

# Troubleshooting de hardware para el Catalyst 8540/8510 MSR y el switch LightStream 1010 de ATM: Información adicional

---

## Información adicional

---

### Contenido

- [Abrir un caso TAC](#)
  - [Acrónimos utilizados](#)
  - [Información Relacionada](#)
- 

[Sección <<<Previous](#)

### Abrir un caso TAC

Proporcione por favor el producto siguiente al abrir un caso con el TAC de Cisco para resolver problemas un problema relacionado atmósfera:

- ¿Cuál es la topología? ¿Qué otros dispositivos se alimentan en este router-switch ATM?
- ¿Qué interfaces tienen las cargas de tráfico más altas? ¿Son las mismas interfaces que están experimentando las celdas rechazadas?
- ¿En qué chip MSC las celdas rechazadas están ocurriendo? ¿Hay una mucha cantidad de tráfico que atraviesa este conjunto de puertos? Por ejemplo, las interrupciones en MSC 0 apuntan a una gran cantidad de tráfico en las interfaces de las ranuras 0 y 1.
- Resultado de los siguientes comandos show:
  - `show hardware`
  - `show running`
  - `show tech`
  - `show atm resource` o `show controller` (según la plataforma)

### Acrónimos utilizados

En este documento se utilizan las siguientes abreviaturas:

Siglas	Descripción	Siglas	Descripción
ABR	Velocidad binaria disponible	PCR	Velocidad de célula de cresta (PCR)

ASIC	Circuito específico de la aplicación	PTI	Identificador de tipo de carga útil
ASP	Procesador de switches ATM	PVC	Circuito permanente
CLP	Cell Loss Priority	SCR	Velocidad de célula sostenida
EFCI	Indicación explícita de la congestión de reenvíos	SP	Procesador del Switch
EPD	Descarte de paquete anticipado	SuperC AM	Módulo de la superportadora
FC-PCQ	Tarjeta de colocación en cola por clase	SVCs	Circuitos virtuales conmutados
FC-PFQ	Feature Card por almacenamiento en cola de flujo	TPD	Descarte de paquetes de cola
IE	Elemento de información	UBR	Velocidad de bits no especificada
ITPD	Descarte de paquetes de cola inteligente	UNI	Interfaz de red de usuario
MIB	Base de información para administración	UPC	Control de parámetro de uso
MSC	Componente de conmutación modular	VC	Circuito virtual
MSP	Procesador del switch multiservicio	VCL	link de canal virtual
OAM	Funcionamiento, Administración y Mantenimiento	VP	Trayecto virtual
PAM	Módulos de adaptador de puerto		

## Información Relacionada

- [Resolver problemas las conexiones de interfaz de ATM de router del Switch](#)
- [Guía de Troubleshooting del router atmósfera y del switch de la capa 3](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)