

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

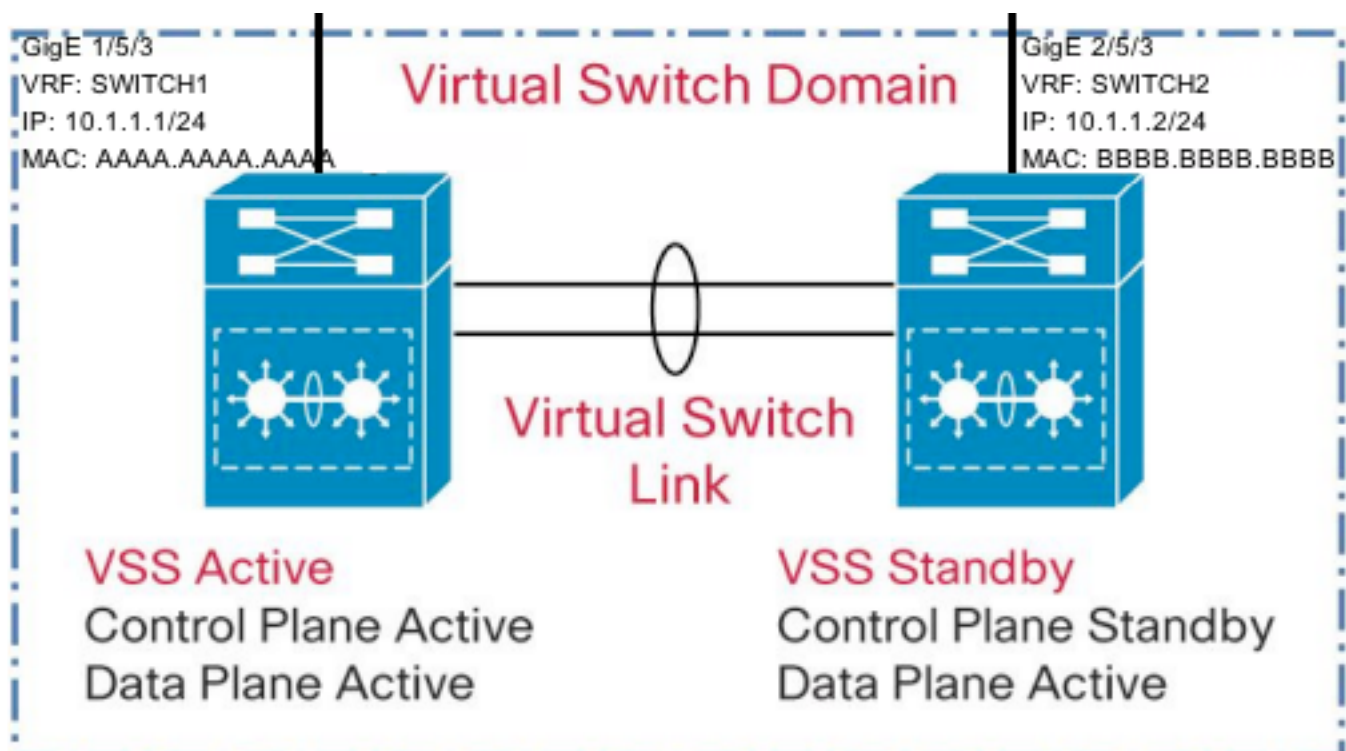
Cuando un Switch causa un crash, es a veces útil obtener una copia completa de la imagen de la memoria (llamada un vaciado de memoria) para identificar la causa de la caída. Los vaciados de memoria son generalmente muy útiles a su representante de soporte técnico.

Problema

Dado la complejidad de un sistema de transferencia virtual (VSS) lo puede ser difícil capturar un vaciado de memoria. Este documento muestra cómo extraer un vaciado de memoria usando el File Transfer Protocol (FTP) de un Catalyst 6500 VSS.

Solución

Esta guía asume después de la configuración física:



1) Es necesario excluir una interfaz en cada Switch en el VSS de apaga durante la detección dual-activa como abajo.

2) Configure dos casos de la expedición de la ruta virtual (VRF), uno para cada Switch en el VSS

como abajo. Esto es necesario porque ambo Switches en el VSS conecta con una subred común.

3) Configure el nombre de usuario, la contraseña, y la interfaz de origen para el FTP. Configure los IP Addresses en las interfaces y configurelas como parte de los VRF como demostración abajo. Las direcciones MAC necesitan ser cambiadas para prevenir la conexión del cambio en el dispositivo adyacente.

4) Si la dirección IP del servidor FTP está en directamente la subred conectada, diga 10.1.1.3, después no se requiere ninguna Configuración del router. Sin embargo si el servidor FTP no está en directamente la subred conectada, configure una ruta dentro de cada VRF para alcanzar al servidor FTP.

5) Verifique la Conectividad al servidor FTP con un ping originado del caso respectivo VRF.

6) Configure después de los detalles en el VSS para el generationon del vaciado de memoria.

ADVERTENCIA: Cuando esta configuración está presente, en un evento de una caída en el VSS, Switch activo permanece para arriba hasta que se escriba el vaciado de memoria. El Switch espera VSS no asumirá el control rol activo hasta que el vaciado de memoria se escriba totalmente. Éste será un mínimo de varios minutos, y podría ser mucho más dependiendo de los tiempos de respuesta de la red, ubicación del servidor FTP, el etc. que escribe a un servidor FTP puede tardar una extensa cantidad de hora dependiendo del tamaño del archivo, y del retraso de la red.