

# Preguntas frecuentes sobre Troubleshooting de WiSM

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cuál es el Módulo de servicios de la tecnología inalámbrica de Cisco \(WiSM\)?](#)

[¿Puedo utilizar el módulo de WiSM con un router de los Servicios integrados de Cisco \(ISR\)?](#)

[¿Qué dispositivos son compatibles con Cisco WiSM?](#)

[¿Dónde puedo encontrar más información sobre Cisco WiSM?](#)

[¿Son los Puntos de acceso de la malla \(APS\) compatible con los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM?](#)

[¿Dónde puedo encontrar las instrucciones de instalación en cómo instalar Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo puedo reajustar el WiSM a las configuraciones predeterminadas de fábrica?](#)

[¿Es verdad que un módulo de Cisco WiSM consiste en dos controladores de WLAN?](#)

[Tengo las Cisco 6500 Series que el módulo de WiSM con una versión de firmware de 4.0.155.5 configuró para un nombre del grupo del Radiofrecuencia \(RF\) y utilizar el auto-RF. ¿Un regulador puede verse en el grupo RF como líder del grupo RF pero no puede ver dos reguladores, qué es incorrecto?](#)

[Estoy creando actualmente una red inalámbrica \(WLAN\) puesta que contenga dos 6500 switches del núcleo \(capa 2 separada\) y ambos tienen una cuchilla de WiSM por la base. Utilizo la una base \(WiSM\) como el lado activo y el otro WiSM como salvaguardia. Planeo funcionar con hasta 300 Puntos de acceso ligeros \(revestimientos\) que se utilicen para servir a los clientes de red inalámbrica. Tengo dos preguntas: a\) ¿Puede el direccionamiento del administrador AP estar en una diversa subred como la interfaz de administración o debe ellas estar en la misma subred? b\) ¿Hay una manera de poner las interfaces múltiples del administrador AP en diversas subredes y todavía tiene las capacidades de itinerancia completas para los Teléfonos IP inalámbricos \(sin perder la llamada activa\)?](#)

[Tengo dos WiSMs para servir 60 Puntos de acceso ligeros \(revestimientos\). Quisiera que 30 revestimientos se registraran con WiSM 1 y los otros 30 revestimientos para unirse a WiSM 2. por alguna razón esto no están sucediendo. Todos los revestimientos se registran con el mismo WiSM. Ambo el WiSMs está en la misma subred. ¿Cómo resuelvo problemas esto?](#)

[¿La característica de la agregación del link \(RETRASO\) se soporta con Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo Cisco WiSM y el supervisor del Cisco Catalyst 6500 comunica con uno a?](#)

[¿Cómo marco el estatus del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM? ¿Qué comandos puedo utilizar para resolver problemas mi configuración?](#)

[¿Qué comandos debug es el Troubleshooting útil la configuración?](#)

[¿Qué los modelos LED en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM indican?](#)

[¿Cuál es el soporte de los requisitos mínimos de software Cisco WiSM?](#)

[¿Cómo marco si el módulo de Cisco WiSM está instalado correctamente en el Catalyst 6500?](#)

[¿Si tengo un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de 6500 WiSM para manejar mis Puntos de acceso que funcionen con el protocolo del Lightweight Access Point \(LWAPP\), qué sucede si el WiSM tiene un error? ¿Pierdo la capacidad de administración](#)

pero también pierdo las funciones?

¿Hay manera de inhabilitar la agregación del link (RETRASO) en la cuchilla de WiSM? Tengo solamente permiso (ninguna neutralización) del menú desplegable.

Entiendo que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM está soportado en el Catalyst 6500 con el Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF2. ¿Dónde puedo encontrar la información sobre el procedimiento de actualización para los Catalyst 6500 Switch?

¿Dónde puedo encontrar la información de Troubleshooting para los Cisco Catalyst 6500 Series Switch?

¿Cuáles son las razones del módulo de WiSM para no poder venir en línea después de ser instalado en el Catalyst 6500 Switch?

¿Cuando utilizo el protocolo del Equilibrio de carga del gateway (GLBP) entre dos 6500 chasis para un Redundancy Protocol y si hago un WiSM instalar en cada uno de los dos chasis para los propósitos de la Conmutación por falla, cuánto tiempo de un tiempo de convergencia hay para que los clientes fallen al otro WiSM si hay una Conectividad o una falla de chasis para uno de los WiSMs?

¿Olvidé la contraseña para mi Cisco WiSM? ¿Hay un procedimiento para recuperación de contraseña que pueda utilizar para reajustar la contraseña de WiSM?

Tengo algunos Puntos de acceso autónomos que se conviertan al modo del protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP). ¿Pueden estos Puntos de acceso comunicar con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM?

¿Puedo utilizar un Módulo de servicios del Firewall (FWSM) y el módulo de WiSM junto en mi red?

¿Cómo integro el módulo de servicios VPN (VPNSM) con la configuración de Cisco WiSM?

El grupo de la movilidad configurado entre mis reguladores de WiSM no funciona como se esperaba. El (APS) de los Puntos de acceso registrado con el primer regulador no hace Conmutación por falla al segundo regulador como se esperaba si mi controlador primario falla.

¿Qué podrían ser la razón posible y cómo yo rectifican este problema?

¿Son los módulos de Servicios inalámbricos (WiSMs) en los Catalyst 6500 Switch intercambiable calientes?

¿Para cuál son las mejores prácticas cuando usted configura el VLA N del servicio en el WiSM?

"Perdió el latido del corazón con el mensaje de error del supervisor" se recibe en el regulador de WiSM a intervalos regulares. ¿Por qué se recibe este mensaje de error? ¿Cómo me libro de este mensaje?

El WiSM no envía los registros de contabilidad RADIUS para los clientes remotos híbridos del Punto de acceso del borde (H-REAP). Las estadísticas de contabilidad RADIUS no incrementan cuando los registros de un cliente de red inalámbrica sobre un H-REAP habilitaron la red inalámbrica (WLAN). Las estadísticas RADIUS trabajan en un cliente de red inalámbrica que conecte con una red inalámbrica (WLAN) no- H-REAP (el mismo Punto de acceso). ¿por qué?

El registro de WiSM muestra muchos mensajes similares a "incapaz de borrar el nombre de usuario anónimo para el móvil xx: xx: xx: xx: xx: xx seguro" mientras que algunos clientes de red inalámbrica (especialmente éstos autenticados por la autenticación de Protocolo Flexible de la autenticación ampliable vía el [EAP-FAST] del Tunelización) fallan en su autenticación. ¿por qué?

Los clientes no reciben los IP Addresses del servidor DHCP cuando la característica del VLA N del grupo AP se habilita en el WiSM. El "dhcpd: DHCPDISCOVER a partir de xx: xx: xx: xx: xx: xx vía la red x.x.x.x: ningunos arriendos libres" ¿Cuál puede ser la razón de esto?

He configurado el WiSM como servidor DHCP interno. ¿Cuál es el comando de borrar los atascamientos del DHCP en un WISM, si el WISM actúa como el servidor DHCP?

Planeo actualizar mi WiSM a la versión del último software. ¿Hay procedimiento recomendado para actualizar el WiSM?

[¿Cuál es el recurso predeterminado del Syslog en el WiSM? ¿Cuáles son las opciones de registro disponibles en el WiSM? ¿Es posible configurar para el recurso local5 o los mensajes de Syslog del local7 en el WiSM?](#)

[¿La cuchilla de WiSM apoya al modo híbrido en 6509 o es el modo nativo la única forma de ejecutar un WiSM?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento responde algunas de las preguntas más frecuentes (FAQ) sobre cómo resolver problemas de Wireless Services Module (WiSM).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### Q. ¿Cuál es el Módulo de servicios de la tecnología inalámbrica de Cisco (WiSM)?

A. Cisco WiSM es un componente de la red del Cisco Unified Wireless. WiSM es la solución de red inalámbrica más innovadora, unificada, scalable de la industria. Las Cisco Catalyst 6500 Series WiSM proporcionan la Seguridad, la movilidad, la Redundancia, y la facilidad de empleo incomparables para la Tecnología inalámbrica LAN (WLAN) del negocio crítico. Cisco WiSM trabaja conjuntamente con los Puntos de acceso ligeros de la serie del Aironet® de Cisco, el Cisco Wireless Control System (WCS), y el Cisco Wireless Location Appliance para entregar una solución de red inalámbrica segura y unificada que soporte los datos de red inalámbrica, la Voz, y los aplicación de video de la misión crítica. Cisco WiSM ocupa un slot en un Catalyst 6500 Series Switch.

### Q. ¿Puedo utilizar el módulo de WiSM con un router de los Servicios integrados de Cisco (ISR)?

A. No Cisco WiSM no se puede instalar en Cisco ISR. Son compatibles solamente con el Cisco Catalyst 6500 Series Switch y un Supervisor Engine 720 (todas las versiones del Cisco Catalyst 6500 del Supervisor Engine se soportan 720). El WiSM también se soporta en los Cisco 7600 Router que funcionan con solamente el Software Release 12.2(18)SXF5 de Cisco IOS®.

Usted puede instalar el módulo del regulador del Wireless LAN (WLCM) en Cisco ISR. Refiera a la [guía de funciones del módulo de red del controlador de WLAN de Cisco](#) para más información sobre el WLCM.

### Q. ¿Qué dispositivos son compatibles con Cisco WiSM?

A. El chasis de Catalyst en el cual Cisco WiSM está instalado necesita un módulo del supervisor 720. Esta tabla muestra los slots soportados para Cisco WiSM:

| Ranura | 6503-E | 6504-E | 6506 | 6509 | 6513 |
|--------|--------|--------|------|------|------|
| 1-3    | X      | X      | X    | X    |      |
| 4      |        | X      | X    | X    |      |
| 5-6    |        |        | X    | X    |      |
| 7-8    |        |        |      | X    |      |

|       |  |  |  |   |   |
|-------|--|--|--|---|---|
| 9     |  |  |  | X | X |
| 10-13 |  |  |  |   | X |

El WiSM también se soporta en los Cisco 7600 Router que funcionan con solamente el Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF5.

## Q. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre Cisco WiSM?

A. Usted puede encontrar más información sobre Cisco WiSM en el [Q&A del módulo de Servicios inalámbricos de las Cisco Catalyst 6500 Series](#).

## Q. ¿Son los Puntos de acceso de la malla (APS) compatible con los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM?

A. Sí, puesto que el funcionamiento de la malla AP basado en el protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP), estos AP es compatible con los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM. Todos los AP que son LWAPP capaz son generalmente compatibles con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de Cisco WiSM.

## Q. ¿Dónde puedo encontrar las instrucciones de instalación en cómo instalar Cisco WiSM?

A. [Instalar la](#) sección de [WiSM de los Servicios inalámbricos instalación de módulos y nota de configuración del Catalyst 6500 Series Switch](#) explica el procedimiento paso a paso que necesita ser seguido para instalar Cisco WiSM.

## Q. ¿Cómo puedo reajustar el WiSM a las configuraciones predeterminadas de fábrica?

A. Complete estos pasos para reajustar el regulador de WiSM a los valores predeterminados de fábrica:

1. Ingrese el **sistema de la restauración** en el regulador CLI de WiSM.
2. En el prompt que pregunta si usted necesita salvar los cambios a la configuración, ingrese Y o el N. Las reinicializaciones de la unidad.
3. Cuando le indican para un nombre de usuario, ingrese los recuperar-**config** para restablecer la configuración predeterminada de fábrica. El controlador de WLAN de Cisco reinicia y visualiza este mensaje: `Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard`  
`Configuration Tool`
4. El WiSM ahora se reajusta a los valores predeterminados de fábrica. Utilice al asistente de configuración para ingresar los nuevos ajustes de la configuración.

## Q. ¿Es verdad que un módulo de Cisco WiSM consiste en dos controladores de WLAN?

A. Sí. Cisco WiSM consiste en dos Cisco 4404 reguladores. El primer regulador se considera el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM-A, mientras que el segundo regulador se considera el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra

gravedad menor de WiSM-B. Las interfaces y el IP Addressing tienen que ser considerados en ambos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor independientemente. WiSM-A maneja 150 Puntos de acceso, mientras que WiSM-B maneja una porción separada de 150 Puntos de acceso. Estos reguladores se pueden agrupar juntos en un grupo de la movilidad, formando un cluster.

**Q. Tengo las Cisco 6500 Series que el módulo de WiSM con una versión de firmware de 4.0.155.5 configuré para un nombre del grupo del Radiofrecuencia (RF) y utilizar el auto-RF. ¿Un regulador puede verse en el grupo RF como líder del grupo RF pero no puede ver dos reguladores, qué es incorrecto?**

A. Cada regulador en un WiSM ve solamente al otro grupo si los Puntos de acceso se asocian a ellos. Una Solución posible es mover un Punto de acceso a cada regulador. Una vez que ambos reguladores tienen Puntos de acceso asociados a ellos entonces comienzan de cada regulador para mostrar dos reguladores.

**Q. Estoy creando actualmente una red inalámbrica (WLAN) puesta que contenga dos 6500 switches del núcleo (capa 2 separada) y ambos tienen una cuchilla de WiSM por la base. Utilizo la una base (WiSM) como el lado activo y el otro WiSM como salvaguardia. Planeo funcionar con hasta 300 Puntos de acceso ligeros (revestimientos) que se utilicen para servir a los clientes de red inalámbrica. Tengo dos preguntas: a) ¿Puede el direccionamiento del administrador AP estar en una diversa subred como la interfaz de administración o *debe* ellas estar en la misma subred? b) ¿Hay una manera de poner las interfaces múltiples del administrador AP en diversas subredes y todavía tiene las capacidades de itinerancia completas para los Teléfonos IP inalámbricos (sin perder la llamada activa)?**

A. a) Ambas la interfaz del administrador AP y la interfaz de administración pueden estar en la misma subred. El asunto importante es que la interfaz de administración y la interfaz del administrador AP tienen que ser accesibles de los revestimientos. Se configura generalmente en el mismo VLAN o la subred IP que la interfaz de administración, pero esto no es un requisito.

b) No, cuando usted hace las interfaces múltiples del administrador AP configurar para soportar un número máximo de revestimientos, todas las interfaces del administrador AP tienen que estar en la misma subred. Usted necesita la Conectividad de la capa 3 entre los revestimientos y el administrador AP y las interfaces de administración en el regulador del Wireless LAN (WLC). Los revestimientos se pueden todavía configurar para estar en diversas subredes.

**Q. Tengo dos WiSMs para servir 60 Puntos de acceso ligeros (revestimientos). Quisiera que 30 revestimientos se registraran con WiSM 1 y los otros 30 revestimientos para unirse a WiSM 2. por alguna razón esto no están sucediendo. Todos los revestimientos se registran con el mismo WiSM. Ambos el WiSMs está en la misma subred. ¿Cómo resuelvo problemas esto?**

A. Cuando hay los controladores múltiples que el REVESTIMIENTO puede alcanzar, el REVESTIMIENTO envía las peticiones de la detección del protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP) a cada uno de los IP Addresses del regulador. En la respuesta de detección de LWAPP del regulador del Wireless LAN (WLC), el WLCs integra esta información:

- Información sobre la carga actual del REVESTIMIENTO, que se define como el número de revestimientos que se unan a al WLC en ese entonces
- La capacidad del REVESTIMIENTO
- El número de clientes de red inalámbrica que están conectados con el WLC

El REVESTIMIENTO entonces intenta unirse al WLC menos-cargado, que es el WLC con la capacidad disponible más grande del REVESTIMIENTO. Además, después de que un REVESTIMIENTO se una a un WLC, el REVESTIMIENTO aprende los IP Addresses del otro WLCs en el grupo de la movilidad de su WLC unido. Posteriormente, el AP envía LWAPP las peticiones primarias de la detección a cada uno del WLCs en el grupo de la movilidad. El WLCs responde con una respuesta de detección primaria al AP. La respuesta de detección primaria incluye la información sobre el tipo del WLC, la capacidad total, y la carga actual AP. Mientras el WLC tenga el parámetro del **retraso AP** habilitado, el AP puede decidir a cambiar encima a un WLC menos-cargado.

Alternativamente, si usted quisiera que el REVESTIMIENTO conectara con un WLC específico, usted puede configurar los nombres primarios, secundarios y del controlador terciario cuando el REVESTIMIENTO se prepara por primera vez. Esta manera cuando se despliega el REVESTIMIENTO, el REVESTIMIENTO busca para y se registra con el WLC que se marca como primario. Si el WLC primario no está disponible, intenta registrarse al WLC secundario, y así sucesivamente.

## **Q. ¿La característica de la agregación del link (RETRASO) se soporta con Cisco WiSM?**

A. El RETRASO lía todos los puertos de la distribución de un regulador en un solo EtherChannel. Esto reduce el número de interfaces del administrador AP requeridas para la capacidad completa AP. Cuando se habilita el RETRASO, el sistema maneja dinámicamente los Puntos de acceso de las balanzas de la redundancia del puerto y de la carga transparente al usuario.

El RETRASO se habilita automáticamente en los reguladores de Cisco WiSM. Sin LAG, cada puerto del sistema de distribución en el controlador soporta hasta 48 puntos de acceso. Con el RETRASO habilitado, el puerto lógico en cada regulador de Cisco WiSM soporta hasta 150 Puntos de acceso. El RETRASO simplifica la configuración de controlador porque usted necesita no más configurar primario y los puertos secundarios para cada interfaz. Si los puertos uces de los del regulador fallan, el tráfico se emigra automáticamente a uno de los otros puertos. Mientras las funciones del puerto de un regulador, el sistema continúen actuando, los Puntos de acceso siguen conectados con la red, y los clientes de red inalámbrica continúan enviando y recibiendo los datos.

## **Q. ¿Cómo Cisco WiSM y el supervisor del Cisco Catalyst 6500 comunica con uno a?**

A. Cisco WiSM utiliza el Control Protocol inalámbrico (WCP) para comunicar con el supervisor del Cisco Catalyst 6500. El WCP es un nuevo protocolo interno basado en UDP para la comunicación entre los reguladores del supervisor y de Cisco WiSM. WCP se comunica solamente entre el WiSM y el supervisor en la interfaz del servicio de los reguladores, que corresponde a los puertos 9 y 10 del módulo de WiSM. WCP se ejecuta en el UDP/IP, el puerto 10000 en una interfaz del servicio.

## **Q. ¿Cómo marco el estatus del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM? ¿Qué comandos puedo utilizar para resolver**





| Component                     | Minimum Software Release |
|-------------------------------|--------------------------|
| Supervisor 720                | 12.2(18)SXF2             |
| Cisco WiSM                    | 3.2.78.4 or above        |
| Cisco Secure ACS Server       | 2.6 or above             |
| Cisco Wireless Control System | 3.2.33.0                 |

**Q. ¿Cómo marco si el módulo de Cisco WiSM está instalado correctamente en el Catalyst 6500?**

A. Usted puede marcar si el módulo de WiSM está instalado en el Cisco Catalyst 6500 con el comando **show module**.

Aquí está un ejemplo.

```
cat6506#show module Mod Ports Card Type Model Serial No. --- -----
----- 3 10 Wireless Service Module WS-SVC-WISM-1-K9
SAD092504J8 4 48 48-port 10/100 mb RJ45 WS-X6148-45AF SAL08154UT3 5 2 Supervisor Engine 720
(Active) WS-SUP720-3BXL SAL0913827E <snip> Mod Online Diag Status ----
Pass <<Check that this entry has a state of PASS>> 4 Pass 5 Pass
```

**Q. ¿Si tengo un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de 6500 WiSM para manejar mis Puntos de acceso que funcionen con el protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP), qué sucede si el WiSM tiene un error? ¿Pierdo la capacidad de administración pero también pierdo las funciones?**

A. El WiSM tiene dos reguladores en la cuchilla. Esto proporciona dos puntas de la Administración. En caso de error, usted todavía tiene un regulador adicional a fracaso-sobre a.

**Q. ¿Hay manera de inhabilitar la agregación del link (RETRASO) en la cuchilla de WiSM? Tengo solamente permiso (ninguna neutralización) del menú desplegable.**

A. El WiSM actúa solamente en el modo del RETRASO. No hay manera de inhabilitarla. Los reguladores pueden detectar las conexiones físicas y aplicar el RETRASO por consiguiente.

**Q. Entiendo que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM está soportado en el Catalyst 6500 con el Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF2. ¿Dónde puedo encontrar la información sobre el procedimiento de actualización para los Catalyst 6500 Switch?**

A. [Las actualizaciones de imagen de software en los switches de la serie del Catalyst 6000/6500](#) discuten detalladamente el procedimiento Actualizar software a las imágenes en los Cisco Catalyst 6500 Series Switch.

**Q. ¿Dónde puedo encontrar la información de Troubleshooting para los Cisco Catalyst 6500 Series Switch?**

A. [Resolviendo problemas el hardware y los problemas frecuentes en los Catalyst 6500/6000](#)



[Series Switch que funcionan con el software del sistema del Cisco IOS](#) discute el resolver problemas del hardware y de los problemas frecuentes relacionados en el Switches del Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS.

**Q. ¿Cuáles son las razones del módulo de WiSM para no poder venir en línea después de ser instalado en el Catalyst 6500 Switch?**

A. [El Troubleshooting un módulo que no venga en la línea ni indique defectuoso o sección del otro estado del hardware y de los problemas frecuentes del troubleshooting en los Catalyst 6500/6000 Series Switch que funcionan con el software del sistema del Cisco IOS](#) discute las razones comunes que uno de los módulos puede no poder venir en línea y cómo solucionar el problema.

**Q. ¿Cuando utilizo el protocolo del Equilibrio de carga del gateway (GLBP) entre dos 6500 chasis para un Redundancy Protocol y si hago un WiSM instalar en cada uno de los dos chasis para los propósitos de la Conmutación por falla, cuánto tiempo de un tiempo de convergencia hay para que los clientes fallen al otro WiSM si hay una Conectividad o una falla de chasis para uno del WiSMs?**

A. El proceso medio de la Conmutación por falla del Punto de acceso del protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP) es aproximadamente un minuto y depende del diseño de red. El un retardo minucioso es porque el Lightweight Access Point tiene que ejecutar el LWAPP se une al proceso para unirse al controlador secundario.

**Q. ¿Olvidé la contraseña para mi Cisco WiSM? ¿Hay un procedimiento para recuperación de contraseña que pueda utilizar para reajustar la contraseña de WiSM?**

A. Usted tiene que reajustar el WiSM a la configuración predeterminada para reajustar la contraseña en el WiSM. Utilice el mismo procedimiento que los Controladores autónomos. Usted tiene que tener acceso a través del puerto de la consola, reiniciar el regulador, y la rotura en el cargador de arranque como los arranques del sistema para arriba.

El sistema entonces le da cinco opciones. Seleccione la **configuración clara 5**. primero. Ésta es la única opción que reajusta la contraseña, que le significa necesidad de configurar de nuevo el resto del cuadro otra vez. Entonces, seleccione **1. para funcionar con la imagen primaria (versión 2.116.21) (active)** para iniciar encima del sistema otra vez. Aquí tiene un ejemplo:

```
Booting Primary Image...
Press <ESC> now for additional boot options...

***** External Console Active *****

      Boot Options

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration
```

Please enter your choice: 5

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 1

**Q. Tengo algunos Puntos de acceso autónomos que se conviertan al modo del protocolo del Lightweight Access Point (LWAPP). ¿Pueden estos Puntos de acceso comunicar con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM?**

A. Sí, todo el LWAPP convirtió los Puntos de acceso puede conectar con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM.

**Q. ¿Puedo utilizar un Módulo de servicios del Firewall (FWSM) y el módulo de WiSM junto en mi red?**

A. Sí. Se soporta esta configuración. Refiera a [Cisco de integración WiSM y módulo firewall service](#) para la información sobre cómo integrar Cisco WiSM y FWSM.

**Q. ¿Cómo integro el módulo de servicios VPN (VPNSM) con la configuración de Cisco WiSM?**

A. El VPNSM fue introducido como una opción de alto rendimiento VPN para extender más lejos la cartera existente VPN de los Productos de Cisco. El VPNSM es parte de la familia del módulo de servicio del Catalyst 6500, que comprende el Módulo de servicios del Firewall (FWSM), el módulo content switching (CS), el módulo intrusion detection system (IDSM), el módulo Network Analysis Modules (NAM), y el módulo de Secure Socket Layer (SSL).

Refiera a [Cisco de integración WiSM y al módulo de servicio VPN](#) para la información sobre cómo integrar el VPNSM con la configuración de Cisco WiSM.

**Q. El grupo de la movilidad configurado entre mis reguladores de WiSM no funciona como se esperaba. El (APS) de los Puntos de acceso registrado con el primer regulador no hace Conmutación por falla al segundo regulador como se esperaba si mi controlador primario falla. ¿Qué podían ser la razón posible y cómo yo rectifican este problema?**

A. Una configuración de grupo incorrecta o incompleta de la movilidad debe ser la mayoría de las razones comunes para su problema. Para superar esto, usted necesita asegurarse de que configuren a su grupo de la movilidad de WiSM correctamente como sigue:

1. El nombre del grupo de la movilidad configurado debe ser lo mismo en todos los reguladores que pertenecen a un grupo determinado de la movilidad. Este nombre del grupo de la movilidad es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.

2. Los miembros de grupo de movilidad enumeran configurado en cada regulador necesitan contener todos los reguladores de ese grupo determinado de la movilidad.

Estas configuraciones se aseguran de que ocurra la Conmutación por falla seamlessly y también que cuando se vuelve el controlador primario encendido, los AP previamente registrados recurren a él.

Refiera al documento de la [configuración de grupo de la movilidad](#) para más información sobre los Grupos de movilidad.

### **Q. ¿Son los módulos de Servicios inalámbricos (WiSMs) en los Catalyst 6500 Switch intercambiables calientes?**

A. Sí, el WiSMs es cuchillas intercambiables calientes, que significa que él puede ser insertado/ser quitado sin accionar del Switch. El chasis del Cisco Catalyst puede celebrar uno o más los recursos de los módulos de WiSMs, del Supervisor Engine 720, de las fuentes de alimentación redundante, y del enfriamiento, además de los otros módulos integrated services. Los módulos comunican a través de un backplane completamente redundante. Esto habilita las capacidades intercambiables calientes y la utilidad fácil.

### **Q. ¿Para cuál son las mejores prácticas cuando usted configura el VLA N del servicio en el WiSM?**

A. El VLA N del servicio se utiliza para comunicar solamente entre el Supervisor Engine y el WiSM.

Refiera a la [comunicación de la configuración entre el supervisor 720 y Cisco WiSM](#) para más información sobre las mejores prácticas de utilizar cuando usted configura el VLA N del servicio.

Además, éstos son algunas de las mejores prácticas a usted cuando usted configura el VLA N del servicio en el WiSM:

- Si el VLAN Trunking Protocol (VTP) se configura en el Switch en el cual el WiSM está instalado, filtre el VLA N del servicio de la configuración VTP. Esto es porque puesto que el VLA N del servicio está solamente para la comunicación entre el Supervisor Engine y el módulo de WiSM instalados en el mismo Switch, usted no pudo quisiera que el tráfico VLAN del servicio fuera remitido dondequiera fuera de los switches que contienen las cuchillas de WiSM. Si el VLA N del servicio no se filtra del VTP, le realmente trunk el VLA N del servicio y por lo tanto el tráfico remiten fuera de su switch local.
- Se recomienda que el VLA N del servicio existe solamente en el chasis que el WiSM está adentro. Si usted tiene WiSM múltiple en el mismo chasis, después estos módulos de WiSM pueden compartir el mismo VLA N. Pero si están en diverso chasis, después cada chasis necesita su propio VLA N del servicio configurado.

### **Q. "Perdió el latido del corazón con el mensaje de error del supervisor" se recibe en el regulador de WiSM a intervalos regulares. ¿Por qué se recibe este mensaje de error? ¿Cómo me libro de este mensaje?**

A. Hay varias razones posibles que este mensaje de error está generado. De la perspectiva del WiSM, la mayoría de las razones comunes son una configuración incorrecta del puerto del

servicio en el Supervisor Engine.

En el caso de un WiSM, el puerto del servicio se utiliza solamente para la comunicación entre el supervisor 720 y el WiSM.

Complete estos pasos para librarse de este mensaje de error:

1. Cree un nuevo VLA N para los puertos del servicio de WiSM en el Supervisor Engine que no exista dondequiera en la red.
2. Cree una configuración del alcance de DHCP en su supervisor 720 para asignar los IP Addresses a los puertos del servicio de los reguladores. **Nota:** Se recomienda que usted crea un alcance de DHCP para el puerto del servicio del Catalyst WiSM. Alternativamente, usted puede también sesión (proceso del slot de la sesión X 1 o 2) o consolar directamente en el WiSM y fijar los IP Address estáticos con la **interfaz de la configuración dirige el comando del servicio-puerto**.
3. Asigne los puertos del servicio de WiSM a este VLA N creado recientemente con el **wism servicio-VLAN *nuevo VLAN ID*** del comando en el Supervisor Engine.

Este VLA N se utiliza para que el Supervisor Engine comunique con el puerto del servicio del WiSM. Refiera a la [comunicación de la configuración entre el supervisor 720 y Cisco WiSM](#) para más información sobre cómo configurar el procedimiento mencionado aquí.

El Id. de bug Cisco [CSCsg59144 \(clientes registrados solamente\)](#) también se asocia a este mensaje de error.

Otras razones posibles pudieron estar con la conexión de backplane del módulo al chasis que esto puede ser verificada primero moviendo el WiSM a otro slot y ver si continúa. A veces, esto pudo ser un problema con el módulo sí mismo. Pero éstas son circunstancias poco probables.

**Q. El WiSM no envía los registros de contabilidad RADIUS para los clientes remotos híbridos del Punto de acceso del borde (H-REAP). Las estadísticas de contabilidad RADIUS no incrementan cuando los registros de un cliente de red inalámbrica sobre un H-REAP habilitaron la red inalámbrica (WLAN). Las estadísticas RADIUS trabajan en un cliente de red inalámbrica que conecte con una red inalámbrica (WLAN) no- H-REAP (el mismo Punto de acceso). ¿por qué?**

A. Esto pudo ser debido al Id. de bug Cisco [CSCsh64994 \(clientes registrados solamente\)](#) en las cuales los expedientes de la cuenta RADIUS no se generan cuando se configura un Punto de acceso mientras que H-REAP con los identificadores localmente conmutados del servicio-lado (SSID). Este bug se está resolviendo y se está reparando en la versión 4.0.217.0 del regulador.

**Q. El registro de WiSM muestra muchos mensajes similares a "incapaz de borrar el nombre de usuario anónimo para el móvil xx: xx: xx: xx: xx: xx seguro" mientras que algunos clientes de red inalámbrica (especialmente éstos autenticados por la autenticación de Protocol Flexible de la autenticación ampliable vía el [EAP-FAST] del Tunelización) fallan en su autenticación. ¿por qué?**

A. Los métodos de autenticación como el EAP-FAST experimentan dos fases de autenticación.

En la fase 1, el uso del cliente y del servidor del Authentication, Authorization, and Accounting

(AAA) protegió los credenciales del acceso (PAC) para autenticarse y para establecer un túnel mutuamente autenticado. Este PAC es aprovisionado y manejado dinámicamente por el EAP-FAST a través del servidor de AAA. Es decir la primera fase de autenticación utiliza la identidad externa anónima genérica para establecer el túnel.

En la fase 2, la autenticación de cliente se hace en el túnel establecido. El cliente envía el nombre de usuario y contraseña original para autenticar y para establecer una política de autorización de clientes.

Pues este método de autenticación oculta el nombre de usuario original en la primera fase de autenticación, el regulador no tiene una manera de agregar el nombre de usuario correcto a la lista de usuario autenticado. El regulador utiliza tan el nombre de usuario anónimo.

La razón que usted ve que este mensaje de error pudo ser debido al Id. de bug Cisco [CSCse53024](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Refiera al [EAP-FAST](#) para más información sobre el tipo de autenticación del EAP-FAST.

**Q. Los clientes no reciben los IP Addresses del servidor DHCP cuando la característica del VLA N del grupo AP se habilita en el WiSM. El "dhcpd: DHCPDISCOVER a partir de xx: xx: xx: xx: xx: xx" vía la red x.x.x.x: mensaje de error de ningunos arriendos libres el" se considera en el servidor DHCP. ¿Cuál puede ser la razón de esto?**

A. Esto pudo ser debido al Id. de bug Cisco [CSCse00268](#) en las cuales los clientes de red inalámbrica no pueden recibir los IP Address asignados del DHCP con los VLA N del grupo AP habilitados en WiSMs. Según este bug, la solución alternativa actualmente disponible es realmente no al uso la característica del grupo AP.

**Q. He configurado el WiSM como servidor DHCP interno. ¿Cuál es el comando de borrar los atascamientos del DHCP en un WISM, si el WISM actúa como el servidor DHCP?**

A. Con la versión 7.0.98 del regulador del Wireless LAN, usted ahora puede claro los arriendos DHCP en el servidor interno DHCP del WLC. Para hacer esto, utilice este comando:

```
config dhcp clear-lease <all/IP Address>
```

Aquí está un ejemplo.

```
config dhcp clear-lease all
```

**Q. Planeo actualizar mi WiSM a la versión del último software. ¿Hay procedimiento recomendado para actualizar el WiSM?**

A. Una actualización de WiSM sigue el mismo procedimiento implicado en la [actualización de un regulador de las 4400 Series](#). Puesto que un solo módulo de WiSM contiene dos 4400 reguladores en él, usted necesita actualizar individualmente ambos reguladores de WiSM. También, si usted planea actualizar a la versión 4 o posterior, se recomienda para actualizar a la última versión que es versión 4.0.217.

**Q. ¿Cuál es el recurso predeterminado del Syslog en el WiSM? ¿Cuáles son las**

## opciones de registro disponibles en el WiSM? ¿Es posible configurar para el recurso local5 o los mensajes de Syslog del local7 en el WiSM?

A. La configuración en el WiSM para el Registro del sistema se inhabilita por abandono. Usted puede ingresar el **Syslog de la demostración** para ver el estatus actual del Syslog. Si usted ingresa el **Syslog de los config**, usted puede entonces enviar un registro a un IP Address remoto o a un nombre de host. Las opciones de registro para el WiSM son totalmente dependientes en qué configuración usted elige. Las únicas opciones de registro que usted tiene son:

### Registro de mensajes llano:

- Falla crítica
- Error del software
- Autenticación o errores de seguridad
- Eventos inesperados del software
- Eventos del sistema significativos

El recurso **Local5** en el WiSM es el nivel significativo del registro de eventos del sistema. El **local7**, que son los mensajes de debugging, no tiene una opción con la instalación de explotación forestal de WiSM.

## Q. ¿La cuchilla de WiSM apoya al modo híbrido en 6509 o es el modo nativo la única forma de ejecutar un WiSM?

A. La cuchilla de WiSM no se soporta en el modo híbrido y el modo nativo es la única forma de hacer que trabaja en los 6509 chasis. Requiere por lo menos el Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXF2 y Posterior.

## Información Relacionada

- [Módulo de Servicios inalámbricos de las Cisco Catalyst 6500 Series](#)
- [Servicios inalámbricos instalación de módulos y nota de configuración del Catalyst 6500 Series Switch](#)
- [Q&A del módulo de Servicios inalámbricos de las Cisco Catalyst 6500 Series](#)
- [Configurar un sistema de control del Módulo de servicios y de la Tecnología inalámbrica de la tecnología inalámbrica de Cisco](#)
- [Página de Soporte de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)