

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Información general](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Ejemplo de Salida](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar una contraseña en un switch Catalyst 6500 Series con un Supervisor 720 que ejecute el software Cisco IOS® System con una versión anterior a la 12.2(17)SX.

La razón del procedimiento que es diferente para las versiones de Cisco IOS Software antes de 12.2(17)SX es el Id. de bug Cisco [CSCec36997 \(clientes registrados solamente\)](#) (la recuperación de contraseña en sup720-native lleva para causar un crash en el switch processor (SP)). Cuando su Switch está conforme a este bug, usted tiene aproximadamente 10 segundos después de romper en RP ROMMON para cambiar el registro de la configuración a 0x2142. Después de estos 10 segundos, las recargas del Switch con un software forzaron la recarga. Sin embargo, si usted cambia el registro de la configuración a este valor antes de la caída, toma el efecto después de la recarga y usted puede continuar con el resto del procedimiento.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento se aplica a los sistemas del supervisor 720-based que funcionan con las versiones de Cisco IOS Software antes de 12.2(17)SX. Si su supervisor 720 funciona con el Cisco IOS Software Release 12.2(17)SX o Posterior, refiera al [procedimiento para recuperación de contraseña para los switches de la serie del Catalyst 6000/6500 que funcionan con el](#) documento del [software del sistema del Cisco IOS](#).

Información general

La secuencia de arranque es diferente en el Catalyst 6500/6000 que funciona con el Cisco IOS que en el Cisco 7200 Series Router porque el hardware es diferente. Después de que usted ciclo

de la potencia el cuadro, el SP arranque. Después de aproximadamente 25-60 segundos, transfiere la propiedad de la consola al Route Processor ((MSFC) RP). El RP continúa cargando la imagen del software unida. Es crucial que usted presiona el **Ctrl-Break** enseguida después que el SP entrega el control de la consola al RP. Si usted envía la secuencia de interrupción demasiado pronto, usted termina para arriba en el ROMMON del SP, que no es donde usted debe ser. Envíe la secuencia de interrupción después de que usted vea este mensaje en la consola:

Después de este punto, la recuperación de contraseña es similar a un router normal.

Nota: Desde aquí, el Catalyst 6500 Series Switch que funciona con el Cisco IOS Software se refiere como router.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Procedimiento Paso a Paso

El Switch se configura como un router porque el sistema operativo del Cisco IOS se ejecuta en el Switch. El procedimiento para recuperación de contraseña sigue los mismos pasos que un Cisco 7200 Series Router. La excepción es que usted tiene que esperar cerca de 25-60 segundos más de largo antes de que usted comience la secuencia de interrupción.

1. Conecte un terminal o una PC con emulación de terminal al puerto de consola del router. Use estas configuraciones de terminal: [Las especificaciones para el cable de la consola requerido se describen en el documento Especificaciones del cable](#). Las instrucciones en cómo conectar con el puerto de la consola están en la [guía de instalación de módulos](#). [La conexión con la Sección Sólo puerto de la consola/Supervisor Engine](#) proporciona la información útil.
2. Si aún tiene acceso al router, ejecute el comando show version y grabe la configuración del registro de la configuración. En general es 0x2102 o 0x102. Haga clic [aquí](#) para ver la salida de muestra de un **comando show version**.
3. Si usted no tiene acceso al router (debido a un nombre de usuario o contraseña de TACACS perdido), es seguro asumir que su registro de la configuración está fijado a 0x2102.
4. Accione abajo y después accione para arriba al router con la ayuda del botón interruptor de encendido.
5. Presione la **rotura** en el teclado de la terminal justo después de que el RP gana el control del puerto de la consola. En el Catalyst 6500 que funciona con el Cisco IOS, el SP inicia primero. Entonces da la vuelta al control al RP. Después de que el RP gane el control, inicie la secuencia de interrupción. El RP ha ganado el control del puerto de la consola cuando usted ve este mensaje. (No iniciar la secuencia de interrupción hasta ver este mensaje): Debido al Id. de bug Cisco [CSCec36997 \(clientes registrados solamente\)](#) (la recuperación de contraseña en sup720-native lleva para causar un crash en el SP), usted tiene cerca de 10 segundos para completar el paso 6 antes de que el Switch cause un crash. Si la secuencia de interrupción no trabaja, refiera a las [combinaciones de secuencias de teclas de interrupción estándar durante la recuperación de contraseña](#) para otras combinaciones de claves.
6. Escriba confreg 0x2142 cuando aparezca el mensaje rommon 1> para reiniciar desde Flash

sin cargar la configuración.

7. El switch deja de funcionar con una caída del sistema forzada por software:Las reinicializaciones del router. Sin embargo, ignora su configuración guardada debido al hecho de que el registro de la configuración está fijado a 0x2142. Si nota que la configuración del router continúa presente (continúa el nombre de host anterior), esto indica que el registro de configuración no se cambió a 0x2142 a tiempo antes de la caída. Si éste es el caso, comience sobre otra vez (el paso 4). Si el registro de la configuración se cambia correctamente a 0x2142, usted consigue las preguntas de la configuración inicial después de la recarga.
8. Ingrese no luego de cada pregunta de configuración, o presione Ctrl-C para saltar el procedimiento de configuración inicial.
9. Escriba enable cuando aparezca la indicación Router>. Usted está en el **enable mode**. Se visualiza el prompt del Router-.
10. Es **importante** publicar los **comandos configure memory o copy start running** de copiar memoria RAM no volátil (NVRAM) en la memoria. No ejecute el comando configure terminal.
11. Ejecute el comando write terminal o show running. Estos comandos muestran la configuración del router. En esta configuración, usted ve el **comando shutdown** bajo todas las interfaces. Esto significa que todas las interfaces están apagadas actualmente. Usted ve las contraseñas cualquier adentro formato encriptado o no encriptado.
12. Publique el **comando configure terminal** de ingresar al modo de configuración global y de realizar los cambios. El mensaje ahora es hostname(config)#.
13. Ejecute el comando enable secret <password> en el modo de configuración global para cambiar la contraseña habilitada.
14. Ejecute el comando config-register 0x2102 o el valor registrado en el Paso 2 en el modo de configuración global (Router(config)#) para restablecer el valor de configuración a su valor original.
15. Cambie cualquier contraseña de terminal virtual, si presente:Router (config)#**line vty 0 4**Router (config-line)#**password cisco**Router (config-line)#**^Z**Router#
16. Publique el **comando no shutdown** en cada interfaz que sea normalmente funcionando. Publique un **comando show ip interface brief** de ver una lista de interfaces y su estado actual. Para ejecutar el comando show ip interface brief, debe estar en modo habilitar (Router#). Aquí tiene un ejemplo para una interfaz:Router#**show ip interface brief**

Interface	IP-Address	OK?	Method	Status	Proto	Vlan1
Vlan10	172.17.10.10	YES	TFTP	administratively down	dow	10.1.1.1
GigabitEthernet1/1	YES TFTP	administratively down	dow	GigabitEthernet1/1	unassigned	YES unset
GigabitEthernet1/2	administratively down	dow	GigabitEthernet1/2	unassigned	YES TFTP	
GigabitEthernet2/1	administratively down	dow	GigabitEthernet2/1	unassigned	YES TFTP	
GigabitEthernet2/2	administratively down	dow	GigabitEthernet2/2	unassigned	YES TFTP	
FastEthernet3/1	administratively down	dow	FastEthernet3/1	172.16.84.110	YES TFTP	

Router#**configure terminal**Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Router (config)#**interface fastEthernet 3/1**Router (config-if)#**no shutdown** Router (config-if)#**exit**Router (config)# <do other interfaces as necessary...>
17. Presione Ctrl-z para salir del modo de configuración. El mensaje ahora es hostname##.
18. Publique cualquier los **comandos write memory o copy running startup** de confiar los cambios.

[Ejemplo de Salida](#)

El ejemplo aquí muestra un procedimiento para recuperación de contraseña real. Este ejemplo se

crea con la ayuda de un Catalyst 6500 Series Switch. Comience con los comandos **show version** and **show module** de ver los componentes que se utilizan en este ejemplo.

```
Press RETURN to get started. sup720>enablePassword: sup720#sup720#show versionCisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1,
EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems,
Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000 ROM:
System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp Software
(s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 18 minutesTime since
sup720 switched to active is 17 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by reload)System
image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with
458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504,
Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3
Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of
packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).Configuration
register is 0x2102 sup720#sup720#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 16 16 port GE RJ45 WS-X6316-GE-TX SAD04100A9R 2
48 48 port 10/100 mb RJ-45 ethernet WS-X6248-RJ-45 SAD041402P9 4 16 SFM-capable
16 port 1000mb GBIC WS-X6516A-GBIC SAL0705CD7X 5 2 Supervisor Engine 720
(Active) WS-SUP720-BASE SAD070600MU 7 24 aCEF720 24 port 1000mb SFP
WS-X6724-SFP SAD0725035Y 9 48 48-port 10/100 mb RJ45 WS-X6148-RJ45V
SAL06282HGE Mod MAC addresses Hw Fw Sw Status--- --
----- 1 00d0.9738.702a to
00d0.9738.7039 0.202 5.3(1) 7.7(0.74)APP Ok 2 0001.9709.5c90 to 0001.9709.5cbf
1.2 5.1(1)CSX 7.7(0.74)APP Ok 4 0009.11f6.aa28 to 0009.11f6.aa37 1.0 7.2(1)
7.7(0.74)APP Ok 5 000c.3042.844c to 000c.3042.844f 1.0 7.7(1) 12.2(14)SX1 Ok
7 0030.f272.2666 to 0030.f272.267d 1.0 12.2(14r)S5 12.2(14)SX1 PwrDown 9
0009.127c.8d40 to 0009.127c.8d6f 1.0 5.4(2) 7.7(0.74)APP Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status ---
- ----- 5 Policy Feature Card 3 WS-F6K-PFC3A SAD070601DR
1.0 Ok 5 MSFC3 Daughterboard WS-SUP720 SAD070500YF 1.0 Ok 7
unknown FRU type (major = 0 WS-F6700-CFC SAD073201KC 1.0 PwrDown 9 Inline Power
Module WS-F6K-PWR 1.0 Ok Mod Online Diag Status ---
----- 1 Pass 2 Pass 4 Pass 5 Pass
7 Unknown 9 Pass sup720#sup720#sup720#reloadProceed with reload?
[confirm] !--- Here you turn off the power and then turn it back on. !--- Here it is done with a
reload instead of a hard power-cycle. *Sep 29 04:21:13: %SYS-5-RELOAD: Reload requested by
console.*Sep 29 04:21:16: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing console ownership to switch procer *Sep 29
04:21:18: %SYS-SP-5-RELOAD: Reload requested*Sep 29 04:21:18: %OIR-SP-6-CONSOLE: Changing
console ownership to switch procer ***** --- SHUTDOWN NOW ---*** !--- First, the switch
processor comes up. System Bootstrap, Version 7.7(1)Copyright (c) 1994-2003 by cisco Systems,
Inc.Cat6k-Sup720/SP processor with 524288 Kbytes of main memory Autoboot executing command:
"boot disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" Self decompressing the image :
#####] Restricted Rights Legend Use, duplication, or
disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph(c) of the
Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph(c)
(1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware clause at DFARS sec. 252.227-7013.
cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, California 95134-1706 Cisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) s72033_sp Software (s72033_sp-SP-M), Version 12.2(14)SX1,
EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems,
Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:48 by ccaiImage text-base: 0x40020C10, data-base: 0x40B98000
00:00:03: %PFREDUN-6-ACTIVE: Initializing as ACTIVE processor00:00:03: %OIR-6-CONSOLE: Changing
console ownership to route processor !--- The RP now has control of the console. !--- This is
when you send the break sequence. System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE
(fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 2003 by cisco Systems, Inc.Cat6k-
Sup720/RP platform with 524288 Kbytes of main memory Download Start*** Mistral Interrupt on line
4 ***System memory 1 bit ECC correctable error interrupt .. PC = 0x8000841c, SP = 0x80007f00, RA
= 0x80008488 Cause Reg = 0x00004400, Status Reg = 0x3041c003rommon 1 > !--- You are now in
ROMMON mode on the RP. Continue the password !--- recovery procedure just as on any router.
Changing the configuration !--- register from 0x2102 to 0x2142 causes the router to ignore the
existing !--- configuration. It needs to be ignored because it has passwords that are not !---
```



```

Module 5: Passed Online Diagnostics00:01:18: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 5,
interfaces are now online00:01:21: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 4: Running Minimum
Diagnostics...Router>Router>Router>00:01:36: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 9: Running Minimum
Diagnostics...Router>Router>00:01:42: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 1: Running Minimum
Diagnostics...00:01:44: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 4: Passed Online Diagnostics00:01:45: %OIR-
SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online00:01:54: %DIAG-SP-6-DIAG_OK:
Module 9: Passed Online Diagnostics00:01:54: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 9,
interfaces are now online00:01:57: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 1: Passed Online
Diagnostics00:01:57: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 1, interfaces are now
online00:02:06: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 2: Running Minimum Diagnostics...00:02:15: %DIAG-
SP-6-DIAG_OK: Module 2: Passed Online Diagnostics00:02:15: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in
slot 2, interfaces are now onlineRouter>Router>enableRouter# !--- You go right into privilege
mode without needing a password. !--- At this point, the configuration running-config is a
default configuration !--- with all the ports administratively down (shutdown). Router#copy
startup-config running-configDestination filename [running-config]? <press enter> !--- This
pulls in your original configuration. Since you are already in privilege !--- mode, the
passwords in this configuration (that are not known) do not affect you. 4864 bytes copied in
2.48 secs (2432 bytes/sec)sup720#sup720#configure terminalEnter configuration commands, one per
line. End with CNTL/Z.sup720(config)#enable secret < password > [Choose a strong password with
at least one capital letter, one number, and one special character.] !--- Overwrite the password
that you do not know. This is your new enable password. sup720#show ip interface briefInterface
IP-Address OK? Method Status ProlVlan1 10.48.72.142
YES TFTP administratively down dow Vlan500 10.1.1.1 YES TFTP
administratively down dow Vlan501 10.2.2.1 YES TFTP administratively
down dow GigabitEthernet1/1 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/2 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/3 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/4 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/5 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/6 unassigned YES TFTP administratively down dow
GigabitEthernet1/7 unassigned YES TFTP administratively down dow <snip>... !---
Issue the no shut command on all interfaces that you want to bring up. sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#interface
gig 1/1 sup720(config-if)#no shutsup720(config-if)#^Zsup720# !--- Overwrite the virtual terminal
passwords. sup720#configure terminalsup720(config)#line vty 0 4sup720(config-line)#password
xxxsup720(config-line)#^Zsup720# !--- Restore the configuration register to its normal state !-
-- so that it no longer ignores the stored configuration file. sup720#show versionCisco
Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco
Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03 20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base:
0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version 12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY) sup720 uptime is 4 minutesTime
since sup720 switched to active is 4 minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a
Software forced crash, PC 0)System image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco
Catalyst 6000 (R7000) processor with 458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000
CPU at 600Mhz, Implementation 0x504, Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25
software, Version 3.0.0.Bridging software.3 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96
FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of
non-volatile configuration memory.8192K bytes of packet buffer memory. 65536K bytes of Flash
internal SIMM (Sector size 512K).Configuration register is 0x2142sup720#sup720#configure
terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.sup720(config)#config-
register 0x2102sup720(config)# !--- Verify that the configuration register is changed for the
next reload. sup720#show versionCisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) s72033_rp
Software (s72033_rp-PS-M), Version 12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2003 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue 27-May-03
20:40 by ccaiImage text-base: 0x40008C10, data-base: 0x41ACE000 ROM: System Bootstrap, Version
12.2(14r)S9, RELEASE SOFTWARE (fc1)BOOTLDR: s72033_rp Software (s72033_rp-PS-M), Version
12.2(14)SX1, EARLY DEPLOY)sup720 uptime is 4 minutesTime since sup720 switched to active is 4
minutesSystem returned to ROM by power-on (SP by error - a Software forced crash, PC 0)System
image file is "disk0:s72033-ps-mz.122-14.SX1.bin" cisco Catalyst 6000 (R7000) processor with
458752K/65536K bytes of memory.Processor board ID SR71000 CPU at 600Mhz, Implementation 0x504,
Rev 1.2, 512KB L2 CacheLast reset from power-onX.25 software, Version 3.0.0.Bridging software.3
Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)96 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)58 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)1917K bytes of non-volatile configuration memory.8192K bytes of

```

packet buffer memory. 65536K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 512K).**Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)**sup720#sup720#**copy running-config startup-config**Destination filename [startup-config]? **<press enter>**Building configuration...[OK]sup720#!*--- Optional: If you want to test that the router operates properly and that you have changed the passwords, !--- reload and test.* sup720#**reload** Proceed with reload? [confirm] **<press enter>**

[Información Relacionada](#)

- [Páginas de Soporte de Productos de LAN](#)
- [Página de Soporte de LAN Switching](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)