

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Mensajes de Error de Resolución de Problemas en Syslog o la Consola](#)

[Comando show diagnostic sanity](#)

[Supervisor Engine o Problemas del Módulo](#)

[El LED de Supervisor Engine debe ser Rojo/Ámbar o el Estado Indica una Falla](#)

[El Switch está en el Continuous Booting Loop, en el modo ROMMON, o la falta de la imagen del sistema](#)

[El módulo del motor del Supervisor en espera no es en línea o estado Indica desconocido](#)

[El Resultado Show Module Muestra "no aplicable" para el Módulo SPA](#)

[Supervisor Engine en Espera se Recarga de Forma Inesperada](#)

[Incluso Después de Quitar los Módulos, el comando show run Aún Muestra Información sobre las Interfaces del Módulo que se Quitaron](#)

[El switch se ha reiniciado por su cuenta](#)

[El Módulo Equipado con DFC se ha Restablecido por sí Solo](#)

[Resuelva problemas un módulo que no venga Online ni indique defectuoso o el otro estado](#)

[Falla de Comunicación Entrante](#)

[Error "System returned to ROM by power-on \(SP by abort\)"](#)

[Error: NVRAM: nv->magic != NVMAGIC, invalid nvram](#)

[Error: Switching Bus FIFO counter stuck](#)

[Error: El contador excede el umbral, operación del sistema continúa](#)

[Error: No más de SWIDB puede ser afectado un aparato](#)

[SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!](#)

[Resolución de Problemas en la Conversión de CatOS a Cisco IOS Software o Cisco IOS Software a CatOS](#)

[Problema cuando el Usuario Intenta Acceder al NVRAM después de la Conversión de Cisco IOS a CatOS](#)

[No Puede Iniciar con el Cisco IOS Software cuando el Usuario realiza la Conversión de CatOS a Cisco IOS](#)

[Problemas de conectividad de módulo/interfaz](#)

[Problema de Conectividad o Pérdida del Paquete con los Módulos WS-X6548-GE-TX y WS-X6148-GE-TX utilizados en un Bloque de Servidores](#)

[La Estación de Trabajo no Puede Iniciar Sesión en la Red Durante el Inicio/No se Puede Obtener la Dirección DHCP](#)

[Resolución de Problemas de Compatibilidad NIC](#)

[La interfaz está en estado errdisable](#)

[Resolución de Errores de Interfaz](#)

[Recibe Mensajes de errores %PM SCP-SP-3-GBIC BAD: GBIC integrity check on port x failed:](#)

[Mensajes de error de clave incorrecta](#)

[Obtiene Mensajes de Error de COIL en las Interfaces de Módulo WS-X6x48](#)

[Resolución de Problemas de Conectividad de Módulo WS-X6x48](#)

[Resolución de Problemas de STP](#)

[No se Puede Utilizar el Comando telnet para Conectar el Switch](#)

[Incapaz de consolar la unidad en espera usando la autenticación de RADIUS](#)

[Contadores de Paquetes Gigantes en las Interfaces VSL](#)

[VLAN múltiples Aparecer en el Switch](#)

[Problemas en la fuente de alimentación y el ventilador](#)

[El indicador luminoso LED ENTRADA OK de la fuente de alimentación no se enciende](#)

[Troubleshooting de Mensajes de Error C6KPWR-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied or %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied](#)

[EL INDICADOR LUMINOSO LED DEL VENTILADOR Es Rojo o Muestra el Resultado del Comando show environment status](#)

[""Diagnostic level complete" causes a crash on 6500](#)

[Información Relacionada](#)

## **Introducción**

Este documento describe cómo resolver problemas de hardware y problemas comunes relacionados de los switches Catalyst 6500/6000 que ejecutan el software del sistema Cisco IOS®. Cisco IOS Software hace referencia a la única imagen de Cisco IOS agrupada para Supervisor Engine y el módulo Multilayer Switch Feature Card (MSFC). Este documento supone que tiene indicios del problema y que desea obtener información adicional sobre el problema o desea resolverlo. Este documento se refiere a Catalyst 6500/6000 switches basados en Supervisor Engine 1, 2, o 720.

Consulte la sección [Convención para la Asignación de Nombres de las Imágenes de Software de CatOS y Cisco IOS](#) del documento [Conversión del Software del Sistema de CatOS a Cisco IOS para Catalyst 6500/6000 Switches](#) para comprender la convención para la asignación de nombres de imágenes de software.

Consulte estos documentos para resolver problemas en un sistema que ejecute Catalyst OS (CatOS) en Supervisor Engine y Cisco IOS Software en MSFC:

- [Resolución de problemas para switches de serie Catalyst 6500/6000 que ejecutan CatOS en Supervisor Engine y en el IOS de Cisco](#)
- [Resolución de los problemas de hardware y asuntos relacionados con el mismo en el MSFC y MSFC2](#)

## **prerrequisitos**

### **Requisitos**

No hay requisitos específicos para este documento.

### **Componentes Utilizados**

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Mensajes de Error de Resolución de Problemas en Syslog o la Consola](#)

Los mensajes del sistema se imprimen en la consola si se habilita el registro de la consola, o en el syslog si se habilita el syslog. Algunos de los mensajes aparecen a título informativo y no indican una condición de error. Para una descripción de los mensajes de error del sistema, consulte [Descripción de los Mensajes del Sistema](#).

Habilite el nivel adecuado de registro, y configure el switch para registrar los mensajes a un servidor de syslog. Para obtener más información de configuración, consulte la sección [Instrucciones Paso a Paso para Configurar Dispositivos IOS](#) del documento [Resource Manager Essentials y Análisis Syslog: Cómo](#).

[Para monitorear los mensajes registrados, ejecute el comando show logging](#). O, utilice otras estaciones de monitoreo periódicamente, por ejemplo, CiscoWorks y HP OpenView.

Para comprender mejor un mensaje del sistema específico, consulte [Mensajes y Procedimientos de Recuperación](#) (Catalyst 6500/6000 Cisco IOS system software

Si aún no puede determinar el problema, o si el mensaje de error no aparece en la documentación, comuníquese con el centro de escalación de [Soporte Técnico de Cisco](#).

El mensaje de error `%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: El contador de errores del módulo 4 excede el umbral` aparece en la consola del Catalyst 6500. Este problema puede tener dos causas:

- Una mala conexión al backplane (pin conector doblado o conexión eléctrica pobre), o
- Esto se puede relacionar con la primera indicación de un módulo que falla.

Para resolver esto, fije el inicio de diagnóstico para arriba llano “completan”, y después vuelven a sentar firmemente el módulo 4 en el chasis. Esto coge cualquier falla de hardware latente y también resuelve cualesquiera problemas de la conexión de backplane.

## [Comando show diagnostic sanity](#)

[El comando show diagnostic sanity ejecuta un conjunto de comprobaciones predeterminadas en la configuración, junto con una combinación de ciertos estados del sistema](#). El comando compila una lista de condiciones de advertencia. Las comprobaciones están diseñadas para encontrar cualquier elemento que parezca fuera de lugar. Las comprobaciones son de utilidad en los procesos de troubleshooting y mantenimiento de la integridad del sistema. El comando no modifica variables o estados del sistema existentes. Lee las variables del sistema que corresponden a la configuración y a los estados para elevar las advertencias si hay una coincidencia en un conjunto de combinaciones predeterminadas. El comando no afecta las funciones del switch, y puede utilizarlas en un entorno de red de producción. La única limitación

durante el proceso de ejecución es que el comando reserva el sistema de archivos por un tiempo finito mientras que el comando accede a las imágenes de boot y evalúa su validez. El comando se soporta en el Cisco IOS Software Release 12.2(18)SXE1 o una versión posterior.

Verifique la configuración para una configuración que parezca válida pero que pueda tener un efecto negativo. Advierta al usuario en estos casos:

- **¿Enlace?** El modo tronco es "ON" o si el puerto es enlace en el "auto". Un puerto trunk tiene un modo que se configura en el modo deseado y no es trunking o si el puerto trunk negocia al semidúplex.
- **¿Canalización?** El modo de canalización es "ON" o si un puerto no está canalizando y el modo se fija a deseable.
- **¿Spanning-tree?** Uno de éstos se fija para omitir: duración máxima de la root, retardo de reenvío de la root, max. ageretardo de reenvío, máximo tiempo de salud, costo de puertoprioridad de puerto O, si la spanning tree root no se configura para una VLAN.
- **¿UDLD?** El puerto tiene UniDirectional Link Detection (UDLD) inhabilitado, apaga, o en el estado indeterminado.
- **¿Control de flujo y PortFast?** El puerto tiene recibir el control de flujo inhabilitado o si tiene PortFast habilitó.
- **¿Alta disponibilidad?** El motor del supervisor redundante está presente pero se inhabilita la Alta disponibilidad (HA).
- **¿Cadena del inicio y registro de los config del inicio?** La cadena del inicio está vacía o tiene un archivo inválido que se especifique como imagen del arranque de sistema. El registro de configuración es diferente a 0x2, 0x102, o 0x2102.
- **¿IGMP Snooping?** Se inhabilita el snooping del Internet Group Management Protocol (IGMP). Además, si se inhabilita la indagación IGMP pero se habilita el Router-Port Group Management Protocol (RGMP), y si multicast se habilita de forma global pero se inhabilita en la interfaz.
- **¿Cadenas del acceso de la comunidad SNMP?** Las cadenas del acceso (RW, ro, RW-todo) se fijan al valor por defecto.
- **¿Puertos?** Un puerto negocia al half duplex o tiene una discordancia duplex/VLAN.
- **¿Puertos de alimentación en línea?** Un puerto de alimentación en línea está en ninguno de estos estados: negado, defectuoso, otro, desactivado
- **¿Módulos?** Un módulo está en cualquier estado con excepción de "ok".
- **¿Pruebas?** Enumere las pruebas de Diagnóstico de sistema que fallaron en el bootup.
- **¿Default gateway inalcanzable?** Hace ping los default gatewayes para enumerar los que no puedan ser alcanzadas.
- Verifica si el bootflash está formateado correctamente y tiene bastante espacio para retener un archivo crashinfo.

El siguiente es un ejemplo del resultado:

**Nota:** El resultado real puede variar, en función de la versión de software.

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity Status of the default gateway is:10.6.144.1 is alive The following active ports have auto-negotiated to half-duplex:4/1 The following vlans have a spanning tree root of 32k:1 The following ports have a port cost different from the default:4/48,6/1 The following ports have UDLD disabled:4/1,4/48,6/1 The following ports have a receive flowControl disabled:4/1,4/48,6/1 The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for
```

Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. Please check the status of the following modules: 8,9 Module 2 had a MINOR\_ERROR. The Module 2 failed the following tests: TestIngressSpan. The following ports from Module 2 failed test 1: 1, 2, 4, 48

Consulte la sección [show diagnostic sanity](#) de la Guía de Referencia del Comando.

## Supervisor Engine o Problemas del Módulo

### El LED de Supervisor Engine debe ser Rojo/Ámbar o el Estado Indica una Falla

Si el LED de su Supervisor Engine del switch es rojo, o el estado muestra falla, puede tratarse de un problema de hardware. Puede aparecer un mensaje de error del sistema que es similar a este:

```
IOSSwitch>show diagnostic sanity Status of the default gateway is:10.6.144.1 is alive The following active ports have auto-negotiated to half-duplex:4/1 The following vlans have a spanning tree root of 32k:1 The following ports have a port cost different from the default:4/48,6/1 The following ports have UDLD disabled:4/1,4/48,6/1 The following ports have a receive flowControl disabled:4/1,4/48,6/1 The value for Community-Access on read-only operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for Community-Access on read-write operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. The value for Community-Access on read-write-all operations for SNMP is the same as default. Please verify that this is the best value from a security point of view. Please check the status of the following modules: 8,9 Module 2 had a MINOR_ERROR. The Module 2 failed the following tests: TestIngressSpan. The following ports from Module 2 failed test 1: 1, 2, 4, 48
```

Siga estos pasos para un troubleshooting adicional:

1. [Coloque la consola en Supervisor Engine y ejecute el comando show diagnostic module {1 / 2}, de ser posible.](#) **Nota:** Debe configurar el nivel de diagnóstico en **completo** de modo que el switch pueda realizar un conjunto completo de las pruebas para identificar cualquier falla de hardware. El funcionamiento de la prueba completa del diagnóstico en línea aumenta el tiempo de inicio ligeramente. El inicio en el nivel **mínimo** no tarda tanto como el nivel **completo**, pero la detección de problemas de hardware potenciales en la tarjeta se produce igualmente. Si configura el nivel de la prueba de diagnóstico en **desvío**, no se realiza ninguna prueba de diagnóstico. Publique el [bootup de diagnóstico llano {complete | mínimo | bypass} de configuración global para alternar entre los niveles de diagnóstico](#). El nivel de diagnóstico predeterminado es **mínimo**, ya sea con CatOS o Cisco IOS system software. **Nota:** Los diagnósticos en línea no son compatibles para los sistemas basados en Supervisor Engine 1 que ejecutan el Cisco IOS Software. Este resultado muestra un ejemplo de falla:  

```
Router#show diagnostic mod 1Current Online Diagnostic Level = CompleteOnline Diagnostic Result for Module 1 : MINOR ERRORTest Results: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)1 . TestNewLearn : .2 . TestIndexLearn : .3 . TestDontLearn : .4 . TestConditionalLearn : F5 . TestBadBpdu : F6 . TestTrap : .7 . TestMatch : .8 . TestCapture : F9 . TestProtocolMatch : .10 . TestChannel : .11 . IpFibScTest : .12 . DontScTest : .13 . L3Capture2Test : F14 . L3VlanMetTest : .15 . AclPermitTest : .16 . AclDenyTest : .17 . TestLoopback: Port 1 2 ----- . . 18 . TestInlineRewrite: Port 1 2 ----- . .
```

 Si los diagnósticos de encendido devuelven failure, y si la F se indica en los resultados de prueba, siga estos pasos: Vuelva a acomodar el módulo firmemente y asegúrese de que los tornillos estén bien ajustados. Mueva el módulo a un slot de funcionamiento conocido y adecuado en el mismo chasis o uno diferente. **Nota:** El Supervisor Engine 1 o 2 puede entrar en el slot 1 o el slot 2 solamente. Resuelva los problemas para eliminar la posibilidad de un módulo

defectuoso. **Nota:** En algunas circunstancias poco probables, un módulo defectuoso puede dar lugar al informe de Supervisor Engine como defectuoso. Para eliminar la posibilidad, siga uno de estos pasos: Si insertó recientemente un módulo y el Supervisor Engine comenzó a señalar problemas, quite el último módulo que insertó y vuelva a acomodarlo firmemente. Si todavía recibe mensajes que indican que el Supervisor Engine es defectuoso, reinicie el switch sin ese módulo. Si funciona Supervisor Engine correctamente, existe la posibilidad de que el módulo sea defectuoso. Inspeccione el conector de backplane en el módulo para asegurarse de que no haya daños. Si no hay daño visual, intente colocar el módulo en otro slot o en otro chasis. Además, inspeccione si hay pines doblados en el conector del slot en el backplane. Utilice una linterna en caso necesario, cuando examina los pines del conector en el backplane del chasis. Si todavía necesita ayuda, comuníquese con [Soporte Técnico de Cisco](#). Si no está al tanto de ningún módulo recientemente agregado, y el reemplazo de Supervisor Engine no repara el problema, existe la posibilidad de que el módulo esté colocado incorrectamente o que sea defectuoso. Para resolver problemas, quite todos los módulos excepto el Supervisor Engine del chasis. Encienda el chasis y asegúrese de que el Supervisor Engine arranque sin ningún incidente. Si el Supervisor Engine arranca sin ningún incidente, comience a insertar los módulos uno a la vez hasta que determine qué módulo es el defectuoso. Si el Supervisor Engine no falla otra vez, existe la posibilidad de que uno de los módulos no fuera colocado correctamente. Observe el switch y, si continúa teniendo problemas, genere una solicitud del servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para resolver problemas adicionales. **Después de que siga cada uno de estos pasos, ejecute el comando `show diagnostic module module #`.** Observe si el módulo todavía muestra el estado de falla. Si todavía aparece el estado de falla, capture el registro de los pasos de troubleshooting que realizó y cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para obtener asistencia adicional. **Nota:** Si ejecuta el tren Cisco IOS Software Release 12.1(8), los diagnósticos no se soportan completamente. Obtiene mensajes de falla falsos cuando se habilitan los diagnósticos. Los diagnósticos se soportan en el Cisco IOS Software Release 12.1(8b)EX4 y posterior y, para los sistemas basados en Supervisor Engine 2, en Cisco IOS Software Release 12.1(11b)E1 y posterior. También consulte [Aviso Práctico: Diagnósticos Habilitados Incorrectamente en Cisco IOS Software Release 12.1\(8B\)EX2 y 12.1\(8B\)EX3](#) para obtener más información.

2. Si el switch no se inicia y sus diagnósticos fallan durante la secuencia de arranque, capture el resultado y cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para obtener asistencia adicional.
3. **[Si no detecta ninguna falla de hardware en la secuencia de arranque o en el resultado del comando `show diagnostics module {1 / el comando 2}`, publica el \[estatus\]\(#\) y los \[comandos `show environment temperature del entorno de la demostración`\]\(#\) para marcar las salidas relacionadas con las condiciones del entorno y buscar a cualquier otro componente](#)**

```
fallado.cat6knative#show environment statusbackplane:  operating clock count: 2  operating
VTT count: 3fan-tray 1:  fan-tray 1 fan-fail: OKVTT 1:  VTT 1 OK: OK  VTT 1 outlet
temperature: 35CVTT 2:  VTT 2 OK: OK  VTT 2 outlet temperature: 31CVTT 3:  VTT 3 OK: OK
VTT 3 outlet temperature: 33Cclock 1:  clock 1 OK: OK, clock 1 clock-inuse: in-useclock 2:
clock 2 OK: OK, clock 2 clock-inuse: not-in-usepower-supply 1:  power-supply 1 fan-fail:
OK power-supply 1 power-output-fail: OKmodule 1:  module 1 power-output-fail: OK  module
1 outlet temperature: 28C  module 1 device-2 temperature: 32C  RP 1 outlet temperature: 34C
RP 1 inlet temperature: 34C  EARL 1 outlet temperature: 34C  EARL 1 inlet temperature:
28Cmodule 3:  module 3 power-output-fail: OK  module 3 outlet temperature: 39C  module 3
inlet temperature: 23C  EARL 3 outlet temperature: 33C  EARL 3 inlet temperature: 30Cmodule
4:  module 4 power-output-fail: OK  module 4 outlet temperature: 38C  module 4 inlet
temperature: 26C  EARL 4 outlet temperature: 37C  EARL 4 inlet temperature: 30Cmodule 5:
module 5 power-output-fail: OK  module 5 outlet temperature: 39C  module 5 inlet
```

```
temperature: 31Cmodule 6: module 6 power-output-fail: OK module 6 outlet temperature:
35C module 6 inlet temperature: 29C EARL 6 outlet temperature: 39C EARL 6 inlet
temperature: 30C
```

Si observa alguna falla del componente del sistema (ventilador, terminación de voltaje [VTT]), cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) y proporcione el resultado de comando. [Si detecta un estado fallido en este resultado para cualquiera de los módulos, ejecute el comando `hw-module module #reset`](#). O vuelva a colocar el módulo en el mismo slot o en un slot diferente para intentar recuperar el módulo. Además, consulte la sección [Cómo Resolver Problemas en un Módulo que no se Conecta o Indica una falla u otro Estado de](#) este documento para obtener asistencia adicional.

4. [Si el estado indica OK, como muestra el ejemplo de resultado del Paso 3, ejecute el comando `show environment alarms` para verificar si hay una alarma de entorno.](#) Si no hay alarmas, el resultado es similar al siguiente:

```
cat6knative#show environment alarmenvironmental
alarms: no alarms
```

Sin embargo, si hay una alarma, el resultado es similar al siguiente:

```
cat6knative#show environment alarmenvironmental alarms:system minor alarm on VTT 1
outlet temperature (raised 00:07:12 ago)system minor alarm on VTT 2 outlet temperature
(raised 00:07:10 ago)system minor alarm on VTT 3 outlet temperature (raised 00:07:07
ago)system major alarm on VTT 1 outlet temperature (raised 00:07:12 ago)system major alarm
on VTT 2 outlet temperature (raised 00:07:10 ago)system major alarm on VTT 3 outlet
temperature (raised 00:07:07 ago)
```

## [El Switch está en el Continuous Booting Loop, en el modo ROMMON, o la falta de la imagen del sistema](#)

Si su Supervisor Engine del switch se encuentra en un loop de inicio continuo, en el modo del monitor ROM (ROMmon), o falta la imagen del sistema, el problema probablemente esté relacionado con el hardware.

El Supervisor Engine entra al modo ROMMON o no puede iniciarse cuando la imagen del sistema falta o está dañada. Para obtener instrucciones sobre cómo recuperar el Supervisor Engine, consulte [Recuperación de Catalyst 6500/6000 que ejecuta Cisco IOS System Software de una Imagen del Cargador de Inicio Perdida o Dañada o Modo ROMmon](#).

Puede iniciar la imagen de Cisco IOS desde cualquier Sup-bootflash: o slot0: (el slot de la tarjeta del equipo). Conserve una copia de la imagen del sistema en ambos dispositivos para una recuperación más rápida. Si su dispositivo bootflash del Supervisor Engine 2 tiene solamente 16 MB, quizá requiera una actualización a 32 MB para soportar las imágenes del sistema más nuevas. Para obtener más información, consulte [Nota de Instalación de la Actualización de ROM de Inicio de Catalyst 6500 Series Supervisor Engine 2 y el Dispositivo Bootflash](#).

## [El módulo del motor del Supervisor en espera no es en línea o estado Indica desconocido](#)

Esta sección describe las razones frecuentes por las que el módulo de Supervisor Engine en espera no se conecta y explica cómo resolver cada problema. Puede determinar si el módulo de Supervisor Engine no se conecta en una de las siguientes maneras:

- [El resultado del comando `show module` muestra el estado otro o defectuoso.](#)
- Se enciende el LED de estado ámbar.

## [Motivos/Soluciones comunes](#)

- Coloque la consola en Supervisor Engine en espera para determinar si está en el modo ROMMON o en reboot continuo. Si Supervisor Engine se encuentra en uno de estos estados, consulte [Recuperación de Catalyst 6500/6000 que Ejecuta Cisco IOS System Software de una Imagen de Cargador de Inicio Dañada o Perdida o Modo ROMmon](#). **Nota:** Si los Supervisor Engines en espera no ejecutan la misma versión de Cisco IOS Software, el modo de espera posiblemente no se conecte. Por ejemplo, un Supervisor Engine quizá no se conecte en una situación como la siguiente: El Supervisor Engine activo ejecuta el modo Route Processor Redundancy Plus (RPR+). **Nota:** El modo RPR+ está disponible en Cisco IOS Software Release 12.1[11]EX y posterior. El Supervisor Engine en espera ejecuta una versión de software en la que el modo RPR/RPR+ no está disponible, por ejemplo, la Cisco IOS Software Release 12.1[8b]E9. En este caso, el segundo Supervisor Engine no puede conectarse porque el modo de redundancia es alta disponibilidad de sistema mejorada (EHSA), de forma predeterminada. El Supervisor Engine en espera puede negociar con el Supervisor Engine activo. Asegúrese de que ambos Supervisor Engines ejecuten el mismo nivel de Cisco IOS Software. Este resultado muestra el Supervisor Engine en el slot 2 en el modo ROMMON. Debe colocar la consola en el Supervisor Engine en espera para recuperarlo. Para conocer los procedimientos de recuperación, consulte [Recuperación de un Catalyst 6500/6000 que ejecuta Cisco IOS System Software de una Imagen de Cargador de Inicio Dañada o Perdida o Modo ROMmon](#).

```

tpa_data_6513_01#show module
Mod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2
SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMM Mod MAC addresses Hw Fw
Sw Status-----
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status -----
-- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok

```

- Asegúrese de que el módulo de Supervisor Engine esté acomodado correctamente en el conector de backplane. También, asegúrese de que el tornillo de instalación de Supervisor Engine esté bien ajustado. Consulte Nota de [Instalación del Módulo de Catalyst 6500 Series Switch](#) para obtener más información.
- Para identificar si el Supervisor Engine en espera es defectuoso, ejecute el comando **redundancy reload peer** del motor del Supervisor Engine activo. A través de la consola al Supervisor Engine en espera, observe la secuencia de arranque para identificar cualquier falla de hardware. Si el Supervisor Engine en espera no se conecta, cree una solicitud de servicio con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para resolver problemas adicionales. Cuando crea la solicitud del servicio, proporcione el registro del resultado del switch que obtuvo y los pasos de troubleshooting que realizó.

El Resultado [Show Module Muestra "no aplicable" para el Módulo SPA](#)



Este mensaje de error se produce porque PA-1XCHSTM1/OC3 no tiene soporte de diagnóstico en el SRB. Cuando se pasa este comando, mientras el switch se ejecuta con un código SRB, se observa el estado *no aplicable*. Esto no significa que el estado del Procesador de Interfaz SPA no esté verificado ya que los diagnósticos totales generan resultados adecuados. Desde el código SRC en adelante, este resultado funciona. Esto se debe a un bug con el código SRB, y este bug se archiva en [CSCso02832 \(sólo clientes registrados\)](#).

## Supervisor Engine en Espera se Recarga de Forma Inesperada

Esta sección analiza los motivos frecuentes por los que el supervisor en espera del Catalyst switch se recarga de forma inesperada.

### Motivos/Soluciones comunes

- El supervisor activo restablece el supervisor en espera después de una falla de sincronización con la configuración de inicio. El problema puede deberse al **wr mem** consecutivo que realizan las estaciones de administración en un período corto (1-3 segundos), que bloquea la configuración de inicio y hace que la sincronización falle. Si el primer proceso de sincronización no se completa y se ejecuta el segundo **wr mem**, se produce una falla de sincronización en el supervisor en espera y, algunas veces, el Supervisor en espera se recarga o restablece. Este problema se documenta en el bug [CSCsg24830 \(sólo clientes registrados\)](#). Esta falla de la sincronización puede ser identificada por este mensaje de error:

```

tpa_data_6513_01#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2
SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMod MAC addresses Hw Fw
Sw Status---
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status ---
-- 1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Oktpa_data_6513_01#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.-----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2
SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMod MAC addresses Hw Fw
Sw Status---
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6

```

```

0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status --- -----
-- -----
1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok

```

- El supervisor activo no sincroniza su configuración con el Supervisor en espera. Esta condición puede ser transitoria que fue causada por el uso temporal del archivo de configuración por otro proceso. Si usted ingresó el comando **show configuration** o el comando **show running-configuration** de ver la configuración o la configuración corriente, el archivo de configuración es bloqueado. Este problema se documenta en bug [CSCeg21028 \(clientes registrados solamente\)](#). Esta falla de la sincronización puede ser identificada por este

```

mensaje de error:tpa_data_6513_01#show moduleMod Ports Card Type
Model Serial No.--- -----
----- 1 2 Catalyst 6000 supervisor 2 (Active) WS-X6K-S2U-MSFC2
SAD0628035C 2 0 Supervisor-Other unknown unknown 3
16 Pure SFM-mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K3 4 16 Pure SFM-
mode 16 port 1000mb GBIC WS-X6816-GBIC SAL061218K8 5 0 Switching Fabric
Module-136 (Active) WS-X6500-SFM2 SAD061701YC 6 1 1 port 10-Gigabit Ethernet
Module WS-X6502-10GE SAD062003CMMMod MAC addresses Hw Fw
Sw Status--- -----
----- 1 0001.6416.0342 to 0001.6416.0343 3.9 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 2
0000.0000.0000 to 0000.0000.0000 0.0 Unknown Unknown Unknown 3
0005.7485.9518 to 0005.7485.9527 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 4
0005.7485.9548 to 0005.7485.9557 1.3 12.1(5r)E1 12.1(13)E3, Ok 5
0001.0002.0003 to 0001.0002.0003 1.2 6.1(3) 7.5(0.6)HUB9 Ok 6
0002.7ec2.95f2 to 0002.7ec2.95f2 1.0 6.3(1) 7.5(0.6)HUB9 Ok Mod Sub-Module
Model Serial Hw Status --- -----
-- -----
1 Policy Feature Card 2 WS-F6K-PFC2
SAD062802AV 3.2 Ok 1 Cat6k MSFC 2 daughterboard WS-F6K-MSFC2 SAD062803TX
2.5 Ok 3 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A19 2.1 Ok
4 Distributed Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06121A46 2.1 Ok 6 Distributed
Forwarding Card WS-F6K-DFC SAL06261R0A 2.3 Ok 6 10GBASE-LR Serial 1310nm
lo WS-G6488 SAD062201BN 1.1 Ok

```

## [Incluso Después de Quitar los Módulos, el comando show run Aún Muestra Información sobre las Interfaces del Módulo que se Quitaron](#)

Cuando usted quita físicamente un módulo del chasis, la configuración para el módulo en el slot todavía aparece. Este problema es un resultado del diseño que permite un reemplazo más fácil del módulo. Si usted inserta el mismo tipo de módulo en el slot, el Switch utiliza las configuraciones del módulo que estaba previamente en el slot. Si usted inserta otro tipo de módulo en el slot, se borra la configuración de módulos. Para quitar la configuración automáticamente una vez que un módulo se saca de un slot, publique el **comando clear config del módulo del** modo de configuración global. Asegúrese publicar el comando antes de que los módulos se quiten del slot. El comando hace no claro las antiguas configuraciones de los módulos que habían sido quitados ya del slot. Este comando borra la configuración de módulos de la salida del **comando show running-config** y de los detalles de la interfaz de la salida del **comando show ip interface brief**. De los Cisco IOS Release 12.2(18)SXF y Posterior, también quita la cuenta de los tipos de interfaz del **comando show version**.

## [El switch se ha reiniciado por su cuenta](#)

Si su Switch ha reajustado en sus el propio sin ninguna intervención manual, siga los siguientes pasos para identificar el problema:

## Motivos/Soluciones comunes

- El switch posiblemente haya tenido un crash de software. [Ejecute el comando dir bootflash:](#) ordene, que visualiza el dispositivo Bootflash MSFC (Route Processor [RP]), y el [slavebootflash del dir:](#) para verificar si se produjo un crash del software. La salida en esta sección muestra que el RMtermcode = 3 nfw se ha registrado en el bootflash RP:. Asegúrese que el RMtermcode = 3 nfw que usted ve está de la caída más reciente. Publique el **más bootflash: comando filename** para visualizar el archivo CRASHINFO. En este ejemplo, el comando es **más bootflash:crashinfo\_20020829-112340**.  

```
cat6knative#dir bootflash:Directory of bootflash:/ 1 -rw- 1693168 Jul 24 2002 15:48:22 c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX 2 -rw- 183086 Aug 29 2002 11:23:40 crashinfo_20020829-112340 3 -rw- 20174748 Jan 30 2003 11:59:18 c6sup22-jsv-mz.121-8b.E9 4 -rw- 7146 Feb 03 2003 06:50:39 test.cfg 5 -rw- 31288 Feb 03 2003 07:36:36 01_config.txt 6 -rw- 30963 Feb 03 2003 07:36:44 02_config.txt31981568 bytes total (9860396 bytes free)
```

El comando **dir sup-bootflash:** el comando visualiza el Bootsplash del Supervisor Engine: dispositivo. Usted puede también publicar el **slavesup-bootflash del dir:** comando para visualizar el Bootflash del motor del Supervisor en espera: dispositivo. Esta salida muestra el RMtermcode = 3 nfw registrado en el Bootsplash del Supervisor Engine:  

```
dispositivo:cat6knative11#dir sup-bootflash:Directory of sup-bootflash:/ 1 -rw- 14849280 May 23 2001 12:35:09 c6sup12-jsv-mz.121-5c.E10 2 -rw- 20176 Aug 02 2001 18:42:05 crashinfo_20010802-234205!---
```

*Output suppressed.* Si la salida de comando le indica que ocurrió una caída del software en ese entonces sospechó que el Switch reinició, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#). Proporcione la salida del [comando show tech-support](#) y del [comando show logging](#), así como la salida del archivo CRASHINFO. Para enviar el archivo, la transferencia él vía el TFTP del Switch a un servidor TFTP, y asociar el archivo al caso.
- Si no hay archivo CRASHINFO, marque la fuente de alimentación para el Switch para asegurarse que no falló. Si observa una fuente de alimentación ininterrumpible (UPS), asegúrese de que funcione correctamente. Si usted todavía no puede determinar el problema, entre en contacto el Centro de transferencia del [Soporte técnico de Cisco](#).

## El Módulo Equipado con DFC se ha Restablecido por sí Solo

Si un Distributed Forwarding Card (DFC) - módulo equipado ha reajustado en sus el propio sin la recarga del usuario, usted puede marcar el bootflash del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor DFC para considerar si causó un crash. Si un archivo de información del desperfecto está disponible, usted puede encontrar la causa de la caída. Publique el **dfc#module\_#-bootflash del dir:** comando para verificar si hay un archivo de información del desperfecto y cuando fue escrito. Si la restauración DFC hace juego la hora de Crashinfo, publique el **más dfc#module\_#-bootflash: filename** . O, publique el **dfc#module\_#-bootflash de la copia: comando tftp del nombre de fichero** para transferir el archivo vía el TFTP a un servidor TFTP.

```
cat6knative#dir dfc#6-bootflash:Directory of dfc#6-bootflash:/-#- ED ----type---- --crc--- - seek-- nlen -length- -----date/time----- name 1 .. crashinfo 2B745A9A C24D0 25 271437 Jan 27 2003 20:39:43 crashinfo_ 20030127-203943
```

Después de que usted tenga el archivo CRASHINFO disponible, recoja la salida del **comando show logging** y del [Soporte técnico de Cisco del comando show tech](#) y del contacto para la

asistencia adicional.

## [Resuelva problemas un módulo que no venga Online ni indique defectuoso o el otro estado](#)

Esta sección delinea las razones comunes que uno de los módulos puede no poder venir en la línea y cómo solucionar el problema. Usted puede determinar que un módulo no viene en la línea en una de estas maneras:

- La salida del [comando show module](#) muestra uno de estos estatuses: `otro desconocido defectuoso errdisable potencia nega malo de la potencia`
- Se enciende el LED de estado ámbar o rojo.

### [Motivos/Soluciones comunes](#)

- Marque la sección del *hardware admitido de los* [Release Note de las Catalyst 6500 Series de la](#) versión relevante. Si el módulo no se soporta en el software que usted funciona con actualmente, descargue el software requerido del [centro del Cisco IOS Software](#) [☞](#) ([clientes registrados solamente](#)).
- Si el estado es power-deny, el switch no tiene suficiente energía disponible como para activar este módulo. Publique el **comando show power** para confirmar si bastante poder está disponible. Consulte la sección [Resolución de problemas C6KPWR-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied or %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED: el poder escaso, módulo en el poder del slot \[dec\] negó la sección de Mensajes de error de](#) este documento.
- Si el estatus es `malo de la potencia`, el Switch puede considerar un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, pero incapaz de afectar un aparato el poder. Esto es posible si el Supervisor Engine no es acceso capaz el contenido serial PROM (SPROM) en el módulo para determinar la identificación del linecard. Usted puede publicar el *comando slot del módulo idprom de la demostración* para verificar si el SPROM es legible. Si el SPROM no es accesible, usted puede reajustar el módulo.
- Asegúrese que el módulo está asentado y atornillado correctamente totalmente. Si el módulo todavía no viene en la línea, publique el comando global configuration [completo llano del bootup de diagnóstico](#) para asegurarse que el diagnóstico está habilitado. Entonces, publique el [comando reset del slot number del módulo del módulo del hw](#). Si el módulo todavía no viene en la línea, examine el conector de backplane en el módulo para asegurarse que no hay daño. Si no hay daño visual, intente el módulo en otro slot o un diverso chasis. Además, inspeccione si hay pines doblados en el conector del slot en el backplane. Utilice una linterna en caso necesario, cuando examina los pines del conector en el backplane del chasis.
- Publique el [comando slot number del módulo de los diagnósticos de la demostración](#) para identificar cualquier falla de hardware en el módulo. Publique el comando global configuration **completo llano del bootup de diagnóstico** para habilitar los diagnósticos completos. Usted debe hacer los diagnósticos completos habilitar de modo que el Switch pueda realizar los diagnósticos en el módulo. Si usted hace los diagnósticos mínimos habilitar y usted cambia a los diagnósticos completos, el módulo debe reajustar de modo que el Switch pueda realizar los diagnósticos completos. La salida de ejemplo en esta sección publica el **comando del módulo de los diagnósticos de la demostración**. Pero la salida es poco concluyente porque

muchas de las pruebas se han realizado en el modo mínimo. La salida muestra cómo girar el nivel de diagnóstico y después publicar el **comando del módulo de los diagnósticos de la demostración** para considerar otra vez los resultados completos. **Nota:** Los convertidores de la interfaz de Gigabite (GBIC) no fueron instalados en el módulo de la muestra. Por lo tanto, las pruebas de integridad no se realizaron. La prueba de integración GBIC se realiza solamente en los cobres GBIC (WS-G5483=).

```

cat6native#show diagnostic module 3Current Online
Diagnostic Level = MinimalOnline Diagnostic Result for Module 3 : PASSOnline Diagnostic
Level when Module 3 came up = MinimalTest Results: (. = Pass, F = Fail, U = Unknown)1 .
TestGBICIntegrity : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 -----
-----
U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U
U 2 . TestLoopback : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 -----
-----
. 3 . TestDontLearn : U4 . TestConditionalLearn : .5 .
TestStaticEntry : U6 . TestCapture : U7 . TestNewLearn
: .8 . TestIndexLearn : U9 . TestTrap : U10.
TestIpFibShortcut : .11. TestDontShortcut : U12. TestL3Capture
: U13. TestL3VlanMet : .14. TestIngressSpan : .15.
TestEgressSpan : .16. TestAclPermit : U17. TestAclDeny
: U18. TestNetflowInlineRewrite : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
-----
U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U
U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U
!--- Tests that are marked "U" were skipped because a minimal !--- level of
diagnostics was enabled.
cat6knative#configure terminalEnter configuration commands, one per
line. End with CNTL/Z.
cat6knative(config)#diagnostic bootup level complete!--- This command
enables complete diagnostics.
cat6knative(config)#end
cat6knative#*Feb 18 13:13:03 EST: %SYS-
5-CONFIG_I: Configured from console by console
cat6knative#cat6knative#hw-module module 3
resetProceed with reload of module? [confirm]% reset issued for module 3
cat6knative#*Feb 18
13:13:20 EST: %C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 3 set off (Reset)*Feb 18
13:14:12 EST: %DIAG-SP-6-RUN_COMPLETE: Module 3: Running Complete Online Diagnostics...*Feb
18 13:14:51 EST: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 3: Passed Online Diagnostics*Feb 18 13:14:51
EST: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 3, interfaces are now online
cat6knative#show
diagnostic module 3 Current Online Diagnostic Level = CompleteOnline Diagnostic Result for
Module 3 : PASSOnline Diagnostic Level when Module 3 came up = CompleteTest Results: (. =
Pass, F = Fail, U = Unknown)1 . TestGBICIntegrity : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 -----
-----
U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U
U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U U
!--- The result for this test is unknown ("U", untested) !--
- because no copper GBICS are plugged in.
2 . TestLoopback : Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 -----
-----
. . 3 . TestDontLearn : .4 . TestConditionalLearn : .5 . TestStaticEntry : .6 . TestCapture
: .7 . TestNewLearn : .8 . TestIndexLearn : .9 . TestTrap : .10. TestIpFibShortcut : .11.
TestDontShortcut : .12. TestL3Capture : .13. TestL3VlanMet : .14. TestIngressSpan : .15.
TestEgressSpan : .16. TestAclPermit : .17. TestAclDeny : .18. TestNetflowInlineRewrite :
Port 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 -----
-----
. . . . .

```

- Publique el [comando show tech-support](#) y el [comando show logging](#). Busque cualquier otro mensaje que se relacione con este módulo para resolver problemas más lejos. Si el módulo todavía no viene en la línea, cree una solicitud de servicio con el [Soporte técnico de Cisco](#) para resolver problemas más lejos. Proporcione el registro del Switch hecho salir que usted recogió y los pasos de Troubleshooting que usted realizó.

### Falla de Comunicación Entrante

Los motores del supervisor pueden lanzar los mensajes que indican la falla de comunicación Inband. Los mensajes registrados por el Switch parecen similares a éstos:

```

InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inband
InbandKeepAlive:Module 2 inband rate:
rx=0 pps, tx=0 pps
ProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCPP
ProcessStatusPing:Module 1
not responding... resetting module

```

### Causa común/Solución 1

Cuando la interfaz de administración del Switch procesa el tráfico denso, los mensajes de error de

**InbandKeepAliveFailure** de los registros del switch seleccionados aparecen. Esto se puede causar por estas razones:

- Supervisor Engine ocupado
- Loop del protocolo Spanning tree
- El policers ACL y de QoS ha estrangulado o tráfico interrumpido sobre el canal de comunicaciones inband
- Problemas de sincronización del Puerto ASIC
- Problemas del Módulo Switch Fabric

Para resolver el problema, siga estas instrucciones:

1. Utilice la **CPU de proceso de la demostración**, para determinar qué proceso causa este problema. Refiera a la [utilización del Switch del Catalyst 6500/6000 CPU elevada](#) para borrar la causa raíz.
2. Un módulo de Supervisor mis asentado o defectuoso puede lanzar para arriba estos mensajes de la falla de comunicación. Para recuperar de este los mensajes de error, programe una ventana de mantenimiento y vuelva a sentar el módulo de Supervisor.

## [Error "System returned to ROM by power-on \(SP by abort\)"](#)

Eso del Cisco Catalyst un 6500/6000 funciona con el Cisco IOS Software pueden aparecer recargar con este motivo de restauración:

```
InbandKeepAliveFailure:Module 1 not responding over inbandInbandKeepAlive:Module 2 inband rate: rx=0 pps, tx=0 ppsProcessStatusPing:Module 1 not responding over SCPPProcessStatusPing:Module 1 not responding... resetting module
```

Un Catalyst 6500/6000 con un registro de la configuración SP que permita la rotura, por ejemplo 0x2, y que recibe una señal de interrupción de la consola ingresa al modo de diagnóstico de ROMmon. El sistema parece fallar. Una discordancia de los ajustes del registro de configuración en el SP y el RP puede causar este tipo de recarga. Específicamente, usted puede fijar el registro de la configuración del switch processor (SP) del Supervisor Engine a un valor que *no ignore la rotura*, mientras que el registro de la configuración del (RP) del Route Processor del (MSFC) de la Multilayer Switch Feature Card es un valor apropiado que *ignora la rotura*. Por ejemplo, usted puede fijar el Supervisor Engine SP a 0x2 y al MSFC RP a 0x2102.

Para más información, refiera a las [restauraciones del Catalyst 6500/6000 IOS con el error "sistema vuelto a la ROM por el encendido \(SP por el aborto\)"](#).

Eso del Cisco Catalyst un 6500/6000 funciona con el Cisco IOS Software inicia la imagen anterior en el disco de arranque sup sin importar la configuración de la variable de arranque en la configuración corriente. Aunque la variable de arranque se configura para iniciar del Flash externa, Switch inicia solamente la imagen anterior en el disco de arranque sup. La causa para este problema es la discordancia de los ajustes del registro de configuración en el SP y el RP.

En el RP, publique el [comando show bootvar](#).

```
Switch#sh bootBOOT variable = sup-bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable =BOOTLDR variable =Configuration register is 0x2102
```

En el SP, publique el [comando show bootvar](#).

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration
```

```
register is 0x2101
```

Esto hace el Switch iniciar la imagen anterior sin importar la configuración de la variable de arranque en la configuración corriente. Para resolver este problema, publique el switch(config)#config-register 0x2102 del comando, y después confirme que el SP y el RP tienen el mismo config-register value. Recargue el Switch después de que usted lo salve en configuración de inicio.

### [Error: NVRAM: nv->magic != NVMAGIC, invalid nvram](#)

Este mensaje de error indica que el NVRAM tiene problemas. Si usted borra el NVRAM y recarga el Switch, puede recuperar el NVRAM.

Si esto no resuelve el problema, formate el NVRAM para ayudar a resolver el problema. En ambos casos, se recomienda para tener un respaldo de los contenidos NVRAM. Se visualiza este mensaje de error solamente cuando se habilita el hacer el debug del NVRAM.

### [Error: Switching Bus FIFO counter stuck](#)

El mensaje de error CRIT\_ERR\_DETECTED Module 7 - Error: El contador del Switching Bus (Primero en Entrar, Primero en Salir FIFO) pegado indica que el módulo no ha visto la actividad en el Switching Bus de los datos.

La razón de este error puede ser porque el módulo nuevamente insertado no fue insertado firmemente en el chasis inicialmente ni fue empujado hacia adentro demasiado lentamente.

Vuelva a sentar el módulo para resolver el problema.

### [Error: El contador excede el umbral, operación del sistema continúa](#)

El cluster vss del Catalyst 6500 encuentra este mensaje de error:

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

El TestErrorCounterMonitor ha detectado que un contador de errores en el módulo especificado ha excedido un umbral. Los datos específicos sobre el contador de errores serán enviados en un mensaje del sistema separado. El TestErrorCounterMonitor es un proceso de origen no quebrantador del control de salud que sondea periódicamente los contadores de errores y los contadores de interrupción de cada linecard o el módulo de Supervisor en el sistema.

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

El TestErrorCounterMonitor ha detectado que un contador de errores en el módulo especificado ha excedido un umbral. Este mensaje contiene los datos específicos sobre el contador de errores, incluyendo ASIC y el registro del contador, y la cuenta de errores.

Se recibe este mensaje de error cuando ASIC en el linecard recibe los paquetes con un mínimo CRC. El problema puede ser local a este módulo o se puede accionar por un poco de otro módulo defectuoso en el chasis.

Por ejemplo:

```
Switch-sp#sh bootBOOT variable = bootdisk:s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF7.bin,1;CONFIG_FILE variable does not existBOOTLDR variable does not existConfiguration register is 0x2101
```

La razón de este error puede ser porque el módulo nuevamente insertado no fue insertado firmemente.

Vuelva a sentar el módulo para resolver el problema.

## Error: No más de SWIDB puede ser afectado un aparato

Se recibe este mensaje de error cuando el número máximo del Interface Descriptor Block del software (SWIDB) se alcanza:

```
%INTERFACE_API-SP-1-NOMORESWIDB: No más de SWIDB se puede afectar un aparato, máximo permitió 12000
```

Refiera a la [cantidad máxima de interfaz y a las subinterfases para las plataformas de Cisco IOS: Límites del IDB](#) para más información sobre los límites del IDB.

Cuando usted intenta convertir una interfaz del NON-switchport a un switchport, vuelve un error.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29Switch(config-if)#switchport%Command rejected: Cannot convert port.Maximum number of interfaces reached.Output of idb:AMC440E-SAS01#show idbMaximum number of Software IDBs 12000. In use 11999. HWIDBs SWIDBsActive 218 220Inactive 11779 11779Total IDBs 11997 11999Size each (bytes) 3392 1520Total bytes 40693824 18238480
```

Este ejemplo muestra que el número *total de IDBs* (bajo la columna SWIDB) ha alcanzado el número máximo de límite de IDBs. Cuando usted borra una subinterfaz, los números *activos* e *inactivos* en la columna SWIDB cambian; sin embargo, sigue habiendo el número de IDBs del total en la memoria.

Para resolver este problema, recargue el Switch para borrar la base de datos del IDB. Si no, una vez que usted se ejecuta hacia fuera, usted necesitará reutilizar las subinterfases borradas.

## SYSTEM INIT: INSUFFICIENT MEMORY TO BOOT THE IMAGE!

Un mensaje de error similar está señalado cuando el Cisco Catalyst 6500 Switch no puede iniciar con una versión de Cisco IOS Software especificada.

```
Switch(config)#interface gigabit ethernet 7/29Switch(config-if)#switchport%Command rejected: Cannot convert port.Maximum number of interfaces reached.Output of idb:AMC440E-SAS01#show idbMaximum number of Software IDBs 12000. In use 11999. HWIDBs SWIDBsActive 218 220Inactive 11779 11779Total IDBs 11997 11999Size each (bytes) 3392 1520Total bytes 40693824 18238480
```

Este problema ocurre comúnmente cuando no hay bastante DRAM disponible para la imagen en el Flash a descomprimir.

Para resolver este problema, seleccione una de estas opciones:

- Actualice la DRAM.Refiera a los [requisitos de memoria](#) (sección del ejemplo 4) de [cómo elegir una versión de Cisco IOS Software](#). Esto calcula la cantidad de DRAM requerida para su imagen.
- Cargue una imagen adecuada para el tamaño de la memoria actual.Para determinar el tipo de supervisor instalado en su Catalyst 6500/6000, refiérase a [cómo determinar el tipo de](#)



[módulo de Supervisor que esté instalado en los Catalyst 6500/6000 Series Switch](#). Para conocer las opciones de memoria predeterminada disponibles en el Catalyst 6500/6000, refiera a la [memoria/al tamaño de Flash soportados en las plataformas del switch Catalyst](#). Para elegir y descargar el software conveniente, utilice las [descargas](#) - página del [Switches \(clientes registrados solamente\)](#).

## [Resolución de Problemas en la Conversión de CatOS a Cisco IOS Software o Cisco IOS Software a CatOS](#)

Si usted tiene dificultad con una conversión de CatOS al Cisco IOS software del sistema o Cisco IOS Software a CatOS, refiera a estos documentos para la ayuda:

- [Conversión del software de sistema de CatOS al IOS de Cisco para switches Catalyst 6500/6000](#)
- [Conversión del software de sistema del IOS de Cisco a CatOS para switches 6500/6000 de Catalyst](#)

### [Problema cuando el Usuario Intenta Acceder al NVRAM después de la Conversión de Cisco IOS a CatOS](#)

Si el NVRAM consigue corrompido o el valor **CONFIG\_FILE** de la variable se fija del MSFC ROMmon durante la conversión del Cisco IOS a CatOS, usted puede experimentar los problemas cuando usted intenta acceder el NVRAM del MSFC. Usted también consigue los mensajes de error que son similares a éstos:

```
Router#write memory      startup-config file open failed (Not enough space)Router#dir nvram:
Directory of nvram:/          %Error calling getdents for nvram:/ (Unknown error 89)
```

Cuando las cargas MSFC con **CONFIG\_FILE** fijado en el ROMmon, el usuario no pueden salvar la configuración al NVRAM. El **lanzamiento-config de la demostración** también falla con un código de error 89. Este problema se considera en el Catalyst 6500 con el Supervisor Engine 720, en el modo híbrido, Cisco IOS Software Release 12.2 (14)SX2 corriente en el MSFC3.

Éstas son las soluciones alternativas si **CONFIG\_FILE** se fija:

1. Actualice el código MSFC3 al Cisco IOS Software Release 12.2(17a)SX o Posterior. Para más información sobre cómo actualizar la imagen del software en el MSFC, refiera [cómo Actualizar software a las imágenes en los módulos de la capa del switch del Catalyst 3](#).
2. Unset **CONFIG\_FILE** la variable del MSFC ROMmon. Para ingresar en el modo ROMMON, recargue el MSFC y después pulse la tecla del **Ctrl+Break** durante los primeros 60 segundos del lanzamiento. Una vez que el MSFC ingresa en el modo ROMMON, publique estos comandos para unset **CONFIG\_FILE**:

```
rommon 2 >priv!--- Press Enter or Return. !--- You
have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output:You now have access to the
full set of monitor commands.Warning: some commands will allow you to destroy
yourconfiguration and/or system images and could renderthe machine unbootable.rommon 3
>unset CONFIG_FILE!--- Press Enter or Return. !--- This unsets the CONFIG_FILE
variable.rommon 4 >sync!--- Press Enter or Return.rommon 5 >reset!--- Press Enter or
Return.
```

Si el NVRAM consigue corrompido durante la conversión del Cisco IOS a CatOS, borre el NVRAM para resolver el problema. Para borrar el NVRAM, ingrese en el modo ROMMON y después publique estos comandos:

- rommon 1 >**priv**!--- **Press Enter** or **Return**. !--- You have entered ROMmon privileged mode. !--- You see this output: You now have access to the full set of monitor commands. Warning: some commands will allow you to destroy your configuration and/or system images and could render the machine unbootable.
- rommon 2 >**nvr<sub>am</sub>\_erase**!--- **Press Enter** or **Return**. !--- Be sure to enter these parameters exactly: !--- The first line is a "be" (no space) followed by six zeros ("000000"). !--- The next line is an "2" (no space) followed by five zeros ("00000"). Enter in hex the start address [0xbe020000]: **be000000**!--- **Press Enter** or **Return**. Enter in hex the test size or length in bytes [0x100]: **200000**!--- **Press Enter** or **Return**. !--- After the NVRAM erase has completed, issue the **reset** command. rommon 3 >**reset**!--- **Press Enter** or **Return**. **Nota:** El Supervisor Engine 720 tiene el comando del **nvr<sub>am</sub>\_erase** en el (MSFC) ROMmon del Route Processor, y no es comando válido en el Procesador del switch (Supervisor Engine) ROMmon.

## [No Puede Iniciar con el Cisco IOS Software cuando el Usuario realiza la Conversión de CatOS a Cisco IOS](#)

Si usted intenta iniciar el Cisco IOS Software del disk0 o el slot0 durante el proceso de conversión, usted puede conseguir un mensaje de error similar a esto:

```
rommon 3 >reset!--- Press Enter or Return.
```

Este mensaje de error puede ser soporte físico o software relacionado y puede dar lugar a un loop del inicio o al Switch que consigue pegado en el modo del monitor de la memoria ROM (ROMmon).

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Este problema puede ser causado por una imagen del software con un checksum incorrecto. Retransfiera la imagen del Cisco IOS Software del servidor TFTP.
2. Si un retransferir no resuelve el problema, formate la placa Flash y retransfiera la imagen del Cisco IOS Software. Refiérase [Matriz de compatibilidad del sistema de archivos de PCMCIA e información del sistema de archivos](#) para la información sobre cómo borrar el Flash.
3. Este problema puede también ser debido a un desperfecto de hardware, pero el mensaje de error no indica qué componente de hardware causa el problema. Intente iniciar el Cisco IOS Software de otra placa Flash.

## [Problemas de conectividad de módulo/interfaz](#)

### [Problema de Conectividad o Pérdida del Paquete con los Módulos WS-X6548-GE-TX y WS-X6148-GE-TX utilizados en un Bloque de Servidores](#)

Cuando utiliza los módulos WS-X6548-GE-TX o WS-X6148-GE-TX, existe la posibilidad de que la utilización del puerto individual genere problemas de conectividad o pérdida de paquetes en las interfaces que los rodean. Especialmente cuando usted utiliza el Switched Port Analyzer del EtherChannel y del telecontrol (RSPAN) en este linecards, usted puede potencialmente ver la respuesta lenta debido a la pérdida del paquete. Este linecards es los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del oversubscription que se diseñan para ampliar el gigabit al escritorio y no pudieron ser ideales para la Conectividad del bloque de servidores. En estos módulos, hay un solo uplink de Ethernet de 1 Gigabit del puerto ASIC que soporta ocho puertos. Buffer del Mb del a1 de la parte de estos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor entre un grupo de puertos (1-8, 9-16, 17-24, 25-32, 33-40, y 41-48)

puesto que cada bloque de ocho puertos es 8:1 oversubscribed. El rendimiento agregado de cada bloque de ocho puertos no puede exceder 1 Gbps. El cuadro 4 en las [Cisco Catalyst 6500 Series 10/100- y los módulos de la interfaz de Ethernet 10/100/1000-Mbps](#) muestra los diversos tipos de módulos de la interfaz de Ethernet y el tamaño de almacén intermedio soportado por el puerto.

El oversubscription sucede debido a los puertos múltiples combinados en un solo ASIC de pinnacle. El ASIC de pinnacle es un motor del acceso directo a memoria (DMA) que transfiere los paquetes entre el Switching Bus del backplane y los puertos de red. Si algún puerto en este rango recibe o transmite el tráfico a una tarifa que exceda su ancho de banda o utilice una gran cantidad de buffers para manejar las ráfagas de tráfico, los otros puertos en el mismo rango pueden potencialmente experimentar la pérdida del paquete. La asignación del buffer en estos módulos se documenta en los [buffers, las colas de administración del tráfico y los umbrales en los módulos Ethernet del Catalyst 6500](#).

Un destino del SPAN es mismo una causa común puesto que no es infrecuente copiar el tráfico de un VLA N entero o de los puertos múltiples a una sola interfaz. En un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor con los buffers de la interfaz individual, los paquetes que exceden el ancho de banda del puerto destino se caen silenciosamente y no hay otros puertos afectados. Con un buffer compartido, esto causa los problemas de conectividad para los otros puertos en este rango. En la mayoría de los escenarios, los buffers compartidos no generan problemas. Incluso con ocho gigabites asoció los puestos de trabajo, él es raro que el ancho de banda proporcionado está excedido.

El Switch puede experimentar la degradación en los servicios cuando usted configura el SPAN local en un Switch, especialmente si monitorea una gran cantidad de puertos de origen. Este problema sigue siendo si monitorea ciertos VLA N y si un número grande o los puertos se asigna a ninguno de estos VLA N.

Aunque el SPAN se hace en hardware, hay un impacto del rendimiento puesto que ahora el Switch lleva dos veces más tráfico. Puesto que cada linecard replica el tráfico en el ingreso, siempre que se monitorea un puerto, se dobla todo el Tráfico de ingreso cuando golpea la tela. La captura del tráfico de un gran número de puertos ocupados en un linecard puede llenar la conexión de estructura física, especialmente de los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor WS-6548-GE-TX, que tienen solamente una conexión de estructura física de 8 gigabites.

Los módulos WS-X6548-GE-TX, WS-X6548V-GE-TX, WS-X6148-GE-TX, y WS-X6148V-GE-TX tienen una limitación con el EtherChannel. Para EtherChannel, los datos de todos los links en un conjunto se dirigen al puerto ASIC, aunque estén destinados a otro link. Estos datos consumen el ancho de banda en el link Ethernet de 1 Gigabit. Para estos módulos, la suma total de todos los datos sobre un EtherChannel no puede exceder 1 gigabit.

Marque esta salida para verificar que los descensos de las experiencias del módulo se relacionaron con los buffers utilizados excesivos:

- **CatOSEI pináculo del <mod/port> del asicreg de la demostración** `Cat6500 (permiso)`  
yerraVerifique este resultado en la lista de registros. Si las configuraciones en esta salida son no-cero, indica que había descensos debido a la saturación del búfer.015B:  
`PI_PBT_S_QOS3_OUTLOST_REG = 0011015F: PI_PBT_S_HOLD_REG = D26C`
- **NativeIOS<mod/port> del gigabitethernet de la interfaz de los contadores de la demostración**  
`Cat6500# | incluya qos3Outlost51. qos3Outlost = 768504851`

Funcione con los comandos `show` varias veces de marcar si el `asicreg` incrementa

constantemente. Se borran las salidas del **asicreg** cada vez que se ejecutan. Si las salidas del **asicreg** siguen siendo no-cero entonces ésta indica los descensos activos. De acuerdo con el índice de tráfico, estos datos pudieron necesitar ser recogido durante varios minutos para conseguir los incrementos significativos.

## Solución Alternativa

Complete estos pasos:

1. Aísle cualquier puerto que pudiera ser constantemente oversubscribed a su propio rango de puertos para minimizar el impacto de los descensos a otras interfaces. Por ejemplo, si usted tiene un servidor conectado con el puerto 1 que oversubscribing la interfaz, esto puede llevar para reducir la respuesta si usted tiene varios otros servidores conectados con los puertos en el rango 2-8. En este caso, mueva el servidor oversubscribing al puerto 9 para liberar para arriba el buffer en el primer bloque de los puertos 1-8. En más nuevas versiones de software, los destinos del SPAN tienen mitigar movidos automáticamente a la interfaz así que no afecta los otros puertos en su rango. Refiera al bug Cisco ID [CSCed25278](#) [↗](#) ([clientes registrados solamente](#)) (CatOS) y [CSCin70308](#) [↗](#) ([clientes registrados solamente](#)) (NativoIOS) para más información.
2. Inhabilite el jefe de la línea bloqueo (HOL) que utiliza los buffers de la interfaz en vez de los buffers compartidos. Esto provoca que solamente el puerto único utilizado en exceso tenga caídas. Puesto que los buffers de la interfaz (32 k) son perceptiblemente más pequeños que el buffer compartido 1 Mb, allí puede potencialmente ser más pérdida del paquete en los puertos individuales. Esto se recomienda solamente para los casos extremos donde clientes o puertos SPAN más lentos no pueden ser movidos al otro linecards que ofrecen los buffers dedicados de la interfaz. **NativoIOS<mod/port> del gigabitethernet de la interfaz de Router(config)#Router (config-if) # HOL- bloqueando la neutralización** Una vez que se inhabilita esto, los descensos se mueven a los contadores de la interfaz y se pueden considerar con el comando del **<mod/port> del gigabit de la interfaz de la demostración**. Los otros puertos se afectan no más a condición de que también no están repartiendo individualmente. Puesto que se recomienda para mantener el bloqueo HOL habilitado, esta información se puede utilizar para encontrar el dispositivo que sobra los buffers en el rango de puertos y lo mueve a otro indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor o a un rango aislado en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor así que el bloqueo HOL puede ser vuelto a permitir. **CatOS Set port de Console> (permiso) HOL- que bloquea la neutralización del <mod/port>** Una vez que se inhabilita esto, los descensos se mueven a los contadores de la interfaz y se pueden considerar con el comando del **<mod/port> del mac de la demostración**. Los otros puertos se afectan no más a condición de que también no están repartiendo individualmente. Puesto que se recomienda para mantener el bloqueo HOL habilitado, esta información se puede utilizar para encontrar el dispositivo que sobra los buffers en el rango de puertos y lo mueve a otro indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor o a un rango aislado en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor así que el bloqueo HOL puede ser vuelto a permitir.
3. Cuando usted configura a una sesión SPAN, asegúrese que el puerto destino no señala ninguna errores en esa interfaz específica. Para marcar cualquier error posible en el puerto destino, marque la salida del comando del *number> del <interface del type> del <interface de la interfaz de la demostración* para el IOS o la salida del **comando show port counters**

<mod/port> en CatOS de ver si hay algunas caídas de resultados o errores. El dispositivo conectado con el puerto destino y el puerto sí mismo debe tener las mismas configuraciones de la velocidad y dúplex para evitar cualquier error en el puerto destino.

4. Considere un movimiento a los módulos Ethernet que no tienen puertos oversubscribed. Refiera a los [Cisco Catalyst 6500 Series Switch - Interfaces pertinentes y módulos](#) para más información sobre los módulos soportados.

## [La Estación de Trabajo no Puede Iniciar Sesión en la Red Durante el Inicio/No se Puede Obtener la Dirección DHCP](#)

Los protocolos que se ejecutan en el Switch pueden introducir el retraso en la conectividad inicial. Hay una posibilidad que usted tiene este problema si usted observa ninguno de estos síntomas cuando usted acciona para arriba o reinicia una máquina del cliente:

- Un cliente de redes de Microsoft muestra No Domain Controllers Available.
- DHCP indica No DHCP Servers Available.
- Una estación de trabajo de redes de Intercambio de Paquetes de Redes de Novell (IPX) no muestra la pantalla Novell Login en el arranque.
- Un cliente de red AppleTalk muestra Access to your AppleTalk network has been interrupted. To re-establish your connection, open and close the AppleTalk control panel. También existe la posibilidad de que la aplicación AppleTalk client **Chooser** no muestre una lista de zonas o muestre una lista de zonas incompleta.
- Las Estaciones de Red de IBM pueden tener uno de estos mensajes: NSB83619—La resolución de la dirección falló NSB83589—No pudo iniciar luego de un intento NSB70519—no pudo conectarse a un servidor

### [Motivos/Soluciones comunes](#)

El retardo de la interfaz puede dar lugar a los síntomas que el [puesto de trabajo de la](#) sección [no puede iniciar sesión a la red durante de lanzamiento/incapaz de obtener las](#) listas de [DHCP Address](#). Éstas son causas comunes del retardo de la interfaz:

- Retraso en el Spanning Tree Protocol (STP)
- Retraso en EtherChannel
- Retraso en el trunking
- Retraso en la negociación automática

Para más información sobre estos retardos y Soluciones posibles, refiérase [con PortFast y otros comandos de reparar los retardos de la conectividad de inicialización de la estación de trabajo](#).

Si usted todavía tiene problemas después de que usted revise y siga el procedimiento, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#).

### [Resolución de Problemas de Compatibilidad NIC](#)

Usted puede tener problemas de la compatibilidad de placa de interfaz de red (NIC) o del misconfiguration con el Switch si usted tiene ninguno de estos problemas:

- Un servidor/una conexión cliente al Switch no sube.
- Tiene problemas de negociación automática.

- Ve errores en el puerto.

## Motivos/Soluciones comunes

La razón de estos síntomas puede ser:

- Un problema conocido de driver de NIC
- Discordancia de velocidad-dúplex
- Problemas de negociación automática
- Problemas de Cableado

Para resolver problemas más lejos, refiera al [Switches del Cisco Catalyst del troubleshooting a los problemas de la compatibilidad NIC](#).

## La interfaz está en estado errdisable

Si el estatus de la interfaz es `errdisable` en la salida del **comando show interface status**, la interfaz se ha inhabilitado debido a una condición de error. Aquí está un ejemplo de la interfaz en el estado `errdisable`:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
Port      Name      Status
Vlan      Duplex    Speed TypeGi4/1 err-disabled 100      full    1000
1000BaseSX
```

O, usted puede ver los mensajes similares a éstos si la interfaz se ha inhabilitado debido a una condición de error:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 4/1 status
Port      Name      Status
Vlan      Duplex    Speed TypeGi4/1 err-disabled 100      full    1000
1000BaseSX
```

Visualizaciones de este mensaje de ejemplo cuando el (BPDU) de la Unidad de bridge protocol data se recibe en un puerto de host. El mensaje actual depende de la razón de la condición de error.

Hay diversas razones de la interfaz para entrar el `errdisable`. La razón puede ser:

- Discordancia dúplex
- Configuración errónea del canal de puerto
- Violación de la protección BPDU
- Condición UDLD
- detección de colisión tardía
- Detección de links inestables
- Violación a la seguridad
- Inestabilidad del Protocolo de agrupamiento de puertos (PAgP)
- Protección de Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP)
- Límite de velocidad DHCP snooping

Para habilitar un puerto en `errdisable`, siga estos pasos:

1. Desenchufe el cable de un extremo de la conexión.
2. Reconfigure las interfaces. Por ejemplo, si las interfaces están en un estado `errdisabled` debido al error de configuración EtherChannel, configure de nuevo los rangos de la interfaz para el EtherChannel.

3. Apague los puertos en ambos extremos.
4. Conecte los cables a ambos switches.
5. Publique el **comando no shutdown** en las interfaces.

Usted puede también publicar el **comando enable de la causa de la causa de la recuperación errDisable** para configurar los mecanismos de espera que vuelven a permitir automáticamente el puerto después de un periodo del temporizador configurado.

**Nota:** La condición de error ocurre de nuevo si usted no resuelve la causa raíz del problema.

Para determinar la razón del estado `errdisable`, publique el **comando show errdisable recovery**.

```

cat6knative#show errdisable recovery ErrDisable Reason      Timer Status-----
-----udld                Enabledbpduguard          Enabledsecurity-violatio
Enabledchannel-misconfig   Enabledpagp-flap          Enableddtp-flap          Enabledlink-
flap                        Enabledl2ptguard          Enabledpsecure-violation  EnabledTimer interval:
300 secondsInterfaces that will be enabled at the next timeout:Interface  Errdisable reason
Time left(sec)-----
-----
270

```

Después de que usted conozca la causa del `errdisable`, resuelva problemas el problema y repare la raíz del problema. Por ejemplo, su puerto puede ser en el `errdisable` debido al recibo de un BPDU en un puerto de acceso PortFast-habilitado, como en el ejemplo. Usted puede resolver problemas si un Switch fue conectado accidentalmente con ese puerto o si un concentrador fue conectado que creó una condición de colocación. Para resolver problemas otros escenarios, refiera a la información específica de la característica en la Documentación del Producto.

Refiera a la [recuperación del estado del puerto errDisable en las plataformas de Cisco IOS](#) para más información completa del estatus errdiabile.

Si usted todavía tiene problemas después de que usted revise y Troubleshooting en base de esta información, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para la asistencia adicional.

## [Resolución de Errores de Interfaz](#)

Si usted ve los errores en la salida del **comando show interface**, marque el estado y la salud de la interfaz que encuentra los problemas. También verifique si el tráfico pasa a través de la interfaz. Refiera al [paso 12 de resolver problemas la Conectividad del puerto de módulo WS-X6348 en un Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS](#).

```

cat6knative#show interfaces gigabitethernet 1/1GigabitEthernet1/1 is up, line protocol is up
(connection) Hardware is C6k 1000Mb 802.3, address is 0001.6416.042a (bia 0001.6416.042a)
Description: L2 FX Trunk to tpa_data_6513_01 MTU 1500 bytes, BW 1000000 Kbit, DLY 10 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255 Encapsulation ARPA, loopback not set Full-
duplex mode, link type is autonegotiation, media type is SX output flow-control is unsupported,
input flow-control is unsupported, 1000Mb/s Clock mode is auto input flow-control is off,
output flow-control is off ARP type: ARPA, ARP Timeout 04:00:00 Last input 00:00:01, output
00:00:28, output hang never Last clearing of "show interface" counters never Input queue:
0/2000/0/0 (size/max/drops/flushes); Total output drops: 0 Queueing strategy: fifo Output
queue :0/40 (size/max) 5 minute input rate 118000 bits/sec, 289 packets/sec 5 minute output
rate 0 bits/sec, 0 packets/sec 461986872 packets input, 33320301551 bytes, 0 no buffer
Received 461467631 broadcasts, 0 runts, 0 giants, 0 throttles 0 input errors, 0 CRC, 0
frame, 137 overrun, 0 ignored 0 input packets with dribble condition detected 64429726
packets output, 4706228422 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0 collisions, 2 interface
resets 0 babbles, 0 late collision, 0 deferred 0 lost carrier, 0 no carrier 0 output
buffer failures, 0 output buffers swapped outcat6knative#

```

También, usted puede ver los errores en la salida de comando de los **errores de los contadores de la id del interfaz de las interfaces de la demostración**. De ser así, verifique si hay errores que

se asocian con la interfaz. Refiera al [paso 14 de resolver problemas la Conectividad del puerto de módulo WS-X6348 en un Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS](#).

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors Port          Align-Err    FCS-Err
Xmit-Err      Rcv-Err UnderSize OutDiscardsGi3/1          0            0            0            0
0             0Port      Single-Col Multi-Col  Late-Col Excess-Col Carri-Sen    Runts
GiantsGi3/1          0            0            0            0            0            0            0Port
SQETest-Err Deferred-Tx IntMacTx-Err IntMacRx-Err Symbol-ErrGi3/1          0            0
0             0            0
```

## Motivos/Soluciones comunes

- La razón que los errores de las demostraciones de la interfaz pueden ser problemas de la capa física, por ejemplo: Cable/NIC con defectos Problemas de configuración, tales como una discordancia de velocidad-duplex Problemas de rendimiento, tales como oversubscription Para entender y resolver problemas estos problemas, refiera al [puerto del switch del troubleshooting e interconecte los problemas](#).
- A veces, incrementan a los contadores de errores incorrectamente debido a un bug de software o una limitación del hardware. Esta tabla enumera algunos de los problemas del contador sabidos con la plataforma del Catalyst 6500/6000 que funciona con el Cisco IOS Software:<sup>1</sup> ISL = link entre switches.<sup>2</sup> BPS = bits por segundo.<sup>3</sup> pps = paquetes por segundo.

Si usted todavía tiene problemas después de que usted revise y resuelva problemas en base de los documentos que esta sección menciona, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para la asistencia adicional.

## Recibe Mensajes de errores %PM\_SCP-SP-3-GBIC\_BAD: GBIC integrity check on port x failed: Mensajes de error de clave incorrecta

GBIC que trabajan en las versiones de software que son anteriores que el fall del Cisco IOS Software Release 12.1(13)E después de que usted actualice.

Con el software del sistema del Cisco IOS Software Release 12.1(13), los puertos con los GBIC que tienen un malo checksum del GBIC EEPROM no se permiten subir. Ésta es la conducta esperada para 1000BASE-TX (cobre) y el multiplexor por división de onda aproximada (CWDM) GBIC. Sin embargo, el comportamiento es incorrecto para otros GBIC. Con las versiones anteriores, los puertos con los otros GBIC que tenían errores de checksum fueron permitidos subir.

Se imprime este mensaje de error cuando este error ocurre en el Cisco IOS Software Release 12.1(13)E:

```
cat6knative#show interfaces gigabitethernet 3/1 counters errors Port          Align-Err    FCS-Err
Xmit-Err      Rcv-Err UnderSize OutDiscardsGi3/1          0            0            0            0
0             0Port      Single-Col Multi-Col  Late-Col Excess-Col Carri-Sen    Runts
GiantsGi3/1          0            0            0            0            0            0            0Port
SQETest-Err Deferred-Tx IntMacTx-Err IntMacRx-Err Symbol-ErrGi3/1          0            0
0             0            0
```

Publique el comando **show interface** para visualizar esta salida:

```
Router#show interface statusPort      Name          Status      Vlan      Duplex  Speed
TypeGi2/1          faulty      routed      full      1000 bad EEPROM
```

Este problema será reparado en los Cisco IOS Software Release 12.1(13)E1, 12.1(14)E, y posterior las versiones.



Para otros detalles sobre este problema, refiera al [Field Notice: Errores GBIC EEPROM incorrectos en el Software Release 12.1\(13\)E de Cisco IOS® para el Catalyst 6000](#).

## [Obtiene Mensajes de Error de COIL en las Interfaces de Módulo WS-X6x48](#)

Usted puede ver uno o más de estos mensajes de error en el resultado del comando syslogs o show log:

- Coil Pinnacle Header Checksum
- Error de Estado de Máquina de Bobina Mdtif
- Coil Mdtif Packet CRC Error
- Coil Pb Rx Underflow Error
- Coil Pb Rx Parity Error

Si usted tiene problemas de conectividad con la conexión de los host en el módulo WS-X6348 u otros módulos de 10/100, o si usted ve los mensajes de error que son similares a los que está enumerados en esta sección, y usted tiene un grupo de 12 puertos que se peguen y no pasen el tráfico, realice estos pasos:

1. Inhabilite y habilite las interfaces.
2. Publique el reinicio del software del comando para el módulo.
3. Realice una de estas acciones para restablecer por hardware el módulo: Restablezca físicamente la tarjeta. No publique el **ningún** comando global configuration del *module\_ - del módulo del permiso del poder* y el comando global configuration del *module\_ - del módulo del permiso del poder*.

Después de que usted realice estos pasos, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) con la información si usted encuentra uno o más de estos problemas:

- El módulo no se conecta.
- El módulo viene en la línea, pero un grupo de 12 interfaces falla los diagnósticos. Usted puede ver esto en la salida del comando del [module\\_ - del Módulo de diagnóstico de la demostración](#).
- El módulo se pega en el otro estado cuando usted inicia.
- Todos los indicadores luminosos LED del puerto en el módulo se vuelven ámbar.
- Todas las interfaces están en el estado `errdisabled`. Usted puede ver esto cuando usted publica el comando del *module\_ - del módulo del show interfaces status*.

Refiera a [resolver problemas la Conectividad del puerto de módulo WS-X6348 en un Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS](#) para el troubleshooting detallado.

## [Resolución de Problemas de Conectividad de Módulo WS-X6x48](#)

Si usted tiene problemas de conectividad con la conexión de los host en el módulo WS-X6348 u otros módulos de 10/100, refiera a [resolver problemas la Conectividad del puerto de módulo WS-X6348 en un Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS](#) para el troubleshooting detallado.

Si usted todavía tiene problemas después de que usted revise y Troubleshooting en base del documento [que resuelve problemas la Conectividad del puerto de módulo WS-X6348 en un Catalyst 6500/6000 que funciona con el software del sistema del Cisco IOS](#), entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para la asistencia adicional.

## Resolución de Problemas de STP

Spanning-tree - los asuntos relacionados pueden causar los problemas de conectividad en una red de switch. Para que el Troubleshooting paso a paso y las guías de consulta prevengan los problemas de árbol de expansión, refiera a [resolver problemas el STP en el software del sistema corriente del Cisco IOS del switch de Catalyst](#).

## No se Puede Utilizar el Comando telnet para Conectar el Switch

### Causa

Como cada dispositivo Cisco IOS, el Catalyst 6500 Switch también permite solamente a un número limitado de sesiones telnets. Si usted alcanza este límite, el Switch no permite a otras sesiones VTY. Para verificar si usted se ejecuta en este problema, conecte con la consola del Supervisor Engine. Publique el **comando show user**. La salida del comando line interface(cli) de este comando muestra cuántos se ocupan las líneas actualmente:

```
Cat6500#show userLine      User      Host(s)      Idle      Location0 con 0          10.48.72.118
00:00:00 1 vty 0          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1182 vty 1          10.48.72.118 00:00:00
10.48.72.1183 vty 2          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1184 vty 3          10.48.72.118
00:00:00 10.48.72.118*5 vty 4          idle        00:00:00 10.48.72.118
```

### Soluciones

Complete estos pasos:

1. De acuerdo con la salida del **comando show user**, publique el **comando clear line**

```
line_number para borrar las sesiones Obsoletas.Cat6500#show userLine      User      Host(s)
Idle      Location0 con 0          10.48.72.118 00:00:00 1 vty 0          10.48.72.118
00:00:00 10.48.72.1182 vty 1          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.1183 vty 2          10.48.72.118 00:00:00
10.48.72.1184 vty 3          10.48.72.118 00:00:00 10.48.72.118*5 vty 4          idle        00:00:00 10.48.72.118
Cat6500#clear line 1Cat6500#clear line 2!---
Output suppressed.
```

2. Configure el tiempo de inactividad para las sesiones VTY y la línea de la consola para borrar a cualquier sesión inactiva. Este ejemplo muestra la configuración para utilizar para fijar el tiempo de inactividad a 10 minutos:

```
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds <cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con 0Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```
3. También puede aumentar el número de sesiones VTY disponibles. Utilice el **comando line vty 0 6** en vez del **line vty 0 4**.

En algunos casos, la salida del comando show user no puede mostrar ningún vty activa bajo sesiones, pero una conexión al Switch con el uso del comando telnet todavía falla con este mensaje de error:

```
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds <cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con 0Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```

En este caso, verifique si ha configurado correctamente el vty. Publique el **comando transport input all** para permitir que el vty transporte todo.

## [Incapaz de consolar la unidad en espera usando la autenticación de RADIUS](#)

### Problema

Los 6500 Switch se empilan en el cluster VSS; cuando usted intenta consolarlo en un Switch espera, falla con este mensaje del registro del radio:

```
%RADIUS-4-RADIUS_DEAD: El servidor de RADIUS 10.50.245.20:1812,1813 no está respondiendo.
```

La autenticación con Telnet a este Supervisor en espera trabaja muy bien, y el acceso a la consola en el supervisor activo también trabaja muy bien. El problema ocurre con la conexión a la consola del Supervisor en espera.

### Solución:

La autenticación de RADIUS contra la consola para la unidad en espera no es posible. El recurso seguro no tiene conectividad del IP para la autenticación AAA. Usted necesita utilizar la opción de repliegue, tal como una base de datos local.

## [Contadores de Paquetes Gigantes en las Interfaces VSL](#)

Los contadores del paquete gigante en las interfaces VSL incrementan a veces incluso si no se envía ningunos paquetes de datos gigantes a través del sistema.

Los paquetes que atraviesan las interfaces VSL llevan una encabezado 32-byte VSL, superior al encabezado MAC normal. Esta encabezado se excluye idealmente en la clasificación de tamaño de paquetes, pero el puerto ASIC incluye realmente esta encabezado en tal clasificación. Como consecuencia, los paquetes de control que están cercanos al límite de tamaño 1518 para los paquetes regular-clasificados pueden terminar para arriba clasificado como paquetes gigantes.

Actualmente, no hay soluciones temporales para este problema.

## [Los VLAN múltiples aparecen en el Switch](#)

Usted puede ver los VLAN múltiples en el Switch que no estaban allí antes. Por ejemplo:

```
Cat6500#configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z.Cat6500(config)#line vty 0 4Cat6500(config-line)#exec-timeout ? <0-35791> Timeout in
minutesCat6500(config-line)#exec-timeout 10 ? <0-2147483> Timeout in seconds
<cr>Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#line con
0Cat6500(config-line)#exec-timeout 10 0Cat6500(config-line)#exitCat6500(config)#
```

Como resolución, el [vlan list vlan 1 - de la Tráfico-captura del filtro el](#) comando **700** se agrega a la configuración. Cualquier VLA N configurado no ya será agregado como VLA N de la capa 3.

## [Problemas en la fuente de alimentación y el ventilador](#)

### [El indicador luminoso LED ENTRADA OK de la fuente de alimentación no se enciende](#)

Si el LED ACEPTABLE ENTRADO fuente de alimentación no se enciende para arriba después de que usted gire el botón interruptor de encendido, publique el **comando all del estado de la energía**

de la demostración. Busque el estado de la fuente de alimentación, como se muestra en este ejemplo:

```

cat6knative#show power status all
Power-Capacity PS-Fan Output
OperPS Type Watts A @42V Status Status State-----
-----1 WS-CAC-2500W 2331.00 55.50 OK OK on 2 none
Pwr-Requested Pwr-Allocated Admin OperSlot Card-Type Watts A @42V Watts A @42V
State State-----1 WS-X6K-S2U-
MSFC2 142.38 3.39 142.38 3.39 on on2 WSSUP1A-2GE 142.38 3.39 142.38
3.39 on on3 WS-X6516-GBIC 231.00 5.50 231.00 5.50 on on4 WS-X6516-GBIC
231.00 5.50 231.00 5.50 on on5 WS-X6500-SFM2 129.78 3.09 129.78 3.09 on
on6 WS-X6502-10GE 226.80 5.40 226.80 5.40 on oncat6knative#

```

Si el estatus no es `ACCEPTABLE`, como en este ejemplo, siga los pasos indicados en el [troubleshooting que la fuente de alimentación](#) secciona del [troubleshooting del](#) documento (Catalyst 6500 Series Switch) para resolver problemas más lejos.

### [Troubleshooting de Mensajes de Error C6KPWR-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied or %C6KPWR-SP-4-POWRDENIED: insufficient power, module in slot \[dec\] power denied](#)

Si usted consigue este mensaje en el registro, el mensaje indica que no hay bastante poder de girar el módulo. El `[dec]` en el mensaje indica el número de slot:

```

cat6knative#show power status all
Power-Capacity PS-Fan Output
OperPS Type Watts A @42V Status Status State-----
-----1 WS-CAC-2500W 2331.00 55.50 OK OK on 2 none
Pwr-Requested Pwr-Allocated Admin OperSlot Card-Type Watts A @42V Watts A @42V
State State-----1 WS-X6K-S2U-
MSFC2 142.38 3.39 142.38 3.39 on on2 WSSUP1A-2GE 142.38 3.39 142.38
3.39 on on3 WS-X6516-GBIC 231.00 5.50 231.00 5.50 on on4 WS-X6516-GBIC
231.00 5.50 231.00 5.50 on on5 WS-X6500-SFM2 129.78 3.09 129.78 3.09 on
on6 WS-X6502-10GE 226.80 5.40 226.80 5.40 on oncat6knative#

```

Publique el comando `show power` para encontrar el modo de redundancia de la fuente de alimentación.

```

cat6knative#show powersystem power redundancy mode = redundantsystem power total = 27.460Asystem
power used = 25.430Asystem power available = 2.030AFRU-type # current admin state
operpower-supply 1 27.460A on onpower-supply 2 27.460A on
onmodule 1 3.390A on onmodule 2 3.390A on onmodule
3 5.500A on onmodule 5 3.090A on onmodule 7
5.030A on onmodule 8 5.030A on onmodule 9 5.030A
on off (FRU-power denied).

```

Esta salida le muestra que el modo de la fuente de alimentación es redundante y que una fuente de alimentación no es bastante para accionar el chasis completo. Usted puede realizar una de estas dos opciones:

- Obtenga una fuente de alimentación con más vatios. Por ejemplo, si la fuente de alimentación actual es 1300W AC, consiga la fuente de alimentación de CA AC o 4000W 2500W.
- Haga el modo de la redundancia de la fuente de alimentación `combinado`. Aquí tiene un ejemplo: `cat6knative(config)#power redundancy-mode combined` `cat6knative(config)# %C6KPWR-SP-4-PSCOMBINEDMODE: power supplies set to combined mode.`

En el modo `combinado`, ambas fuentes de alimentación proporcionan energía. Sin embargo, en este modo, si una fuente de alimentación falla, usted pierde el poder al módulo otra vez porque la fuente de alimentación que sigue habiendo no puede suministrar el poder al chasis completo.

Por lo tanto, la mejor opción es utilizar una fuente de alimentación con más vatios.

La energía de reserva para un slot vacío no puede ser reasignada. Si, por ejemplo, el slot 6 está vacío, y el slot 2 tiene solamente 68 vatios de disponible, usted no puede reasignar los 282 vatios reservados para el slot 6 para ranurar 2 para tener más vatiaje disponible para el slot 2.

Cada slot tiene su propio poder disponible, y, si no funcionando, lo no puede ser reasignado a un diverso slot. No hay comando de inhabilitar el poder reservado para un slot vacío.

**Nota:** Asegúrese el Switch está conectado con un 220VAC en vez de un 110VAC (si la fuente de alimentación soporta 220VAC) para utilizar la capacidad de la energía total de las fuentes de alimentación.

Para más información sobre la administración de la energía, refiera a la [administración de energía para los Catalyst 6000 Series Switches](#).

## [EL INDICADOR LUMINOSO LED DEL VENTILADOR Es Rojo o Muestra el Resultado del Comando show environment status](#)

Si usted publica el comando **show environment status** y ve que el armado del ventilador ha fallado, siga los pasos en el [troubleshooting que el armado del ventilador](#) secciona del [troubleshooting del](#) documento (Catalyst 6500 Series Switch) para identificar el problema.

Aquí tiene un ejemplo:

```
cat6knative#show environment status                               backplane:  operating clock
count: 2  operating VTT count: 3fan-tray 1:  fan-tray 1 fan-fail: failed!--- Output suppressed.
```

### [""Diagnostic level complete" causes a crash on 6500](#)

Este mensaje de error se considera en la más vieja versión de IOS 12.1, que ha alcanzado el final del [EOS]/End Of Life [EOL] del soporte. Fije los diagnósticos de nuevo al valor por defecto de mínimo, o actualice el IOS que se ejecuta en el dispositivo a la última versión del IOS para resolver este error.

## [Información Relacionada](#)

- [Recuperación de un Catalyst 6500/6000 con software del sistema IOS de Cisco desde una imagen del cargador de inicialización corrupta o faltante o el modo ROMmon](#)
- [Soporte de Productos de Switches](#)
- [Soporte de Tecnología de LAN Switching](#)
- [Página de soporte de los Cisco Catalyst 6000 Series Switch](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)