

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Solución Alternativa](#)

Introducción

Este documento describe los problemas potenciales encontrados en los Catalyst 6800IA Switch que actúan como Switches inmediato del cliente del acceso/del suplemento de la tela (FEX) que pudo parecer inicialmente los asuntos relacionados con el hardware pero son causados por los defectos del software.

Problema

En el regulador Catalyst 6500/6880 con los clientes conectados del Catalyst 6800IA, estos errores/los problemas pueden ser observados:

- “POSTE: Autenticación ACT2: El extremo, estatus falló” y/o los mensajes del “%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:” observados en el proceso de arranque 6800IA después del reinicio del software/de la recarga, visibles solamente cuando la consola está conectada directamente con el 6800IA Switch, durante el auto test de encendido (POSTE).
- “mensaje de error del fall yeti_iic_read_retry del _index 3 sfp del hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom” cuando usted funciona con el **comando show idprom** en el 6800IA Switch.
- Fractura del stack (el stack que se telegrafía correctamente durante el reinicio del software/la recarga inicia mientras que dos stack independientes).

Estos problemas pudieron ocurrir intermitentemente y se observan después de la suave-recarga/se reajustan. Al mismo tiempo, estos síntomas no deben suceder cuando los stack del Cisco Catalyst 6800IA duro-se recargan/power-cycled.

Solución

Estos problemas se relacionan con un defecto del software que se siga vía el Id. de bug Cisco [CSCus26920](#) y afecte a estas versiones: 15.1(2)SY, 15.1(2)SY1, 15.1(2)SY2, 15.1(2)SY3, 15.1(2)SY4, 15.1(2)SY4a así como 15.2(1)SY.

El arreglo será en el futuro Software Release 15.1(2)SY5 y 15.2(1)SY1 disponibles.

Nota: Un inicio duro donde usted desenchufa el cable de alimentación eléctrica para accionar off/on el Switch se pudo requerir para el Switches que experimenta el problema antes de la actualización.

Solución Alternativa

Para una solución alternativa, usted puede duro-recarga/ciclo de la potencia el stack del Catalyst 6800IA.