

# Poder del linecards abajo debido al guía de Troubleshooting de las fallas de comunicación

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Registros del estudio](#)

[Comunicación del Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el linecards que ha accionado abajo debido a las fallas de comunicación en los Cisco Catalyst 6500 Series Switch.

## Prerequisites

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los Cisco Catalyst 6500 Series Switch y no se limita a una versión de software específica.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

El protocolo de la Copia segura (SCP) es el protocolo usado para la comunicación de los Procesadores del switch (SP) al linecards no distribuido del indicador luminoso LED amarillo de la

placa muestra gravedad menor de la expedición (NON-DFC) con los Ethernetes fuera del canal de la banda (EOBC) en el Catalyst 6500. SCP o los errores del sondeo de la señal de mantenimiento pudo representar los problemas de comunicación entre el supervisor y el linecard.

Siempre que un módulo se accione abajo, realice estos controles:

- Revise abre una sesión la orden para determinar si el módulo fue accionado abajo de debido “a un incidente del dnld del SCP”.
- Resuelva problemas la comunicación entre el supervisor y el linecard en la pregunta.

## Revise los registros

Marque abre una sesión la orden para ver si un “dnld de SCP” o el error del sondeo de la señal de mantenimiento es la razón que el módulo está accionado abajo:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module not responding to
Keep Alive polling)
```

## Resuelva problemas la comunicación

Este procedimiento describe cómo resolver problemas la comunicación entre el supervisor y el linecard.

1. Marque los contadores globales de SCP del SP-lado para cualquier error en aumento.

```
6500#remote command switch show scp counters
6500-sp#
received packets           = 586786
transmitted packets       = 584442
retransmitted packets     = 13          (increasing re-transmissions indicate
congested EOBC)
loop back packets         = 0
transmit failures         = 0          (increasing transmit failures indicate
congested/stuck EOBC)
recv pkts not for me     = 0
recv pkts to dead process = 0
recv pkts not enqueueable = 0          (increasing counters indicate lack of
EOBC buffers)
response has wrong opcode = 0
response has wrong seqnum = 0
response is not an ack   = 0
response is too big      = 0
```

2. Marque el por-módulo SCP reciben/transmiten los contadores, y la comprobación para incrementar SCP revisa.

```
6500#remote command switch show scp status
6500-sp#
Rx 586786 , Tx 584442 , Sap 15
Id      Channel name  current/peak/retry/total  time(queue/process)
-----
```

0	SCP async: LCP#8	0/ 11/ 1/ 13	4/ 4
1	SCP async: LCP#4	0/ 13/ 0/ 550	92/ 108
2	SCP async: LCP#2	0/ 34/ 0/ 1540	628/ 456
3	SCP async: LCP#5	0/ 17/ 1/ 716	2228/1252
4	SCP async: LCP#1	0/ 29/ 0/ 137	200/ 452
5	SCP async: LCP#9	0/ 13/ 0/ 895	176/ 428

### 3. El control SCP hace ping del supervisor al módulo en la pregunta.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

### 4. Diagnósticos en línea de la configuración en el linecard.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

### 5. Vuelva a sentar el linecard, y revise los resultados de la prueba para ver si algunas pruebas fallaron.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

### 6. Opcional: Utilice los comandos debug para examinar los eventos de la descarga de SCP. Estos debugs se pueden ejecutar para marcar los eventos de la descarga de SCP mientras que viene un linecard en línea. Éste es un ejemplo de un módulo que esté funcionando correctamente.

```
6500#remote login switch
6500-sp#debug scp download module 2
6500-sp#show debug
<snip>
SCP download debugging for slot 2 is on
    start_timer_online_action: Start OIR online timer for slot: 2,
time: 1380 sec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state enabled, got event 5(registered)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: enabled -> wait_til_boot_ready
    Stop timer
    Start BOOT_RDY timer for 2 with 30000 msec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_boot_ready, got event
6(boot_ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_boot_ready -> wait_til_downloaded
    Stop timer
    Start DNLD timer for 2 with 120 sec
    (scp_start_download) 2/0
    (scp_start_download) 2/0: Started D/L Process, pid 512
    get_card_image: slot/proc 2/0: UBIN patch image on flash opened
(microcode:/LCP_CPGBIT)
    No download needed for card at slot 2

    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_downloaded, got event
4(dnld_completed)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_downloaded -> wait_til_ready
    Stop timer
    Start EXEC_CODE timer for 2 with 90 sec
    Received Run-ready from slot 2
    scp_download_process_tearardown() mypid 512, slot/proc 2/0, image_fd -1
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_ready, got event
8(ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_ready -> wait_til_running
    Stop timer
    Start RUN_RDY timer for 5 with 90 sec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_running, got
event 9(running)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_running -> wait_til_online
    Stop timer
<snip>
```