

Configuración del fax en Cisco WS-X6624 con un gateway de H.323

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Definiciones](#)

[Para configurar el puerto FXS para el Fax Relay](#)

[Configuración del router](#)

[Para configurar el gateway de H.323 para el Fax Relay de Cisco](#)

[Para configurar el gateway de H.323 para el paso del fax](#)

[Para configurar el gateway MGCP para el Fax Relay de Cisco](#)

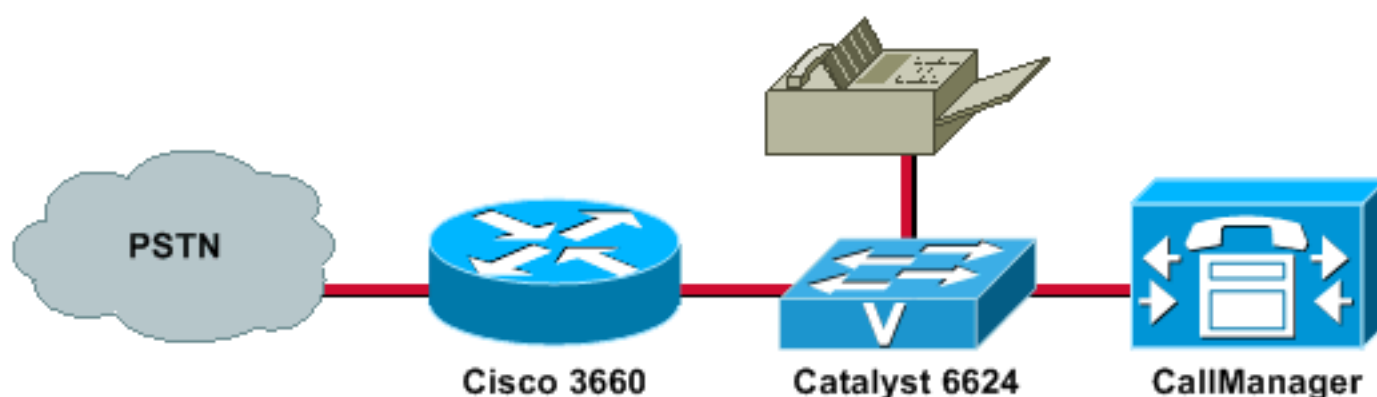
[Para configurar el gateway MGCP para el paso del fax](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento presenta las opciones disponibles para la operación correcta de los faxes en esta topología:



En esa topología, los problemas pudieron presentarse debido a una discordancia entre los dos modos faxes que los gateways están ejecutando. Para que el fax sea acertado, los dos gateways deben negociar el mismo modo fax. Por abandono, un router Cisco y un gateway utilizan la negociación del Cisco FAX-RELAY (excepto los 5350 y los 5400, en los cuales el Fax Relay de Cisco no se soporta). Sin embargo, a partir de la carga 3.010 para WS-X6624 (A002A3A0), el modo fax predeterminado es paso del fax. Este documento muestra cómo modificar las configuraciones en ambos dispositivos para conseguirlos sincronizados.

Con el Software Release 12.2(11)T1 de Cisco IOS®, cargue 47 en 6608 o cargue 41 en 6624, y con el Cisco IOS Software Release 1.2(1) en un VG248 — Voz, Fax Relay de Cisco, y la Transferencia de módem debe interoperar. Antes de esas versiones, solamente la Voz y el Fax Relay de Cisco se soportan entre el IOS y las Plataformas de la Voz del no IOS, debido a la incompatibilidad.

prerrequisitos

Requisitos

Los Quien lea este documento deben ser conscientes que hay varias técnicas para pasar las llamadas de fax a través de una red de telefonía de paquetes en los gateways del Cisco IOS. Estas técnicas incluyen:

- Fax Relay del propietario de Cisco
- Transmisión de fax T.38
- Paso del fax
- Fax UpSpeed
- Almacenar y reenviar del fax de T.37

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 3.x y 4.x del Cisco CallManager
- 24 Port FXS Blade **Nota:** El Módulo analógico FXS 24-Port del Catalyst 6000 ahora está en la etapa del fin de vida (EOL). Los clientes que necesitan las interfaces analógicas FXS deben ahora utilizar el módulo communication media de Cisco (CMM). Refiera al [Fin de la Venta y al fin de vida para el Módulo analógico FXS 24-Port del Cisco Catalyst 6000](#).
- Refiera a la sección de la [matriz de soporte de fax de la Ayuda de gateway AVVID de Cisco para Fax Relay y Fax Pass-Through](#) para más información sobre los gateways.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Definiciones

Fax Relay — El Fax Relay de Cisco no implica el Cisco CallManager; es un modo fax gateway-controlado. La mayoría de los faxes se procesan en los procesadores de señales digitales (DSPs) y requieren solamente de conmutación de conjunto de bits del procesador principal (CPU) y de un poco de señalización limitada, para conmutar al modo fax. En el modo del Fax Relay, los

gateways terminan la señalización del fax T.30.

Paso del fax — Aunque las llamadas de fax no sean distinguidas de las llamadas de voz que utilizan el paso del fax, algunas funciones se inhabilitan, por ejemplo la compresión, la cancelación de eco, el filtro de alto rendimiento, y la detección de actividad de la Voz (VAD). Porque el fax se maneja como una llamada de voz, el gateway utiliza el codificador-decodificador de G.711 para la transmisión del paso del fax. Todos los gateways de voz de Cisco soportan el paso del fax.

[Para configurar el puerto FXS para el Fax Relay](#)

Utilice este procedimiento para configurar el puerto de la Estación de intercambio remota (FXS) para el Fax Relay:

1. Abra el panel de la administración del CallManager de Cisco.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is 'Find and List Gateways' with a link 'Add a New Gateway' on the right. Below the heading, it says '3 matching record(s) for Device Name begins with ""'. There is a search bar with 'Device Name' selected and 'begins with' as the criteria. Below the search bar, there is a message: 'To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.' Below this, there is a table with 3 matching records. The table has columns: Device Name, Description, Device Pool, and Delete Reset. The records are:

















Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
10.200.72.35	10.200.72.35	Default		
10.200.72.6	10.200.72.6	Default		
SAA00016413D46E	SAA00016413D46E	Default		

At the bottom of the table, there are navigation links: First, Previous, Next, Last. On the right, there is a page indicator: Page 1 of 1 and a link 'Add a New Gateway'.

2. Haga clic el 24 Port FXS Blade configurado en su Cisco CallManager.

Gateway Configuration

[Back to Find/List Gateways](#)

Add a New Port		Cisco Catalyst 6000 24 port FXS Gateway: SAA00016413D46E Device Protocol: Analog Access	
	Port 1	Add DN	<p>Status: Ready</p> <p><input type="button" value="New"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Gateway"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> <p>MAC Address* <input type="text" value="00016413D46E"/></p> <p>Description <input type="text" value="SAA00016413D46E"/></p> <p>Device Pool* <input type="text" value="Default"/></p> <p>Load Information <input type="text"/></p> <p>Country Code* <input type="text" value="Germany"/></p> <p>Location <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Port Selection Order* <input type="text" value="Top Down"/></p> <p>* indicates required item</p>
	Port 2	Add DN	
	Port 3	Add DN	
	Port 4	Add DN	
	Port 5	Add DN	
	Port 6	Add DN	
	Port 7	2000	
	Port 8	Add DN	
	Port 9	Add DN	
	Port 10	Add DN	
	Port 11	Add DN	
	Port 12	Add DN	
	Port 13	Add DN	
	Port 14	Add DN	
	Port 15	Add DN	
	Port 16	Add DN	

3. Haga clic el **Icono de POTS** al lado del puerto, para seleccionar el puerto que es funcionando (el puerto con el cual su fax ha estado conectado). La sección de configuración específica del producto aparece. Verifique que el **puerto usado para las llamadas de fax** esté marcado. Para el Fax Relay de Cisco, marque el **permiso del Fax Relay** en el área del fax y de parámetros del módem. Para la Transferencia de módem, fije el campo del tipo NSE al modo del **gateway del IOS** en el área del fax y de parámetros del módem.

Port Used for Voice Calls
 Port Used for Modem Calls*
 Port Used for Fax Calls*
 Port Codec Parameter Selection* 0

Fax and Modem Parameters
 Fax Relay Enable*
 Fax Error Correction Mode Override*
 Maximum Fax Rate* 14400bps
 Fax Payload Size* 20
 Non Standard Facilities Country Code* 65535
 Non Standard Facilities Vendor Code* 65535
 Fax/Modem Packet Redundancy*
 V.21 Flag Sequence Detection Count* 4

NSE Type* IOS Gateways

Playout Delay Parameters
 Initial Playout Delay* 40

Nota: Esta configuración soporta la Voz, el Fax Relay de Cisco, y la Transferencia de módem entre un VG248, 6608, o 6624 y los gateways del Cisco IOS (a excepción del AS5350 y del AS5400, que no soportan el Fax Relay de Cisco).

[Configuración del router](#)

En el router usado para la aplicación de la detección del fax, asegúrese de que usted ha instalado por lo menos la versión mínima del Cisco IOS Software que se enumera en el [Soporte de la plataforma para los servicios del fax](#).

[Para configurar el gateway de H.323 para el Fax Relay de Cisco](#)

Para configurar el Fax Relay cuando se utiliza el codificador-decodificador de G.729 del valor por defecto, el **comando fax-rate** debe ser fijado para 9600 o 14400 baudios. Cuando se utiliza G.711, este comando no se requiere.

```

dial-peer voice 1 voip
 destination-pattern 2000
 session target ipv4:10.200.72.37
 fax protocol cisco (default)
 fax-relay ecm disable (optional)
 fax nsf <000000>(optional)
 fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
  
```

[Para configurar el gateway de H.323 para el paso del fax](#)

Para configurar el paso del fax, usted debe configurar al dial peer de la voz sobre IP que corresponde con (VoIP):

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulaw
fax rate disable
```

[Para configurar el gateway MGCP para el Fax Relay de Cisco](#)

Publique estos comandos en el modo de configuración global, de fijar y de configurar el Fax Relay de Cisco:

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
```

```
mgcp fax t38 inhibit
```

[Para configurar el gateway MGCP para el paso del fax](#)

Publique estos comandos en el modo de configuración global, de fijar el Fax Relay de Cisco y de configurar el paso del fax:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
```

```
mgcp modem passthrough voip mode nse
```

```
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Resolución de problemas](#)

Utilice este procedimiento para resolver problemas su configuración:

1. Verifique que usted pueda hacer las llamadas de voz normales al puerto FXS en donde el fax está conectado. Esto es un paso importante, porque se asegura de que la señalización funcione correctamente.
2. Para las versiones del Cisco CallManager anterior de 3.0.11, verifiquen que la carga en los 6624 sea A002A3A0.
3. En el gateway de H.323, funcione con el Cisco IOS Software Release 12.1(3)T o Posterior para el Fax Relay de Cisco, y el Cisco IOS Software Release 12.2(11)T o Posterior del funcionamiento para el paso del fax.
4. Si usted se está ejecutando en el modo del Fax Relay de Cisco y usted está en la desconexión del fax después de ella, agregue el **comando fax-relay ecm disable** de comenzar la transmisión.
5. Configure su máquina de fax para coger la llamada después de que el primer timbre.
6. En todos los esfuerzos se debe hacer para minimizar estos tipos de problema: Pérdida — El fax y el tráfico del módem requieren un transporte esencialmente sin pérdidas. Demora Variación de retraso (jitter) Refiera a los [diseños de red de la referencia de la solución](#) y a la sección de las [consideraciones de configuración de la guía del Troubleshooting de Fax Relay](#) para más información.
7. Inhabilite la llamada en espera en todos los puertos dedicados del fax.

Información Relacionada

- [Configurar el paso del fax](#)
- [Ayuda de gateway AVVID de Cisco para Fax Relay y Fax Pass-Through](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)