

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshooting](#)

[Mensaje de error cuando la dirección de host es una dirección de origen en los puertos múltiples](#)

[Mensaje de error cuando la memoria de la tabla de reenvío es corrupta](#)

[Mensaje de error cuando la tabla de la dirección MAC es corrupta](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo puede resolver problemas de hardware y los asuntos relacionados que son comunes en los switches Cisco Catalyst 4500/4000 con los módulos Supervisor Engine II+, III, IV y V. [Consulte Troubleshooting de Hardware para los Switches Catalyst 4000/4912G/2980G/2948G Series para obtener información sobre cómo resolver problemas de Supervisor Engine I y II.](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Catalyst 4500/4000
- Software de Cisco IOS®

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

El Cisco IOS Software del funcionamiento de los módulos de Supervisor Engine II+, III, IV, y V solamente. Esta tabla enumera el soporte de estos módulos de Supervisor Engine en los diversos chasis:

Módulo de Supervisor Engine	Soporte del chasis
Supervisor Engine II+ (WS-X4013+)	4006, 4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE)	4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine III (WS-X4014)	4006, 4503, 4506
Supervisor Engine IV (WS-X4515)	4006, 4503, 4506, 4507R
Supervisor Engine V (WS-X4516)	4006, 4503, 4506, 4507R, 4510R
Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516-10GE)	4503, 4506, 4507R, 4510R

Usted puede también ver la última lista detallada de módulos de Supervisor y de chasis soportado en la [comparación del supervisor del Cisco Catalyst 4500](#)

Esta tabla proporciona la información sobre el Supervisor Engine y el chasis que soportan la Redundancia.

Motor del supervisor redundante	Soporte del chasis
Supervisor Engine II+ (WS-X4013+)	4507R
Supervisor Engine II+ 10GE (WS-X4013+10GE)	4507R
Supervisor Engine IV (WS-X4515)	4507R
Supervisor Engine V (WS-X4516)	4507R, 4510R
Supervisor Engine V 10GE (WS-X4516-10GE)	4507R, 4510R

Troubleshooting

Esta sección enumera algunos errores comunes que usted encuentre en el Switch, y proporciona las soluciones.

Mensaje de error cuando la dirección de host es una dirección de origen en los puertos múltiples

Problema

El `%C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING:Host [mac-addr]` en el `[dec]` vlan está agitando entre el puerto `[char]` y el mensaje de error del puerto `[char]` aparece.

Este mensaje de error aparece en el Switch cuando el Switch detecta a la dirección de host especificada como dirección de origen en los puertos múltiples.

Causa

El problema puede ocurrir debido a los loops del Spanning Tree Protocol (STP) en la red que causan las caídas de paquetes del host específico. Además de las caídas de paquetes, los loops STP llevan a varios otros síntomas, que se enumeran aquí:

- Pérdida de conectividad con, desde y a través de regiones de red afectadas.
- Alta utilización del vínculo (el a menudo 100 por ciento).
- Alta utilización de backplane del Switch (comparada a la utilización de la línea de base).
- Mensajes de Syslog que indican el paquete que coloca en la red (por ejemplo, los mensajes de la dirección IP duplicada del HSRP).
- Mensajes de Syslog que indican volver a aprender del direccionamiento o los mensajes alternados constantes de la dirección MAC.
- Un aumento en el número de caídas de resultados en muchas interfaces.

Nota: Uno o más de estos síntomas pueden indicar independientemente diversos problemas (o ningún problema en absoluto). Sin embargo, cuando usted observa muchos de estos síntomas al mismo tiempo, usted debe marcar si un Forwarding Loop ha desarrollado en la red.

Solución Alternativa

El atravesar del permiso - árbol para prevenir los Spanning-Tree Loop. Si usted ha inhabilitado atravesar - el árbol, utiliza la información en los [problemas y las consideraciones de diseño relacionadas del Spanning Tree Protocol](#) para diseñar su red sin los Spanning-Tree Loop.

Mensaje de error cuando la memoria de la tabla de reenvío es corrupta

Problema

El Switch señala `%C4K_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED: Verificación de consistencia de FwdTableEntry fallada: del índice mensaje de error [number]`.

Causa

Este mensaje ocurre cuando la memoria de la tabla de reenvío (SRAM) es corrupta. Este error puede dar lugar a las caídas de paquetes. A veces, este error puede hacer la interfaz incorrecta recibir incorrectamente los paquetes ruteados.

Solución

Complete estos pasos para solucionar este problema:

1. Capture la salida de: estos comandos:`show logging``show modules`[show version](#)
2. Realice un ciclo de la potencia, y verifiquelo si el problema está resuelto. Si persiste el

problema, abra una [solicitud de servicio \(clientes registrados solamente\)](#) con el Soporte técnico de Cisco y adjunte toda la información capturada en el paso 1.

[Mensaje de error cuando la tabla de la dirección MAC es corrupta](#)

[Problema](#)

El Switch señala el `%C4K_L2MAN-5-ROUTERMACADDRESSRXASSOURCE:Packet` recibido con mi propia dirección MAC ([mac-addr]) como fuente en el puerto [char] en el **mensaje de error** vlan del [dec].

[Causa](#)

Un paquete fue recibido con la dirección MAC del Switch como la dirección de origen. Este MAC no fue aprendido como direccionamiento de fuente válida, que sugiere que haya un problema de configuración. Este mensaje es tarifa limitada y se visualiza solamente para el primer tal paquete recibido en cualquier interfaz o VLA N. Los mensajes subsiguientes visualizan una cuenta acumulativa de todos tales paquetes recibidos en un intervalo determinado en todas las interfaces en cualquier VLA N.

[Solución](#)

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Borre la tabla de la dirección MAC y fuerce el Switch para volver a aprender las direcciones MAC correctamente. `Switch#clear mac-address-table dynamic`
2. Marque el archivo de configuración del switch para determinar la fuente de estos paquetes en el puerto especificado y para tomar la acción correctiva para repararlos en la fuente. Esto significa generalmente un loop en su configuración.
3. Si el mensaje de error se acompaña con `%C4K_EBM-4-HOSTFLAPPING` el mensaje de error, intente resolverlo con la [solución alternativa](#) proporcionada en el [mensaje de error cuando la dirección de host es una dirección de origen en la](#) sección de los [puertos múltiples de](#) este documento.
4. Si persiste el problema, abra una [solicitud de servicio \(clientes registrados solamente\)](#) con el Soporte técnico de Cisco y asocie las salidas del **registro** y de los **comandos show tech de la demostración**.

[Información Relacionada](#)

- [Resolver problemas el hardware y los asuntos relacionados en el Switches del Catalyst 4500/4000 que funciona con el Cisco IOS Software](#)
- [Solución de problemas de hardware y problemas comunes en switches Catalyst Serie 6500/6000 con software de sistema Cisco IOS](#)
- [Soporte de Productos de Switches](#)
- [Soporte de Tecnología de LAN Switching](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)