

# Actualización del Catalyst 3850 Series Switch, Administración, y técnicas de la recuperación

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instale contra el modo del conjunto](#)

[Instale el modo](#)

[Líe el modo](#)

[Verifique el modo](#)

[Actualizar](#)

[Limpieza de destello](#)

[Antes de la limpieza de destello](#)

[Después de la limpieza de destello](#)

[Característica de la Auto-actualización para los Catalyst 3850 Series Switch](#)

[Configurar](#)

[Característica de la Auto-actualización del permiso](#)

[Verificación](#)

[Recupérese de una falla de arranque del 3850 Series Switch](#)

[Métodos de recuperación estándar](#)

[Recuperación USB](#)

[Recuperación de archivo dañado](#)

[Recuperación de la emergencia](#)

## Introducción

Este documento describe cómo aerodinamizar el proceso de actualización para los Cisco Catalyst 3850 Series Switch y ofrece las técnicas de la Recuperación tras desastres en el caso de un software o de una falla de arranque. El proceso de actualización es simple, pero puede parecer difícil si usted no tiene experiencia con las actualizaciones del software del <sup>®</sup> XE del Cisco IOS.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TFTP
- FTP

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Catalyst 3850 Series Switch que funciona con las versiones 03.03.00 del Cisco IOS XE y posterior. Los ejemplos en este documento utilizan una solución empilada; sin embargo, los mismos comandos se pueden funcionar con en un switch autónomo.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

**Note:** Para descargar las imágenes del Cisco IOS XE del sitio Web de Cisco, usted debe tener una cuenta válida del Cisco Connection Online (CCO) con las credenciales dadas derecho. También, Cisco no ofrece una solución libre TFTP/FTP, así que usted debe instalar y configurar el TFTP/FTP antes de que usted comience.

## Instale contra el modo del conjunto

Cuando usted despliega el Cisco Catalyst 3850 Series Switch, usted tiene dos modos de operación a elegir de: **INSTALE** y **LÍE**. Hay diferencias menores entre los dos modos. Revise la guía de configuración para más detalles.

Cisco recomienda que el modo del **INSTALAR** está utilizado durante la operación porque permite un más conjunto completo de características y requiere menos recursos sobre el inicio. Este documento proporciona una breve descripción de cada modo para la referencia.

**Note:** El resultado del defecto del software [CSCuw82216may](#) en el inoperability del Switch debido a la corrupción de memoria flash al actualizar de una versión de software pre-3.6.3 o pre-3.7.2 a 3.6.3/3.7.2 adentro instala el modo. Este problema se resuelve en 3.6.4 o 3.7.3 o el software posterior por lo tanto el problema no se considera al actualizar a estas versiones de software. Como resultado de este defecto del software, el modo del conjunto se recomienda para las actualizaciones que implican las versiones de software efectuadas

## Instale el modo

Éste es el modo predeterminado para el Switch. El modo del **INSTALAR** utiliza un archivo del paquete-aprovisionamiento nombrado **packages.conf** para iniciar el Switch. Además, hay varios **.packagefiles** en el flash. Cisco recomienda que usted no altera estos archivos a menos que sea dirigido por un ingeniero del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

## Modo del conjunto

Si usted es cómodo con el uso de las imágenes del IOS monolíticas tradicionales para iniciar el Switch, después el modo del **CONJUNTO** debe ser familiar. El modo del **CONJUNTO** consume más memoria que el modo del **INSTALAR** porque los paquetes se extraen del conjunto y se copian al RAM.

## Verifique el modo

Para verificar el modo, ingrese el **comando show version**:

```
3850-stack#
```

```
show version
```

```
Cisco IOS Software, IOS-XE Software, Catalyst L3 Switch Software  
(CAT3K_CAA-UNIVERSALK9-M), Version 03.03.00SE RELEASE SOFTWARE (fc1)
```

```
Switch Ports Model          SW Version  SW Image
```

```
Mode
```

```
-----  
  1 32   WS-C3850-24P   03.03.00SE   cat3k_caa-universalk9
```

```
INSTALL
```

```
*   2 56   WS-C3850-48T   03.03.00SE   cat3k_caa-universalk9
```

```
INSTALL
```

## Actualizar

Para comenzar el proceso de actualización, usted debe descargar el archivo del **.bin** IOS-XE del sitio Web de Cisco y ponerlo en el flash de su Switch activo. El proceso que se utiliza para copiar el archivo al Switch no se cubre en este documento.

Cuando usted copia el archivo del **.bin a un** un solo switch, el proceso del instalar replica el archivo al otro Switches en el stack. El archivo es una vez presente, ingresa este comando:

```
3850-stack#
```

```
software install file flash:cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin  
switch 1-2
```

**Note:** Hay muchas opciones disponibles después de cada comando; sin embargo, en este ejemplo se funciona con una actualización básica.

Una vez que usted comienza el proceso de actualización, el Switch avanza el archivo del **.bin a los** pares del miembro de pila.

```
Preparing install operation ...
```

```
[2]: Copying software from active switch 1 to switch 2
```

Después de que todos los miembros reciban el archivo del **.bin**, se amplía automáticamente al flash.

```
[1 2]: Starting install operation
[1 2]: Expanding bundle flash:
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
[1 2]: Copying package files
[1 2]: Package files copied
[1 2]: Finished expanding bundle flash:
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
[1 2]: Verifying and copying expanded package files to flash:
[1 2]: Verified and copied expanded package files to flash:
[1 2]: Starting compatibility checks
[1 2]: Finished compatibility checks
[1 2]: Starting application pre-installation processing
[1 2]: Finished application pre-installation processing
```

Después, las listas de switches un resumen de los archivos para los cuales sea marcado retiro y la adición al puntero `packages.conf` clasifican.

```
[1]: Old files list:
Removed cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
Removed cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
[2]: Old files list:
Removed cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
Removed cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
[1]: New files list:
Added cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
Added cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
[2]: New files list:
Added cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
Added cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
```

Pasado, el archivo `packages.conf` es actualizado y confiado.

```
[1 2]: Creating pending provisioning file
[1 2]: Finished installing software. New software will load on reboot.
[1 2]: Committing provisioning file
```

```
[1 2]: Do you want to proceed with reload? [yes/no]: yes
```

Verifique que el proceso actualización esté completado correctamente sobre la recarga.

```
3850-stack#
```

```
show ver | i INSTALL
```

```
1 32 WS-C3850-24P 03.03.01SE cat3k_caa-universalk9 INSTALL
* 2 56 WS-C3850-48T 03.03.01SE cat3k_caa-universalk9 INSTALL
```

## Contellea la limpieza

Sigue habiendo los archivos residuales en el flash de las versiones anteriores. Si usted quiere limpiar los archivos residuales, usted puede ingresar el comando **limpio del software** en vez de una Eliminación manual de los archivos. Esto purga los archivos que del Switch las necesidades no más para actuar desde el flash de cada miembro de pila.

**Note:** Este comando también borra el archivo del **.bin** que se utiliza para instalar el nuevo software IOS. Es importante recordar que una vez que se extrae, usted lo necesita no más.

Las dos secciones siguientes proporcionan los ejemplos de cómo aparece el flash antes y después de que se utiliza el comando **limpio del software**.

### Antes de la limpieza de destello

```
3850-stack#
```

```
show flash
```

```
-----#-- --length-- -----date/time----- -----path-----
 2    2097152 Feb 16 2014 11:38:46.0 +00:00 nvram_config
 4    257016048 Jan 28 2014 17:22:12.0 +00:00 cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
 5         4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt
 6         4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt/images
 7         4096 Jan 28 2014 17:25:52.0 +00:00 mnt/images/ap.bak
 8          40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2.md5
 9    11591680 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2
10          40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1.md5
11    10444800 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1
12          40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2.md5
13    13568000 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2
14          40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140.md5
15    10291200 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140
16          11 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/version.info
17         1214 Jan 28 2014 17:25:10.0 +00:00 packages.conf.00-
18    79112096 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
19    6474428 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
20    34501468 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
21         1248 Feb 16 2014 11:27:51.0 +00:00 packages.conf
22    34763952 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
23         796 Feb 19 2014 11:43:13.0 +00:00 vlan.dat
24    24992476 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
25    77167308 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
26         1224 Jan 28 2014 16:39:58.0 +00:00 packages.conf.01-
27         6571 Dec 20 2013 08:56:32.0 +00:00 BLANK_CONFIG.cfg
28    257193048 Feb 16 2014 11:19:44.0 +00:00 cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
30    79113792 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
31    74409080 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
32    2775728 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
33    6476476 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
34    32478052 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
35    30389028 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
36    18313952 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
```

```
37 63402700 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
38 34503664 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
39 34788684 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
40 25009040 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
41 77296448 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
```

237428736 bytes available (1302147072 bytes used)

## Después de la limpieza de destello

3850-stack#

software clean

Preparing clean operation ...

[1 2]: Cleaning up unnecessary package files

[1 2]: No path specified, will use booted path flash:packages.conf

[1 2]: Cleaning flash:

[1]: Preparing packages list to delete ...

In use files, will not delete:

```
cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
packages.conf
```

[2]: Preparing packages list to delete ...

In use files, will not delete:

```
cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
packages.conf
```

[1]: Files that will be deleted:

```
cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
packages.conf.00-
packages.conf.01-
```

[2]: Files that will be deleted:

```
cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
```

```

cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
packages.conf.00-
packages.conf.01-

```

[1 2]: Do you want to proceed with the deletion? [yes/no]:

yes

[1 2]: Clean up completed

Aquí está la salida del comando **show flash** después de la limpieza de destello:

3850-stack#

show flash

```

-#- --length-- -----date/time----- -----path-----
 2   2097152 Feb 16 2014 11:38:46.0 +00:00 nvram_config
 4     4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt
 5     4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt/images
 6     4096 Jan 28 2014 17:25:52.0 +00:00 mnt/images/ap.bak
 7        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2.md5
 8   11591680 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2
 9        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1.md5
10   10444800 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1
11        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2.md5
12   13568000 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2
13        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140.md5
14   10291200 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140
15        11 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/version.info
16     1248 Feb 16 2014 11:27:51.0 +00:00 packages.conf
17     796 Feb 19 2014 11:43:13.0 +00:00 vlan.dat
18     6571 Dec 20 2013 08:56:32.0 +00:00 BLANK_CONFIG.cfg
20   79113792 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
21   6476476 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
22   34503664 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
23   34788684 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
24   25009040 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
25   77296448 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg

```

1231515648 bytes available (308060160 bytes used)

## Característica de la Auto-actualización para los Catalyst 3850 Series Switch

Hay muchos escenarios donde usted debe introducir un nuevo cambio en un stack actual de los Catalyst 3850 Series Switch, por ejemplo cuando un nuevo Switch se compra para ampliar el número de puertos usables en el stack. Para agregar con éxito un nuevo Switch a un stack, usted

debe asegurarse de que la misma versión de software está funcionando con en el nuevo Switch. Antes de la versión 3.3.1 IOS-XE, la única forma de asegurarse de que la coincidencia de las versiones sea efectuar el nuevo Switch antes de la introducción en el stack.

Los Catalyst 3850 Series Switch incluyen una característica llamada *Auto-Actualización* que pudo ser familiar si su migración ocurre de la plataforma de las Catalyst 3750 Series. La meta de esta característica es asegurarse de que un Switch nuevamente agregado es automáticamente provisionado de los miembros de pila con la versión correcta IOS-XE. Sin embargo, una advertencia a observar es ésa antes de versión 3.3.1, esta característica no trabaja (el Id. de bug Cisco [CSCui69999 de la](#) referencia). Por lo tanto, usted debe asegurarse de que su stack actual funcione con por lo menos la versión 3.3.1 adentro **INSTALE** el modo.

**Note:** La Auto-actualización se inhabilita por abandono y no está disponible en el modo del **CONJUNTO**.

Para utilizar la característica de la Auto-actualización, agregue el **comando enable de la auto-actualización del software** en la configuración del stack actual. Esto se asegura de que actualicen a cualquier miembro de pila nuevamente agregado automáticamente.

## Configurar

El Switch se empila y inicia una vez para arriba, usted ve una indicación clara que hay una discordancia en las versiones, y el nuevo miembro no se une a completamente el stack. Si usted mira el SYSLOG mientras que el Switch intenta unirse a, usted nota que la característica del Auto-consejo le alerta que el Switch nuevamente agregado funciona con una diversos versión de software y modo.

**Note:** Por este ejemplo, el nuevo Switch funciona con la versión 3.2.2 IOS-XE en el modo del **CONJUNTO**.

```
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is up (3850-Stack-1)
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr:
  Stack port 1 on switch 2 is up
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 2 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:1 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-1)
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW_INITIATED: 2 installer:
  Auto advise initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  Switch 3 running bundled software has been added
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  to the stack that is running installed software.
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  The 'software auto-upgrade' command can be used to
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  convert switch 3 to the installed running mode by
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  installing its running software.
```

Una vez que inician al miembro nuevamente unido completamente, usted ve que una discordancia está detectada:



```
3850-Stack#
```

```
show switch
```

```
Switch/Stack Mac Address : 0c27.24cf.ab80 - Local Mac Address  
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	0c27.24cf.ab80	14	B0	Ready
2	Standby	f41f.c238.a800	13	B0	Ready
3	Member	b4e9.b0d3.6600	12	0	V-Mismatch

## Característica de la Auto-actualización del permiso

En el modo de configuración global, ingrese el comando enable de la auto-actualización del software. Esto habilita la característica para cualquier nuevo Switches que se una al stack.

```
3850-Stack(config)
```

```
#
```

```
software auto-upgrade enable
```

```
3850-Stack(config)
```

```
#
```

```
end
```

Usted debe recargar el Switch nuevamente agregado solamente; una recarga llena del stack no es necesaria. En este caso, el Switch nuevamente agregado es el **Switch 3**, así que ingresan al comando **3** del slot de la recarga.

**Tip: El slot mencionado en estos comandos señala el Switch en el stack (slot1 = Switch 1).**

```
3850-Stack#
```

```
reload slot 3
```

```
Proceed with reload?
```

```
[confirm]
```

```
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:  
  Received reload request for switch 3, reason Reload Slot Command  
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:  
  Stack port 2 on switch 1 is down  
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:  
  Switch 3 has been removed from the stack.
```

```
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:
  2 stack-mgr: Stack port 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
```

**Espere algunos minutos mientras que las recargas del Switch en el fondo. Entonces, usted ve esto:**

```
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is up
3850-Stack#
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
  Stack port 1 on switch 2 is up (3850-Stack-2)
3850-Stack#
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 1 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-2)
```

**Usted ahora ve que ocurre la conversión del CONJUNTO PARA INSTALAR el modo, seguido por una recarga:**

```
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW_INITIATED: 1 installer:
  Auto upgrade initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Converting switch 3 to installed mode by
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  installing its running software
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Setting the boot var on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Finished installing the running software on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Reloading switch 3 to boot in installed mode
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:
  Received reload request for switch 3, reason Auto upgrade
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is down
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:
  Switch 3 has been r
3850-Stack#removed from the stack.
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
  Stack port 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)
3850-Stack#
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
```

**Después de que la reinicialización, la actualización continúe:**

```
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW_INITIATED: 1 installer:
  Auto upgrade initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Searching stack for software to upgrade switch 3
```

```

%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Found donor switch 1 to auto upgrade switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Upgrading switch 3 with software from switch 1
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Finished installing software on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
  Reloading switch 3 to complete the auto upgrade
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:
  Received reload request for switch 3, reason Auto upgrade
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is down
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack.
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
  Stack port
3850-Stack#t 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)

```

Otra recarga se realiza automáticamente. El Switch arranca una vez, se une a con éxito el stack con el modo correcto de la versión y del software IOS-XE.

```

%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 1 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-2)
%STACKMGR-6-SWITCH_READY: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 is ready. (3850-Stack-2)
%STACKMGR-6-SWITCH_READY: 1 stack-mgr: Switch 3 is ready.
Starting SWITCH-ADD sequence, switch 3
%NGWC_USB_CONSOLE-6-CONFIG_ENABLE: Switch 3:
  Console media-type changed to default
Starting SWITCH-ADD sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-ADD sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-ADD sequence complete, switch 3

```

## Verificación

Utilice el **Switch** y los **comandos show version de la demostración** para verificar que el proceso de actualización está completado correctamente:

```
3850-Stack#
```

```
show switch
```

```
Switch/Stack Mac Address : 0c27.24cf.ab80 - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	0c27.24cf.ab80	14	B0	Ready
2	Standby	f41f.c238.a800	13	B0	Ready
3	Member	b4e9.b0d3.6600	12	B0	Ready

```
3850-Stack#
```

```
show version
```

Switch	Ports	Model	SW Version	SW Image	Mode
*	1 56	WS-C3850-48P	03.03.01SE	cat3k_caa-universalk9	INSTALL
	2 56	WS-C3850-48P	03.03.01SE	cat3k_caa-universalk9	INSTALL
	3 56	WS-C3850-48P	03.03.01SE	cat3k_caa-universalk9	INSTALL

## Recupérese de una falla de arranque del 3850 Series Switch

Hay razones múltiples de una falla de arranque del 3850 Series Switch, tal como una imagen del arranque de sistema corrupta, un **archivo** corrupto **packages.conf**, o archivos perdidos. Esta sección describe los Métodos de recuperación posibles.

**Note:** Asegúrese de que usted tienen conocimiento de los dos modos de arranque posibles, **INSTALE** y **LÍE**, antes de que usted continúe.

### Métodos de recuperación estándar

Esta sección describe los dos métodos estándares que se utilizan para recuperarse de una falla de arranque del Catalyst 3850 Series Switch.

#### Recuperación USB

Los 3850 Series Switch tienen un puerto USB en el frente que se utiliza para el acceso a la consola. Este puerto USB también se utiliza con memorias USB para el backup y recuperación de la imagen.

Si usted se pega en el **Switch:** prompt con una imagen dañada o el archivo **.conf**, usted puede iniciar fácilmente a un archivo que se salve en la unidad USB o copiar una imagen del USB al Flash interno. Complete estos pasos para recuperarse de la falla de arranque:

1. Verifique que memoria USB esté reconocida y existe el archivo del **.bin**:

```
switch:
```

```
dir usbflash0:
```

```
Directory of usbflash0:/  
74 -rw- 223734376 cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
```

2. Inicie a la imagen USB:

```
switch:
```

```
boot usbflash0:cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
```

**Note:** Este proceso inicia el Switch en el modo del **CONJUNTO**.

**Tip:** Usted puede también copiar el archivo del **.bin de usbflash0:** para **contellear:** , y señale la sentencia de arranque hacia el Flash interno.

## Recuperación de archivo dañado

Hay casos cuando el **packages.conf** llama los archivos que existen no más en el flash. Usted puede iniciar manualmente una imagen del Switch: archivo **pronto**; sin embargo, sobre la recarga llama el **packages.conf** otra vez y no puede iniciar. Si ocurre esto, Cisco recomienda que usted sostiene el **packages.conf** actual y lo retitula o lo borra. Este proceso es obligatorio, pues el siguiente paso falla si existe un **.conf** filealready. Una vez que usted extrae el archivo del **.bin**, **se crea un nuevo packages.conf**. Complete estos pasos para recuperarse de un **archivo** corrupto **packages.conf**:

1. Una vez que está iniciado (en el modo del **CONJUNTO**), verifique los archivos en el flash:

```
Switch#  
  
dir flash:  
  
Directory of flash:/  
15500 -rwx          1243   Aug 1 2013 07:04:02 +00:00  packages.conf
```

2. Copie o retitule el **archivo** actual **packages.conf**:

```
Switch#  
  
cp flash:packages.conf flash:packages.conf.badop  
  
Destination filename [packages.conf.bad]?  
Copy in progress...C  
1243 bytes copied in 0.140 secs (8879 bytes/sec)  
  
Switch#  
  
dir flash:  
  
Directory of flash:/  
15500 -rwx          1243   Aug 1 2013 07:04:02 +00:00  packages.conf  
15502 -rw-          1243   Aug 1 2013 11:53:51 +00:00  packages.conf.bad  
Switch#  
  
del flash:packages.conf  
  
Delete filename [packages.conf]?  
Delete flash:/packages.conf? [confirm]
```

3. Amplíe al conjunto para crear un nuevo **archivo packages.conf**:

```
Switch#
```

```
software expand running switch 1 to flash:
```

```
Preparing expand operation ...  
[1]: Expanding the running bundle  
[1]: Copying package files  
[1]: Package files copied  
[1]: Finished expanding the running bundle
```

#### 4. Verifique el inicio:

```
Switch#
```

```
show boot
```

```
-----  
Switch 1  
-----  
Current Boot Variables:  
BOOT variable does not exist  
  
Boot Variables on next reload:  
BOOT variable = flash:packages.conf;  
Manual Boot = no  
Enable Break = no
```

#### 5. Recargue el Switch:

```
Switch#
```

```
reload
```

```
Reload command is being issued on Active unit, this will reload the whole stack  
Proceed with reload? [confirm]
```

## Recuperación de la emergencia

Si los Métodos de recuperación anteriores fallan, los 3850 Series Switch tienen un método de las *trampillas* que usted pueda utilizar para recuperar el sistema. Usted debe tener una terminal que esté conectada con el puerto de administración del Switch que funciona con a un servidor TFTP. Descargue un archivo de imagen válida del CCO y sávelo en la raíz del servidor TFTP.

Es probable que el Switch esté pegado en el **Switch:** mensaje Sin embargo, si usted está en un loop del inicio, usted puede utilizar el **botón mode** en el frente del Switch para romper el ciclo: sostenga el botón por aproximadamente diez segundos, y el Switch rompe el ciclo y para en el **Switch:** mensaje

Complete estos pasos para realizar una recuperación de la emergencia:

#### 1. Fije la dirección IP del Switch:

```
switch:
```

```
set IP_ADDR 192.0.2.123/255.255.255.0
```

## 2. Fije el default gateway:

```
switch:
```

```
set DEFAULT_ROUTER 192.0.2.1
```

## 3. Haga ping la terminal que contiene al servidor TFTP para probar la Conectividad:

```
switch:
```

```
ping 192.0.2.1
```

```
ping 192.0.2.1 with 32 bytes of data ...  
Host 192.0.2.1 is alive.
```

## 4. Verifique que los archivos de la emergencia existan en el sistema del archivo del switch:

```
switch:
```

```
dir sda9:
```

```
Directory of sda9:/
```

```
  2  drwx  1024      .  
  2  drwx  1024     ..  
 11  -rwx 18958824   cat3k_caa-recovery.bin  
36903936 bytes available (20866048 bytes used)
```

## 5. Ejecute la emergencia instalan la característica:

```
switch:
```

```
emergency-install tftp://192.0.2.1/cat3k_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
```

```
The bootflash will be erased during install operation, continue (y/n)?Y
```

```
Starting emergency recovery (tftp://192.0.2.1/cat3k_caa-universalk9.
```

```
SPA.03.02.02.SE.150-1.EX2.bin)...
```

```
Reading full image into memory.....done
```

```
Nova Bundle Image
```

```
-----  
Kernel Address      : 0x6042f5d8  
Kernel Size         : 0x317ccc/3243212  
Initramfs Address   : 0x607472a4  
Initramfs Size      : 0xdc6546/14443846  
Compression Format: .mzip
```

```
Bootable image at @ ram:0x6042f5d8
```

```
Bootable image segment 0 address range [0x81100000, 0x81b80000]
```

```
is in range [0x80180000, 0x90000000].
```

@@  
@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@

File "sda9:cat3k\_caa-recovery.bin" uncompressed and installed,  
entry point: 0x811060f0  
Loading Linux kernel with entry point 0x811060f0 ...  
Bootloader: Done loading app on core\_mask: 0xf

### Launching Linux Kernel (flags = 0x5)

Initiating Emergency Installation of bundle tftp://192.0.2.1/  
cat3k\_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin

Downloading bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k\_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...

Validating bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k\_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...

Installing bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k\_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...

Verifying bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k\_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...

Package cat3k\_caa-base.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed  
Package cat3k\_caa-drivers.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed  
Package cat3k\_caa-infra.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed  
Package cat3k\_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX2.pkg is Digitally Signed  
Package cat3k\_caa-platform.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed  
Package cat3k\_caa-wcm.SPA.10.0.111.0.pkg is Digitally Signed

Preparing flash...

Syncing device...

Emergency Install successful... Rebooting

Restarting system.