

# ¿WS-C2960X falso? ¿%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:? Mensajes y ningún link para arriba en el uplinks de SFP

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución](#)

[Problema 1](#)

[Porqué se requiere un inicio duro de una vez](#)

[Historial de la solución](#)

[Problema 2](#)

[Soluciones alternativas](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

## Introducción

Este documento describe tres defectos del software **específicos al Switches del modelo del Catalyst WS-C2960X**, que se detallan en el bug Cisco ID [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#), y [Field Notice 64175](#). También, los problemas del hardware detallados en el Id. de bug Cisco [CSCuu00752](#) y el [Field Notice 63972](#) se describe.

## Problema

### Problema 1

Los defectos del software en el bug Cisco ID [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), y [CSCut53599](#) pueden dar lugar a uno o más de estos síntomas:

- Mensajes falsos para el 2960X Switch sí mismo del "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:" o para el módulo de FlexStack.
- El uplinks SFP/SFP+ (pequeño Form Factor enchufable) no se une ni se visualiza en la **salida del comando show**. Esto ocurre típicamente después de que una recarga del Switch o después de una inserción en línea o del retiro (OIR) del módulo de SFP o de FlexStack.
- Mensajes de error de SFP: POSTE yeti\_iic\_read\_retry del fall del \_index 1 sfp del hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eeprom: Autenticación ACT2: Extremo, estatus fallado.
- Mensaje de error del sistema eléctrico redundante (RP): %PLATFORM\_ENV-1-RPS\_ACCESS: Los RP no están respondiendo.

[El Field Notice 64175](#) se puede referir para este problema también.

## Problema 2

El defecto de hardware en el Id. de bug Cisco [CSCuu00752](#) se aplica específicamente al FlexStack-más el módulo (C2960X-STACK=) solamente. Estos errores pudieron ser considerados cuando un 2960X se arranca con un afectado Flexstack-más el módulo. Observe que este problema afecta menos de 0.03% de la base del instalar.

- “POSTE: Autenticación ACT2: Extremo, autenticación pasajera estatus de SmartChip del módulo de FlexStack fallada”. Observe que el POSTE está el “autoexamen de poder prendido” se funciona con que cuando el Switch arranca. ACT2 es el chip elegante responsable de la autenticación mediante hardware.
- “%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL: El módulo de FlexStack insertado en este Switch no se pudo haber fabricado por Cisco o con la autorización de Cisco. Si su uso de este producto es la causa de un problema de soporte, Cisco pudo negar la operación del producto, soporta bajo su garantía o bajo programa de Soporte técnico de Cisco tal como Smartnet. Entre en contacto por favor el Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco para más información.”

## Solución

### Problema 1

Para resolver el bug Cisco ID [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), y [CSCut53599](#), actualizan el software para liberar 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, o 15.2(4)E o más adelante y entonces inicio duro (desenchufe el cable de alimentación eléctrica para accionar off/on el Switch) el Switch. Si un stack del Switch es inicio funcionando, duro cada Switch en el stack. Si los RP son inicio funcionando, duro los RP también.

### Porqué se requiere un inicio duro de una vez

Este problema tiene que hacer con el bus interno i2c que consigue en un mín estado. Las versiones 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, y 15.2(4)E o imágenes posteriores tienen el arreglo, solamente el Switch pudieron requerir un inicio duro (desenchufe el cable de alimentación eléctrica para accionar off/on el Switch) para reajustar el poder al bus si el bus estaba ya en el mín estado antes de la actualización. El procedimiento sí mismo de la actualización de código inicia un inicio suave para cargar la imagen, pero el bus mantiene el poder con ese proceso así que un mín estado existente del bus no pudo conseguir borrado. Una vez que el problema es después de que el inicio duro, libere 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, y 15.2(4)E o más adelante borrado se asegura que no se vuelve en el futuro incluso durante las recargas o las interrupciones de la alimentación eléctrica futuras. Si un Switch todavía no ha experimentado el problema, después una actualización a las versiones sin un inicio duro será 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, y 15.2(4)E o más adelante bastante para evitar el problema en el futuro.

### Historial de la solución

El Id. de bug Cisco [CSCut53599](#) fue reparado en las versiones de las versiones 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, y 15.2(4)E o posteriores. La estabilidad aumentada también agregada del arreglo al bus i2c.

El bug Cisco ID [CSCul88801](#) y [CSCur56395](#) fue reparado en el Software Release 15.0(2a)EX5 o Posterior. El Id. de bug Cisco [CSCur94280](#) agregó el mismo arreglo a los Software Release 15.2(2)E2 y 15.2(3)E1 o a más adelante.

[El Field Notice 64175](#) se puede referir para este problema también.

## Problema 2

- Asegúrese de que la solución para el problema 1 exista.
- Si el mensaje de FlexStack ILET continúa entonces el módulo de FlexStack (C2960X-STACK=) necesita ser substituido. [El Field Notice 63972](#) se puede utilizar para dinámico ayudar a identificar los números de serie específicos del módulo de FlexStack que son afectados por el Id. de bug Cisco [CSCuu00752](#) y también proporciona el procedimiento para conseguirlos substituidos. Observe que este problema afecta menos de 0.03% de la base del instalar.

## Soluciones alternativas

### Problema 1

- Quite el uplinks de SFP y el inicio duro (desenchufe el cable de alimentación eléctrica para accionar off/on el Switch) para recuperar el Switch para un cierto período de tiempo.
- Quite el uplinks de SFP del Switch y utilice solamente los puertos de cobre del link descendente.
- Desconecte los RP del Switch/del stack, ciclo de la potencia el stack, y déjelos ejecutarse sin los RP conectados.

### Problema 2

- Ninguno