

Restauración de los Valores Predeterminados de Fábrica en los Switches Catalyst

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antes de comenzar](#)

[Restablecimiento de Switches Catalyst que Ejecutan el CatOS](#)

[Restablecimiento de Switches Catalyst que Ejecutan el Cisco IOS Software](#)

[Restablecimiento de la Configuración del Switch](#)

[Restablecimiento de la Información de VLAN](#)

[Restablecimiento de Switches Catalyst en el modo redundante](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

En ciertas situaciones, es deseable restablecer la configuración del switch Catalyst a la configuración predeterminada de fábrica original. Esto será útil cuando desee eliminar una configuración no deseada del switch. Si ha configurado un switch y la configuración se ha tornado muy compleja o si desea mover un switch de una red a otra, puede restablecer el switch a los valores predeterminados de fábrica y configurarlo como un switch nuevo. En este documento, se proporcionan registros de comandos de ejemplo e información para restablecer sus switches.

Para restablecer los switches Catalyst a los valores predeterminados de fábrica, debe tener acceso a la consola del switch a través de una consola física o una conexión Telnet. También necesita las contraseñas de habitación o de la consola. Si olvida la contraseña de la consola y de habilitación de su switch, no podrá restablecer la configuración del switch a la predeterminada de fábrica para restablecer la contraseña. En este caso, debe seguir los procedimientos para recuperación de contraseña para su switch. Consulte este documento para obtener los pasos para la recuperación de las contraseñas en sus switches Catalyst:

- [Procedimientos para Recuperación de Contraseñas](#)

Note: Si restablece el switch a los valores predeterminados de fábrica mientras accede al switch por medio de una conexión Telnet, perderá la conectividad al switch.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento fue probada con estas versiones de software y hardware:

Note: Aunque el documento fue creado con estos switches Catalyst, los principios se aplican a los productos mencionados en el documento.

- Catalyst 5505 Switch con Catalyst OS (CatOS), versión 6.4(8)
- Catalyst 2950 Switch con Cisco IOS® Software, versión 12.1(19)EA1
- Catalyst 6500/6000 Switch con Cisco IOS Software, versión 12.1(20)E

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Antes de comenzar

Antes de restablecer el switch a los valores predeterminados de fábrica, realice *una* de estas tareas:

- Realice una copia de seguridad de su configuración en un servidor TFTP.
- Copie su configuración en un archivo de texto.
- Copie la configuración localmente en el dispositivo bootflash o dispositivo.

Una vez que haya borrado la configuración de usuario, no habrá manera de recuperar la configuración, a menos que restablezca la configuración con copia de seguridad. Para cargar un archivo de configuración en un servidor TFTP, consulte este documento:

- [Trabajo con Archivos de Configuración](#)

Note: Puede restablecer la configuración completa si copia la configuración de archivo de texto y la pega en la línea de comandos.

Restablecimiento de Switches Catalyst que Ejecutan el CatOS

Este procedimiento se aplica a los Catalyst 4500/4000, 5500/5000 y 6500/6000 Series Switches que ejecutan el CatOS. Estos switches almacenan la configuración en la memoria NVRAM automáticamente, en cualquier parte donde los usuarios ingresen los comandos en el modo de habilitación. En el Cisco IOS Software, debe guardar la configuración con el [comando write memory](#) o el [comando copy running-config startup-config](#). Puede restablecer la configuración del sistema o de módulos en estos switches que ejecutan el CatOS a los valores predeterminados de fábrica con el [comando clear config](#). La sintaxis del comando es la siguiente:

```
clear config {mod | rmon | all | snmp | acl {nvram}}
```

El [comando clear config all](#) borra la configuración del sistema, así como la configuración de módulos. Este comando, sin embargo, no borra las variables de arranque, como la configuración del sistema de arranque y config-register. Puede alterar la configuración de variables de arranque con el **comando set boot**. Si su switch tiene alguna tarjeta de router, el **comando clear config all** no borra la configuración del Cisco IOS Software en las tarjetas de router. (Los ejemplos de estas tarjetas de router incluyen los módulos WS-X4232-L3 en los 4000 Switches, los módulos de switch de router [RSM]/las tarjetas de funciones de switch de router [RSFC] en los 5500/5000 Switches o los módulos de switch de multicapa [MSM]/las tarjetas de funciones de switch de multicapa [MSFC] en los 6500/6000 Switches). Para borrar la configuración en las tarjetas de router, puede acceder a la tarjeta de router con el [comando session](#). Luego, restablezca el switch a los valores predeterminados de fábrica con el uso del procedimiento descrito en la sección [Restablecimiento de Switches Catalyst que Ejecutan el Cisco IOS Software](#) de este documento. En este ejemplo, se muestra cómo restablecer la configuración en el switch a los valores predeterminados de fábrica:

```
Cat5k> (enable) clear config all
This command will clear all configuration in NVRAM.
This command will cause ifIndex to be reassigned on the next system startup.
Do you want to continue (y/n) [n]? y
.....
.....
.....
2002 Aug 03 15:16:19 %MLS-5-MCAST_STATUS:IP Multicast Multilayer Switching is disabled

System configuration cleared.
Use 'session' command to clear ATM or Router specific configurations.
Console> (enable)
Console> (enable)
```

Una vez borrada la configuración en el CatOS, no necesitará recargar el switch. La configuración tiene efecto inmediatamente y el switch vuelve a la configuración predeterminada de fábrica. Si desea borrar la configuración de un módulo específico en el switch, ejecute el **comando clear config mod**, como se muestra aquí:

```
Cat5k> (enable) clear config 5
This command will clear module 5 configuration.
Do you want to continue (y/n) [n]? y
.....
Module 5 configuration cleared.
Cat5k> (enable)
Cat5k> (enable)
```

[Restablecimiento de Switches Catalyst que Ejecutan el Cisco IOS Software](#)

El procedimiento de esta sección se aplica a las tarjetas de router, a los switches de configuración fija o modulares, y a los Catalyst GL-3 Series Switches que ejecutan el Cisco IOS Software:

- Tarjetas de router WS-X4232-L3 (Catalyst 4006/4000) RSM/RSFC (Catalyst 5500/5000) MSFC/MSM (Catalyst 6500/6000)
- Switches modulares Catalyst Catalyst 6500/6000 Catalyst 4500/4000
- Switches de configuración fija Catalyst Catalyst 2940 Catalyst 2950/2955 Catalyst 2970 Catalyst 3550 Catalyst 3560 Catalyst 3750 Catalyst 2900XL/3500XL
- Catalyst GL-3 Switches Catalyst 2948G-L3 Catalyst 4908G-L3

Los switches que ejecutan el Cisco IOS Software tienen un archivo de configuración de ejecución

y un archivo de configuración de inicio. La memoria RAM almacena la configuración de ejecución y la memoria NVRAM almacena la configuración de inicio. Cuando realiza un cambio de configuración a un switch que ejecuta el Cisco IOS Software, el cambio se convierte en parte de la configuración de ejecución. Usted debe guardar los cambios de configuración en la configuración de inicio; de lo contrario, la configuración se perderá durante la siguiente recarga o interrupción de energía. Esto se debe a que usted pierde la configuración de ejecución almacenada en la memoria RAM cuando recarga el switch o se apaga la energía. Para guardar la configuración en la memoria NVRAM, ejecute el **comando write memory** o el **comando copy running-config startup-config**. Si no guarda los cambios en la memoria NVRAM, los cambios se borrarán de la memoria RAM y ya no serán parte de la configuración de inicio cuando el switch se recargue.

En los switches de configuración fija o modulares Catalyst que ejecutan el Cisco IOS Software, un archivo separado almacena la información de VLAN. El archivo se llama vlan.dat y se almacena en la memoria NVRAM para los switches modulares o en la memoria Flash para los switches de configuración fija. Para restablecer estos switches a los valores predeterminados de fábrica, debe eliminar el archivo de configuración de inicio y el archivo vlan.dat. Para restablecer los Catalyst 2948G-L3/4908G-L3 Switches y las tarjetas de router a los valores predeterminados de fábrica, debe eliminar solo el archivo de configuración de inicio. Estos switches no contienen información de VLAN porque no participan en el VLAN Trunk Protocol (VTP).

Restablecimiento de la Configuración del Switch

Para restablecer el switch al valor predeterminado de fábrica, ejecute el [comando erase startup-config](#) o [write erase](#). Este comando no borra las variables de arranque, como la configuración del sistema de arranque y config-register. Puede alterar los parámetros del sistema de arranque con el **comando boot**. En los Catalyst 4500/4000 y 6500/6000 Series Switches que ejecutan el Cisco IOS Software, puede cambiar el valor del registro de la configuración con el [comando config-register](#).

En este ejemplo, se muestra cómo restablecer un switch que ejecuta el Cisco IOS Software a los valores predeterminados de fábrica con el **comando write erase**:

```
Cat2950# write erase
Erasing the nvram filesystem will remove all files! Continue? [confirm]y[OK]
Erase of nvram: complete
Cat2950#
Cat2950# reload

System configuration has been modified. Save? [yes/no]: n
!--- Do not save the configuration at this prompt. Otherwise, the switch !--- reloads with the
current running configuration and does not reset to default. Proceed with reload? [confirm]y

2w0d: %SYS-5-RELOAD: Reload requested

C2950 Boot Loader (C2950-HBOOT-M) Version 12.1(11r)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Compiled Mon 22-Jul-02 18:57 by antonino
WS-C2950G-12-EI starting...

!--- Output suppressed. 32K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base
ethernet MAC Address: 00:05:DC:C9:79:00 Motherboard assembly number: 73-5781-08 Motherboard
serial number: FAB0515A069 Model revision number: 02 Model number: WS-C2950-24 System serial
number: FAB0517Q00B --- System Configuration Dialog --- Would you like to enter the initial
configuration dialog? [yes/no]:n 00:00:16: %SPANTREE-5-EXTENDED_SYSID: Extended SysId enabled
for type vlan 00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted -- Cisco Internetwork Operating System
Software IOS (tm) C2950 Software(C2950-I6Q4L2-M)Version 12.1(19)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
```

```
Copyright (c) 1986-2003 by cisco Systems, Inc. Compiled Tue 09-Dec-03 00:12 by yenan Press
RETURN to get started! 00:00:37: %LINK-5-CHANGED: Interface Vlan1, changed state to
administratively down 00:00:38: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Vlan1, changed
state to down Switch> Switch>
```

En esta etapa, la configuración del switch se ha restablecido a los valores predeterminados de fábrica, con la exclusión de la información de VLAN.

Restablecimiento de la Información de VLAN

Para restablecer la información de VLAN a los valores predeterminados de fábrica, elimine el archivo vlan.dat de la memoria Flash o la memoria NVRAM y recargue el switch. En los 6500/6000 Series Switches que ejecutan el Cisco IOS Software, el archivo vlan.dat se almacena en const_nvram:. En los 4500/4000 Series Switches que ejecutan el Cisco IOS Software, el archivo vlan.dat se almacena en cat4000_flash:.. En los 2940, 2950/2955, 2970, 3550, 3560 y 3570 Switches y los switches de configuración fija 2900XL/3500XL, el archivo vlan.dat se almacena en flash:..

Para borrar el archivo del vlan.dat en el Switches de 6500/6000, publique el [eraseconst_nvram: comando](#). En el Switches de 4500/4000, publique el erasecat4000_flash: **comando**. En los switches de configuración fija, publique el deleteflash: **vlan.dat**.

Los pasos del ejemplo muestran cómo eliminar la información de VLAN en los switches de configuración fija Catalyst. Puede utilizar los mismos pasos, con sus respectivos comandos, para los 6500/6000 y 4500/4000 Switches que ejecutan el Cisco IOS Software:

1. Para verificar la información de VLAN, publique el [comando show vlan](#), y verificar el archivo del vlan.dat, publique el dircommand.Cat2950# **show vlan**

```
VLAN Name                Status    Ports
-----
1    default                active    Fa0/1, Fa0/2, Fa0/3, Fa0/4
                                           Fa0/5, Fa0/6, Fa0/7, Fa0/8
                                           Fa0/9, Fa0/10, Fa0/11, Fa0/12
                                           Fa0/13, Fa0/14, Fa0/15, Fa0/16
                                           Fa0/17, Fa0/18, Fa0/19, Fa0/20
                                           Fa0/21, Fa0/22, Fa0/23, Fa0/24

2    VLAN0002              active
3    VLAN0003              active
4    VLAN0004              active

!--- Despite the erase of the startup configuration file, !--- these user-created VLANs
remain. 600 VLAN0600 active 1002 fddi-default active 1003 token-ring-default active 1004
fddinet-default active 1005 trnet-default active VLAN Type SAID MTU Parent RingNo BridgeNo
Stp BrdgMode Trans1 Trans2 ---- - - - - - 1002 1003 2 enet 100002 1500 - - - - 0 0 3
enet 100003 1500 - - - - 0 0 4 enet 100004 1500 - - - - 0 0 600 enet 100600 1500 - -
- - 0 0 1002 fddi 101002 1500 - - - - 1 1003 1003 tr 101003 1500 1005 - - - srb 1 1002
1004 fdnet 101004 1500 - - 1 ibm - 0 0 1005 trnet 101005 1500 - - 1 IBM - 0 0 Switch#
Cat2950# dir flash:
!--- On the 4500/4000, issue the dir cat4000_flash: command. !--- On the 6500/6000, issue
the dir const_nvram: command.

Directory of flash:/

2  -rwx      2487439   Mar 11 1993 01:25:32  c2950-i6q412-mz.121-9.EA1d.bin
3  -rwx          840   Mar 20 1993 09:20:09   vlan.dat
!--- This vlan.dat file stores user-configured VLANs. 4 -rwx 2491435 Mar 08 1993 16:14:13
```

```
c2950-mvr.bin 6 -rwx 42 Mar 01 1993 00:07:35 env_vars 7 -rwx 109 Mar 11 1993 01:23:56 info
8 drwx 640 Mar 11 1993 01:26:35 html 19 -rwx 109 Mar 11 1993 01:26:35 info.ver 7741440
bytes total (1088512 bytes free) Switch#
```

- Elimine la información de VLAN de la memoria Flash o memoria NVRAM y recargue el switch. **Note:** En los 6500/6000 y 4500/4000 Switches que ejecutan versiones anteriores del Cisco IOS Software, el **comando delete** puede no funcionar. En su lugar, debe ejecutar el **comando erase const_nvram:** o el comando **erase cat4000_flash:**. No especifique el archivo **vlan.dat** en la sintaxis de los comandos. Sin embargo, en versiones del Cisco IOS Software posteriores, el **deleteconst_nvram:** el **comando del vlan.dat** trabaja para el 6500/6000, y el **comando deletecat4000_flash:vlan.dat** trabaja en el 4500/4000.

```
Cat2950# delete
flash:vlan.dat
Delete filename [vlan.dat]?
!--- Press Enter.
```

```
Delete flash:vlan.dat? [confirm]y
```

```
Cat2950# reload
Proceed with reload? [confirm]y
4w5d: %SYS-5-RELOAD: Reload requested
```

- Después de la recarga, verifique la información de VLAN con el **comando show vlan**. Las VLAN configuradas por el usuario ya no aparecen en el resultado del comando. Solo la información de VLAN predeterminada de fábrica está en el switch.

```
Cat2950# show vlan
```

VLAN Name	Status	Ports
1 default	active	Fa0/1, Fa0/2, Fa0/3, Fa0/4 Fa0/5, Fa0/6, Fa0/7, Fa0/8 Fa0/9, Fa0/10, Fa0/11, Fa0/12 Fa0/13, Fa0/14, Fa0/15, Fa0/16 Fa0/17, Fa0/18, Fa0/19, Fa0/20 Fa0/21, Fa0/22, Fa0/23, Fa0/24
1002 fddi-default	active	
1003 token-ring-default	active	
1004 fddinet-default	active	
1005 trnet-default	active	

VLAN	Type	SAID	MTU	Parent	RingNo	BridgeNo	Stp	BrdgMode	Trans1	Trans2
1	enet	100001	1500	-	-	-	-	-	0	0
1002	fddi	101002	1500	-	-	-	-	-	0	0
1003	tr	101003	1500	-	-	-	-	-	0	0
1004	fdnet	101004	1500	-	-	-	ieee	-	0	0
1005	trnet	101005	1500	-	-	-	IBM	-	0	0

```
Switch#
```

Restablecimiento de Switches Catalyst en el modo redundante

Para los 6500/6000 y 5500/5000 Switches que ejecutan el CatOS en el modo redundante, la Supervisor Engine standby se sincroniza con los cambios realizados a la Supervisor Engine activa. Por lo tanto, si restablece la configuración en la Supervisor Engine activa a los valores predeterminados de fábrica con el **comando clear config**, la Supervisor Engine standby también se restablecerá a los valores predeterminados de fábrica. Ya sea que configure el modo de configuración en modo binario o modo de texto con el [comando set config mode](#), el switch se restablece a los valores predeterminados de fábrica cuando borra la configuración en la Supervisor Engine activa.

Para restablecer los 6500/6000 Switches que ejecutan el Cisco IOS Software en el modo

redundante a los valores predeterminados de fábrica, debe realizar estos pasos:

1. Borre la configuración de inicio con el **comando erase startup-config** en la Supervisor Engine activa. **Note:** Esto también borrará la configuración de inicio en la Supervisor Engine standby.
2. Borre el archivo del vlan.dat tal y como se muestra en de la [sección de información de ResetVLAN de](#) este documento.
3. Recargue la Supervisor Engine activa con el [comando reload](#).

Note: Si la Supervisor Engine ingresa al modo ROMmon después de la recarga, verifique la variable de arranque para ver si está configurada para arrancar de la imagen adecuada. También puede consultar el documento [Recuperación de un Catalyst 6500/6000 Switch que Ejecuta el Cisco IOS System Software del Modo ROMmon o de una Imagen de Cargador de Inicio Corrupta o Faltante](#) para obtener más información de troubleshooting.

[Información Relacionada](#)

- [Páginas de Soporte de Productos de LAN](#)
- [Página de Soporte de LAN Switching](#)
- [Soporte de la Tecnología](#)
- [Soporte de Hardware](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)