

# Resolver problemas el Cisco visual switch manager o Cluster Management Suite Access en los switches de configuración fija en Catalyst

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Administración basada en la Web](#)

[Solución de problemas de administración de la Web](#)

[Verificar la conectividad al switch](#)

[Marque los requisitos de hardware y de software en su PC o puesto de trabajo](#)

[Marque el módulo Java necesario](#)

[Marque las configuraciones del panel de control Java](#)

[Marque las configuraciones del buscador](#)

[Marque las configuraciones del servidor alternativo](#)

[Problemas comunes y mensajes de error](#)

[No se puede realizar la conexión con la página Web principal del switch](#)

[Se recibe el mensaje de error no inicializado del applet](#)

[Se reciben mensajes de error "404 no encontrado"](#)

[Reciben a una pantalla de blanco mientras que accede CMS del página de acceso de Cisco Systems](#)

[Se ve la Java no es pantalla habilitada](#)

[La interfaz Web sigue preguntando el nombre de usuario y la contraseña](#)

[No se pudo acceder al CMS luego de una actualización de software](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Antes de que usted llame el Soporte técnico de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el troubleshooting básico del acceso a Cisco Visual Switch Manager (VSM) o Cluster Management Suite (CMS) en switches Catalyst Fixed Configuration que incluyen los 2900/3500XL, 2940, 2950/2955, 2970, 3550, 3560, 3750 y 3750 Metro. Este documento explica las acciones sugeridas que se deben realizar antes de comenzar a resolver problemas los problemas de acceso a la web. [Este documento también enumera problemas comunes, así como mensajes de error y sus soluciones.](#)

# prerrequisitos

## Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

Este documento no explica cómo configurar el switch autónomo o el cluster usando el VS o CMS. Para esa información, utilice la documentación específica de la plataforma situada en la versión de software de Cisco IOS®:

- [Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Release Note y documentación](#) (la sección de los [switches de escritorio del Catalyst 2940 de los](#) “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)

Las capturas de pantalla que se muestran en este documento incluyen estas versiones de exploradores y modelos de switches.

- Cisco IOS Software Release 12.1(9)EA1 corriente del Catalyst 3550-12G Switch.
- Versión 4.73 del comunicador Netscape Communicator
- Versión de Microsoft Internet Explorer 5.5

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Administración basada en la Web

La serie de switches Catalyst de configuración fija pueden administrarse mediante uno de estos métodos:

- Interfaz gráfica del usuario (GUI) que utiliza un navegador tal como Netscape o al Internet Explorer
- Interfaz de Línea de Comandos (CLI)
- 'Protocolo de administración de red simple (SNMP)

El GUI utiliza una interfaz (basada en web) basada en HTML para configurar y para monitorear los switches de la serie del Catalyst 2900XL/3500XL, de 2940, 2950, 3550, 3560, 3750, y 3750 del metro. Si el Switches agrupado en un cluster necesita ser manejado a través de una interfaz Web, la interfaz de administración es CMS. Para los switches autónomos, la interfaz Web usada es el VS.

Todas las características de CMS se basan en un servidor Web HTTP. Reside en memoria flash del Switch. El comando que se requiere en el switch para habilitar ese servidor es ip http server. Esto habilita el acceso a las páginas HTML que residen en el Switch.

**Note:** Un cluster es un grupo de switches conectados que se manejen como sola entidad. Para los detalles en la tecnología de clúster, refiera a estos documentos:

- [Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Release Note y documentación](#) (la sección de los [switches de escritorio del Catalyst 2940 de los](#) "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)
- [Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#) (la sección de los "clústeres de switches" de la guía de configuración de software.)

## [Solución de problemas de administración de la Web](#)

Esta sección discute los pasos sugeridos que necesitan ser realizados cuando usted resuelve problemas el acceso VS o de CMS.

### [Verificar la conectividad al switch](#)

Si usted tiene problemas que acceden la interfaz Web del Switch, marque independientemente de si usted tiene Conectividad al Switch. Esto implica verificar la conectividad IP y física al switch.

La administración basada en la Web utiliza la administración en banda. Esto significa que se tiene acceso al switch por medio de uno de sus puertos Ethernet. Asegurese que el puerto a través del cual usted accede el Switch es ascendente y no está inhabilitado.

1. Para verificar la conectividad física, compruebe el indicador luminoso LED del puerto para ver si hay una luz de link en el puerto. Para los detalles en el estatus del modo de puerto y del LED de estado del puerto, refiera a estos documentos: [Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Release Note y documentación](#) (la sección de los [switches de escritorio del Catalyst 2940 de los](#) “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) [Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.) La otra manera de marcar la conectividad física es publicar el comando **show interface <mod/port ->** con la ayuda del CLI. Por ejemplo, si usted accede el Switch usando el puerto FastEthernet (0/1), después usted debe ver esta salida cuando usted publica el comando:

```
switch# show interface fastEthernet 0/1
FastEthernet0/1 is up, line protocol is up
... (output Suppressed)
```

2. Utilice ping o Telnet para verificar la conectividad IP con el switch. Si usted no tiene conectividad del IP al Switch, resuelva problemas el problema y asegurese que usted tiene la conectividad del IP al Switch. Para los detalles en cómo conseguir la conectividad básica al Switch, refiera a la [conectividad de IP básica que consigue a la](#) sección del [Switch de la actualización de software en los Catalyst 2900XL/3500XL Switch](#).

## [Marque los requisitos de hardware y de software en su PC o puesto de trabajo](#)

Marque si su puesto de trabajo o PC tiene hardware y software requeridos para utilizar el VS o CMS. Esto incluye la velocidad del procesador, la cantidad de memoria (DRAM), el sistema operativo, y las versiones del buscador.

Asegurese que su PC o puesto de trabajo satisface estos requisitos de hardware y de software:

### [Hardware mínimo](#)

Sistema operativo	Modelo y velocidad del procesador	Cantidad de memoria (DRAM)
PC	Procesador Pentium con 233 MHz	64 MB
Puesto de trabajo de Unix	Sun ultra 1 con 143 MHz	64 MB

### [Hardware recomendado](#)

Sistema	Modelo y velocidad	Cantidad de	Número de colores	Resolución	Tamaño
---------	--------------------	-------------	-------------------	------------	--------

operativo	del procesador	memoria (DRAM)			de fuente
<sup>1</sup> del Windows NT 4.0	Procesador Pentium con 300 MHz	128 MB	65,536	1024 x 768	Pequeño
Solaris 2.5.1	SPARC con 333 MHz	128 MB	La mayoría de los colores para las aplicaciones	--	Pequeño (3)

El Service Pack 1 del <sup>1</sup> o más adelante se requiere para el Internet Explorer 5.5.

### [Navegadores y sistemas operativos soportados](#)

Sistema operativo	Service Pack o corrección mínimo	<sup>1</sup> del comunicador Netscape Communicator	<sup>2</sup> de Microsoft Internet Explorer
Windows 95	Paquete de servicio 1	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Windows 98	Segunda edición	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Windows NT 4.0	Service Pack 3 o posterior	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Windows 2000 *	Ninguno	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Solaris 2.5.1 ó posterior	Agrupamiento de parche recomendado por Sun para el sistema operativo (OS) y para el parche 103461-24 de la librería Motif.	4.61, 4.7x	No soportados

Las versiones 4.60 y 6.0 del comunicador Netscape Communicator del <sup>1</sup> no se soportan.

El Service Pack 1 del <sup>2</sup> o más adelante se requiere para el Internet Explorer 5.5.

\*Admitido en la versión 12.0(5.x)WC1 de software del IOS de Cisco o posterior.

## Marque el módulo Java necesario

Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5.x)XU o Posterior, un módulo Java se requiere para acceder el VS y CMS. La extensión reemplaza la Máquina virtual de Java (JVM) en cada navegador para garantizar que la conducta de Java sea coherente en cualquier navegador.

**Note:** Para verificar qué versión de software ejecuta el switch, utilice el comando show version, como se muestra en este ejemplo.

```
Switch> show version
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
.... (output Suppressed)
```

Si usted comienza CMS sin instalar el módulo Java necesario, el Switch detecta automáticamente esto. Si usted utiliza a un buscador Internet Explorer soportado, descarga y instala automáticamente el enchufe. Si usted utiliza a un buscador Netscape soportado, el navegador visualiza una página del cisco.com (previamente [CCO] del Cisco Connection Online) que contenga el módulo Java y las instrucciones de instalación. Si usted utiliza el Windows 2000, es posible que el comunicador Netscape Communicator no detectará el módulo Java que falta. Usted puede descargar el enchufe de la [página de descarga del software de los enchufes de Javas \(clientes registrados solamente\)](#).

**Note:** Soporte para el módulo Java 1.3.1 fue introducido en el Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3 para el Catalyst 2900 XL/3500 XL, el Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2 para el Catalyst 2950, y el Cisco IOS Software Release 12.1(8)EA1 para los Catalyst 3550 Series Switch. Si usted funciona con una versión anterior del software, Cisco recomienda que usted refiera a estos Release Note:

- [Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#)
- [Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#)
- [Release Note y documentación de los switches de escritorio del Catalyst 2940](#)
- [Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#)
- [Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#)
- [Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#)
- [Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#)

**Note:** Para evitar problemas de rendimiento y compatibilidad, no utilice módulos Java posteriores a Java Plug-in 1.3.1.

Cisco recomienda que usted desinstala la más vieja versión del enchufe, reinicia el sistema, y después instala la última versión. Si usted instala diverso software plug-in de las versiones de Java en la misma máquina, puede dar lugar a una versión que es sobregabada. El enchufe más viejo puede ser quitado seleccionando el **Start (Inicio) > Configuration (Configuración) > Control Panel (Panel de control) > Add/Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.

## Configuraciones del panel de control Java del control

Una vez que haya descargado e instalado el módulo necesario, confirme la configuración para el módulo mediante estos pasos:

## [Módulo Java, versión 1.2.2 configuraciones](#)

Para crear y marcar al panel de control Java, realice estos pasos:

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Java Plug-in Control Panel (Panel de control de plug-in de Java)** para traer para arriba la ventana de las propiedades de módulo del <sup>TM</sup> de las Javas:
2. Asegurese que el **módulo Java del permiso**, la **consola Java de la demostración**, y los **tarros del caché en las casillas de verificación de memoria** están seleccionados. Si no son, seleccione esos cuadros y el tecleo **se aplica**.

## [Módulo Java, versión 1.3.0 configuraciones](#)

Si usted funciona con esta versión del enchufe, el panel de control Java está en el panel de control de Windows:

1. Seleccione el **comienzo > las configuraciones** y haga clic al **panel de control**.
2. En la ventana del panel de control, el doble hace clic en el icono del **módulo Java**. Esto trae para arriba la ventana de las propiedades de módulo del <sup>TM</sup> de las Javas:
3. Asegurese que el **módulo Java del permiso**, la **consola Java de la demostración**, y los **tarros del caché en las casillas de verificación de memoria** están seleccionados. Si no, entonces seleccione esos cuadros y el tecleo **se aplica**.

## [Consola Java](#)

El módulo Java viene con una utilidad llamada consola Java. Esto es diferente de la consola Java que se provee con exploradores Netscape o Internet Explorer. La salida de esta consola Java es muy útil durante la resolución de problemas. La consola Java es una ventana emergente que se abre automáticamente cuando el usuario intenta acceder al vínculo de VSM o CMS en la [página Web principal](#) del switch.

Para iniciar la consola Java, siga estos pasos:

1. Por abandono, se inhabilita la consola Java. Para habilitar la consola Java, siga los pasos mencionados en la sección [Verificar la configuración del panel de control Java](#) de este documento.
2. Cierre todos los casos de su navegador.
3. Abra de nuevo al navegador (Netscape o Internet Explorer).
4. Indíquelo el switch a su explorador escribiendo `http://x.x.x.x` en la ventana del explorador, en donde "x.x.x.x" es la dirección IP del switch. Esto le lleva a la [página del mainweb del Switch](#).
5. Haga clic en el link VS o CMS en la página.
6. Tan pronto como usted haga clic en el link, usted ve la página VS o CMS por instante:
7. Después de la página VS o de CMS aparecen, los intentos del navegador cargar la Java Applet. Al mismo tiempo, la consola Java aparece en la pantalla:**Note:** Sólo se ve la consola de Java si ejecuta la versión 12.0 (5)XU o una versión posterior del software del IOS de Cisco.

## [Configuraciones del buscador del control](#)

Es también importante marcar las configuraciones de su navegador. Esta sección describe los ajustes del navegador que es necesario que controle cuando soluciona el problema.

**Note:** Toman todas las capturas de pantalla mostradas en estas secciones del comunicador Netscape Communicator (4.73) o del Internet Explorer (5.5). Se pueden ver distintas pantallas según la versión del explorador que se utilice.

### [Configuraciones del comunicador Netscape Communicator \(4.7x\):](#)

Ejecute estos pasos para la configuración de Netscape Communicator (4.7x):

1. Encienda el comunicador Netscape Communicator.
2. De la barra de menú, seleccione **edite > las preferencias**.
3. En la ventana Preferences, haga clic **avanzado**.
4. Asegúrese que las casillas de verificación de los **Style sheet de las Javas del permiso**, del **Javascript del permiso**, y del **permiso** están seleccionadas. Si no, entonces seleccione esos cuadros. La configuración de la ventana Preferences (Preferencias) tiene la siguiente apariencia:
5. En la misma ventana Preferences, seleccione **avanzó > caché**. Asegúrese que está seleccionado **cada vez**:
6. Haga Click en OK a volver al Home Page del navegador. **Note:** Si usted ha realizado cualesquiera cambios en las configuraciones de Netscape, después es recomendable cerrar todos los casos del navegador y abrirlos de nuevo.

### [5.5\) configuraciones de Microsoft Internet Explorer \(:](#)

Realice estos pasos para las configuraciones del Microsoft Internet Explorer (5.5):

1. Iniciar Internet Explorer.
2. De la barra de menú, seleccione las **herramientas > las opciones de Internet**.
3. En la ventana de opciones de Internet, haga clic la **ficha Avanzadas**. Desplácese a través de la lista de opciones hasta que vea Microsoft VM. Asegúrese que el **registro Java habilitado** y el **compilador JIT para las casillas de verificación habilitadas de la máquina virtual** están seleccionados. Si no, entonces seleccione esos cuadros y seleccione **se aplica**:
4. En la ventana de opciones de Internet, haga clic la **ficha general**. Verá esta pantalla:
5. En la sección de **Archivos de Internet temporarios, configuraciones del teclado**. Esta ventana aparece. En esta ventana, asegúrese que **cada visita a la página** está seleccionada. Si no, entonces haga la selección y después haga clic **se aplican**:
6. En la ventana de opciones de Internet, haga clic la **ficha de seguridad**: Seleccione el icono Trusted Sites y haga clic en Sites. Verá esta pantalla: Asegúrese que el **requerir casilla de verificación de prueba del servidor** no está seleccionada. Asegúrese que el Switch URL que usted quiere manejar está en la porción de los **sitios web**. Si no, entonces agregue esos URL en el **agregar este sitio web al campo de la zona**. Haga clic el **botón Add** para agregar cada Switch. El URL del Switch es la **dirección IP del Switch**, precedida por **http://**. **Note:** Si usted quiere manejar el cluster del Switches, después agregue la dirección IP del comando switch. Si el cluster tiene Hot Standby Router Protocol (HSRP) habilitado, después ingrese a la



dirección virtual del cluster. Si usted quiere manejar cada Switch por separado usando el VS, después agregue la dirección IP de cada Switch que usted quiere manejar. Para los detalles en el clúster, refiera a estos documentos:[Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Release Note y documentación](#) (la sección de los [switches de escritorio del Catalyst 2940 de los](#) “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)[Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#) (la sección de los “clústeres de switches” de la guía de configuración de software.)Después de que usted haya acabado marcar y ingresar los URL para su Switches, haga clic la **AUTORIZACIÓN** para volver a la ficha de seguridad de la ventana de opciones de Internet:

7. En la **ficha de seguridad de ventana de opciones de Internet**, haga clic el **nivel de la aduana**. Aparece la ventana Security Settings (Ajustes de seguridad).Verifique que estos controles ActiveX y los módulos estén configurados en Prompt (Solicitar) o Enable (Activar):Descargue los controles ActiveX firmadosDescargue los controles ActiveX sin signo como caja fuerteInicialícese y los controles ActiveX del script no marcadosEjecute los controles ActiveX y los módulosEn la ventana de los ajustes de seguridad, navegue al **Microsoft VM >** sección de los **permisos Java**. Asegurese que la **adua** está seleccionada y que usted ve el **botón Java Custom Settings**:**Note**: Si usted no ve esta sección, usted necesita reinstalar al navegador. Siga las [instrucciones](#) mencionadas anterior en esta sección para configurar al navegador.Haga clic las **configuraciones personalizadas de Java**. Verá esta pantalla:Asegurese que el **permiso completo** está seleccionado bajo **permiso dado a la categoría del Unsigned Content**. Si no, publique el paso 7 para cambiarlo.
8. En la misma ventana de los sitios confiables, haga clic la lengüeta de los **permisos del editar**.En Run Unsigned Content (Ejecutar contenido no firmado), seleccione Enable (Permitir):Click OK.
9. En la ventana de los ajustes de seguridad, **AUTORIZACIÓN del teclado**.
10. En la ventana de opciones de Internet, **AUTORIZACIÓN del teclado**.**Note**: Si usted ha realizado cualesquiera cambios en las configuraciones del Internet Explorer, después es recomendable cerrar todos los casos del navegador y después abrirlos de nuevo.Si usted quiere verificar la configuración en las más viejas versiones admitidas del Internet Explorer, refiera a estos documentos:**Note**: Utilice la función Buscar de su explorador para localizar estas secciones.*Configurando Microsoft Internet Explorer 4.01 y configurando Microsoft Internet Explorer 5.0* secciones de [usar las interfaces de administración](#).

## [Marque las configuraciones del servidor alternativo](#)

Si usted tiene un servidor proxy configurado en su buscador Web, usted puede tener problema en la conexión con el VS o CMS. Realice estos pasos para verificar la configuración de representación en el explorador:

## [Configuraciones de representación del comunicador Netscape Communicator \(4.7x\):](#)

Realice estos pasos para la configuración del proxy de Netscape Communicator (4.7x):

1. Abra el explorador.
2. De la barra de menú del navegador, seleccione **edite > las preferencias**.
3. En la ventana Preferences, haga clic **avanzado**. Seleccione proxies:
4. En Proxies, seleccione la opción Direct connection to the Internet (Conexión directa a Internet).
5. Haga Click en OK a volver a la ventana del buscador.

### [5.5\) configuraciones de representación del Internet Explorer \(:](#)

Realice estos pasos para las configuraciones del Proxy del Internet Explorer (5.5):

1. Abra el explorador.
2. De la barra de menú, seleccione las **herramientas > la opción de Internet**. Aparece la ventana de opciones de Internet:
3. En la ventana de opciones de Internet, haga clic la lengüeta de las **conexiones**. Usted ve esta ventana:
4. Haga clic las **configuraciones LAN** lengüeta, situada en la esquina inferior derecha de la ventana antedicha. Aparece la ventana de configuración de LAN:
5. En la sección del servidor proxy, quite la selección del cuadro de opción Use a Proxy Server.
6. Haga Click en OK a volver a la ventana de opciones de Internet.
7. Haga Click en OK en la ventana de opciones de Internet. **Note:** Si usted no quiere inhabilitar las configuraciones del servidor alternativo en el navegador que usted uso, después descarga al navegador de otro vendedor y utiliza eso para acceder el VS o CMS. Por ejemplo, si usted utiliza generalmente Netscape y usted tiene problemas en acceder el VS siguiendo los pasos enumerados en [marcar la](#) sección de las [configuraciones del servidor alternativo de](#) este documento. Con una mayor investigación, posiblemente puede encontrar que el explorador utiliza un servidor Proxy. Si éste es el caso, descargue al Internet Explorer y utilice eso sin el servidor proxy para realizar administración de la Web del Switch.

## [Problemas comunes y mensajes de error](#)

En esta sección encontrará una lista de los problemas más comunes que pueden ocurrir durante la administración del switch a través de la interfaz Web. Asegúrese que usted ha leído a través de las secciones anteriores de este documento y que usted tiene las configuraciones apropiadas antes de que usted comience a resolver problemas estos problemas.

### [No se puede realizar la conexión con la página Web principal del switch](#)

Cuando intenta dar acceso al switch que usa la web, en su lugar puede obtener un mensaje de error. Si usted utiliza Netscape, usted ve este mensaje de error:

Al utilizar Internet Explorer, observará este mensaje de error:

Las razones más comunes para estos mensajes de error son:

- Ninguna conectividad del IP al Switch.

- El acceso a las páginas HTML del Switch se inhabilita.
- El Switch se configura para utilizar un puerto no valor por defecto (con excepción del puerto 80) para el acceso HTTP.

## Solución

Siga estos pasos:

1. Verifique la [conectividad de IP](#) hacia el switch. Si usted tiene conectividad del IP al Switch, vaya al paso 2.
2. Acceda el CLI comenzando a una sesión telnet al Switch o conectando con el puerto de la consola del Switch a través del conector RS-232. Para los detalles en cómo conectar con el Switch usando el puerto de la consola, refiera a [acceder el Switch usando la sección del puerto de la consola de la actualización de software en los Catalyst 2900XL/3500XL Switch usando el comando line interface\(cli\)](#).

3. Ingrese al modo EXEC privilegiado tecleando **habilitan** en el prompt del switch>:

```
switch> enable
switch#
```

4. Marque el archivo de configuración publicando el **comando show running-config**. Asegurese que usted no ve ninguno de estos líneas en la configuración:

```
no ip http server
ip http port <port #>
```

Aquí el “port-” es un valor con excepción de 80. Si usted ve cualquier o ambas líneas, publique los pasos 5 a 8 para realizar los cambios de configuración. **Note:** Cisco recomienda no publicar el **comando ip http port <port ->** de cambiar el valor predeterminado para el puerto cuando usted utiliza el VS para administración de la Web. VSM requiere que el puerto 80 esté abierto para poder operar. Por abandono, el puerto 80 está abierto.

5. Ingrese al modo de configuración global:

```
switch# config terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

switch(config)#
```

6. Si usted no ve **ningún ip http servidor** en el archivo de configuración como se menciona en el paso 4, habilite el acceso a las páginas HTML del Switch publicando estos comandos:

```
switch(config)# IP http server
```

7. Escriba end (finalizar) para volver al modo EXEC privilegiado. Guarde la configuración con el comando write memory:

```
Switch(config)#endSwitch#
Switch#write memory
Building configuration...
[OK]
```

8. Si usted ve la línea `ip http` virar hacia el lado de babor `<port->`, donde está un número el `port-` con excepción de 80, usted debe incluir el nuevo número del puerto cuando usted ingresa el IP Address en la ubicación del buscador o el campo de dirección (por ejemplo 10.1.126.45:184, donde está el nuevo número 184 del puerto HTTP).

## Se recibe el mensaje de error no inicializado del applet

Si el enchufe está instalado pero los subprogramas java no se inicializan, realice estos pasos:

1. Seleccione el **comienzo > al panel de control del módulo Java**. En los proxys tabule, verifique que las configuraciones del buscador están marcadas y que no se habilita ningunos proxys.
2. Asegurese que el puerto que conecta el PC con el Switch pertenece al mismo VLA N que el VLAN de administración.

## Se reciben mensajes de error "404 no encontrado"

Cuando intenta acceder al switch con la ayuda del explorador Web, la página inicial que aparece es la página Web principal del switch. De acuerdo con la versión de software que el Switch funciona con, usted puede ver esta pantalla:

En este momento, si usted intenta acceder el VS o CMS y conseguir **404** mensajes de error **no encontrados**, significa que el directorio HTML en el Switch falta alguno o todos los archivos. Uno de los directorios en los switches serie XL y 2950 es el directorio HTML. Esto contiene todo el HTML y archivos GIF usados para la interfaz Web. Para otros detalles en el tipo de archivos y de directorios que se encuentren en el XL y los 2950 Series Switch, refiera al [Catalyst 2900 XL, a los 3500 XL, y a las secciones de las 2950 Series de las actualizaciones de imagen de software y del trabajo con los archivos de configuración en los switches de Catalyst](#).

## Solución

La solución es descargar los archivos HTML al switch utilizando el Protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP). Para que los detalles sobre los cuales clasifica para utilizar y cómo descarguen los archivos de imagen en los switches de la serie XL, refiera a la sección "Actualización del software del switch" de estas notas:

- [Documentación de los Release Note del Catalyst 3550 Multilayer Switch](#)
- [Documentación de los Release Note del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#)
- [Release Note y documentación de los switches de escritorio del Catalyst 2940](#)
- [Documentación de los Release Note del switch de escritorio del Catalyst 2950/2955](#)
- [Release Note de los Catalyst 2970 Series Switch](#)
- [Release Note de los Catalyst 3560 Series Switch](#)
- [Release Note de los Catalyst 3750 Series Switch](#)

## Reciben a una pantalla de blanco mientras que accede CMS del página de acceso de Cisco Systems

Este problema puede ocurrir cuando usted intenta acceder el link de CMS en la [página web principal del](#) Switch. Cuando intenta cargar la página basiccfg.htm aparece una pantalla en blanco. Este problema ocurre principalmente debido a estas razones:

**Problema:** Si usted ejecuta el Software Cisco IOS versión 12.0(5)XU o más adelante, usted no puede tener el módulo Java necesario para acceder CMS.

**Solución:** Acceda el CLI comenzando a una sesión telnet al Switch o conectando con el puerto de la consola del Switch a través del conector RS-232. Para los detalles en cómo conectar con el Switch usando el puerto de la consola, refiera a [acceder el Switch usando la](#) sección del [puerto de](#)

[la consola de la actualización de software en los Catalyst 2900XL/3500XL Switch usando el comando line interface\(cli\).](#)

Publique el **comando show version** de marcar qué versión de software los funcionamientos del Switch, tal y como se muestra en de este ejemplo:

```
Switch>show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x006848F4
...(output suppressed)
```

Si la versión de software es Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior, proceda a la solución siguiente. Si no, actualice su versión de software.

**Problema:** Las configuraciones del buscador no están correctas.

**Solución:** Asegúrese que sus configuraciones del buscador están correctas. Para verificar las configuraciones del explorador, consulte en este documento la sección [Configuraciones del explorador](#). Asegúrese que usted tiene el módulo Java necesario instalado en su PC o puesto de trabajo. Para los detalles, vea la [sección de verificación de módulos de java necesarios de](#) este documento. Si esto no soluciona el problema, después proceda a la solución siguiente.

**Problema:** El servidor Proxy está activado en su navegador.

**Solución:** Marque las configuraciones del servidor alternativo en su navegador. Si usted descubre que el navegador hace el servidor proxy habilitar, inhabilite o quite las configuraciones del servidor alternativo. Para los detalles, vea la sección de las [configuraciones de representación](#).

**Note:** Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior y se habilita la [consola Java](#), la consola Java indica que hay servidor proxy configurado en su navegador. Visualiza una salida similar a esta salida en la consola:

### [Se ve la Java no es pantalla habilitada](#)

Este problema ocurre cuando ejecuta la versión 12.0(5)XU o posterior de software del IOS de Cisco e intenta acceder al enlace VSM o CMS de la [página Web principal](#) del switch. Por una fracción de segundo, usted ve la pantalla VS. Cuando el switch intenta cargar la página basiccfg.htm, aparece esta pantalla gris con el mensaje indicando que Java no está habilitado:

Este problema ocurre debido a tres razones:

- Las configuraciones del buscador no están correctas.
- El módulo Java está instalado. Sin embargo, no se habilita (solamente aplicable al Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior).

### [Solución](#)

Paso 1 Verifique la configuración de su navegador. Para los detalles, vea la sección de las [configuraciones del buscador de](#) este documento.

**Paso 2** Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior, y hace el módulo necesario instalar, después verifique las configuraciones adecuadas del módulo Java. Para los detalles, vea la sección de las [configuraciones del panel de control Java de](#) este documento.

## [La interfaz Web sigue preguntando el nombre de usuario y la contraseña](#)

Cuando usted intenta acceder el Switch con la red, usted puede ver posiblemente estas pantallas de la contraseña móviles.

**Para Netscape:**

### [Para el Internet Explorer:](#)

Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior con el módulo Java instalado, usted ve estas pantallas cuando usted intenta acceder el link VS o de CMS en la [página web principal del](#) Switch:

Un problema común es que la interfaz Web guarda el pedir el nombre de usuario y contraseña. Este problema ocurre debido a tres razones:

**Problema:** Usted utiliza el nombre de usuario incorrecto y la contraseña habilitada para iniciar sesión a la interfaz Web.

**Solución:** Utilice la contraseña habilitada del Switch como el nombre de usuario y contraseña. En el ejemplo anterior, la contraseña habilitada para el Switch fue fijada **para probar**.

**Problema:** Usted utiliza una versión no compatible de Plug-in de Java.

**Solución:** Asegúrese que usted utiliza una versión admitida del módulo Java. Para verificar que usted utilice el correcto módulo Java, versión, vea el [control la](#) sección del [módulo Java necesario de](#) este documento.

**Problema:** Utiliza el módulo Java versión 1.3.0\_01 o posterior, y ejecuta la versión 12.0(5)WC2 del software del IOS de Cisco o anterior en el switch.

**Solución:** Si usted utiliza módulo Java, versión 1.3.0\_01 o más adelante, y funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC2 o Anterior en su Switch, realice estos pasos:

- Actualice sus Catalyst 2900XL/3500XL Switch al Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3 (o más adelante), o retroceda su módulo Java a 1.3.0. Para el módulo Java, vea la [sección de verificación de módulos de java necesarios de](#) este documento. Para actualizar los switches de la serie XL, consulte [Actualización del software en los switches Catalyst 2900 XL/3500 XL a través de la Interfaz de línea de comandos \(CLI\)](#).
- Actualice sus Catalyst 2950 Switch al Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2 (o más adelante), o retroceda su módulo Java a 1.3.0. Para el módulo Java, vea la [sección de verificación de módulos de java necesarios de](#) este documento. Para actualizar su switch Catalyst 2950, vea [Actualización del software del switch](#).
- Para detalles acerca de este problema consulte estos ID de errores de funcionamiento de Cisco:Catalyst 2950: Id. de bug Cisco [CSCdv87572](#) ([clientes registrados solamente](#))Catalyst

2900 XL: Id. de bug Cisco [CSCdv87375](#) ([clientes registrados solamente](#)) Catalyst 3500 XL: Id. de bug Cisco [CSCdv87542](#) ([clientes registrados solamente](#))

## No se pudo acceder al CMS luego de una actualización de software

Es posible que el archivo de imagen actualizada no acabó totalmente. Otra razón puede ser que solamente un archivo \*.bin o el archivo \*.html habría podido ser descargado. Es el mejor descargar un archivo combinado de .tar que contenga el archivo de imagen del Cisco IOS y los archivos HTML. Descargue la imagen otra vez.

Actualice o consiga una nueva versión del switch siguiendo estos pasos:

1. Si usted actualiza el switch XL 2900, verifique la capacidad de memoria. La salida del **comando show version** determina si usted tiene un Switch que se pueda actualizar a la versión más reciente.
2. Además de los archivos HTML para el VS, usted también necesita actualizar la imagen del Cisco IOS.
3. Realice estos pasos para obtener la actualización indicada en estas notas de la versión: Para actualizar su switch Catalyst 3550, consulte la sección Actualización del switch de las [Release Notes de switches multicapa Catalyst 3550](#). Para actualizar su switch Catalyst 2950/2955, consulte la sección Actualización del software del switch de las [Notas de la versión de switches de escritorio Catalyst 2950/2955](#). Para actualizar los switches de la serie XL, consulte la sección Actualización del software de la [Documentación de las Release Notes de Catalyst 2900 XL y Catalyst 3500 XL](#). Para actualizar su Catalyst 2940 Switch, refiera a *actualizar la sección del software del switch de los* [Release Note y de la documentación de los switches de escritorio del Catalyst 2940](#). Para actualizar su switch Catalyst 2970, consulte la sección Actualización del software del switch de las [Release Notes de switches serie Catalyst 2970](#). Para actualizar su switch Catalyst 3560, consulte la sección Actualización del software del switch de las [Release Notes de switches Catalyst 3560](#). Para actualizar su switch Catalyst 3750, consulte la sección Actualización del software del switch de las [Notas de la versión de switches serie Catalyst 3750](#).

Los pasos deben seguirse con exactitud para asegurar que la actualización se complete exitosamente.

## Preguntas Frecuentes

**A: Aparece el mensaje "Applet notinited" en la parte inferior de la ventana de mi navegador. ¿Qué significa eso?**

**R:** Usted puede ser que no tenga bastante espacio en disco. Cada vez que usted comienza CMS, el módulo Java guarda una copia de todos los archivos del .jar al disco. Borre los archivos del .jar (pueden ser llamados algo similar a jar\_cache27485.tmp) de la ubicación en donde el navegador guarda los archivos temporales en su ordenador, o vaya al **panel de control > al módulo Java > al caché > caché JAR claro** para borrar el caché plug-in.

**A: Por qué se requiere el Java Plug-in para acceder al CMS**

**R:** El plug-in de Java se elige por su estabilidad y facilidad de uso en lo que respecta a actualizaciones para clientes y porque ocupa poco espacio de disco. La instalación del

complemento es un esfuerzo único en el sistema desde el que se administra el agrupamiento. Puede ser seamlessly instalado en el entorno Windows para Netscape y los buscadores Internet Explorer. A su vez, esto hace el programa confiable y permite más mejoras para los clientes.

**A: ¿Usted tiene planes para soportar oficialmente el módulo Java para Linux o el Mac OS?**

**R:** El CMS/VSM actual que viene integrado dentro del Switches se ha probado solamente con Windows 9x/NT y versiones de Solaris de los enchufes de Javas. Cuando seleccione los sistemas operativos a admitir, elija los sistemas operativos más recientes. Pruebe aquellos más usados por los clientes. No ha sido posible que Cisco pruebe todos los sistemas operativos disponibles en el mercado, tal como Linux o Mac OS. Aunque estos sistemas operativos no hayan sido probados por Cisco, se recomienda que los clientes proporcionan las observaciones (cs-html@cisco.com) sobre cualquier experiencia con acceder CMS usando un sistema operativo que no se soporte actualmente.

**A: Mi PC se ejecuta lentamente cuando el Javascript empieza para arriba. ¿Por qué CMS está lento?**

**R:** La velocidad de procesamiento puede ser la causa del arranque demorado. Asegurese que el PC tiene los [requisitos mínimos del sistema](#) apropiados. El funcionamiento con menos memoria puede causar intercambio de disco. Esto tiene un grave efecto sobre el funcionamiento. Los programas muy grandes pueden requerir más RAM para el rendimiento adecuado. Además, si usted tiene algún Software de protección contra virus instalado en el PC, usted puede ser que necesite modificar algunas de sus opciones de la exploración para los archivos descargados.

La carga inicial de los subprogramas java puede también ser un resultado del ancho de banda lento mientras que el módulo Java está ocultando un applet durante su primera vez del acceso del link remoto. La solución es transferir sobre un link del ancho de banda mayor para un funcionamiento más rápido. Sin embargo, una vez que usted ha ocultado el applet de un host una vez, esto no necesita ocurrir otra vez.

**A: ¿Cómo vuelvo el Switch de nuevo al valor predeterminado de fábrica y borro totalmente la configuración actual?**

**R:** Estos pasos muestran cómo borrar totalmente la configuración actual y volver el Switch de nuevo a su valor predeterminado de fábrica:

1. Ejecute el comando **dir flash:** ordene, tal y como se muestra en de este ejemplo:

```
Switch>en
Switch#dir flash:
Directory of flash:/

 2  -rwx          303   Mar 04 1993 23:52:00  system_env_vars
 3  -rwx          452   Mar 04 1993 01:39:07  layout.text
 4  -rwx       2322   Mar 04 1993 01:37:50  config.text
 5  -rwx          108   Mar 01 1993 03:01:43  info
 8  drwx          192   Mar 04 1993 23:51:50  c3550-i5q3l2-mz.121-9.EA1
 9  -rwx           0    Mar 04 1993 23:52:00  env_vars
```

```
16128000 bytes total (10941440 bytes free)
```

Esto demuestra el contenido del Flash del Catalyst 3550.

2. Borre todos los archivos que terminan con un \*.text, el \*.txt, o las Extensiones del \*.dat. Estos son archivos creados por el usuario.
3. La recarga, y si está indicada, contesta no para salvar el prompt de configuración.



4. Tras el siguiente reinicio, se le solicitará que ejecute el programa de configuración inicial. Este es el comportamiento predeterminado de fábrica.

**A: ¿Cuál es la diferencia entre la guía/el Modo experto y los Asistente?**

**R:** El modo Guide/Expert (Guía/Experto) en CMS guía al usuario paso a paso a través de la configuración de las funciones avanzadas, brinda ayuda en línea optimizada y divide las configuraciones complejas en pasos fáciles de comprender. El modo Guía/Experto proporciona ayuda e instrucciones incorporadas.

Los asistentes permiten a los administradores de red ahorrar tiempo. Eliminan errores humanos y aseguran que la configuración del switch esté optimizada para aplicaciones tales como transmisiones de datos de video o videoconferencia, Voz sobre IP (VoIP) y Arquitectura Cisco para voz, video y datos integrados (AVVID). Los Asistente hacen fácil configurar una combinación de tecnologías sofisticadas tal como Calidad de Servicio (QoS) y Listas de control de acceso (ACL) para soportar los tipos de tráfico y la Seguridad específicos. Los Asistente eliminan la necesidad de conocer las complejidades de las Tecnologías ellos mismos. Además, son totalmente compatibles entre sí para que los usuarios puedan sacar provecho de cualquier combinación de asistentes.

**A: ¿Qué nuevas funciones han sido incorporadas a CMS?**

**R:** ¿Las funciones agregadas en CMS se pueden ver nuevamente a través del menú de ayuda bajo cuál es nuevo? ....

**Note:** ¿Soporte para cuál es nuevo? .... la característica fue introducida en el Cisco IOS Software Release 12.1(8)EA1 para los Catalyst 3550 Switch, el Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2 para el Catalyst 2950, y el Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3 para el Catalyst 2900 XL/3500 XL.

## [Antes de que usted llame el Soporte técnico de Cisco](#)

Antes de que usted llame el Soporte técnico de Cisco, asegúrese de haber leído a través de este documento y haber completado las acciones sugeridas para su problema de sistemas.

Capture la salida de estos comandos y documente los resultados para una mejor ayuda con un ingeniero de soporte técnico de Cisco:

- Capture la salida del **dir flash**: comando de todos los switches afectados.
- Capture la salida del **dir flash**: comando **/html/\*** de todo el Switches afectado.
- Capture la salida del **comando show version** de todo el Switches afectado.
- Capture la salida del **comando show running-configuration**.
- Capture la salida del **comando show interfaces**.
- Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU o Posterior, después capture la salida de la [consola Java](#).
- La salida de los comandos adicionales podría ser necesaria dependiendo del tipo de problema.

Una topología de red despejada y un dial-in o un acceso de Telnet pueden también ayudar considerablemente en la resolución eficaz de problemas.

## [Información Relacionada](#)

- [Actualización de software en los Catalyst 2900XL/3500XL Switch usando el comando line interface\(cli\)](#)
- [Guía de configuración de software del Catalyst 2900XL y Catalyst 3500XL](#)
- [Guía de Configuración del software del switch de escritorio Catalyst 2950](#)
- [Páginas de Soporte de Productos de LAN](#)
- [Página de Soporte de LAN Switching](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)