

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento de recuperación de contraseña para los siguientes productos de Cisco:

- EtherSwitch 10/100, 1200, 1220, 1400, 1420
- FastSwitch 10/100, 2100, 2800
- FastHub 100+, 300

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Procedimiento

Para los Productos Cisco antedichos, no hay Procedimiento de recuperación de la contraseña estándar. Si olvida la contraseña, puede acceder al dispositivo Cisco con la contraseña instalada de fábrica. Una vez que haya podido acceder al dispositivo con la contraseña instalada de fábrica, puede cambiarla e ingresar una contraseña conocida.

Por motivos de seguridad, las claves instaladas de fábrica no están publicadas en el sitio Web de Cisco. Para obtener la contraseña instalada de fábrica, utilice el [número de contacto](#) del Soporte técnico de Cisco de su región.

Nota: Proporcione el número de serie y/o la dirección MAC del Switch cuando usted entra en contacto el Soporte técnico de Cisco. El número de serie suele estar ubicado en la parte trasera de la unidad. Para obtener la dirección MAC, quite la cubierta y lea la dirección Ethernet de la memoria PROM.

Información Relacionada

- [Páginas de Soporte de Productos de LAN](#)
- [Página de Soporte de LAN Switching](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)