

# Identifique la falla de hardware en un unto de acceso de red inalámbrica (el WAP)

## Objetivo

La identificación de la falla de hardware en un unto de acceso de red inalámbrica (WAP) es útil para que usted determine si su WAP necesita ser substituido o apenas requiere el troubleshooting para una operación de la red lisa.

El objetivo de este artículo es mostrarle los pasos en la identificación de la falla de hardware en su unto de acceso de red inalámbrica.

## Dispositivos aplicables | Versión de firmware

- WAP121 | 1.0.6.5 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP131 | 1.0.2.8 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP150 | 1.0.1.7 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP321 | 1.0.6.5 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP351 | 1.0.2.8 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP361 | 1.0.1.7 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP371 | 1.3.0.3 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP551 | 1.2.1.3 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP561 | 1.2.1.3 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP571 | 1.0.0.17 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- WAP571E | 1.0.0.17 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))

## Identifique la falla de hardware

### Controle la conexión física y las luces

**Nota:** Las imágenes pueden variar dependiendo del modelo exacto de su WAP. Las imágenes usadas en este artículo se toman del WAP321.



## Paso 1

Si su WAP utiliza la potencia con la potencia sobre los Ethernetes (PoE), asegúrese de que el cable de Ethernet que la conecta del puerto Ethernet con la fuente PoE esté conectado correctamente. Si utiliza el adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el adaptador de energía esté conectado correctamente al puerto de alimentación y que enchufado a la toma de corriente.



**Nota:** Tome la nota del tipo PoE que su WAP requiere asegurarse de que esté recibiendo la fuente de la energía total de su router o conmutador. Controle su documentación de los dispositivos si es capaz de 802.3af o de la potencia alta 802.3at PoE estándar y verifique si su conmutador o router puede proporcionarle al WAP. Para verificar la fuente de alimentación PoE en su Punto de acceso, haga clic [aquí](#).

## Paso 2

Controle la Luz eléctrica en su WAP y observe su estado normal como sigue:

- DE (verde) - Sistema APAGADO
- Sólido (verde) - El sistema está PRENDIDO y alista
- Centelleo (verde) - El arrancar o sistema de autoprueba o adquisición de la dirección IP
- Centelleo (ámbar) - Detección de la falla de hardware

## Paso 3

Si la Luz eléctrica está apagada, tápela a otra toma de corriente o intente usar otro adaptador de energía de la misma especificación después controle la Luz eléctrica otra vez. Esto ayudaría a identificar si el problema está en el adaptador de energía, la toma de corriente, o el dispositivo sí mismo.

## Paso 4

Controle la luz de los Ethernetes en su WAP y observe su estado normal como sigue:

- DE (verde) - No se detecta ningún link.
- EN (verde) - Se detecta el link.
- Centelleo (verde) - Transmitiendo o recibiendo los datos.

## Paso 5

Si la luz de los Ethernetes está apagada, controle si los ambos extremos del cable de Ethernetes se aseguran correctamente en el puerto Ethernet del ordenador y en el WAP. Usted puede también intentar usar otro cable de Ethernetes y después controlar la luz otra vez. Esto le

ayudaría a identificar si el problema está en la conexión física, el cable de Ethernetes, o en el dispositivo sí mismo.

## Paso 6

Controle la luz inalámbrica en su WAP y observe su estado normal como sigue:

- Centelleo (verde) - Transmitiendo o recibiendo los datos inalámbricos.

## Paso 7

Si las luces indicadoras unas de los no se encienden para arriba ni se comportan normalmente incluso después hacer los pasos mencionados anteriormente, su WAP necesita ser reajustar a las configuraciones por defecto de la fábrica. Para aprender más, haga clic [aquí](#). Esto puede también significar que el firmware en su WAP necesita ser actualizado. Para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#).

**Nota:** Si todos los pasos antedichos no trabajaron, ésta podría ser una indicación que sus del dispositivo necesidades ya de ser substituido.

Usted debe ahora haber identificado la falla de hardware en su unto de acceso de red inalámbrica.