

# Distribución automatizada de software para dispositivos empresariales de Cisco

El servicio Cisco Automated Software Distribution proporciona información de software y descarga URL para ayudarle a actualizar su dispositivo/aplicación a la última versión.

## Descripción de problemas

El 1 de marzo de 2022, el servicio Cisco Automated Software Distribution (ASD) se actualizará de la versión 3.0 a la versión 4.0. Como resultado, determinados productos de la cartera de productos de Cisco Business ya no podrán detectar y aplicar automáticamente actualizaciones de firmware de cisco.com.

Los productos afectados incluyen:

- Serie RV260/RV160: todas las versiones de firmware
- Serie RV34x - Todas las versiones de firmware
- Puntos de acceso Cisco Business Wireless (CBW): versiones de firmware 10.6.1.0 y anteriores
- Cisco Business Dashboard (CBD) 2.3.x / FindIT Network Manager 2.1.x y posterior
- CB Mobile App 1.1 y posterior
- Aplicación CB Wireless

## Solución Alternativa

### Routers RV

Para los routers serie RV260, RV160 y RV34x, la actualización se puede realizar descargando manualmente el firmware de la página web [Descarga de Software de Cisco](#) y aplicándolo al dispositivo mediante la interfaz de usuario web. Consulte [Cómo descargar y actualizar el firmware en cualquier dispositivo](#) para obtener más información.

### CBW

Si tiene problemas para realizar una actualización automática del firmware de su equipo CBW, siga los pasos para descargar manualmente y aplicar el firmware más reciente a los puntos de acceso CBW de su red. A continuación, puede configurar las actualizaciones subsiguientes para que sean automáticas. Lea el artículo sobre [Actualizar software de un punto de acceso inalámbrico Cisco Business](#) para obtener más detalles.

### CBD

Actualice su CBD a la versión 2.4.0 o posterior. El artículo sobre [Upgrade Firmware for Cisco Business Dashboard](#) le ayudará a seguir los pasos.

## Aplicación móvil CB

Actualice la Aplicación a la versión 1.2 en la App Store.