

Troubleshooting de fax en las SPA100 Series

Objetivo

Este artículo explica cómo resolver problemas los faxes si el usuario tiene problemas que transmiten o recibiendo los faxes en las SPA100 Series llame por teléfono al adaptador. Para que las llamadas de fax trabajen correctamente, el ATA y la máquina de fax que soporta se deben configurar correctamente. Si el usuario tiene cualesquiera problemas con el envío/que recibe los faxes, siga el procedimiento explicado en este artículo.

Dispositivos aplicables

- Adaptadores del teléfono de las SPA100 Series

Versión del software

- v1.1.0

Troubleshooting de fax

Velocidad de la máquina de fax

Note: La velocidad óptima de la máquina de fax debe ser fijada entre 7200 y 14400 BPS. Es mejor si la velocidad se fija a 9600 BPS con el ECM de la corrección de errores apagado. Las máquinas de fax modernas tienen la capacidad ECM que evalúa los datos corrompidos en una trama recibida. Si se detecta ninguno, después se envía una señal de la retransmisión hasta que se reciba una trama sin error.

Paso 1. En el Interfaz gráfica del usuario (GUI) de la máquina de fax, elija la **configuración > avanzó el fax puesto > velocidad del fax** y ingresan la velocidad deseada entre el rango dado en el campo de la velocidad del fax. La máquina de fax transmite los datos a diversas tarifas. Verifique la velocidad en su máquina de fax y asegúrese la está entre el rango de velocidad óptimo.

Realice un fax de la prueba

Paso 2. Navegue a las **herramientas** y elija la **prueba del fax del funcionamiento** para probar la máquina de fax enviando un fax de la prueba entre los dos ATA.

Salve el archivo de configuración

Paso 3. Determine el índice de éxito cuando el usuario transmite o recibe los faxes y salva la configuración si la prueba se realiza es acertada.

Paso 4. Registre las estadísticas para el jitter, pérdida, y el retardo en el tiempo el usuario monitorea la red.

- Jitter — La fluctuación de la red determina cómo el tamaño de almacén intermedio del jitter es ajustado por el ATA. Los controles del búfer del jitter la tarifa en la cual se ajusta el tamaño de almacén intermedio del jitter. Los valores que pueden ser registrados son bajos,

medios, altos, muy altos, y extremadamente alta.

- Pérdida — La pérdida de paquetes a lo largo del trayecto de datos que degrada seriamente la aplicación de voz.
- Retardo — El tiempo llevado del Punto a punto en una red.

Paso 5. Si el usuario no puede constantemente transmitir o recibir los faxes, identifique que el tipo de usuario de la máquina de fax ha conectado con el ATA y después entre en contacto el Soporte técnico para más ayuda. Copie la configuración actual y envíe el archivo al Soporte técnico.