

# Configuración de velocidades de finalización de fax óptimas para los adaptadores de la serie SPA100

## Objetivo

Los problemas pueden ocurrir con las transmisiones de fax a través de redes IP. Se pueden realizar ajustes en varios ajustes del ATA (adaptadores telefónicos analógicos) para optimizar las tasas de finalización del fax. Estos ajustes mejoran el rendimiento de la transmisión por fax.

El objetivo de este documento es explicar cómo configurar los ajustes de línea para optimizar las tasas de finalización de fax en los adaptadores de la serie SPA100.

## Dispositivos aplicables

- SPA112
- SPA122

## Versión del software

- 1.3.2-XU (014)

## Tasas de finalización de fax óptimas

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility y elija **Voice > Line 1 o Line 2**. Se abre la página *Línea 1* o *Línea 2*:

Line 1

General

Line Enable: yes

Streaming Audio Server (SAS)

SAS Enable: no
SAS Inbound RTP Sink:
SAS DLG Refresh Intvl: 30

NAT Settings

NAT Mapping Enable: no
NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY
NAT Keep Alive Enable: no
NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

Network Settings

SIP ToS/DiffServ Value: 0x68
RTP ToS/DiffServ Value: 0xb8
Network Jitter Level: high
SIP CoS Value: 3 [0-7]
RTP CoS Value: 6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment: yes

SIP Settings

SIP Transport: UDP
SIP 100REL Enable: no
Auth Resync-Reboot: yes
SIP Remote-Party-ID: yes
SIP Debug Option: none
Restrict Source IP: no
Refer Target Bye Delay: 0
Refer-To Target Contact: no
Auth INVITE: no
Use Anonymous With RPID: yes
SIP Port: 5060
EXT SIP Port:
SIP Proxy-Require:
SIP GUID: no
RTP Log Intvl: 0
Referor Bye Delay: 4
Referee Bye Delay: 0
Sticky 183: no
Reply 182 On Call Waiting: no
Use Local Addr In FROM: no

Call Feature Settings

Blind Attn-Xfer Enable: no
MOH Server:

Submit
Cancel
Refresh

**Nota:** Asegúrese de elegir la línea para la que se necesitan ajustes.

Paso 2. Desplácese hacia abajo hasta la sección Network Settings (Parámetros de red). Elija **Muy alto** en la lista desplegable Nivel de fluctuación de red. La fluctuación es la variación en el tiempo entre los paquetes que llegan, causada por la congestión de la red, la variabilidad de la sincronización o los cambios de ruta. La fluctuación de red determina cómo el ATA ajusta el tamaño del búfer de fluctuación.

Line 1

NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY

NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

Network Settings

SIP ToS/DiffServ Value: 0x68
RTP ToS/DiffServ Value: 0xb8
Network Jitter Level: very high
SIP CoS Value: 3 [0-7]
RTP CoS Value: 6 [0-7]
Jitter Buffer Adjustment: no

Paso 3. Elija **No** en la lista desplegable Ajuste del búfer de fluctuación. Esto permite que el nivel de fluctuación de red permanezca en su valor establecido.

Line 1

Supplementary Service Subscription

|                           |       |                            |       |
|---------------------------|-------|----------------------------|-------|
| Call Waiting Serv:        | no ▼  | Block CID Serv:            | yes ▼ |
| Block ANC Serv:           | yes ▼ | Dist Ring Serv:            | yes ▼ |
| Cfwd All Serv:            | yes ▼ | Cfwd Busy Serv:            | yes ▼ |
| Cfwd No Ans Serv:         | yes ▼ | Cfwd Sel Serv:             | yes ▼ |
| Cfwd Last Serv:           | yes ▼ | Block Last Serv:           | yes ▼ |
| Accept Last Serv:         | yes ▼ | DND Serv:                  | yes ▼ |
| CID Serv:                 | yes ▼ | CWCID Serv:                | yes ▼ |
| Call Return Serv:         | yes ▼ | Call Redial Serv:          | yes ▼ |
| Call Back Serv:           | yes ▼ | Three Way Call Serv:       | yes ▼ |
| Three Way Conf Serv:      | no ▼  | Attn Transfer Serv:        | yes ▼ |
| Unattn Transfer Serv:     | yes ▼ | MWI Serv:                  | yes ▼ |
| VMWI Serv:                | yes ▼ | Speed Dial Serv:           | yes ▼ |
| Secure Call Serv:         | yes ▼ | Referral Serv:             | yes ▼ |
| Feature Dial Serv:        | yes ▼ | Service Announcement Serv: | no ▼  |
| Reuse CID Number As Name: | yes ▼ |                            |       |

Paso 4. Elija **No** en la lista desplegable Servicio de llamada en espera. Esto inhabilita la llamada en espera en el dispositivo.

Paso 5. Elija **No** en la lista desplegable Servicio de llamadas de tres direcciones. Esto hace que el usuario no pueda mantener una conversación con dos usuarios al mismo tiempo.

## Configuración de audio

Paso 6. Desplácese hacia abajo hasta el área Configuración de audio. Elija **G.711u** o **G.711a** en la lista desplegable Códec preferido. Los códecs son protocolos que permiten al receptor reproducir la información exactamente como fue enviada. Ambas opciones se utilizan para acompañar. En el acoplamiento, el rango dinámico de una señal se comprime antes de la transmisión y luego se expande para reproducir la información original en el receptor.

Line 1

Audio Configuration

Preferred Codec:

G711u

Third Preferred Codec:

Unspecified

Use Remote Pref Codec:

no

G729a Enable:

yes

G726-32 Enable:

yes

FAX V21 Detect Enable:

yes

FAX CNG Detect Enable:

yes

FAX Codec Symmetric:

yes

FAX Passthru Method:

ReINVITE

FAX Process NSE:

yes

FAX Disable ECAN:

no

DTMF Tx Strict Hold Off Time:

70

Hook Flash Tx Method:

None

FAX T38 ECM Enable:

yes

Symmetric RTP:

no

Modem Line:

no

Second Preferred Codec:

Unspecified

Use Pref Codec Only:

no

Codec Negotiation:

Default

Silence Supp Enable:

no

Silence Threshold:

medium

Echo Canc Enable:

no

FAX Passthru Codec:

G711u

DTMF Process INFO:

yes

DTMF Process AVT:

yes

DTMF Tx Method:

Auto

DTMF Tx Mode:

Strict

FAX Enable T38:

no

FAX T38 Redundancy:

1

FAX Tone Detect Mode:

caller or callee

FAX T38 Return to Voice:

no

·G.711u: la codificación  $\mu$ -law toma un audio lineal firmado de 14 bits como entrada, aumenta la magnitud en 32 y lo convierte en un valor de 8 bits.

·G.711a: la codificación A-law toma un audio lineal con firma de 13 bits y lo convierte en un valor de 8 bits.

Paso 7. Elija **Yes** en la lista desplegable Use Pref Codec Only (Usar sólo códec previo). Esto garantizará que todas las llamadas utilicen solamente el códec preferido.

Paso 8. Elija **No** en la lista desplegable Silence Supp Enable. La supresión de silencio se utiliza para evitar la transmisión de tramas de audio silenciosas a través de la red. Esta función reduce el ancho de banda de la red ya que sólo se transmite la voz.

Paso 9. Elija **No** en la lista desplegable Eco Canc Enable (Habilitar canc de eco). La función de cancelación de eco se utiliza para eliminar el eco en la comunicación; esto no solo mejora la calidad de la llamada, sino que también mejora la supresión del silencio.

Paso 10. Elija **ReINVITE** en la lista desplegable Método de paso de fax. Este método de paso a través de FAX se utiliza para degradar o comprimir la información que se pasa a través de la red. El método ReInvite se utiliza para enviar un mensaje al dispositivo, por lo que se envía una invitación al dispositivo host para que se una a la red.

Paso 11. Haga clic en **Enviar** para guardar los parámetros o haga clic en **Cancelar** para abandonar los parámetros no guardados.