Configuración de los parámetros generales de Attendant Console en el teléfono IP serie SPA 500

Objetivo

La consola de operadora es un dispositivo complementario para el teléfono IP serie SPA500 que agrega hasta 32 botones programables al teléfono. Los parámetros generales de Attendant Console permiten el uso de Busy Lamp Field List Uniform Resource Identifier (URI de lista BLF), Call Parking y la configuración de los ajustes de visualización de Attendant Console.

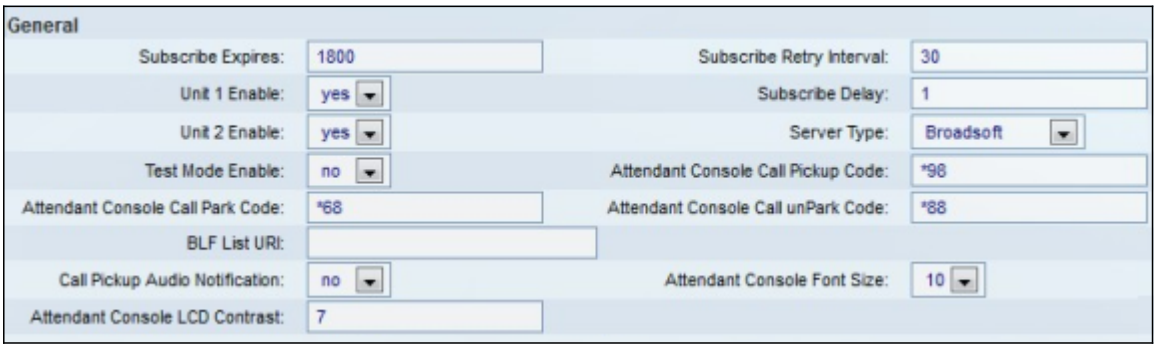
El objetivo de este documento es mostrar cómo configurar los parámetros generales de Attendant Console en el teléfono IP serie SPA500.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie SPA500 | 7.5.3 (última descarga)

Configuración general de Configuration Attendant Console con interfaz web

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web y elija **Admin Login > Advanced > Attendant Console > General**.



Paso 2. En el campo *Suscribir vence*, introduzca la cantidad de tiempo en segundos antes de que caduque la conexión de consola de operadora al teléfono. El valor predeterminado es 1800.

Paso 3. En el campo *Subscribe Retry Interval*, ingrese la cantidad de tiempo en segundos que la consola de operadora esperará después de un intento de suscripción fallido. El valor predeterminado es 30.

Paso 4. En la lista desplegable *Unidad 1 Habilitar, elija* **Sí** para habilitar la primera consola de operadora, o elija **No** para desactivar la primera consola de operadora. El valor predeterminado es **Yes**.

Paso 5. En el campo *Suscribir retraso*, introduzca la cantidad de tiempo en segundos que esperará la consola de operadora antes de intentar suscribirse. El valor por defecto es 1.

Paso 6. En la lista desplegable *Unit 2 Enable, elija* **Yes** para habilitar la segunda consola de

operadora, o bien elija **No** para desactivar la segunda consola de operadora. El valor predeterminado es **Yes**.

Paso 7. En la lista desplegable *Tipo de servidor*, elija el tipo de servidor al que está conectado el teléfono.

- Broadsoft: software o hardware de servidor de voz sobre IP (VoIP) compatible con sistemas Windows.
- Asterisk: software de servidor VoIP gratuito compatible con sistemas Linux.
- SPA9000: un dispositivo Cisco independiente que admite VoIP.
- Syllantro: software de servidor VoIP compatible con sistemas Windows.

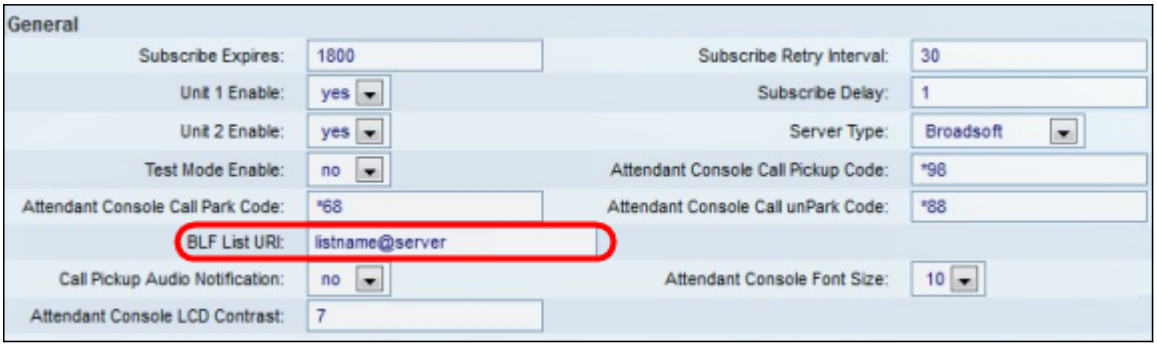
Paso 8. En la lista desplegable Modo de prueba, elija **Sí** o **No**.

- Sí: activa el modo de prueba en la consola de operadora, lo que permitirá probar los botones de la consola de operadora. Cuando se pulsa, los botones se iluminan en rojo, luego en verde, después en naranja y, por último, se desactivan. Una vez que todos los botones estén activados o desactivados, el teléfono y la consola se reiniciarán y se desactivará el modo de prueba.
- No: esto desactivará el modo de prueba en la consola de operadora.

Paso 9. En el campo *Attendant Console Call Pickup Code*, ingrese el código con asterisco que se ha configurado para capturar una llamada que esté sonando. El valor predeterminado es *98.

Paso 10. En el campo *Attendant Console Call Park Code*, ingrese el código con asterisco que se ha configurado para poner una llamada en espera. El valor predeterminado es *68.

Paso 11. En el campo *Attendant Console Call unPark Code*, ingrese el código con asterisco que se ha configurado para desactivar una llamada en espera. El valor predeterminado es *88.



Paso 12. En el campo *BLF List URI*, introduzca el nombre de la lista BLF y el identificador uniforme de recursos (URI) del servidor desde el que el teléfono recibe la lista BLF. El URI es una cadena de caracteres para identificar el nombre del servidor. Utilice sólo el campo si la lista BLF está configurada en el servidor.

Paso 13. En la lista desplegable Call Pickup Audio Notification, elija **Yes** o **No**.

- Sí: activa el tono de captura de llamada cuando hay una llamada entrante en una línea que está siendo supervisada por Captura de llamada.
- No: esto desactivará el tono de captura de llamada.

Paso 14. En la lista desplegable *Tamaño de fuente de Attendant Console*, elija el tamaño **10** o **12** . Esto cambiará el tamaño de la fuente en la pantalla de la consola de operadora.

Paso 15. En el campo *Attendant Console LCD Contrast*, introduzca un número entre 1 y 30 para el contraste en la pantalla de asistente. 1 es la menor cantidad de contraste, y 30 es la mayor.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).