

# Configure los servicios suplementarios en los Teléfonos IP de las SPA300/SPA500 Series

## Objetivo

El Session Initiation Protocol (SIP) es un protocolo de señalización usado para crear, para manejar y para terminar las sesiones en una red basada IP. El SORBO es un mecanismo para la administración de llamadas. También permite el establecimiento de ubicación del usuario y prevé la negociación de la característica de modo que todos los participantes en una sesión puedan estar de acuerdo con las características que se utilizarán entre ellas, y activa la capacidad de cambiar las características de una sesión mientras que está en curso.

Hay muchos servicios mejorados, conocidos como los servicios suplementarios o servicios de la estrella, que están disponibles en los Teléfonos IP del BALNEARIO. Todos estos servicios son opcionales.

El objetivo de este artículo es explicar cómo configurar los servicios suplementarios en los Teléfonos IP de las SPA300/SPA500 Series.

## Dispositivos aplicables

- Teléfono IP de las SPA300 Series
- Teléfono IP de las SPA500 Series

## Línea configuración dominante del modelo LED

**Nota:** En el teléfono real SPA300 o IP de las SPA500 Series, utilice las claves de navegación para ir a las **configuraciones de la administración > del Control de llamadas del dispositivo > al protocolo > al SORBO de señalización.**

**Paso 1.** Utilice la utilidad de configuración de la red para elegir la **clave Admin > avanzó > Voz > teléfono.** La página del *teléfono* se abre:

General			
Station Name:	<input type="text"/>	Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>		
BluePhone			
Bluetooth Mode:	Phone <input type="button" value="v"/>	Line:	5 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	<input type="text"/>	User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****		
Line Key 1			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 2			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 3			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 4			
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>		

Paso 2. Enrolle abajo al área de servicios suplementarios.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	DND Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Back Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block CID Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Paging Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Call Park Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Login Serv:	no <input type="button" value="v"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Ext:	1 <input type="button" value="v"/>	Service Annc Serv:	no <input type="button" value="v"/>
Web Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	SMS Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Ring Tone			
Ring1:	<input type="text" value="n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0"/>		
Ring2:	<input type="text" value="n=Retro;w=file://ringin.726;c=1"/>		
Ring3:	<input type="text" value="n=Office;w=file://thx-short.726;c=1"/>		
Ring4:	<input type="text" value="n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1"/>		
Ring5:	<input type="text" value="n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1"/>		
Ring6:	<input type="text" value="n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1"/>		
Ring7:	<input type="text" value="n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1"/>		
Ring8:	<input type="text" value="n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1"/>		
Ring9:	<input type="text" value="n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1"/>		
Ring10:	<input type="text" value="n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1"/>		
Ring11:	<input type="text" value="n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1"/>		
Ring12:	<input type="text" value="n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1"/>		

Paso 3. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio de la conferencia* activar los servicios de tres vías de la conferencia, si no elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 4. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio de la transferencia del Attn* transferir el servicio asistido de la llamada, si no elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 5. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio de la transferencia ciega* transferir el servicio ciego de la llamada, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 6. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio DND* activar hacer-no-perturban el servicio, eligen **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 7. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio ANC del bloque* bloquear las llamadas anónimas, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 8. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio de la devolución de llamada* activar el servicio de la devolución de llamada, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 9. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *servicio del bloque CID* bloquear el Identificador de llamada de las llamadas de salida, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 10. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *seguro servicio de la llamada* activar la Seguridad en las llamadas, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 11 Elija **sí** de la lista desplegable en el *Cfwd todo el campo servicio* para remitir todas las llamadas, elija **no**. La opción predeterminada es sí.



Supplementary Services	
Conference Serv:	yes ▼
Blind Transfer Serv:	yes ▼
Block ANC Serv:	yes ▼
Block CID Serv:	yes ▼
Cfwd All Serv:	yes ▼
Cfwd No Ans Serv:	yes ▼
Call Park Serv:	yes ▼
ACD Login Serv:	no ▼
ACD Ext:	1 ▼
Web Serv:	yes ▼
Attn Transfer Serv:	yes ▼
DND Serv:	yes ▼
Call Back Serv:	yes ▼
Secure Call Serv:	yes ▼
Cfwd Busy Serv:	yes ▼
Paging Serv:	yes ▼
Call Pick Up Serv:	yes ▼
Group Call Pick Up Serv:	yes ▼
Service Annc Serv:	no ▼
SMS Serv:	yes ▼

  

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Paso 12. Elija **sí** de la lista desplegable en el campo *ocupado servicio de Cfwd* remitir una llamada cuando está ocupado, eligen **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 13. Elija **sí** de la lista desplegable en el *Cfwd en ningún campo servicio American National Standard* remitir una llamada sin ninguna respuesta cuando está ocupada, eligen **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 14. Elija **sí** de la lista desplegable en la lista del campo *servicio que pagina* activar la paginación, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 15. Elija **sí** de la lista desplegable en *Call park (Detención de llamadas)* el campo

*servicio* activar Call park (Detención de llamadas), elija **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 16. Elija de la lista desplegable en la *llamada cogen* **sí** el campo *servicio* para activar la llamada cogen, eligen **no**. La opción predeterminada es sí.

Paso 17. Elija **sí de la** lista desplegable en el campo *servicio de la clave ACD* activar el servicio de la clave ACD que se utiliza en los centros de atención telefónica, eligen **no**. La opción predeterminada es no.

Paso 18. Elija **sí de la** lista desplegable en el *grupo que la llamada coge* el campo *servicio* para recibir las llamadas del grupo, elija **no**. La opción predeterminada es no.

Paso 19. Elija la extensión apropiada de la lista desplegable en el campo *extensión ACD* para manejar las llamadas ACD. Los números disponibles son 1, 2, 3, 4, 5, y 6. Usted puede configurar sus instrucciones deseadas bajo estos números, que manejarán las llamadas entrantes y manejarán las llamadas según sus instrucciones. La opción predeterminada es 1.

Paso 20. Elija **sí de la** lista desplegable en el campo *servicio de Annc del servicio* enviar una petición del aviso al servidor de notificación del cliente, elija **no**. La opción predeterminada es no.

Paso 21. Elija **sí de la** lista desplegable en el campo *servicio de la red* activar a un servidor Web, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

**Nota:** El servicio de la red es aplicable solamente a SPA525G y a SPA525G2.

Paso 22. Elija **sí de la** lista desplegable en el campo *servicio de SMS* enviar un mensaje de texto, elija **no**. La opción predeterminada es sí.

**Nota:** El servicio de SMS es aplicable solamente a SPA525G y a SPA525G2.

Paso 23. El tecleo **somete todos los cambios** para salvar las configuraciones.