

# Configuración de servicios complementarios en teléfonos IP serie SPA300/SPA500

## Objetivo

El protocolo de inicio de sesión (SIP) es un protocolo de señalización utilizado para crear, administrar y finalizar sesiones en una red basada en IP. SIP es un mecanismo para la administración de llamadas. También permite el establecimiento de la ubicación del usuario y permite la negociación de funciones para que todos los participantes en una sesión puedan ponerse de acuerdo sobre las características que deben ser admitidas entre ellos, y permite cambiar las características de una sesión mientras está en curso.

Hay muchos servicios mejorados, conocidos como servicios complementarios o Star Services, disponibles en los teléfonos IP SPA. Todos estos servicios son opcionales.

El objetivo de este artículo es explicar cómo configurar servicios suplementarios en teléfonos IP serie SPA300/SPA500.

## Dispositivos aplicables

Teléfono IP serie SPA300 ·

Teléfono IP serie SPA500 ·

## Configuración del patrón de LED de la tecla de línea

**Nota:** En el teléfono IP de la serie SPA300 o SPA500 real, utilice las teclas de navegación para ir a **Administración de dispositivos > Configuración de control de llamadas > Protocolo de señalización > SIP**.

Paso 1. Utilice la utilidad de configuración web para elegir **Admin Login > Advanced > Voice > Phone**. Se abrirá la *página Teléfono*:

General			
Station Name:	<input type="text"/>	Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>		
BluePhone			
Bluetooth Mode:	Phone <input type="text"/>	Line:	5 <input type="text"/>
Short Name:	<input type="text"/>	User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****		
Line Key 1			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 2			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 3			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		
Extended Function:	<input type="text"/>		
Line Key 4			
Extension:	1 <input type="text"/>	Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="text"/>		

Paso 2. Desplácese hacia abajo hasta el área Servicios adicionales.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes <input type="text"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="text"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="text"/>	DND Serv:	yes <input type="text"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="text"/>	Call Back Serv:	yes <input type="text"/>
Block CID Serv:	yes <input type="text"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="text"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="text"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="text"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="text"/>	Paging Serv:	yes <input type="text"/>
Call Park Serv:	yes <input type="text"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="text"/>
ACD Login Serv:	no <input type="text"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="text"/>
ACD Ext:	1 <input type="text"/>	Service Annc Serv:	no <input type="text"/>
Web Serv:	yes <input type="text"/>	SMS Serv:	yes <input type="text"/>
Ring Tone			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

Paso 3. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Conference Serv* para habilitar los servicios de conferencia de tres vías, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es

Yes.

Paso 4. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Attn Transfer Serv* para transferir el servicio de llamadas atendidas, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 5. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Blind Transfer Serv* para transferir el servicio de llamadas ciego, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 6. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *DND Serv* para habilitar el servicio no molestar, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 7. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Block ANC Serv* para bloquear las llamadas anónimas; de lo contrario, elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 8. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Call Back Serv* para habilitar el servicio de devolución de llamada, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 9. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Block CID Serv* para bloquear el ID de la persona que llama de las llamadas salientes, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 10. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Secure Call Serv* para habilitar la seguridad en las llamadas, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 11. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Cfwd All Serv* para reenviar todas las llamadas, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).



Supplementary Services			
Conference Serv:	yes	Attn Transfer Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes	DND Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes	Call Back Serv:	yes
Block CID Serv:	yes	Secure Call Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes	Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes	Paging Serv:	yes
Call Park Serv:	yes	Call Pick Up Serv:	yes
ACD Login Serv:	no	Group Call Pick Up Serv:	yes
ACD Ext:	1	Service Annc Serv:	no
Web Serv:	yes	SMS Serv:	yes

  

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Paso 12. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Cfwd Busy Serv* para reenviar una llamada cuando esté ocupada, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 13. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Cfwd On No Ans Serv* para reenviar una llamada sin ninguna respuesta cuando esté ocupado, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 14. Elija **Yes** de la lista desplegable en la lista de campos *Servicio de paginación* para habilitar la paginación, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 15. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Call Park Serv* para habilitar el aparcamiento de llamadas, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 16. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Servicio de captura de llamada* para habilitar la captura de llamada, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

Paso 17. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *ACD Login Serv* para habilitar el servicio ACD Login que se utiliza en los centros de llamadas, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es No.

Paso 18. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Group Call Pick Up Serv* para recibir llamadas de grupo, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es No.

Paso 19. Elija la extensión adecuada de la lista desplegable en el campo *Ext ACD* para manejar las llamadas ACD. Los números disponibles son 1, 2, 3, 4, 5 y 6. Puede configurar las instrucciones que desee en estos números, que gestionarán las llamadas entrantes y las gestionarán según sus instrucciones. La opción predeterminada es 1.

Paso 20. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Service Annc Serv* para enviar una solicitud de anuncio al servidor de anuncios del cliente, de lo contrario seleccione **No**. La opción predeterminada es No.

Paso 21. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *Web Serv* para habilitar un servidor Web, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

**Nota:** El servicio web sólo se aplica a SPA525G y SPA525G2.

Paso 22. Elija **Yes** de la lista desplegable en el campo *SMS Serv* para enviar un mensaje de texto, de lo contrario elija **No**. La opción predeterminada es Yes (Sí).

**Nota:** El servicio SMS sólo se aplica al SPA525G y al SPA525G2.

Paso 23. Haga clic en **Enviar todos los cambios** para guardar la configuración.