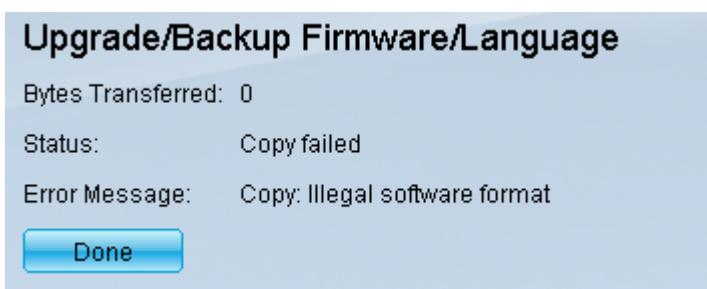
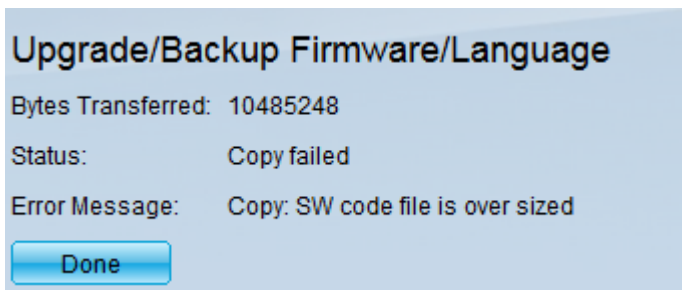


Troubleshooting de la actualización del firmware en el Switches manejado 300 y 500 Series

Objetivo

El firmware es una combinación de software y de soporte físico que tenga el código de programa y datos salvados en ella. Actualizar el firmware en su dispositivo puede proporcionar la seguridad mejorada, las nuevas funciones, los arreglos del bug, y las actualizaciones del funcionamiento.

Nota: Los usuarios pueden encontrar el mensaje de error, el “archivo de código SW está sobre formato clasificado” o el “ilegal del software” al intentar actualizar el dispositivo a la última versión de una versión antes de 1.3.5.



Para resolver problemas este error, usted debe actualizar a un firmware y a una actualización intermediarios al último código del inicio antes de actualizar a la última versión de firmware. Siga los pasos delineados en este documento para las Instrucciones detalladas.

Un artículo relacionado sobre las actualizaciones del firmware del troubleshooting se puede acceder [aquí](#).

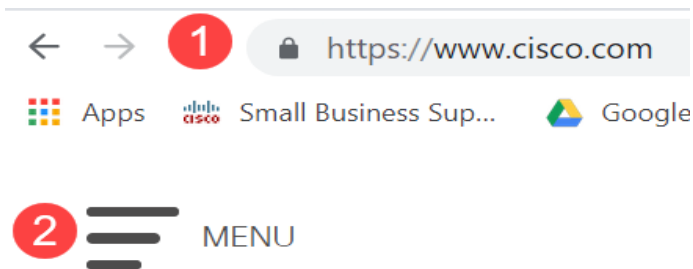
El objetivo de este documento es mostrarle cómo actualizar el firmware en el Switches manejado las 300 y 500 Series, y cómo resolver problemas los mensajes de error.

Dispositivos aplicables

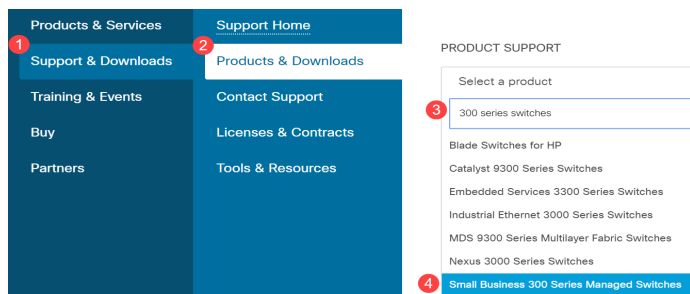
- Switches manejado 500 Series SF/SG
- Switches manejado 300 Series SF/SG

Para actualizar su dispositivo que usted necesita descargar un archivo, referido a menudo mientras que una imagen, a su ordenador, y entonces lo transfiere al dispositivo.

Paso 1. Vaya al [sitio Web de Cisco](#) y haga clic la lengüeta del **menú**.



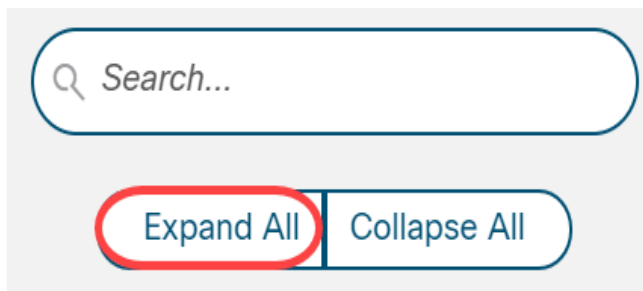
Paso 2. Seleccione el **soporte y las descargas** > los **Productos y las descargas**. Ingrese el nombre de la serie que necesita una actualización. Un menú desplegable debe aparecer. Navegue hacia abajo y elija la serie y entonces el modelo específico que usted posee.



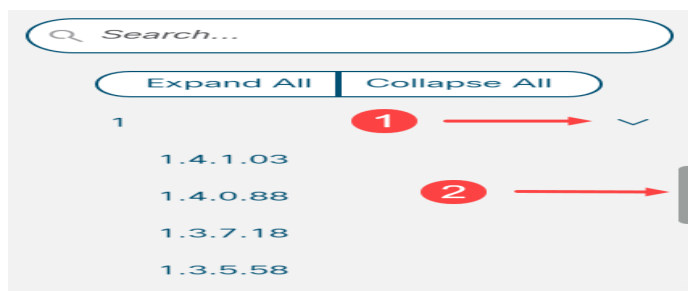
Antes de actualizar a la última versión de una versión antes de 1.3.5, usted primero necesita actualizar la imagen del dispositivo a la versión de imagen 1.3.5 o 1.3.7 y el último archivo del inicio (1.4.0.x). Después de que el dispositivo se actualice a 1.3.5/1.3.7 y al último archivo del inicio (1.4.0.x), usted puede actualizar el dispositivo a la versión 1.4.

Si usted está actualizando actualmente a partir del 1.3.5 o de una versión más reciente, usted debe poder saltar a la sección más reciente de este artículo haciendo clic [aquí](#).

Paso 3. Para encontrar las diversas versiones disponibles, el tecleo **amplía todos**.



Paso 4. Utilice la lengüeta del navegar a la derecha del rectángulo. Haga clic el símbolo del **signo de intercalación** a la derecha si usted necesita ampliar una lista. Una vez que se amplía la lista usted puede navegar a través de las versiones de firmware disponible.



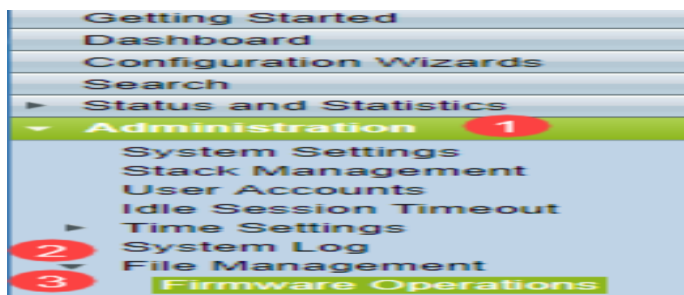
Paso 5. Haga clic en el icono de la **descarga**. Tome la nota del nombre del archivo y donde se guarda esto. La ubicación predeterminada es la carpeta de las descargas en su ordenador.

Release Date	Size	
26-Apr-2019	7.14 MB	

Paso 6. Si el archivo es archivo zip, necesitará ser extraído antes de que la actualización trabaje. Si usted no sabe extraer los archivo zip, hace clic [aquí](#) para los detalles.

El actualizar a un firmware intermediario

Paso 1. Inicie sesión a la utilidad de configuración de la red y elija el **Adminsitration (Administración) > File Management (Administración de archivos) > las operaciones del firmware**. Dependiendo de su versión actual, **actualice/firmware/lenguaje de reserva** puede ser la tercera carpeta a abrirse.



Paso 2. La actualización/la página de reserva del firmware/del lenguaje se abre.

Paso 3. Haga clic **vía el** botón de radio **HTTP/HTTPS** en el campo del *método de la transferencia*.

Paso 4. Haga clic el botón de radio de la **actualización** en el campo de *acción de la salvaguardia*.

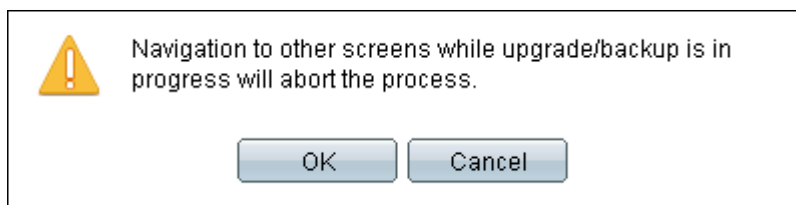
Paso 5. Haga clic el botón de radio de la **imagen de firmware** en el campo del *tipo de archivo*.

Paso 6. En el campo de *nombre del archivo*, ingrese un trayecto del archivo o el tecleo **hojea...** para seleccionar el archivo de firmware de 1.3.5/1.3.7 que usted descargó de la [página del software](#).

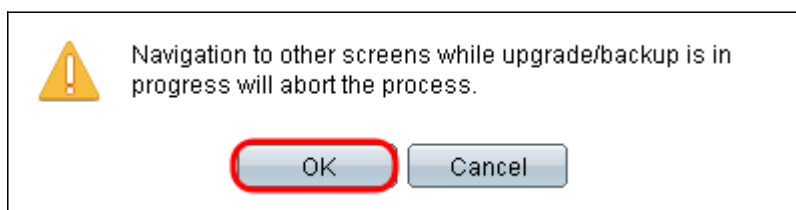
Nota: El archivo de firmware es un tipo de archivo *.ros* y se puede encontrar en archivo zip que usted descargó.

Paso 7. El tecleo **se aplica**.

Una ventana de advertencia aparece:



Paso 8. Haga Click en OK.



Una barra de progreso aparece por varios minutos.

Paso 9. Después de que la transferencia complete, la barra de progreso desaparece. Las estadísticas y cualquier error de la transferencia aparecen. Si la transferencia era acertada, haga clic el enlace hipertexto **activo de la imagen**, o navegue al **Adminsitration (Administración) > File Management (Administración de archivos) > imagen activa**.

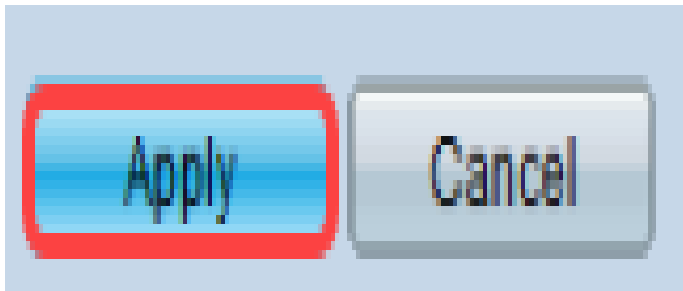
Si la transferencia HTTP falla, usted puede necesitar utilizar a un servidor TFTP. Para las instrucciones en cómo utilizar a un servidor TFTP, haga clic [aquí](#).

Paso 10. *De la imagen activa después de la lista desplegable de la **reinicialización***, seleccione la versión de firmware actualizada.

Active Image

Active Image:	Image 1
Active Image Version Number:	1.2.7.76
Active Image After Reboot:	1.3.7.18
Active Image Version Number After Reboot:	1.2.7.76 1.3.7.18

Paso 11 El tecleo **se aplica**.



Un Mensaje de éxito aparece y el *número activo de la versión de imagen después del campo de la reinicialización* es actualizado.

Active Image

Success.

Active Image:	Image 1
Active Image Version Number:	1.2.7.76
Active Image After Reboot:	1.3.7.18
Active Image Version Number After Reboot:	1.3.7.18

Paso 12. Reinicie el Switch de modo que la actualización del firmware tome el efecto. Navegue a la **administración > a la reinicialización**, y después haga clic el botón de la **reinicialización**.

Nota: Usted puede también accionar el ciclo el Switch para reiniciar desconectando y volviendo a conectar el cable de alimentación eléctrica detrás del Switch.

Paso 13. (Opcional) inicie sesión a la utilidad de configuración de la red y elija el **estatus y las estadísticas > el resumen del sistema** para ver la *información de software* para confirmar la versión de firmware ha actualizado.

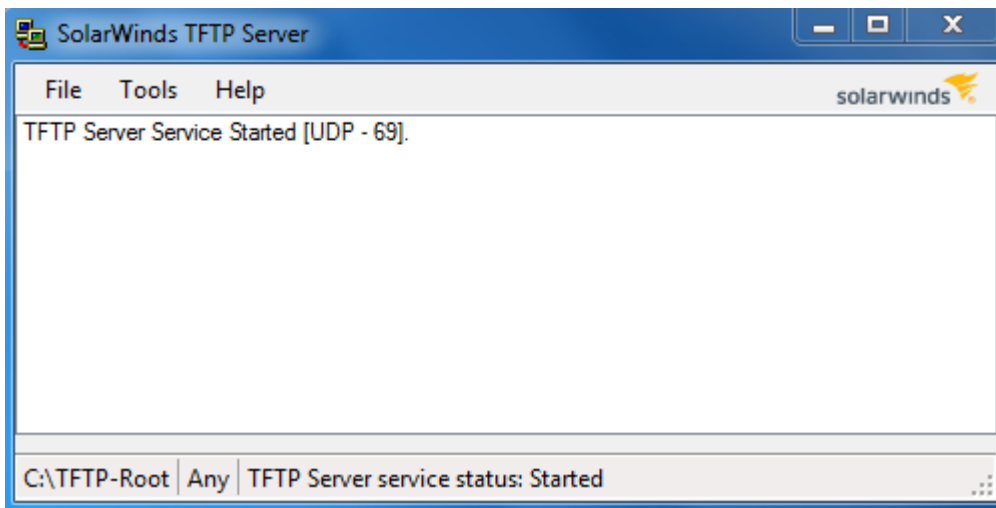
Software Information	
Firmware Version (Active Image):	1.3.7.18
Firmware MD5 Checksum (Active Image):	595c976a2f097c197111df59cec078d9
Firmware Version (Non-active):	1.2.7.76
Firmware MD5 Checksum (Non-active):	87b31e58cc35454b0fec477342613c7e
Boot Version:	1.2.0.12
Boot MD5 Checksum:	4275bacbcf4222e4f519a3271d8564bd
Locale:	en-US
Language Version:	1.3.7.18
Language MD5 Checksum:	N/A

El actualizar al último código del inicio vía el TFTP

Para actualizar el código del inicio usted debe utilizar el método de la transferencia TFTP. Para utilizar el TFTP, el PC necesita tener un servidor TFTP que se ejecuta en él. Un servidor TFTP libre puede ser descargado de: <http://www.solarwinds.com/downloads/index.aspx>

Nota: Los pasos siguientes asumen que usted está utilizando al servidor TFTP de SolarWinds. Si usted como una diversa explicación en usar a un servidor TFTP, hacer clic [aquí](#).

Paso 1. Abra la aplicación de servidor TFTP de SolarWinds. Un mensaje aparecerá de indicación de que el servidor TFTP ha comenzado.

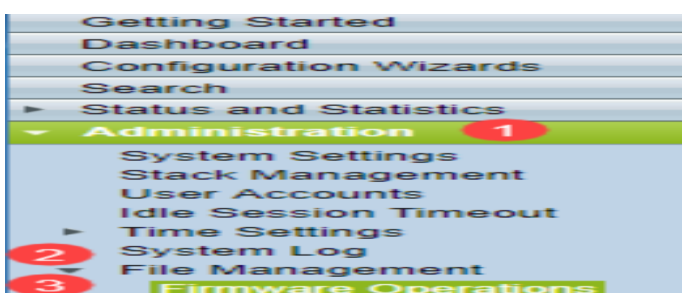


Nota: Si usted está utilizando el sistema operativo Windows, asegúrese el TFTP o la aplicación TFTP Solartroubleshooting-adicional-detailswinds se permite para las conexiones hacia adentro en su firewall de Windows. Si no la transferencia TFTP descansa (es decir fall).

Paso 2. Ponga el último archivo del código del inicio (.rfb) en el directorio raíz TFTP (C:\TFTP - raíz).

Nota: El archivo de código del inicio es un tipo de archivo RFB y se puede encontrar en archivo zip que usted descargó.

Paso 3. Inicie sesión a la utilidad de configuración de la red y elija el **Adminsitration (Administración) > File Management (Administración de archivos) > las operaciones del firmware**. Dependiendo de su versión actual, **actualice/firmware/lenguaje de reserva** puede ser la tercera carpeta a abrirse.



Paso 4. La actualización/la página de reserva del firmware/del lenguaje se abre.

Paso 5. Haga clic **vía** el botón de radio **TFTP** en el campo del *método de la transferencia*.

Upgrade/Backup Firmware/Language

Transfer Method: **via TFTP** via HTTP/HTTPS via SCP (Over SSH)

Save Action: Upgrade Backup

File Type: Firmware Image Boot Code Language File

TFTP Server Definition: By IP address By name

IP Version: Version 6 Version 4

IPv6 Address Type: Link Local Global

Link Local Interface:

✱ TFTP Server IP Address/Name:

✱ Source File Name: (43/160 Characters Used)

The firmware is upgraded to the inactive image file. You must activate the firmware using the "Active Image" page.

Paso 6. Haga clic el botón de radio de la **actualización** en el campo de *acción de la salvaguardia*.

Upgrade/Backup Firmware/Language

Transfer Method: via TFTP
 via HTTP/HTTPS
 via SCP (Over SSH)

Save Action: Upgrade
 Backup

File Type: Firmware Image
 Boot Code
 Language File

TFTP Server Definition: By IP address By name

IP Version: Version 6 Version 4

IPv6 Address Type: Link Local Global

Link Local Interface:

✱ TFTP Server IP Address/Name:

✱ Source File Name: (43/160 Characters Used)

The firmware is upgraded to the inactive image file. You must activate the firmware using the "Active Image" page.

Apply

Cancel

Paso 7. Haga clic el botón de radio del **código del inicio** en el campo del *tipo de archivo*.

Upgrade/Backup Firmware/Language

Transfer Method: via TFTP
 via HTTP/HTTPS
 via SCP (Over SSH)

Save Action: Upgrade
 Backup

File Type: Firmware Image
 Boot Code
 Language File

TFTP Server Definition: By IP address By name

IP Version: Version 6 Version 4

IPv6 Address Type: Link Local Global

Link Local Interface:

✱ TFTP Server IP Address/Name:

✱ Source File Name: (43/160 Characters Used)

The firmware is upgraded to the inactive image file. You must activate the firmware using the "Active Image" page.

Apply

Cancel

Paso 8. En el *TFTP Server IP Address/el campo de nombre*, ingrese el IP Address del ordenador

que abrió la aplicación de servidor TFTP de SolarWinds en el paso 1.

Upgrade/Backup Firmware/Language

Transfer Method: via TFTP
 via HTTP/HTTPS
 via SCP (Over SSH)

Save Action: Upgrade
 Backup

File Type: Firmware Image
 Boot Code
 Language File

TFTP Server Definition: By IP address By name

IP Version: Version 6 Version 4

IPv6 Address Type: Link Local Global

Link Local Interface:

✱ TFTP Server IP Address/Name:

✱ Source File Name: (43/160 Characters Used)

The firmware is upgraded to the inactive image file. You must activate the firmware using the "Active Image" page.

Paso 9. Ingrese el nombre de fichero del archivo del código del inicio (.rfb) en el campo de *nombre del archivo de la fuente*. Por ejemplo, si el trayecto exacto al archivo es C:\TFTP-Root\sx500_boot-14002.rfb, después ingrese **sx500_boot-14002.rfb** en el campo.

Upgrade/Backup Firmware/Language

Transfer Method:	<input checked="" type="radio"/> via TFTP <input type="radio"/> via HTTP/HTTPS <input type="radio"/> via SCP (Over SSH)
Save Action:	<input checked="" type="radio"/> Upgrade <input type="radio"/> Backup
File Type:	<input type="radio"/> Firmware Image <input checked="" type="radio"/> Boot Code <input type="radio"/> Language File
TFTP Server Definition:	<input checked="" type="radio"/> By IP address <input type="radio"/> By name
IP Version:	<input type="radio"/> Version 6 <input checked="" type="radio"/> Version 4
IPv6 Address Type:	<input checked="" type="radio"/> Link Local <input type="radio"/> Global
Link Local Interface:	VLAN 1
TFTP Server IP Address/Name:	192.168.1.104
Source File Name:	sx500_boot-14002.rfb (43/160 Characters Used)


The firmware is upgraded to the inactive image file. You must activate the firmware using the "Active Image" page.

Apply Cancel

Nota: El archivo de origen debe estar en el directorio raíz TFTP para que la transferencia TFTP trabaje.

Paso 10. El tecleo **se aplica**.


Una ventana de advertencia aparece.



Navigation to other screens while upgrade/backup is in progress will abort the process.

OK Cancel

Paso 11 Haga Click en OK.




Navigation to other screens while upgrade/backup is in progress will abort the process.

OK Cancel

Una barra de progreso aparece por varios minutos.

Después de que la transferencia complete, la barra de progreso desaparece. Las estadísticas y cualquier error de la transferencia aparecen.

Upgrade/Backup Firmware/Language

 The file upgrade will take effect only after the switch has been rebooted.

Bytes Transferred: 524304

Status: Copy finished

Error Message:

[Done](#)

Paso 12. Haga clic en Done (Listo).



Paso 13. Reinicie el Switch de modo que la actualización del inicio tome el efecto. Navegue a la **administración > a la reinicialización**, y después haga clic el botón de la **reinicialización**.

Nota: Usted puede también accionar el ciclo el Switch para reiniciar desconectando y volviendo a conectar el cable de alimentación eléctrica detrás del Switch.

Paso 14. El registro (opcional) en la utilidad de configuración de la red y elige el **estatus y las estadísticas > el resumen del sistema** para ver la *información de software* para confirmar la versión del inicio ha actualizado.

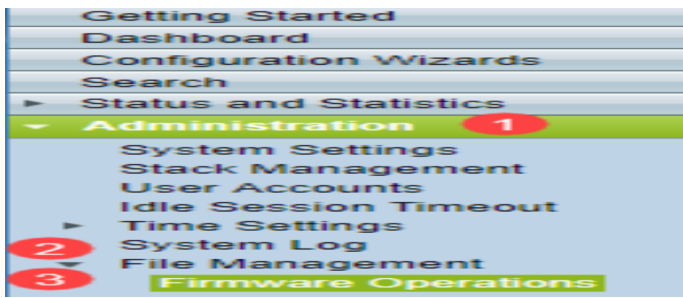
Software Information	
Firmware Version (Active Image):	1.3.7.18
Firmware MD5 Checksum (Active Image):	595c976a2f097c197111df59cec078d9
Firmware Version (Non-active):	not available
Firmware MD5 Checksum (Non-active):	
Boot Version:	1.4.0.02
Boot MD5 Checksum:	accbdaec117726d0e5149babc5b2a0b0
Locale:	en-US
Language Version:	1.3.7.18
Language MD5 Checksum:	N/A

Paso 15. Proceda a la siguiente sección, *actualizando de la versión 1.3.5 posterior*, para actualizar a la última versión.

El actualizar de la versión 1.3.5 posterior

Nota: Asegúrese que usted haya actualizado al último archivo del inicio antes de proceder con esta sección. Refiera a la sección anterior para más información.

Paso 1. Inicie sesión a la utilidad de configuración de la red y elija el **Adminsitration (Administración) > File Management (Administración de archivos) > las operaciones del firmware**. Dependiendo de su versión actual, **actualice/firmware/lenguaje de reserva** puede ser la tercera carpeta a abrirse.



Paso 2. La actualización/la página de reserva del firmware/del lenguaje se abre.

Paso 3. Haga clic **vía** el botón de radio **HTTP/HTTPS** en el campo del *método de la transferencia*.

Paso 4. Haga clic el botón de radio de la **actualización** en el campo de *acción de la salvaguardia*.

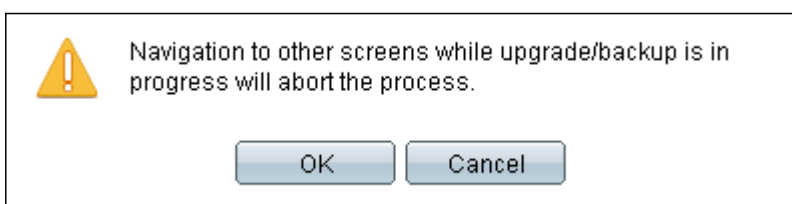
Paso 5. Haga clic el botón de radio de la **imagen de firmware** en el campo del *tipo de archivo*.

Paso 6. En el campo de *nombre del archivo*, ingrese un trayecto del archivo o el tecleo **hojea...** para seleccionar el archivo de la última versión de firmware que usted descargó de la [página del software](#).

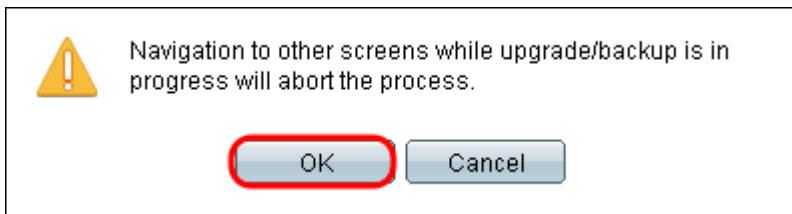
Nota: El archivo de firmware es un tipo de archivo .ros y se puede encontrar en archivo zip que usted descargó.

Paso 7. El teclado **se aplica**.

Una ventana de advertencia aparece.



Paso 8. Haga Click en OK.



Una barra de progreso aparece por varios minutos.

Paso 9. Después de que la transferencia complete, la barra de progreso desaparece. Las estadísticas y cualquier error de la transferencia aparecen. Si la transferencia era acertada, haga clic el enlace hipertexto **activo de la imagen** para abrir la página *activa de la imagen*.

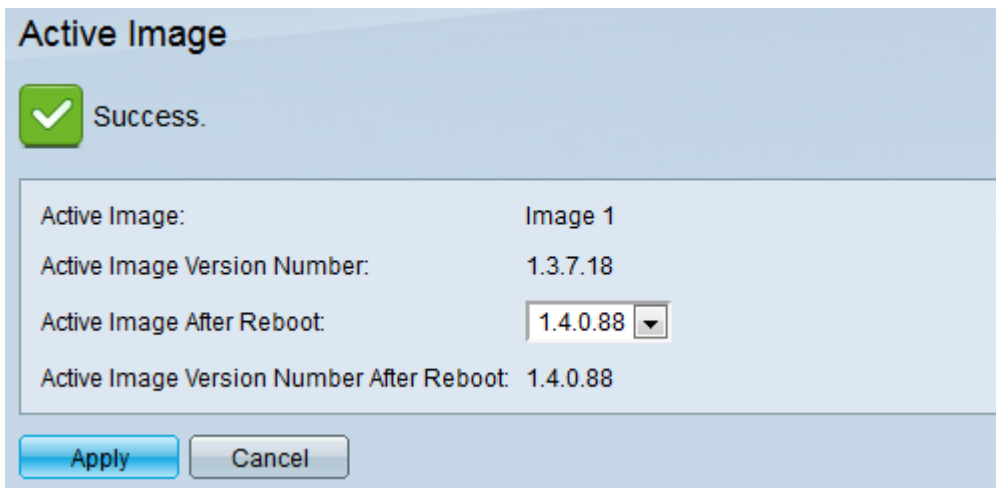
Paso 10. De la imagen activa después de la lista desplegable de la *reinicialización*, seleccione la versión de la última versión de firmware.

Active Image	
Active Image:	Image 1
Active Image Version Number:	1.3.7.18
Active Image After Reboot:	1.3.7.18
Active Image Version Number After Reboot:	1.3.7.18 1.4.0.88

Apply Cancel

Paso 11 El teclado **se aplica**.

Un Mensaje de éxito aparece y el *número activo de la versión de imagen después del campo de la reinicialización* es actualizado.



Paso 12. Reinicie el Switch de modo que la actualización del firmware tome el efecto. Navegue a la **administración > a la reinicialización**, y después haga clic el botón de la **reinicialización**.

Nota: Usted puede también accionar el ciclo el Switch para reiniciar desconectando y volviendo a conectar el cable de alimentación eléctrica detrás del Switch.

Paso 13. (Opcional) inicie sesión a la utilidad de configuración de la red y elija el **estatus y las estadísticas > el resumen del sistema** para ver la *información de software* para confirmar la versión de firmware ha actualizado.

Software Information

Firmware Version (Active Image):	1.4.0.88
Firmware MD5 Checksum (Active Image):	40a07847eb11a806694ee46c790d483a
Firmware Version (Non-active):	1.3.7.18
Firmware MD5 Checksum (Non-active):	595c976a2f097c197111df59cec078d9
Boot Version:	1.4.0.02
Boot MD5 Checksum:	accbdaec117726d0e5149babc5b2a0b0
Locale:	en-US
Language Version:	1.4.0.88
Language MD5 Checksum:	N/A