

# Virtual Assistant Support Bot en CBS220

## Objetivo

El objetivo de este artículo es revisar el nuevo bot de soporte de Virtual Assistant en la versión 2.0.2.12 del firmware de CBS220.

## Dispositivos aplicables | Versión de software

- Switches CBS220 |2.0.2.12

## Introducción

En la versión 2.0.2.12 del firmware de los switches CBS220, el bot de soporte de Virtual Assistant se ha integrado en la interfaz de usuario (IU) web del switch que le permite iniciarlo directamente desde la ventana de administración.

El bot de soporte de Virtual Assistant proporciona el contenido de soporte que necesita para iniciar y administrar el dispositivo. Esto incluye artículos, vídeos, hoja de datos, guía de inicio rápido, guía de administración, enlace a la página de descarga de software y mucho más.

## Bot de asistente virtual

### Paso 1

Inicie sesión en el switch CBS220.

### Paso 2

Asegúrese de que ha actualizado el firmware del switch a la versión 2.0.2.12. Consulte [Upgrade Firmware on a Cisco Business 220 Series Switch](#) para obtener instrucciones paso a paso.

### Paso 3

Haga clic en el bot verde que se inicia en la parte superior de la pantalla.



Esto se conectará directamente al bot en Internet, le pedirá que se autentique si es necesario y, a continuación, obtendrá automáticamente la información de soporte para el switch CBS220.



**Note:**

Los usuarios tendrán que autenticarse con una cuenta de Cisco para acceder a Virtual Assistant Bot.

El contenido del bot de la secretaria virtual cambiará con el tiempo y no es necesario actualizar el switch.

## Conclusión

Ahora ya sabe cómo acceder al bot de soporte virtual desde la interfaz de usuario del switch CBS220. Explora el contenido y gestiona tu dispositivo con facilidad.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).