

Los switches empresariales de Cisco se reinician con un error grave del proceso DNSC

Productos afectados

Modelo	Versión del firmware	ID de la falla
SG350/SG550	2.4.0.91, 2.4.0.92 y 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

Descripción del problema

En los switches Catalyst 1200/1300 y los switches CBS de la serie 250/350, el dispositivo se reinicia con un error fatal del proceso Domain Name System Client (DNSC).

A continuación se muestra un ejemplo de entrada de registro del error:

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYS6_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSL0GG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

Solución Alternativa

El problema parece deberse a la incapacidad del switch para manejar cierto formato de respuesta DNS y está aislado en pocos servidores DNS. Para estabilizar el switch, se sugieren las siguientes soluciones alternativas:

- Pruebe con un servidor DNS alternativo (ejemplo: Cisco OpenDNS (servidores DNS))
- Quitar la funcionalidad de búsqueda de nombres DNS
- Usar asignaciones estáticas de nombre a dirección:
 - En CLI, utilice el comando "ip host"
 - En la interfaz de usuario web, vaya a Configuración IP general > DNS > Asignación de host

Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only **3**
☐ Dynamic Only
☐ All Dynamic & Static

Host Mapping Table

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).