

# Resolución de problemas de OpenVPN en routers RV320 y RV325

## Objetivo

En este artículo se explica una opción para probar si los routers RV320 y RV325 no permiten agregar o ver nuevos usuarios de OpenVPN.

## Dispositivos aplicables | Versión de software

- RV320 y RV325 | 1.5.1.11

## Introducción

Si está ejecutando la versión de software 1.5.1.11, el router RV320 o RV325 puede encontrarse con una situación en la que un restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica y la configuración del router no soluciona el problema de agregar nuevos usuarios de OpenVPN.

Puede encontrar una solución alternativa siguiendo las instrucciones que se proporcionan aquí. Antes de iniciar este proceso, considere realizar una copia de seguridad del archivo de configuración del router al PC. Si desea obtener instrucciones sobre esto, consulte [Copia de Seguridad y Restauración de los Archivos de Configuración en los Routers VPN RV320 y RV325](#).

## Resolución de este problema de OpenVPN

### Paso 1

Vuelva a actualizar el router a la versión 1.3.1.12 del firmware. Si desea obtener instrucciones para descargar firmware, abra [Cómo descargar firmware en cualquier dispositivo](#).

Si desea obtener ayuda para cargar el firmware, consulte [Administración del firmware en las series RV320 y RV325 VPN Router](#).

No se exportarán las cuentas cliente a sitio (C2S).

### Paso 2

Realice un restablecimiento de fábrica con certificados. Haga clic en el enlace si desea instrucciones paso a paso: [Restablecer a los Parámetros Predeterminados de Fábrica en RV320 y RV325 VPN Routers](#).

Se perderá la configuración.

### Paso 3

Confirme que puede aceptar nuevos usuarios de OpenVPN en la configuración.

### Paso 4

Vuelva a restablecer el RV320 o RV325 a los valores predeterminados de fábrica.

## Paso 5

Vuelva a actualizar el firmware a 1.5.1.11.

## Paso 6

Restablezca la configuración e importe los certificados.

Si desea obtener instrucciones para una configuración básica, consulte los vídeos [RV320 y RV325 Router Quick Setup](#).

Reconstruya su base de datos de clientes VPN.

## Conclusión

¡Todo terminado! Ahora debería haber resuelto el problema de OpenVPN después de completar estos pasos.

Si desea obtener más información, consulte los siguientes artículos/comentarios de la página de soporte:

- [Descripción general y prácticas recomendadas de Cisco Business VPN](#)
- [Configuración de Easy Client para Gateway Virtual Private Network \(VPN\) en RV320 y RV325 VPN Router Series](#)
- [Configuración de un único cliente para una red privada virtual \(VPN\) de gateway en las series RV320 y RV325 de router VPN](#)
- [Configuración de Group Client para Gateway Virtual Private Network \(VPN\) en RV320 y RV325 VPN Router Series](#)
- [Configuración de la puerta de enlace a la red privada virtual \(VPN\) de la serie RV320 y RV325 del router VPN](#)
- [Cómo configurar el servidor interno OPENVPN CISCO RV320](#) (debate sobre el soporte de la comunidad)