

# Suscripción a Webroot para routers RV260

## Objetivo

En este artículo se explican los detalles de la compra de una suscripción Webroot para los routers RV260.

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Routers de la serie RV260 | 1.0.01.01

## Introducción

Webroot proporciona opciones de filtrado web para su red, lo que le permite buscar URL y ver su categoría de contenido, puntuación de reputación y estado. También puede establecer políticas para permitir o bloquear el tráfico específico de su red.

El filtrado web ayuda a mantener las redes seguras y a mantener a los usuarios centrados y productivos. Si desea ver un vídeo sobre filtrado web, consulte [Cisco Tech Talk: Filtrado Web en un Router RV260](#).

Su RV260 vino con una prueba gratuita de un año de Webroot. La prueba comenzó el día en que comenzó a utilizar el router, tanto si activó la función como si no. Si adquirió el RV260 cuando el router llegó al mercado por primera vez, tuvo acceso gratuito durante más de un año, ¡suerte! Como dicen, todas las cosas buenas deben terminar y su suscripción gratuita caducará. Esto hará que el filtrado web deje de funcionar. Si no envió una dirección de correo electrónico activa cuando activó el filtrado web, Webroot no pudo informarle de esta próxima caducidad.

Se producen caducaciones, pero no se preocupe, simplemente puede adquirir una nueva suscripción de Webroot siempre y cuando ejecute la última versión del firmware. Si sabe que está ejecutando la última versión del firmware y está listo para comprar una suscripción, puede ir directamente al [que estoy listo para renovar mi suscripción a Webroot](#) de este artículo.

Por otra parte, puede que tenga algunas de las siguientes preguntas: ¡contémoslas!

## Contenidos

- [¿Cómo se aplica esto a mí?](#)
- [¿Cómo puedo comprobar el vencimiento?](#)
- [¿Cómo verifico la versión del firmware en mi router?](#)
- [¿Por qué necesito la última versión del firmware?](#)
- [¡Estoy listo para renovar mi suscripción a Webroot!](#)

## ¿Cómo se aplica esto a mí?

**Propiedad de más de 9 meses:** Dispone de 90 días después de la versión 1.0.01.01 del firmware (septiembre de 2020) para renovar la suscripción.

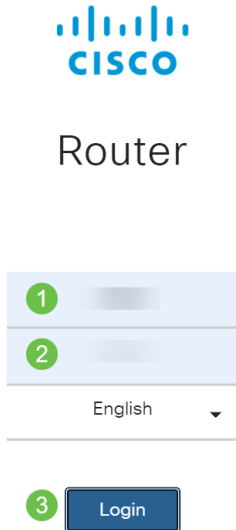
**Propiedad de menos de 9 meses:** Tendrá una suscripción activa hasta que finalice el año. En ese momento, tendrá que renovar la suscripción.

**Nuevo propietario:** Tendrá un año desde el momento de la activación del router antes de que deba renovar la suscripción.

## ¿Cómo puedo comprobar el vencimiento?

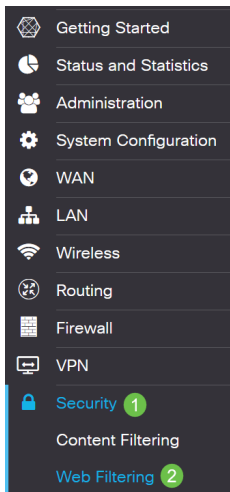
### Paso 1

Inicie sesión en la interfaz de usuario web del RV260. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en Login (Conexión).



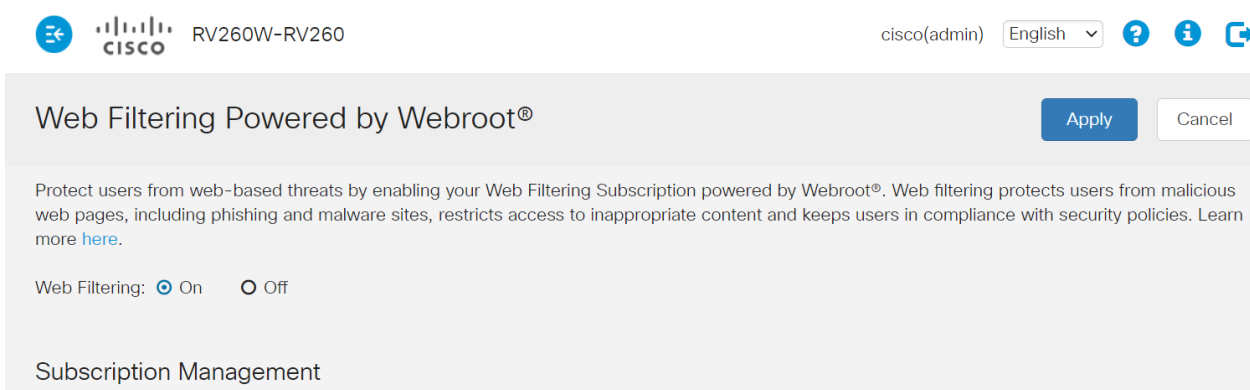
### Paso 2

Vaya a **Seguridad > Filtrado Web**.



### Paso 3

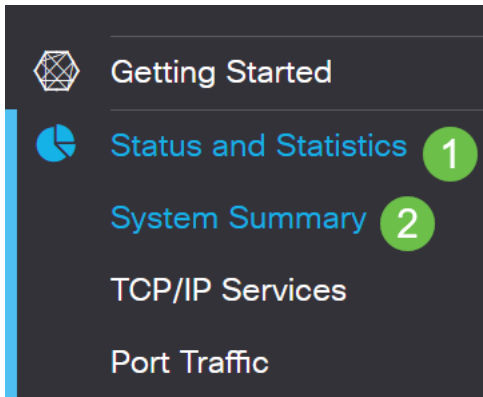
Verá la fecha de vencimiento en esta página.



## ¿Cómo verifico la versión del firmware en mi router?

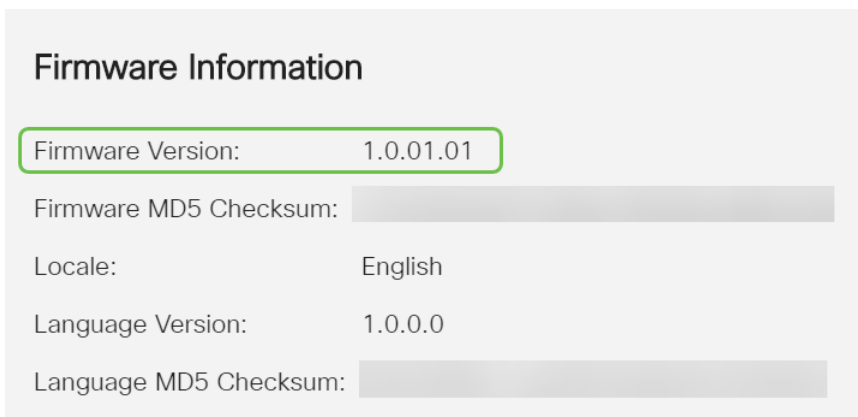
### Paso 1

Si no está seguro de qué versión de firmware ha cargado actualmente, navegue hasta **Estado y estadísticas > Resumen del sistema**.



### Paso 2

La versión del firmware debe aparecer aquí.



## ¿Por qué necesito la última versión del firmware?

No puede renovar la suscripción sin la versión de firmware 1.0.01.01 o posterior. Si necesita actualizar, [descargue el firmware aquí](#). Para obtener instrucciones paso a paso, consulte [Actualización del firmware en los routers RV160x y RV260x](#).

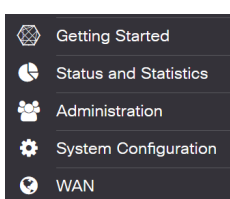
## ¡Estoy listo para renovar mi suscripción a Webroot!

### Paso 1

Para adquirir una suscripción a Webroot, debe disponer de conectividad a Internet en el RV260. Si desea confirmar esto, puede realizar pruebas de diagnóstico. Si desea obtener ayuda con estos pasos, consulte [Ping, Traceroute y DNS Lookup en el RV160 y el RV260](#).

### Paso 2

Una vez que sepa que está conectado a Internet, navegue hasta **Seguridad > Filtrado web**.



## Paso 2

1. Active Filtrado Web.
2. Introduzca una dirección de correo electrónico.
3. Seleccione **Enviar**.
4. Haga clic en Apply (Aplicar).
5. Seleccione **Renew Subscription**.

Web Filtering Powered by Webroot®

Protect users from web-based threats by enabling your Web Filtering Subscription powered by Webroot®. Web filtering protects users from malicious web pages, including phishing and malware sites, restricts access to inappropriate content and keeps users in compliance with security policies. Learn more [here](#).

Web Filtering:  On  Off

Subscription Management

Expiration Date: --

Email Address:

**Renew Subscription** Clicking this button will open a new page to renew through Webroot.

**Submit** If you have previously provided an email address, no further action is necessary.

**Apply** **Cancel**

## Paso 3

Se le redirigirá a la página de renovación de suscripción de Webroot. La información de esta página puede variar en función de su ubicación. Agregue el *filtrado web Cisco RV260 con tecnología de suscripción de 1 año de Webroot* a su carro. Complete la compra.

WEBROOT®  
an opennet company

Easy One-Page Checkout

Your cart

| Quantity |   | Price          |
|----------|---|----------------|
| 1        | <b>Cisco RV260 Web Filtering powered by Webroot 1 Year Subscription</b> | <b>\$24.99</b> |

Threats on the Internet are constantly evolving. That's why your Cisco RV260 uses Web Filtering powered by Webroot® Platform for near real-time, highly accurate visibility into the vast internet threat landscape.

With Web Filtering enabled on your Cisco RV260, you can:

- Protect users from malicious web pages, including phishing and malware sites
- Keep users in compliance with company policies
- Restrict users from accessing inappropriate content

For more information about the Webroot® Platform, click [here](#).

Add a second year of protection for only \$20.00 **UPGRADE NOW**

Sub Total \$24.99  
Tax \$0.00  
Total **\$24.99**

Your order code is ECM0098350103.

Have questions or prefer to place your order over the phone?  
Our award-winning, US-based sales team is available Monday-Friday, 7:00 AM to 6:00 PM MST. Call us at 1-800-870-8102.

Billing address

The customer information provided must be exactly as it appears on your credit card statement. Download instructions will be sent to this email address.

\* Email Address  
\* First Name \* Last Name  
\* Select Company Type  
\* Company Name  
\* Address  
United States \* City  
\* Select State \* Postal Code

By clicking this button, I have read and I agree to the terms of the applicable agreement or agreements set forth in the Webroot Service Terms and Conditions for the Webroot services set forth in this order.

Payment options

VISA  MasterCard  PayPal

\* Credit card number

## Paso 4

Recibirá una confirmación de la compra.

WEBROOT®  
an opennet company

Billing Information Payment Information **Order Receipt**

**Thank you for your purchase!**

Next Steps:

In order to keep all your digital gear safe and secure, follow the Next Steps in the section below.

Thank you for renewing your Web Filtering powered by Webroot® subscription.

Call Us: 1-866-350-6089

BBB ACCREDITED BUSINESS A+

## Paso 5

Desplácese hacia abajo para ver el número de soporte para las licencias de Webroot y el enlace de exclusión para la renovación automática de la suscripción. También recibirá un correo electrónico con la misma información.

### Uninterrupted Protection - Automatic Renewal Service

Webroot Inc. will conveniently protect your devices from ongoing security threats by, seven days prior to the end of your initial subscription term, automatically renewing your subscription for an additional year at the then-current applicable subscription price, which may be higher than the price shown above (plus applicable taxes), excluding any promotional or discount pricing available at the time of the renewal. For customers using our business products, the price will be reflective of your current usage. Thereafter, your subscription will renew annually. You authorize Webroot to use the contact and billing information you provide to automatically renew your subscription. You're always in control as you will be notified by e-mail before the expiration of your subscription of the upcoming renewal, and at that time you will be provided with a reminder of your cancellation options.

If you do not want your subscription to be automatically renewed, you may discontinue this service at any time. For more information, or to opt-out of the automatic renewal service, visit:

[WiFi Security product opt-out](#)

For all other products: [www.webroot.com/us/en/auto-renewal-optout-cisco](http://www.webroot.com/us/en/auto-renewal-optout-cisco)

### Join the Community

Webroot has created the best collection of shared knowledge on internet security. Join us through one of these social networks, or on the [Webroot Community forum](#).



Thanks again. Please feel free to contact us if there's anything else we can do to support your ongoing need for enhanced privacy, performance, and peace of mind.

[Webroot Support](#)

Consumer Sales: 1-866-350-6089 or 720-842-3702 | Business Sales: 1-800-870-8102

## Paso 6

Actualice la página del RV260. La fecha de vencimiento de la suscripción cambiará.

## Conclusión

Allí lo tiene, ahora puede configurar el filtrado web para que se adapte a su empresa. ¡Disfrútalos!

Si desea obtener más información sobre Webroot, eche un vistazo al artículo [RV260 Webroot Subscription FAQ](#).