

Familiarícese con los teléfonos de Multiplatform de las 8800 Series del Cisco IP Phone



Introducción

Los teléfonos de Multiplatform de las 8800 Series del Cisco IP Phone se basan en el mismo hardware que los teléfonos del Cisco Enterprise pero tienen diverso software mientras que soporta el Control de Llamadas de las de otras compañías (3PCC). Estos modelos soportan la mayoría de las características de los teléfonos de Cisco SPA con el ID restaurado y la experiencia aumentada del usuario.

Los teléfonos rentables de Multiplatform de las 8800 Series del Cisco IP Phone son ideales para pequeño a las empresas grandes que buscan las comunicaciones de alta calidad, completamente equipadas del protocolo voice over internet (VoIP). Estos Teléfonos IP son un gran ajuste para los clientes que utilizan el análogo o los teléfonos digitales tradicionales hoy y quieren avanzar al Cisco IP Phone un sistema, las en-premises desplegadas, de la nube, o en Configuraciones de Híbrido. Es también ideal para los trabajadores de conocimiento, así como el personal administrativo, directivo, y ejecutivo. También trabaja bien en los entornos compartidos del espacio de trabajo.

Este artículo muestra las Características y beneficio de los teléfonos de Multiplatform de las 8800 Series del Cisco IP Phone.

Nota: Para conocer la comparación entre las 8800 Series del Cisco IP Phone, haga clic [aquí](#)

Dispositivos aplicables

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

Características de producto

- Opciones de instrumentación flexibles con las en-premises, recibidas y la nube con la chispa de Cisco, junto con el Control de Llamadas del otro vendedor
- Cisco Expressway para el trabajador remoto solo muestra-en el acceso sin un cliente del Red

- privada virtual (VPN)
- Línea completamente programable claves
- por-línea característica de la Multi-llamada del aspecto
- LED tricolor para la línea claves
- Teclas de función fijas para una experiencia sólida del usuario
- Palanca del control de volumen que proporciona al ajuste de nivel de decibel fácil del microteléfono, del altavoz del monitor, y del campanero
- Visualizaciones de alta resolución y softkeys del grayscale
- Conferencia, Mensajería, claves del directorio, y una navegación bidireccional
- Switches integrado de IEEE para reducir los costes de la instalación y a estorbar en el escritorio
- Característica inalámbrica en el modelo del Cisco IP Phone 8861
- Soporte dominante del módulo de extensión (KEM)
- Bluetooth integrado

Opiniones del producto

Opinión del panel frontal

El panel frontal muestra la Pantalla del LED, el microteléfono, la línea programable claves, el softkeys, la pista del número, la navegación, y los botones de tarea comunes del teléfono tales como el directorio, el volumen, el mudo, la conferencia, la transferencia, el control, las aplicaciones, los mensajes, el speakerphone, y las auriculares, la salida, y la llamada del final.

Cisco IP Phone 8861

Este modelo, así como el Cisco IP Phone 8841 y el Cisco IP Phone 8851, es similar. Las diferencias físicas principales son que el Cisco IP Phone 8841 no tiene ningún puerto USB mientras que el Cisco IP Phone 8851 tiene un solo puerto USB y el Cisco IP Phone 8861 tiene dos puertos, uno para KEM y uno para la carga por USB.

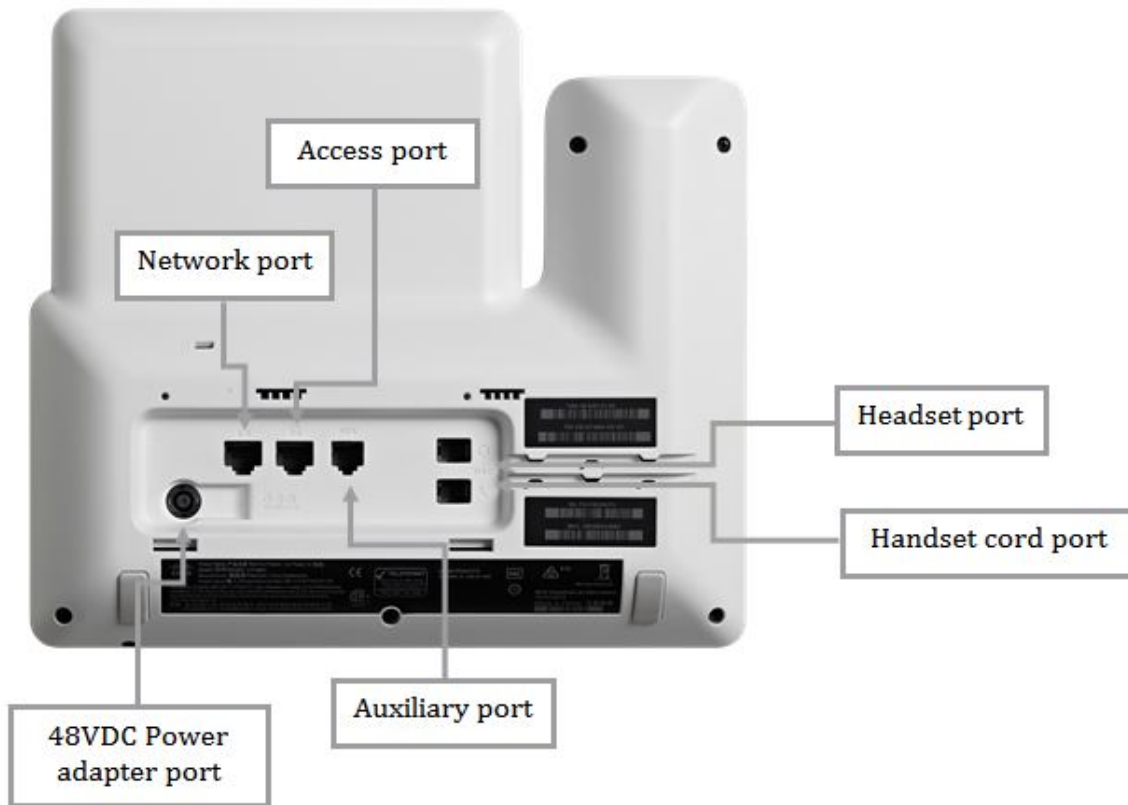




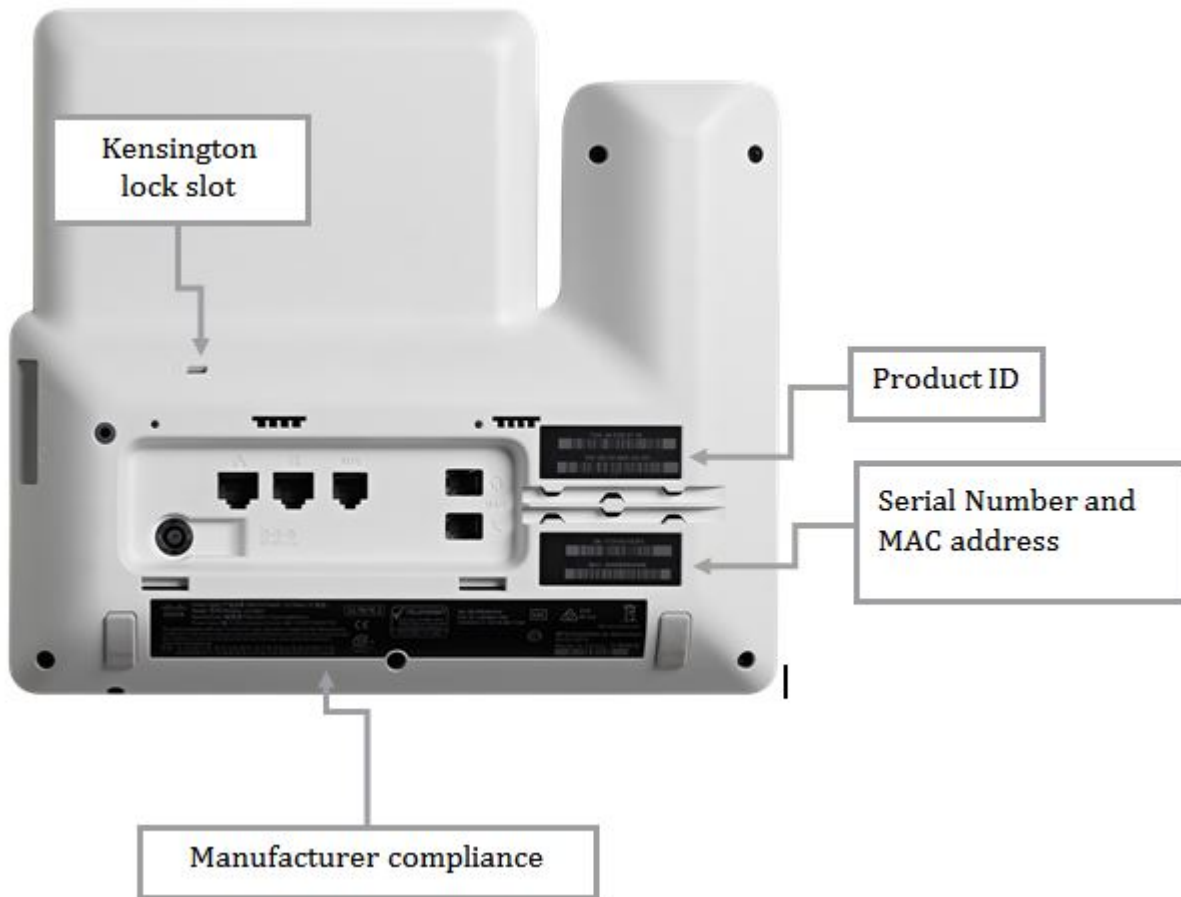
Opinión del panel posterior

El panel posterior muestra varios puertos tales como el 48VDC, la red, el acceso, el auxiliar, el microteléfono y las auriculares; y slots para el soporte del teléfono. También muestra los puertos USB para cargar y el módulo de extensión dominante.

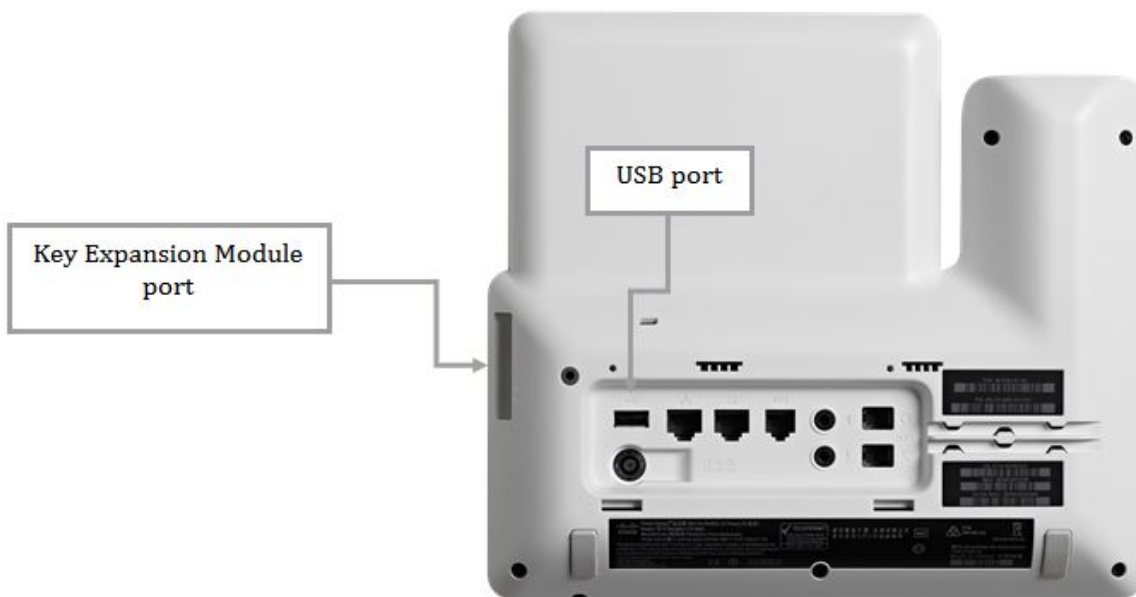
Cisco IP Phone 8841



Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



Contenidos del paquete



- a) Cisco IP Phone 8841 o Cisco IP Phone 8851 o Cisco IP Phone 8861
- b) Cable Ethernet
- c) Soporte del teléfono
- d) Cordón del microteléfono
- e) Microteléfono

Requerimientos mínimos

- Un Switch o un router que tienen el soporte, el alimentador PoE, o adaptador de corriente alterna del PoE
- buscador Web Java-habilitado para la configuración basada en web

Configuraciones predeterminadas

Parámetro	Valor Predeterminado
Nombre de usuario	Cisco
Contraseña	Cisco
Dirección IP LAN	Asignado por el servidor DHCP
IP del retraso LAN	192.168.1.240
Máscara del red secundario	255.255.255.0






Detalles técnicos


Estos LED e iconos indican el estatus del dispositivo dependiendo en de qué estado están.

Botones de tarea

Ponga una llamada	Vaya descolgado antes o después de marcar un número.
Vuelva a marcar un número	La prensa vuelve a marcar .
Switch a fijar a mano durante una llamada	Coja el microteléfono.
Switch al altavoz o a las auriculares durante una llamada	Presione  o  , después cuelgue para arriba el microteléfono.
Mudo y O.N.U-mudo una llamada	Presione  el botón.
Vea el historial de llamadas	Prensa  > historial de llamadas .
Lleve a cabo y reanude una llamada	Presione  para poner una llamada en el control, y presiónelo otra vez para reanudar la llamada.
Transferencia una llamada al nuevo número	La prensa  , ingresa el número, después lo presiona otra vez.
Ponga una llamada de intercomunicación	Presione el botón del intercomunicador , después ingrese un número en caso necesario. Hable después de que usted oiga el tono.
Comience una llamada en conferencia estándar	Presione  , marque al participante, después presione el botón otra vez.
Silencie el timbre para una llamada entrante	Apriete el botón del volumen una vez.

Botones Line Button









 Rojo, contelleando	Línea remota en el control.
 Rojo, constante	Línea remota funcionando (línea compartida o línea estatus)
 Ámbar, contelleando	Llamada entrante o llamada de la inversión.
 Ámbar, constante	La aislamiento funcionando, intercomunicador unidireccional, no perturba (DND) activo o registrado en un grupo Hunt.
 Verde, contelleando	Llamada llevada a cabo

 Verde, constante	Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.
---	--




Softkeys





Todo llama	Enumera las llamadas todo faltadas, puestas, y recibidas.
Respuesta	Conteste a una llamada entrante.
Aplicar	Confirme una selección.
Llamada	Inicie una llamada.
Servicio repetido	Reciba una notificación cuando una extensión ocupada está disponible.
Cancelar	Cancele una acción o salga una pantalla sin la aplicación de los cambios.
Borre	Borre todos los valores.
Cancelación	Borre una entrada.
Del Call	Borre una llamada del historial de llamadas.
Detalles	Abre los detalles para una llamada pluripartidista en los registros de llamada faltados, puestas, y recibidos.
Marcado	un número seleccionado.
Desvíe	Envíe o reoriente una llamada al voicemail o a un número de teléfono predeterminado.
Edite	Modifique la entrada resaltada.

Llame por teléfono a los iconos de la pantalla

	Descolgado
	En-gancho
	Llamada conectada
	Llamada entrante
	Llamada faltada
	Llamada recibida
	Llamada puesta
	Invite a la llamada del curriculum vitae del asiento

Ofrezca los iconos

	El esperar del mensaje
	Línea compartida funcionando
	Línea de marcado rápido

	La línea línea indicador-monitoreada estatus es normalmente utilizada
	La línea línea indicador-monitoreada estatus está ociosa
	La línea línea indicador-monitoreada estatus está sonando
	La línea línea indicador-monitoreada estatus es adentro no perturba (el DND)

Contenido relacionado

- [Reajuste el teléfono de Multiplatform de las 7800 o 8800 Series del Cisco IP Phone a las configuraciones predeterminadas](#)
- [Configure las configuraciones del SORBO en los modelos del teléfono del IP SP-3PCC y BE-3PCC](#)