

Configure no perturba la característica (DND) en el teléfono de Multiplatform de las 7800 o 8800 Series del teléfono IP de Cisco

Objetivo

No perturbe la característica (DND) permite que usted barre las llamadas entrantes siempre que usted esté en una reunión o en otra llamada. En el modo DND, las llamadas entrantes se pueden reorientar a otro número, el buzón de correo voz, o desconectar, dependiendo del regulador de la llamada que usted utiliza.

Este artículo apunta mostrarle algunas maneras posibles de activar o de inhabilitar el DND.

Dispositivos aplicables | Versión de firmware

- 7800 Series del teléfono IP | 11.0.1 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))
- 8800 Series del teléfono IP | 11.0.1 ([transferencia directa lo más tarde posible](#))

Teléfonos con los firmwares de Multiplatform

Los teléfonos referidos a este artículo no son los teléfonos de la empresa que utilizan un regulador específico de la llamada. Si usted quisiera comparar los dos diversos tipos de teléfonos, el control hacia fuera [compara y pone en contraste: Los teléfonos y Cisco IP MPP de Cisco unificaron los Teléfonos IP](#).

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicio de la telefonía por Internet (ITSP) o un servidor del Control de llamadas de la Central telefónica privada (PBX) IP. El WebEx que llama, suena la central, y Verizon es ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de los servicios IP PBX que trabajan con los teléfonos de Cisco MPP incluyen, las Plataformas marcan con asterisco, del percentil, y de Metaswitch.

Este los reguladores de la llamada ITSP y IP PBX son un sistema separado en el cual el teléfono y el regulador de la llamada comunican con uno a para proporcionar a los servicios tales como Call park (Detención de llamadas) y al buzón de voz. Puesto que los teléfonos MPP no utilizan un regulador específico de la llamada, el acceso y los procedimientos varían.

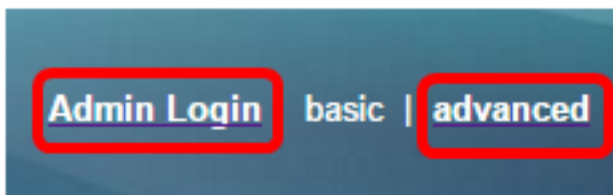
Cada regulador de la llamada puede seguir diversos procedimientos, así que no podemos decirle exactamente cómo los suyos trabajarán. Para la información y la ayuda con sus comandos del buzón de voz del específico, refiera a los sitios de la ayuda del proveedor que usted eligió. Si usted tiene un administrador, usted puede entrarlos en contacto con para los detalles y el entrenamiento posible.

Comandos posibles del asterisco

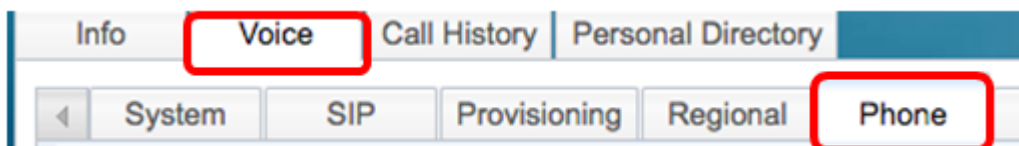
En el asterisco, no hace Disturb es controlado generalmente marcando 78 para girarse no perturba el modo en el teléfono. Para dar vuelta no perturbe el modo apagado, 79 es generalmente el valor por defecto.

Con la utilidad en Internet

Paso 1. Tenga acceso a la utilidad en Internet de su teléfono IP después elija la **clave Admin > avanzó**.



Paso 2. Elija la **Voz > el teléfono**.

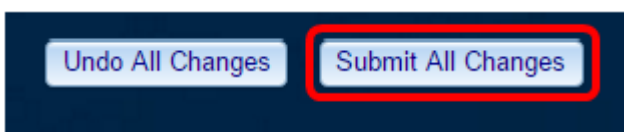


Paso 3. Bajo servicios suplementarios, elija **sí** la lista desplegable servicio DND permitir al DND, o del no inhabilitar el DND.



Nota: En este ejemplo, se elige sí.

Paso 4. El tecleo **somete todos los cambios**.



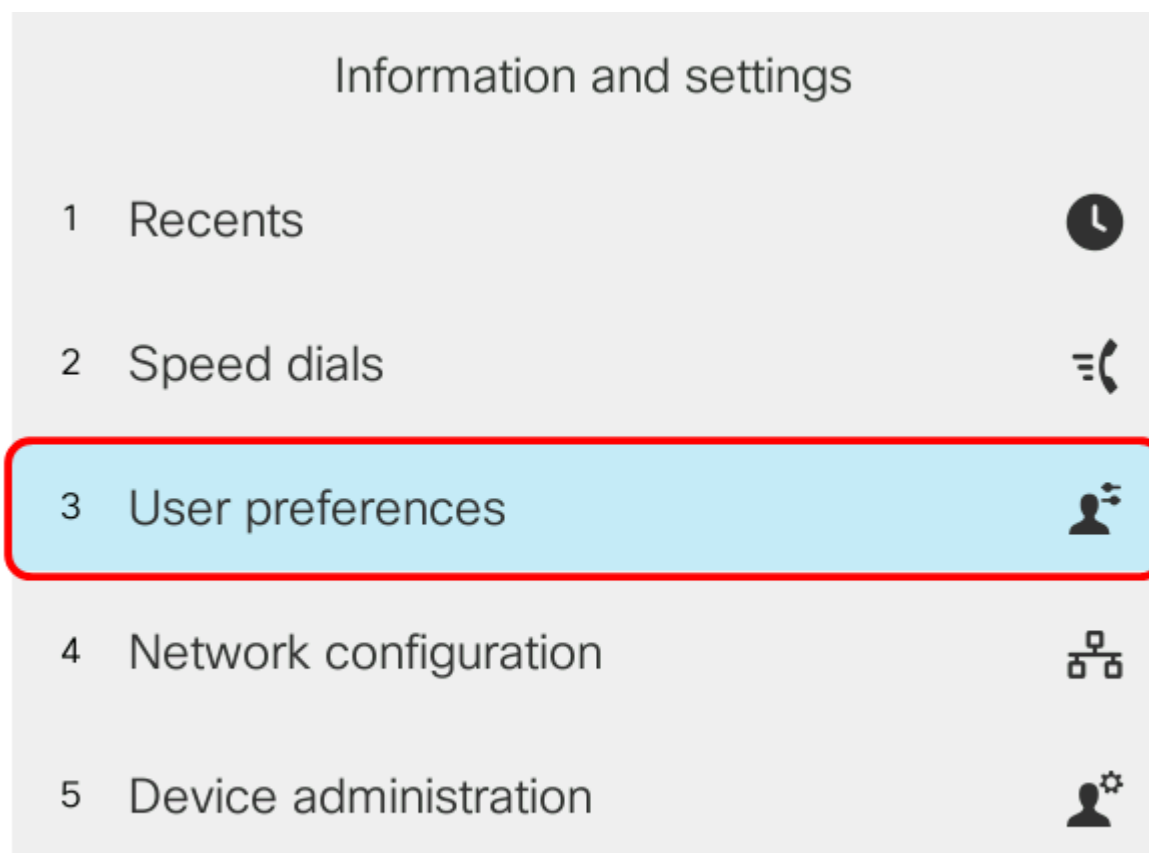
Usted debe ahora haber configurado el DND con la utilidad en Internet del teléfono.

A través del GUI del teléfono

Paso 1. Presione el **botón Settings Button** en el teléfono.



Paso 2. Elija las **preferencias del usuario** usando el botón del racimo  de la navegación.



Select

Paso 3. Elija las **preferencias de la llamada**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Paso 4. Choose **no perturba**.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off


Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

Paso 5. Presione la izquierda o las flechas correctas del botón del racimo  de la navegación para activar o para inhabilitar el DND.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

Nota: En este ejemplo, **encendido** se elige.

Paso 6. Pulse la tecla suave del **conjunto**.


Call preferences

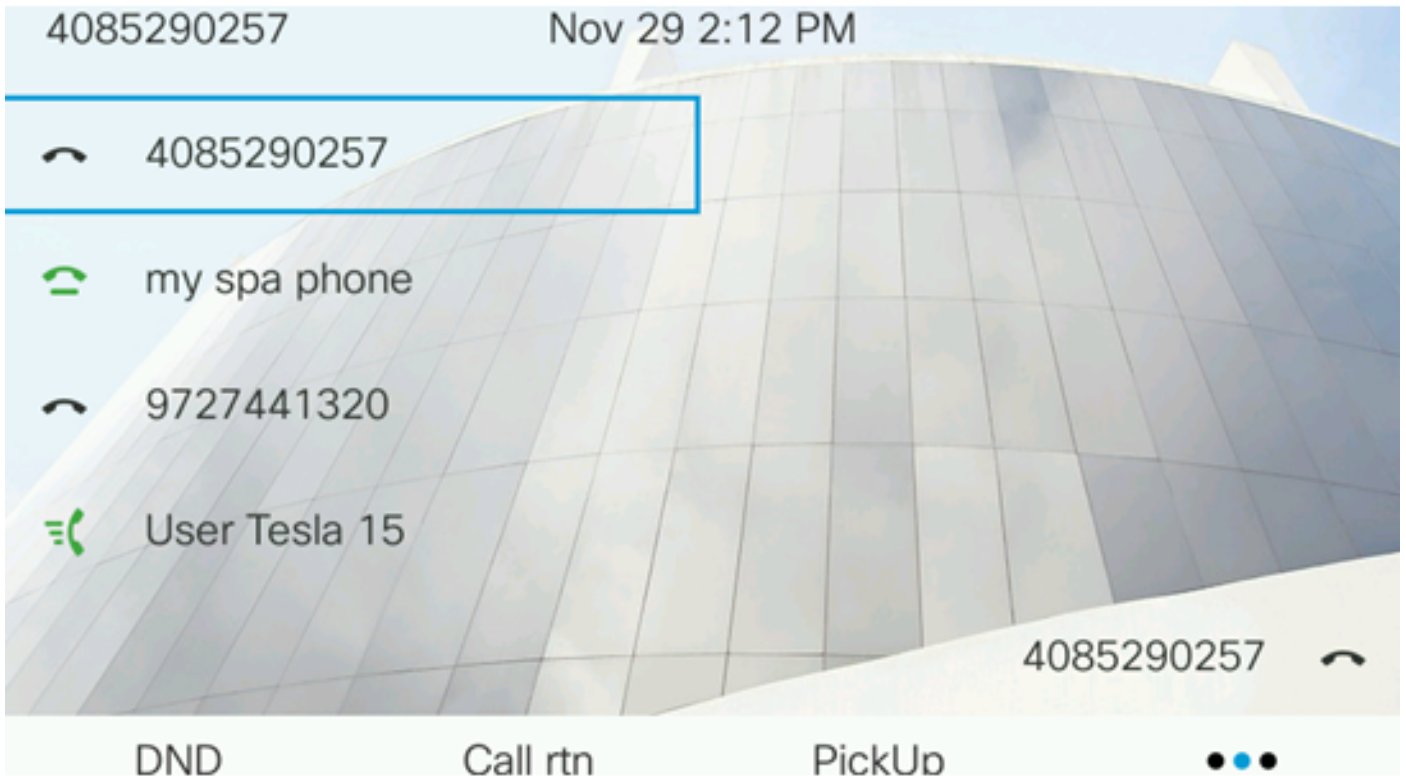
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

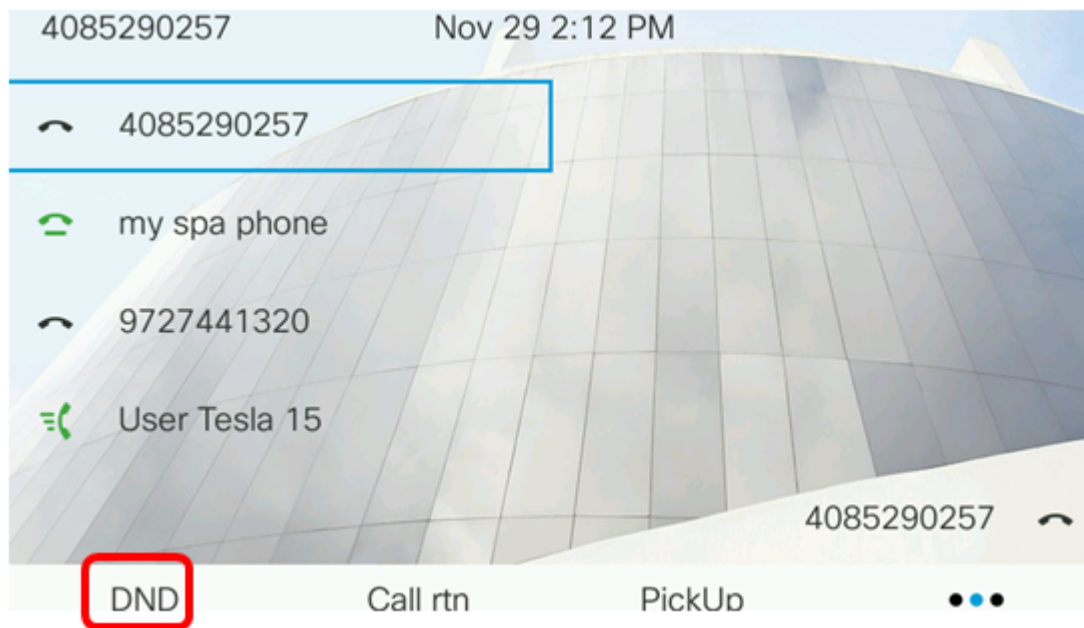
Usted debe ahora haber configurado el DND a través del GUI del teléfono.

Con el Home Page del teléfono

Paso 1. Presione el botón del racimo  de la navegación hasta que se visualice la clave suave DND.



Paso 2. Pulse la tecla suave **DND**.



Usted debe ahora haber configurado con éxito el DND con el Home Page de su teléfono.