

Cómo hacer una fábrica remota reajustó en la serie de Multiplatform del Cisco IP Phone 7800 y 8800

Objetivo

El reajuste del teléfono de Multiplatform de las 7800 o 8800 Series del Cisco IP Phone a las configuraciones predeterminadas permite que usted invierta toda la configuración del teléfono a las configuraciones predeterminadas de fábrica. Esto se hace típicamente si usted quiere quitar las configuraciones existentes del teléfono y configurarlas de nuevo como la primera vez.

Este artículo apunta mostrarle cómo realizar una fábrica remota reajustada en sus 7800 Series del Cisco IP Phone y 8800 Series del Cisco IP Phone a través de un buscador Web.

Dispositivos aplicables

- 7800 Series del teléfono del IP
- 8800 Series del teléfono del IP


Versión del software

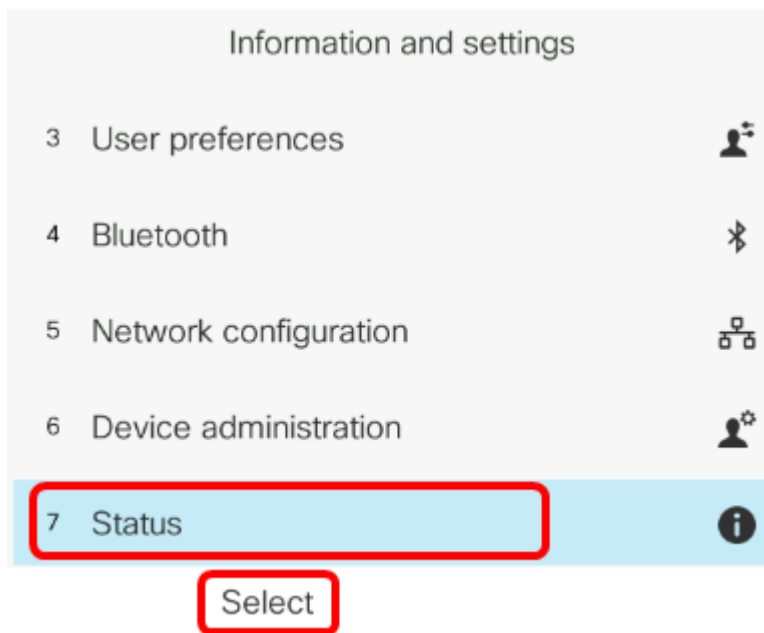
- 11.0.1

Cómo hacer una restauración remota de la fábrica

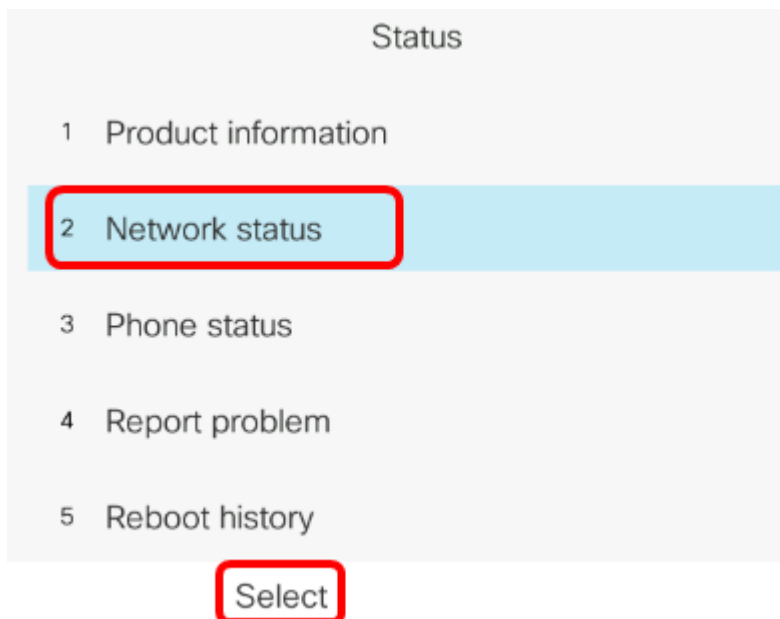
Paso 1. En su teléfono del IP, determine su IP Address presionando el botón de las aplicaciones.



Paso 2. Usando el botón del cluster  de la navegación, navegue al **estatus** y pulse la tecla suave **selecta**.



Paso 3. Navegue al **estado de red** y pulse la tecla suave **selecta**.



Paso 4. Busque la dirección IP y tome la nota de ella. En este ejemplo, la dirección IP es 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Paso 5. En su ordenador, ponga en marcha a un buscador Web y ingrese el formato siguiente en la barra de dirección: el <Phone IP>/admin/factory-reset de http:// y entonces presiona **tecla Enter (Intro)**.

Nota: En este ejemplo, el teléfono tiene el IP Address de 192.168.2.139 así, http://192.168.2.139/admin/factory-reset se ingresa en la barra de dirección.

<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>

Paso 6. Haga clic el link de la **RESTAURACIÓN de la FÁBRICA del CONFIRMAR** para proceder con el proceso de reinicio.

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Paso 7. Espere algunos momentos mientras que el teléfono está reajustando. Usted también notará que el teléfono reiniciará después de que se haya completado el proceso de reinicio.

Phone will be factory reset and reboot.
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Usted debe ahora haber realizado con éxito una fábrica remota reajustada en sus 7800 Series del Cisco IP Phone o 8800 Series del Cisco IP Phone.