

Configuración de la configuración de la dirección del protocolo de Internet estático (IP) en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800

Objetivo

De forma predeterminada, a un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800 se le asigna su dirección IP mediante el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). El dispositivo de red que gestiona el teléfono elige la dirección IP que utilizará el teléfono IP. El mismo teléfono IP puede o no tener una dirección IP diferente cada vez que se conecta a la red. Para que un teléfono IP tenga la misma dirección IP cada vez que se conecte a la red, se puede inhabilitar DHCP y se puede asignar manualmente una dirección IP estática a un teléfono IP. Con una única dirección IP, la configuración es más sencilla porque proporciona una única IP conocida con la que acceder, mientras que una IP dinámica dificulta la localización y el acceso para configurar el teléfono.

La dirección IP estática del teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800 se puede configurar manualmente mediante la utilidad basada en Web o la interfaz gráfica de usuario (GUI). Debe configurar manualmente la dirección IP, la máscara de subred, el servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) y los parámetros predeterminados del router en el teléfono.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar la dirección IP estática del teléfono Cisco IP Phone 7800 u 8800 Series Multiplatform Phone mediante la GUI o la utilidad basada en Web.

Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

Versión del software

- 11.0

Configuración de los parámetros de dirección IP estática del teléfono IP

Configuración de la dirección IP estática a través de la utilidad basada en Web

En esta situación, el teléfono Cisco IP Phone 8861 Multiplatform Phone se configura sin la disponibilidad de un servidor DHCP. Siga los pasos siguientes para configurar una dirección IP estática a través de la utilidad basada en Web del teléfono IP:

Paso 1. Acceda a la utilidad basada en Web del teléfono IP y, a continuación, inicie sesión

como Admin.

Nota: Para aprender a configurar la contraseña en su teléfono multiplataforma serie 7800 u 8800, haga clic [aquí](#).



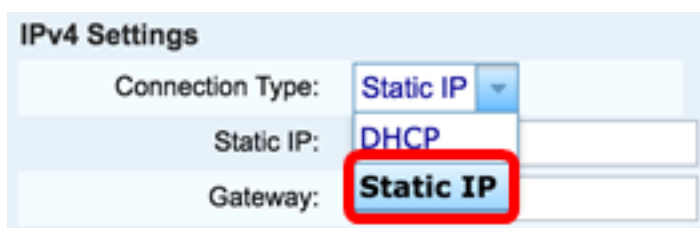
The image shows the login screen for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right, the text reads "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control". Below this, there is a login form with two fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "Admin". The "Password" field contains a series of dots. Below the password field is a "Login" button. A red rounded rectangle highlights the entire login form area. At the bottom of the screen, the copyright notice reads "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved".

Paso 2. Haga clic en **Voz > Sistema**.



The image shows the configuration menu of a Cisco IP Phone. At the top, the Cisco logo is on the left, and the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control" and "CP-8861-3PCC Co" is on the right. Below the logo, there are four tabs: "Info", "Voice", "Call History", and "Personal Directory". The "Voice" tab is highlighted with a red rectangle. Below the tabs, there are seven buttons: "System", "Ext 1", "Ext 2", "Ext 3", "Ext 4", "Ext 5", and "Ext 6". The "System" button is highlighted with a red rectangle.

Paso 3. En el área IPv4 Settings (Parámetros de IPv4), elija Static IP (IP estática) en la lista desplegable Connection Type (Tipo de conexión).



The image shows the "IPv4 Settings" configuration screen. It has three rows of settings. The first row is "Connection Type:" with a dropdown menu set to "Static IP". The second row is "Static IP:" with a dropdown menu set to "DHCP". The third row is "Gateway:" with a dropdown menu set to "Static IP". A red rounded rectangle highlights the "Static IP" dropdown in the Gateway row.

Paso 4. Ingrese la dirección IP del teléfono IP en el campo *Static IP (IP estática)*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP
Static IP:	192.168.100.116

Nota: En este ejemplo, se utiliza 192.168.100.116.

Paso 5. Introduzca la dirección de la puerta de enlace en el campo *Gateway*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP
Static IP:	192.168.100.116
Gateway:	192.168.100.1

Nota: En este ejemplo, se utiliza 192.168.100.1.

Paso 6. Ingrese la máscara de subred en el campo *NetMask*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	

Nota: En este ejemplo, se utiliza 255.255.255.0.

Paso 7. Ingrese la dirección DNS principal en el campo *Primary DNS*.

IPv4 Settings

Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	192.168.100.1
Secondary DNS:			

Nota: En este ejemplo, se utiliza 192.168.100.1.

Paso 8. (Opcional) Introduzca la dirección DNS secundaria en el campo *Secondary DNS*. En este escenario, el DNS secundario se deja en blanco.

Paso 9. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Info | Voice | Call History | Personal Directory

System | Ext 1 | Ext 2 | Ext 3 | Ext 4 | Ext 5 | Ext 6 | E: ▾

System Configuration

User Password:

IPv4 Settings

Connection Type: **Static IP** ▾

Static IP: NetMask:

Gateway: Primary DNS:

Secondary DNS:

Optional Network Configuration

Host Name: Domain:

El teléfono aplicará los parámetros de configuración y se le redirigirá a la página de la utilidad basada en Web después de la actualización.

Phone is updating configuration. Unit may reset.
 You will be redirected to configuration page in 30 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

Paso 10. (Opcional) Para verificar que se han aplicado los parámetros configurados, inicie sesión en la utilidad basada en web de su teléfono IP y luego elija **Info > Status**. El área Información de IPv4 debe mostrar los parámetros de configuración actualizados.

Info | Voice | Call History | Personal Directory

Status | Debug Info | Network Statistics

IPv4 Information

IP Status: OK	Connection Type: Static IP
Current IP: 192.168.100.116	Current Netmask: 255.255.255.0
Current Gateway: 192.168.100.1	Primary DNS: 192.168.100.1
Secondary DNS:	

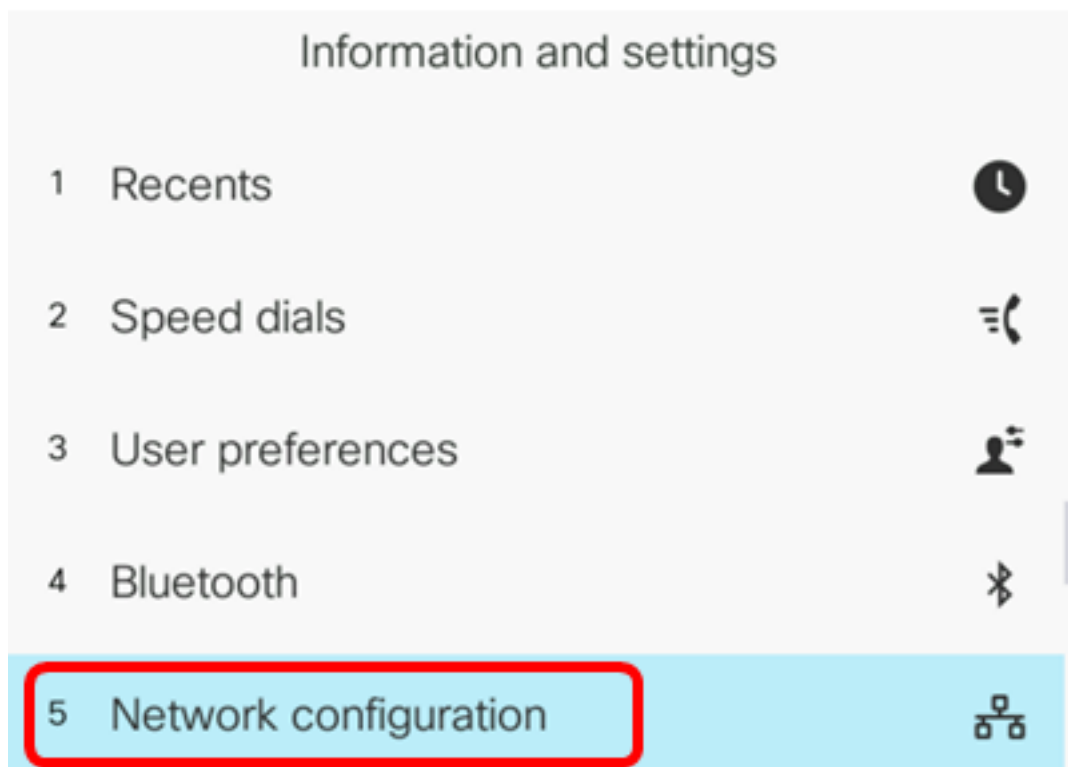
Ahora debería haber configurado correctamente los parámetros de dirección IP estática del teléfono IP de Cisco a través de la utilidad basada en Web.

Configuración de la dirección IP estática a través de la GUI

Paso 1. Presione el botón **Settings** del teléfono IP.



Paso 2. Elija **Network Configuration** usando el botón de navegación circular .



Paso 3. Elija la configuración de la dirección IPv4.

Network configuration

Ethernet configuration

Wi-Fi configuration Cisco-Wireless...

IPv4 address settings

Web server On

DHCP option to use 66,160,159,150,60,...

Select

Paso 4. Pulse las flechas izquierda o derecha del botón de navegación para seleccionar

Static IP.



IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set

Paso 5. Ingrese la dirección IP del teléfono IP en el campo *Static IP address* (Dirección IP estática).

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Nota: En este ejemplo, la dirección IP es 192.168.100.116.

Paso 6. Ingrese la máscara de subred en el campo *Máscara de subred*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Nota: En este ejemplo, la máscara de subred es 255.255.255.0.

Paso 7. Introduzca la dirección de la puerta de enlace en el campo *Dirección de la puerta de enlace*.

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

Nota: En este ejemplo, la dirección de gateway utilizada es 192.168.100.1.

Paso 8. Introduzca la dirección DNS principal en el campo *DNS 1*.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1


Set ⏪

Nota: En este ejemplo, el DNS primario utilizado es 192.168.100.1.

Paso 9. (Opcional) Introduzca la dirección DNS secundaria en el campo *DNS 2*. En este escenario, el DNS secundario se deja en blanco.

DNS 1

DNS 2

Paso 10. (Opcional) Pulse las flechas izquierda o derecha del botón de navegación  para activar o desactivar la configuración de la dirección DHCP liberada. El valor predeterminado es Off (Desactivado).

DNS 1

DNS 2

DHCP address released Off

Set ⏪

Paso 11. Presione la tecla programada **Set** para aplicar los parámetros de configuración en el teléfono IP.

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set
⏪

La GUI mostrará un mensaje que indica que se están aplicando los parámetros de configuración al teléfono IP.

Paso 12. (Opcional) Para verificar que se han aplicado los parámetros configurados, presione el botón en el teléfono IP y luego elija **Status > Network Status**. La página Estado de la red debe mostrar los parámetros de configuración actualizados.

Network status

Network type	Wireless
Network status	Connected
IP address	192.168.100.116
VLAN ID	4095
Addressing type	Static IP

Refresh

Ahora debería haber configurado correctamente los parámetros de dirección IP estática a

través de la GUI del teléfono IP multiplataforma Cisco 7800 u 8800.