

Creación de reglas para establecer niveles de alerta en el complemento Cisco FindIT Kaseya

Introducción

El Cisco FindIT Kaseya Plugin es un módulo que se instala en el Kaseya Virtual System Administrator (VSA). Integra estrechamente el Cisco FindIT Network Manager con el VSA de Kaseya, lo que permite una gestión centralizada de la red. El complemento permite el acceso a las potentes funciones de gestión de FindIT, incluidas la gestión de acciones, los paneles, la detección de dispositivos, la topología de red, la administración remota de dispositivos, las alertas procesables y el historial de eventos.

La página Alertas de la utilidad basada en Web del complemento Cisco FindIT Kaseya permite crear reglas que utilizan eventos FindIT como disparador para generar alertas Kaseya estándar.

Create Rule

Name

Required

Description

For Events:

Event Type

All

Event Severity

All

☐ Include higher

Matching nodes:

Node

All

Network

All

Node Type

All

Raise action:

☐ Ticket

☐ Alarm

☐ Script

Agent Procedure

1 - Computer Cleanup

Agent

kaseya.root.kserver

☐ Email

Email Address

Create Rule

En esta situación, se creará una regla para enviar un mensaje de advertencia para cualquier evento que se produzca en todos los dispositivos y sitios de FindIT para informar al usuario y tomar las medidas necesarias.

Objetivo

Este artículo pretende mostrar cómo crear una regla para establecer niveles de alerta en el Cisco FindIT Kaseya Plugin.

Dispositivos aplicables

- Administrador de redes FindIT
- Buscar sonda de red de IT

Versión del software

- 1.1

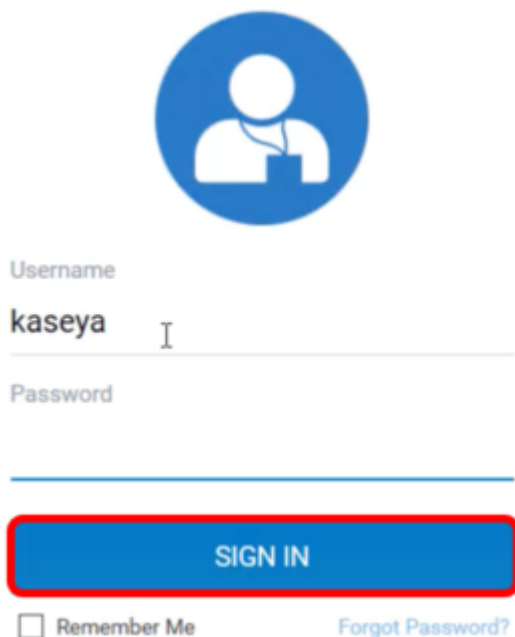
Crear regla para establecer niveles de alerta

Paso 1. Inicie un navegador web e introduzca la dirección IP de su servidor VSA Kaseya en la barra de direcciones y, a continuación, haga clic en **Enter**.



Nota: En este ejemplo, la dirección IP utilizada es 10.10.0.1

Paso 2. Ingrese las credenciales de inicio de sesión de su cuenta Kaseya en los campos *Nombre de usuario* y *Contraseña* proporcionados, y luego haga clic en **INICIAR SESIÓN**.

A screenshot of the Kaseya login page. At the top is a blue circular icon with a white silhouette of a person. Below the icon are two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "kaseya". Below the "Password" field is a blue "SIGN IN" button, which is highlighted with a red rectangle. At the bottom left is a checkbox labeled "Remember Me", and at the bottom right is a link labeled "Forgot Password?".

Username

kaseya

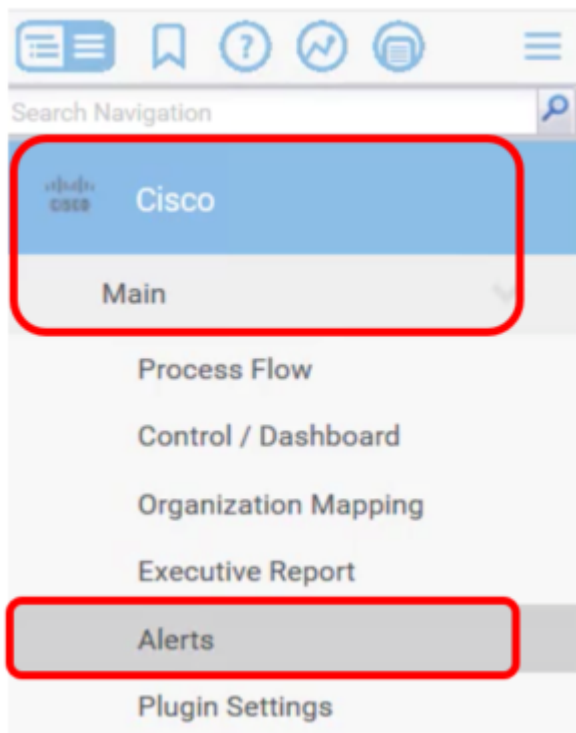
Password

SIGN IN

☐ Remember Me [Forgot Password?](#)

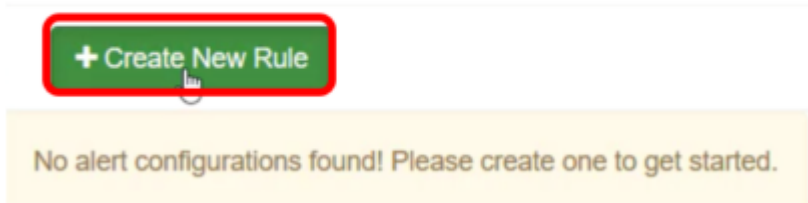
Nota: En este ejemplo, *kaseya* se utiliza como nombre de usuario.

Paso 3. Elija **Cisco > Main > Alerts** en el Panel de navegación.



Paso 4. En FindIT Alerts (Buscar alertas de TI), haga clic en el botón **Crear nueva regla**.

FindIT Alerts



Aparecerá la página Crear regla.

Paso 5. En el campo *Nombre*, introduzca el nombre que desea para la regla.

Name ⓘ

Nota: En este ejemplo, se ingresa *Nivel de advertencia*.

Paso 6. En el campo *Descripción*, introduzca una descripción para la regla.

Description ⓘ

Nota: En este ejemplo, se ingresa *Advertencia o superior*.

Paso 7. Haga clic en el menú desplegable Tipo de evento del área Para eventos para elegir el tipo de evento que se aplicará a la regla.

For Events: **Event Type**

Matching devices:

Raise action:

All

All

/action/reboot/accept

/action/reboot/fail

/action/reboot/progress

/action/reboot/complete

/action/backup/accept

Nota: En este ejemplo, se elige *All*. Esto significa que la alerta de advertencia se enviará cada vez que se produzca un evento, independientemente de su tipo.

Paso 8. Haga clic en el menú desplegable Event Severity (Gravedad del evento) para seleccionar la gravedad.

Event Severity

All

All

Critical

Warning

Info

Nota: En este ejemplo, se elige *Advertencia*.

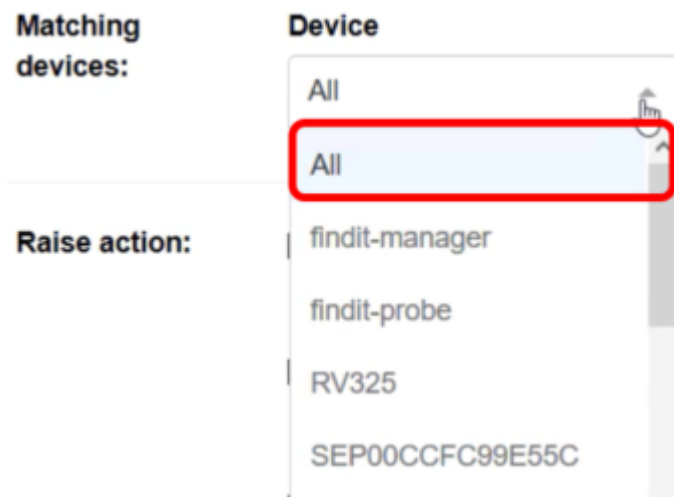
Paso 9. (Opcional) Marque la casilla de verificación **Incluir más alto** si desea que la regla se aplique también cuando se produzcan eventos con una gravedad mayor que la que ha establecido.

Event Severity

Warning

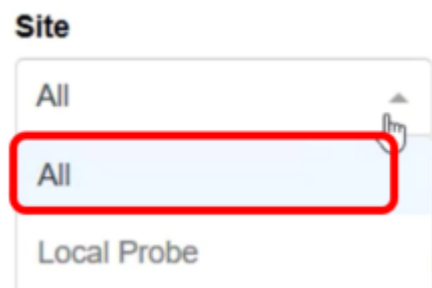
☒ Include higher

Paso 10. Haga clic en el menú desplegable Dispositivo en el área Dispositivos coincidentes para elegir los dispositivos FindIT donde se aplicará la regla.



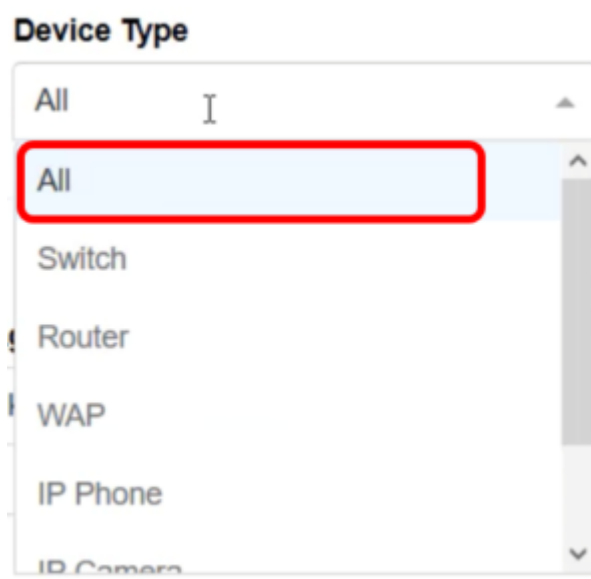
Nota: En este ejemplo, se elige *All*.

Paso 11. Haga clic en el menú desplegable Sitio para elegir el sitio FindIT donde desea aplicar la regla.



Nota: En este ejemplo, se elige *All*.

Paso 12. Haga clic en el menú desplegable Device Type (Tipo de dispositivo) para filtrar los dispositivos FindIT en los que desea que se aplique la regla en función de su tipo. En este ejemplo, se elige *All*.



Nota: La sección de acción Elevar se encuentra fuera del límite del alcance, ya que los elementos se relacionan con funciones fuera del complemento, por lo tanto, en el propio VSA de Kaseya.

Create Rule

Paso 13. Haga clic en el botón. Cuando se hayan guardado los parámetros, la tabla que muestra la regla recientemente configurada ahora estará visible en la página FindIT Alerts (Buscar alertas de IT).

+ Create New Rule

Name	Description	Event Type	Event Severity	Device	Site	Device Type	Rule Actions
Warning Level	Warning or higher	All	Warning or higher	All	All	All	ATSE

Ahora ha creado correctamente una regla para establecer los niveles de alerta en el complemento Cisco FindIT Kaseya.