

Reinicio de un dispositivo mediante la aplicación Cisco Business Mobile

Objetivo

En este artículo se muestra cómo realizar un reinicio o un reinicio de fábrica del hardware de Cisco Business mediante la aplicación Cisco Business Mobile.

Software aplicable | Versión

- Aplicación móvil empresarial de Cisco | 1.0.24 ([enlace a Apple App Store](#))

Requisitos del sistema para la aplicación Cisco Business Mobile

La aplicación Cisco Business Mobile es compatible con los dispositivos basados en Apple iOS que ejecutan iOS versión 13.0 o posterior.

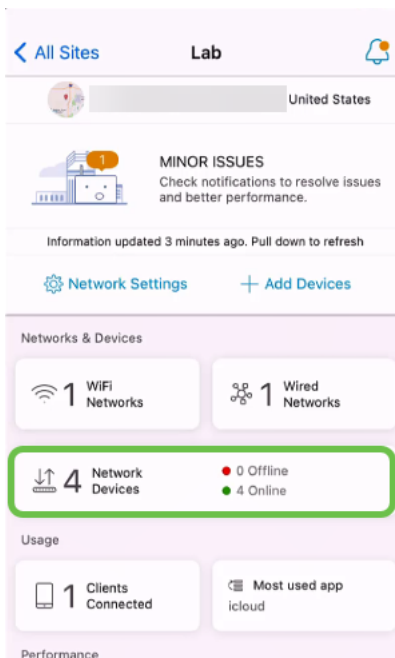
La aplicación Cisco Business Mobile puede gestionar los siguientes dispositivos empresariales:

- Switches inteligentes Cisco Business serie 220
- Switches inteligentes Cisco Business serie 250
- Switches gestionados Cisco Business serie 350
- Puntos de acceso Cisco Business serie 100
- Extensores de malla Cisco Business serie 100
- Puntos de acceso Cisco Business serie 200

Reinicio de un dispositivo

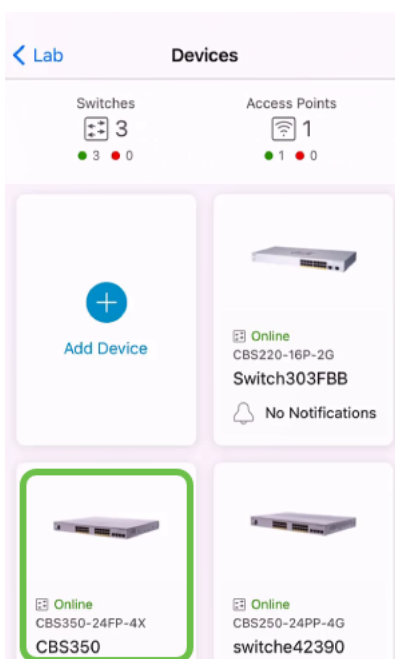
Paso 1

Una vez que inicie sesión en la aplicación móvil Cisco Business, seleccione **Dispositivos de red**.



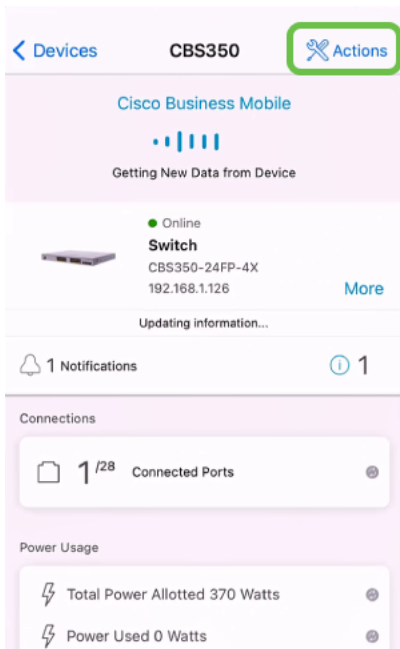
Paso 2

Seleccione el hardware que desea reiniciar.



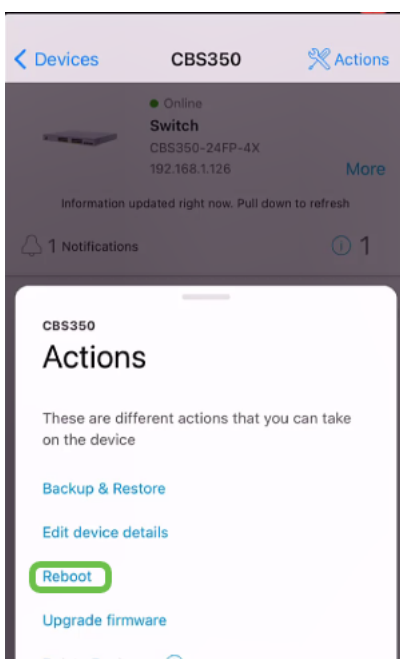
Paso 3

Haga clic en el botón **Acciones**.



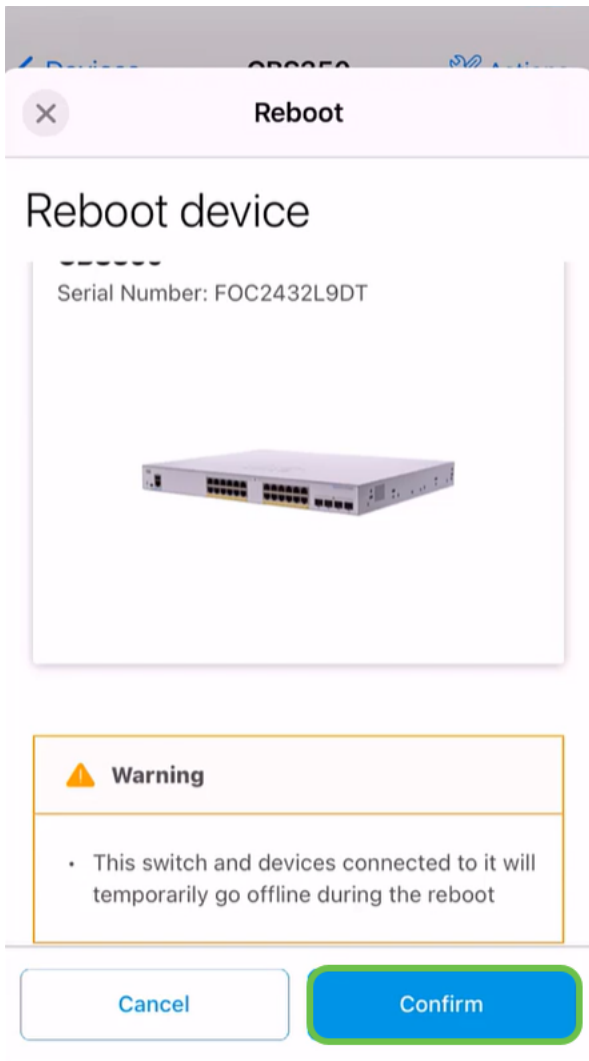
Paso 4

Haga clic en **Reiniciar**.



Paso 5

Haga clic en **Confirmar** para iniciar el reinicio.



Paso 6

Este reinicio puede tardar hasta ocho minutos.



Reboot

Rebooting device...

May take up to 8 minutes

CBS350

Serial Number : FOC2432L9DT



Waiting device to restart

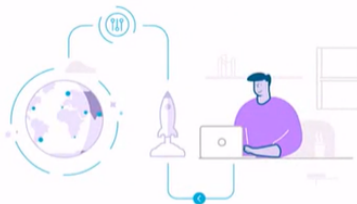
28%



Rebooting device...Do not quit or minimize the app till it's done

Paso 7

Una vez que se haya completado el reinicio, recibirá una notificación. Haga clic en Done (Listo).



Done! Your device was successfully rebooted

CBS350

Reboot success

Done

Conclusión

Es tan simple como eso. Ahora puedes seguir con tu día.

¿Busca más artículos sobre la aplicación Cisco Business Mobile? ¡No busque más! Haga clic en cualquiera de las etiquetas siguientes para que se incluya directamente en ese tema. ¡Disfrútalos!

[Overview](#) [Día cero](#) [Resolución de problemas](#) [Administración de dispositivos](#) [Página de ayuda](#)
[Actualización del firmware](#) [Registros de depuración](#)