

Preguntas frecuentes sobre el fin de venta de la licencia de Cisco Business Dashboard: transición a la licencia gratuita de administración de dispositivos

Objetivo

Este artículo contiene respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el fin de venta de las licencias de Cisco Business Dashboard (CBD) y la transición a las licencias gratuitas de gestión de dispositivos.

Table Of Contents

- 1 [¿Qué está cambiando con las licencias de Cisco Business Dashboard?](#)
- 2 [¿Todavía tengo que comprar las licencias para utilizar Cisco Business Dashboard?](#)
- 3 [¿Cuándo entra en vigor este cambio?](#)
- 4 [¿Tengo que realizar alguna acción para aprovechar la gestión de dispositivos sin licencia?](#)
- 5 [¿Qué ocurre con mi licencia de pago actual?](#)
- 6 [Hace poco compré una licencia de pago. ¿Cumpló los requisitos para recibir un reembolso o un crédito?](#)
- 7 [Tengo una suscripción de facturación mensual. ¿Qué tengo que hacer?](#)
- 8 [¿Qué información necesito para solicitar un reembolso?](#)
- 9 [¿Afecta este cambio a otros productos o servicios?](#)
- 10 [¿Hay algún límite en cuanto a la cantidad de dispositivos que puedo administrar ahora?](#)
- 11 [¿Hay algún cambio en los términos del servicio o en la política de privacidad?](#)
- 12 [¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo más preguntas?](#)

Preguntas frecuentes sobre actualización de licencias CBD

- 1 [¿Qué está cambiando con las licencias de Cisco Business Dashboard?](#)

A partir de la versión 2.11.1 de Cisco Business Dashboard, los usuarios no necesitarán una licencia de pago para utilizar Cisco Business Dashboard y gestionar los productos de Cisco compatibles en la plataforma. No habrá

restricciones en cuanto al número de dispositivos compatibles que se pueden administrar a través de Cisco Business Dashboard sin adquirir una licencia.

2 ¿Todavía tengo que comprar las licencias para utilizar Cisco Business Dashboard?

No. Las SKU de licencias de Cisco Business Dashboard han alcanzado su objetivo de fin de venta y se van a retirar. A partir de la versión 2.11.1, los clientes pueden seguir utilizando Cisco Business Dashboard para gestionar sus redes sin necesidad de adquirir licencias para implementaciones que superen los 25 dispositivos.

3 ¿Cuándo entra en vigor este cambio?

La transición a la gestión de dispositivos sin licencia surte efecto en la versión 2.11.1 de Cisco Business Dashboard (lanzamiento en febrero de 2026).

4 ¿Tengo que realizar alguna acción para aprovechar la gestión de dispositivos sin licencia?

Asegúrese de que la implementación de Cisco Business Dashboard se haya actualizado a la versión 2.11.1. Para actualizar fácilmente su CBD, consulte el artículo [Actualización del firmware para Cisco Business Dashboard](#).

5 ¿Qué ocurre con mi licencia de pago actual?

Todas las licencias de pago existentes para la gestión de dispositivos ya no serán necesarias para gestionar su red con Cisco Business Dashboard. Para los clientes con suscripciones activas prepagadas existentes, póngase en contacto con el punto de venta (distribuidor o partner correspondiente) o con el equipo de cuentas de Cisco para obtener más ayuda.

6 Hace poco compré una licencia de pago. ¿Cumpló los requisitos para recibir un reembolso o un crédito?

Si ha adquirido una licencia con plazo de prepago (licencia para varios años o facturación anual) para la gestión de dispositivos en el panel empresarial de Cisco y su suscripción tiene más de 30 días de validez, póngase en contacto con el punto de venta o el equipo de cuentas de Cisco para conocer las opciones de reembolso.

7 Tengo una suscripción de facturación mensual. ¿Qué tengo que hacer?

Puede cancelar la suscripción y actualizar Cisco Business Dashboard a la versión 2.11.1 para beneficiarse de una gestión sin licencia.

8 ¿Qué información necesito para solicitar un reembolso?

Necesitará su ID de suscripción de licencia y su dirección de correo electrónico registrada de Cisco para solicitar el reembolso. Puede encontrar su ID de suscripción en el portal [Cisco Software Central](#).

9 ¿Afecta este cambio a otros productos o servicios?

Este cambio solo se aplica al panel de administración de dispositivos denominado Cisco Business Dashboard.

10 ¿Hay algún límite en cuanto a la cantidad de dispositivos que puedo administrar ahora?

Se ha eliminado el requisito de adquirir una licencia para administrar más de 25 dispositivos. Aunque la escala técnica y los límites de rendimiento no han cambiado, como se especifica en la hoja de datos ([hoja de datos CBD](#)), ahora puede gestionar su red hasta su capacidad total admitida de forma totalmente gratuita.

11 ¿Hay algún cambio en los términos del servicio o en la política de privacidad?

Nuestras condiciones de servicio y política de privacidad no se modifican. Las actualizaciones se comunicarán a través de los canales oficiales.

12 ¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo más preguntas?

Para obtener más asistencia, envíe una solicitud de asistencia al equipo de asistencia de Cisco visitando nuestro portal de asistencia (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).