

Asistente de IA en Cisco Business Dashboard

Objetivo

El objetivo de este artículo es proporcionar una descripción general del nuevo asistente de IA en el panel de control empresarial de Cisco (CBD).

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Panel empresarial de Cisco |2.10.1

Introducción

CBD está diseñado para simplificar la gestión de la red para pequeñas y medianas empresas. Con la última actualización, CBD 2.10.1, se ha añadido un nuevo asistente de inteligencia artificial que está configurado para transformar la forma en que encuentra la información y gestiona su red empresarial de Cisco.

El asistente de inteligencia artificial del CBD actúa como recurso de referencia para obtener respuestas rápidas y precisas a sus preguntas sobre los productos Cisco Business y el CBD mediante la inteligencia artificial de circuitos de Cisco.

Capacidades y ventajas clave del asistente de IA

- Acceso instantáneo a la información: Ya no tendrá que buscar en manuales o en línea. El asistente de inteligencia artificial puede recuperar rápidamente información de la documentación oficial de Cisco.
- Base de conocimientos completa: El asistente de inteligencia artificial ha recibido formación sobre una amplia biblioteca de documentación empresarial de Cisco, que incluye:
 - Guías de administración
 - Guías de inicio rápido (QSG)
 - Hojas de datos
 - Guías de instalación
 - Guías de CLI
 - Release Notes
 - Notas técnicas
 - Preguntas más frecuentes (FAQ)
 - Incluso vídeos de Cisco Tech Talks.
- Amplia cobertura de productos: Es compatible con las consultas de las líneas de productos empresariales más populares de Cisco, como:
 - Catalyst 1200/1300 Series Switches

- Switches serie CBS 250/350
- Switches de la serie CBS 220
- Puntos de acceso Cisco Business Wireless (CBW)
- El propio Cisco Business Dashboard (CBD)
- Aplicación móvil Cisco Business

Requisitos previos

- Tanto el sistema CBD como el sistema de gestión del cliente deben tener acceso a Internet y pueden acceder a la URL de Amazon Web Services (<https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html>)
- Además, se requiere una cuenta Cisco.com (CCO) para la autenticación

Inicio de AI Assistant

Paso 1

Para iniciar el asistente de IA, inicie sesión en su CBD.



Log in

Email

Next

[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

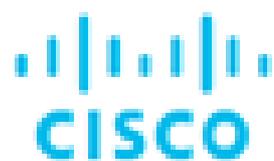
Paso 2

Seleccione el nuevo icono de AI Assistant en la esquina superior derecha de la ventana CBD.



Paso 3

Se le solicitará que introduzca sus credenciales de Cisco.



Log in

Email

Remember me

Next

[Unlock account?](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Paso 4

Una vez que haya introducido sus credenciales, se ejecutará la página Bienvenido a AI Assistant (la primera vez que inicie sesión en el asistente de AI del panel) o se desplazará directamente al asistente de AI.



How can I help today?

Choose a suggestion or use the text field to ask a question. I have limitations and won't always get it right, but your feedback will help me improve.

What's new for CBD 2.10.1?

Introduction of the new features

What's Cisco Catalyst 1300 switch?

Introduction of the Cisco Catalyst 1300 switch

What's the health status of my CBD?

Get the health status of your CBD



Help me troubleshoot

See the troubleshooting guide

Ask the AI Assistant a question. Shift+Enter for a new line

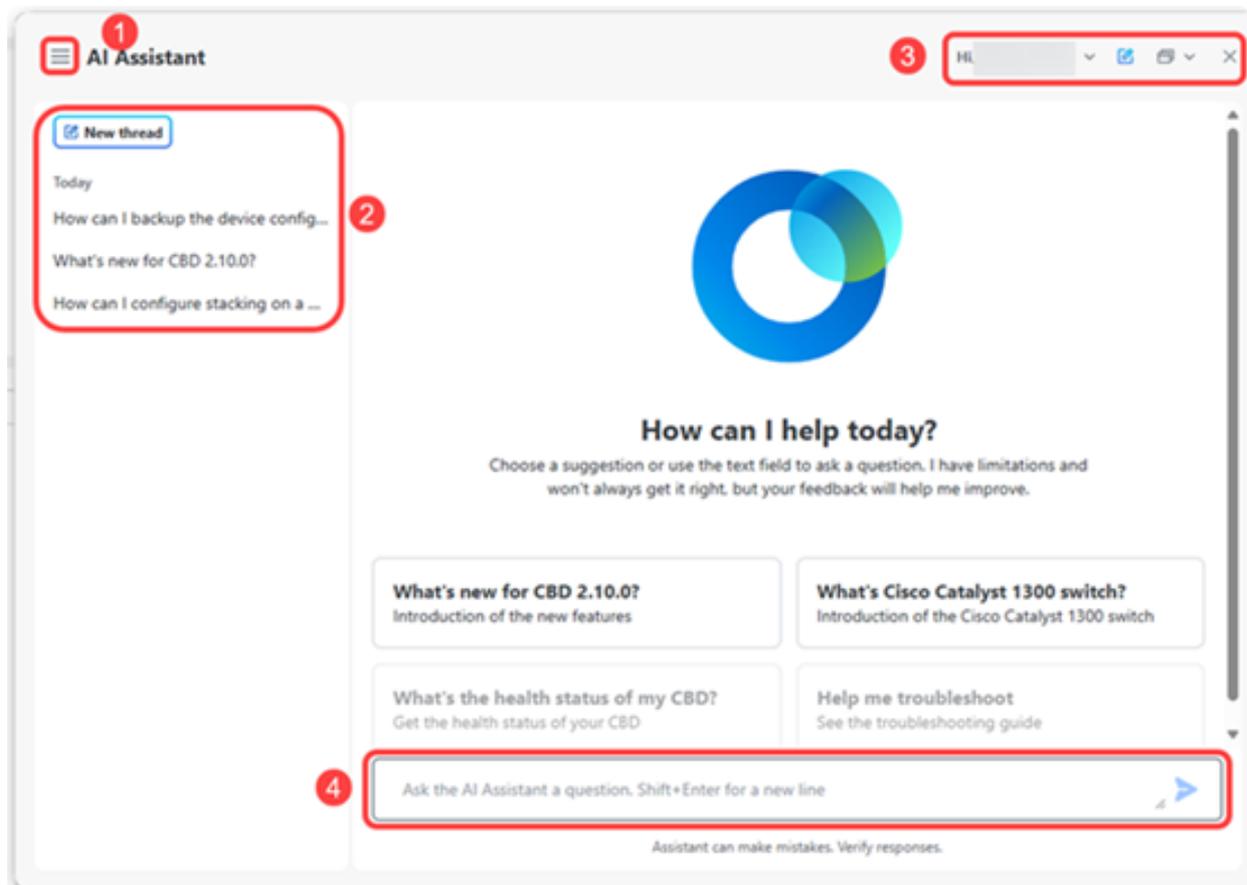


Assistant can make mistakes. Verify responses.

Paso 5

De forma predeterminada, el asistente de inteligencia artificial aparecerá como una ventana emergente sobre la ventana del navegador CBD.

- 1 En la esquina superior izquierda de la pantalla se encuentra la opción contraer historial de subprocesos.
- 2 Inmediatamente debajo está el nuevo botón de subproceso y el historial de subprocesos. El nuevo subproceso inicia una nueva cadena de consulta y el historial de subprocesos muestra las consultas que este usuario ha emitido contra la IA.
- 3 En la esquina superior derecha se encuentra la barra de control.
- 4 En la parte inferior de la pantalla se encuentra el campo de consulta para introducir preguntas o refinar preguntas en el mismo subproceso.



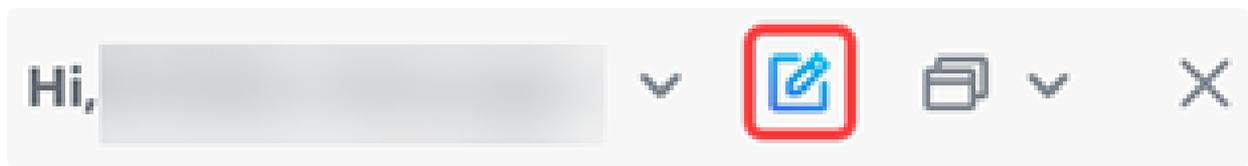
Paso 6

La barra de control de la esquina superior derecha de la pantalla tiene varios controles:

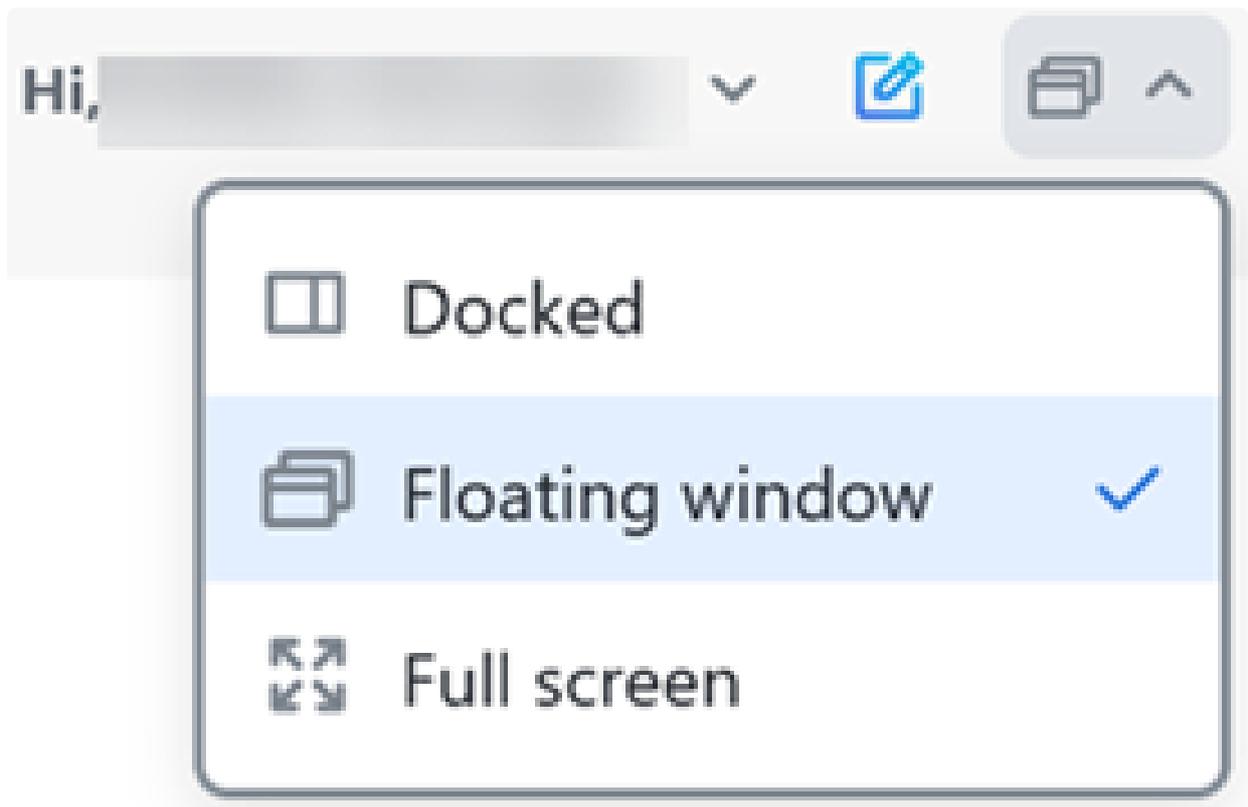
- Mostrará el nombre de usuario y hay un menú desplegable para cerrar sesión en la instancia de AI.



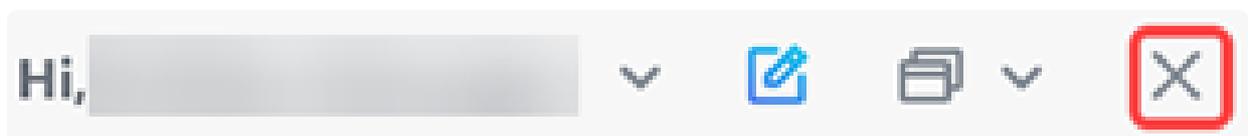
- Un acceso directo para abrir un nuevo subprocesso de consulta.



- Hay un control de ventana que le permite cambiar la ventana AI a una vista acoplada en el lado derecho de la pantalla, la ventana flotante predeterminada, o abrir como una pantalla completa.

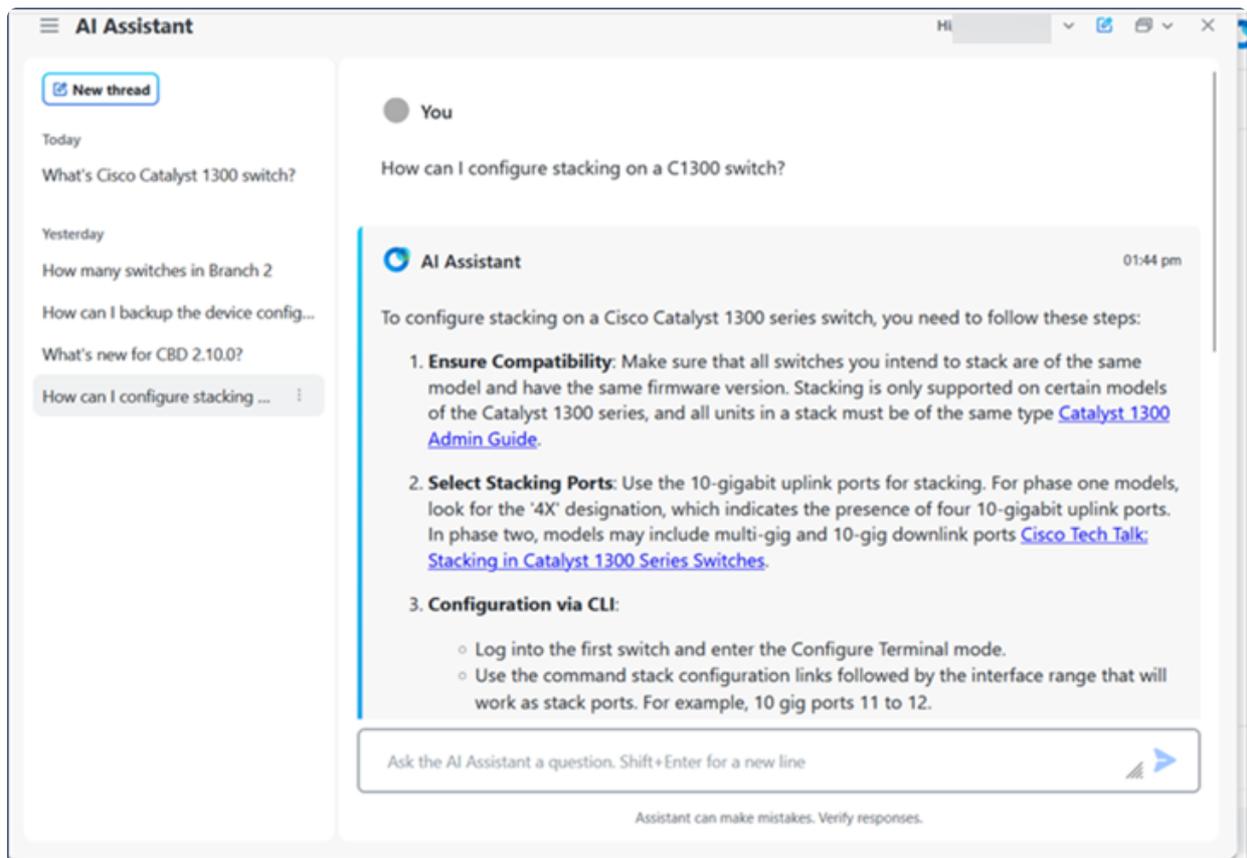


- Opción de cerrar ventana.



Ejemplo de Consulta de Asistente de AI

Aquí se muestra un ejemplo de una consulta con el Asistente de IA. Proporciona enlaces a las fuentes que la IA utilizó para encontrar los datos.



Conclusión

El asistente de IA en CBD es un paso importante para hacer que la gestión de la red sea aún más intuitiva y eficiente. Explore esta nueva función y experimente el poder de la asistencia impulsada por IA.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).