

Novedad para Cisco Business: Algunas directrices para los periodistas

Objetivo

El objetivo de este documento es darle la bienvenida a Cisco Business y familiarizarle con los aspectos básicos de las redes.

Introducción

¿Es usted un propietario de una pequeña empresa que intenta configurar su red? ¿Ha configurado su red, pero ahora tiene problemas? ¿Ha pedido ayuda y ha recibido el consejo de hablar con su responsable de TI, pero no tiene un responsable de TI? Si no conoce las redes, es como aprender un idioma completamente nuevo. Este es un gran lugar para empezar. Este artículo tiene como objetivo familiarizarle con algunos términos comerciales comunes de Cisco y ponerle más cómodo a la hora de explorar qué hacer al configurar y mantener una red.

Table Of Contents

- [Enlaces útiles para principiantes](#)
- [Navegación por los sitios y artículos de soporte de Cisco](#)
- [Comparaciones de productos empresariales de Cisco](#)
- [Navegación por la interfaz de usuario web en productos de Cisco Business](#)
- [Cómo guardar las configuraciones después de la configuración](#)
- [Técnicas sencillas de resolución de problemas](#)
- [Cómo identificar direcciones IP locales](#)
- [Opciones para Direccionamiento IP](#)
- [Cómo asignar manualmente una dirección IP local](#)
- [Cómo identificar su dirección IP pública actual](#)

Recursos útiles y enlaces para principiantes

Los siguientes vídeos y PDF ofrecen información de muy alto nivel sobre las redes y lo que podría necesitar.

- [Aspectos básicos de las redes: Lo que necesita saber](#)
- [¿Cómo configuro una red para pequeñas empresas?](#)
- [Protocolos: 5 puntos imprescindibles para el switch de red](#)
- [6 consejos sencillos para su red inalámbrica](#)
- [Recursos de redes para pequeñas empresas](#)
- [Soluciones de gestión de redes empresariales de Cisco](#) (un vídeo de Cisco)
- [Aspectos básicos de las redes: Lo que necesita saber](#) (esto proporciona una descripción general rápida de lo que un router, un switch y un punto de acceso hacen en una red)

Estos sitios web ofrecen aún más información. ¡Míralos!

- ¿Sabía que Cisco tiene su propio canal? Cisco Business tiene una serie de vídeos sobre

temas que pueden resultar útiles en ellos, denominados "Cisco Tech Talks", en [Video.cisco.com](https://video.cisco.com).

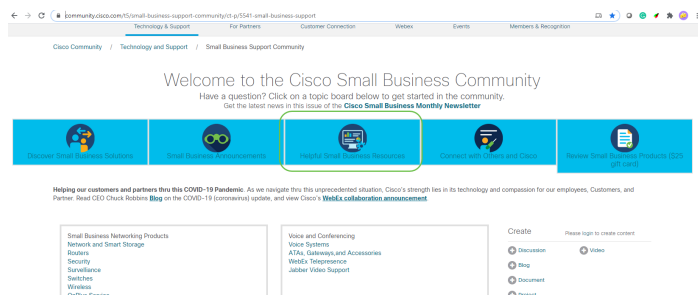
- Si tiene curiosidad por el aspecto que tiene la interfaz de usuario web de un equipo de Cisco Business y cómo es navegar por él, puede acceder a un emulador. Haga clic para [ver los emuladores para Cisco Business](#).

Navegación por los sitios y artículos de soporte de Cisco

Cisco Business, a veces denominada Cisco Small Business o SMB, tiene su propia sección en el sitio web de Cisco. [Haga clic aquí para ir directamente a Cisco Business Community](#).

Este sitio contiene muchos temas que pueden ser relevantes para usted.

Nota: Este sitio web se actualiza con frecuencia, por lo que lo que ve puede diferir ligeramente de los ejemplos proporcionados.



Nota: Los productos empresariales se adaptan a empresas más grandes que suelen contar con personal de TI. Todo depende del tamaño de su empresa y de las necesidades de red. Este artículo está dirigido específicamente a Cisco Business.

Todos los equipos Cisco Business (Small Business) cuentan con una página de asistencia especial para productos. Para ver una descripción general, navegue hasta la [página de soporte empresarial de Cisco](#).

Haga clic en el dispositivo y la familia que desea explorar.

Cisco Business

Welcome to Cisco Business! Are you looking to set up a simple, flexible and secure network for your business? Then you are in the right place. Cisco Business hardware is built to fit your needs, is simple to set up and maintain, and yet cost-effective for the size of your business.

We've got your back!



Switches

Chances are that you used a Cisco Switch to load this page. We've switched a frame or two in our clay. Eliminate surprises with global scale Cisco Business switching hardware. Our hardware stands the test of reliability.

[CBS220 Product Family](#)

[CBS250 Product Family](#)

[CBS350 Product Family](#)

[110 Product Family](#)

[200 Product Family](#)

[220 Product Family](#)

[250 Product Family](#)

[300 Product Family](#)

[350 Product Family](#)

[350X Product Family](#)

[550X Product Family](#)



Routers

Knowing where you want to go on any journey is half the challenge. Our routers provide your business turn-by-turn directions to get you to your destination. Cisco Business routers create a strong, secure core that can handle all of your network requirements.

• [RV100 Product Family](#)

• [RV160 Product Family](#)

• [RV260 Product Family](#)

• [RV320 Product Family](#)

• [RV340 Product Family](#)

• [Other Router Products](#)



Wireless

Slip into a wireless deployment like hopping into your family car. Easily create your wireless infrastructure with Cisco Business Wireless. Familiarity simplifies deployments and saves you much needed time. You can save even more time with Cisco Business.

• [CBW100 & 200 Product Family](#)

• [CBW100 Mesh Extenders Product Family](#)

• [WAP500 Product Family](#)

• [WAP300 Product Family](#)

• [WAP100 Product Family](#)

• [Other Wireless Products](#)



Voice

Connect with important people at the touch of a button. Communication is the key to success. It's what drives collaboration as well as good customer relationships. Emails are great, but there is no replacing a real, engaged conversation to really get a handle on the thoughts and intentions behind the words.

• [SPA300 Product Family](#)

• [SPA500 Product Family](#)

• [CP6800 Product Family](#)

• [CP7800 Product Family](#)

• [CP8800 Product Family](#)

• [Other Voice Products](#)



Network Manager

Doing more you have the Business Soft web's looking your network on how your together.

• [Cisco Busi](#)

• [Cisco Busi](#)

• [FindIT Net](#)

Una vez que abra la página de soporte para su producto específico, tendrá varios enlaces que explorar.

RV160 Product Family

The Cisco® Small Business RV Series has a long tradition with our partners and customers. The new Cisco RV160 and RV160W routers continue the tradition with a blend of performance, security, and quality, plus simple configuration, deployment, and flexibility.

[Compare Models In This Family](#)

[Compare All RV Series Models](#)



Articles Videos Communities

Install and Upgrade

[Installing Postfix Mail Server on a Raspberry Pi](#)

[VLAN Best Practices and Security Tips for Cisco Business Routers](#)

[Upgrade firmware on RV160x and RV260x routers](#)

[Configuring Dynamic DNS on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Configure Access Rules on RV160 and RV260 Series Routers](#)

[Configuring Initial Setup Wizards on RV160X and RV260X Series Routers](#)

Configure

[Configuring Port Settings on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Site-to-Site VPN with Amazon Web Services](#)

Related Information

[Small Business Community](#)

[Cisco RV160 VPN Router and RV160W Wireless-AC VPN Router Data Sheet](#)

Tools

[Warranty Finder](#)

[Bug Search Tool](#)

[SMB Online Device Emulator](#)

Contact Cisco

[Online Chat](#)

[Contact Information](#)

Otra opción es navegar al [sitio web de Cisco](#). Seleccione **Soporte y Productos y Descargas**. En la barra de búsqueda, introduzca el modelo del dispositivo que desea explorar.

Find Products and Downloads

RV160

RV160 VPN Router
Product Support page | Downloads

RV160W Wireless-AC VPN Router
Product Support page | Downloads

UCS C3160 Rack Server
Product Support page

UCS C3160 Rack Server Software

Products by Category

Switches

Security

Routers

Customer Connection Program

Software Downloads

Se le llevará a una página especial para ese producto.

Support / Product Support / Routers / Cisco Small Business RV Series Routers /

Cisco RV160 VPN Router

Specifications Overview

Series	Cisco Small Business RV Series Routers
Status	Orderable Buy
End-of-Sale Date	None Announced
End-of-Support Date	None Announced
More Specifications ▾	

Desplácese hacia abajo y se mostrarán las siguientes categorías. Puede seleccionar el área de interés o desplazarse más allá para ver las listas de documentación en cada categoría.

Documentation Downloads Communities

Search This Product's Documentation

Document Categories

- Configuration Examples and TechNotes
- Configuration Guides
- Data Sheets
- End-of-Life and End-of-Sale Notices
- Field Notices
- Install and Upgrade Guides
- Maintain and Operate Guides
- Release Notes
- Security Advisories, Responses and Notices
- Technical References
- Translated End-User Guides
- Troubleshooting TechNotes

En el lado derecho de la pantalla puede encontrar otra documentación relacionada.

Related Information

[Product Overview](#)

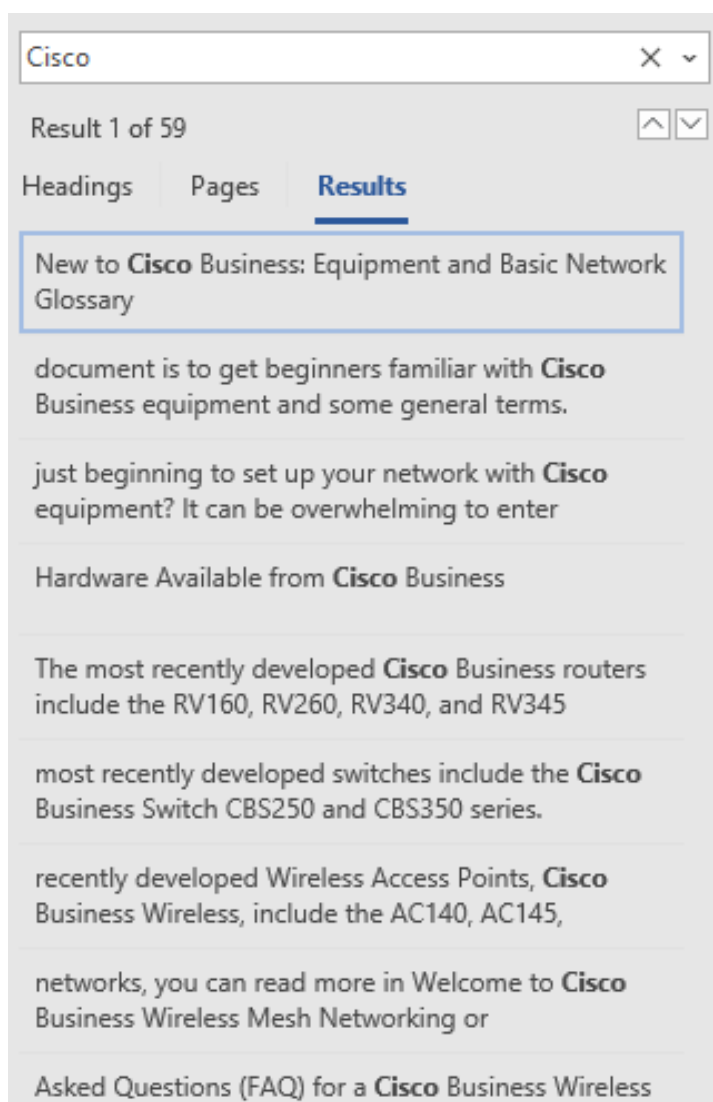
[Compare All Models in the Series](#)

[Certifications](#)

Este mismo sitio también se utiliza para soporte de productos y descargas. Si desea encontrar la versión de firmware más reciente para el dispositivo, puede encontrarla aquí.

Guía de administración y Guía de inicio rápido: Estos son dos recursos diferentes que se pueden buscar para obtener información muy detallada sobre su producto y sus características. Al realizar una búsqueda en un sitio o en la Web con el número de modelo, puede agregar uno u otro para ver estas guías más largas.

Consejo: Algunos documentos son bastante grandes y pueden resultar difíciles de navegar. Si busca algo específico en un artículo de Cisco o en la guía de administración en línea, y se encuentra en un equipo que utiliza Windows, puede mantener pulsado el botón **Ctrl** del teclado y hacer clic en la **tecla f**. Se abrirá un área en el lado izquierdo de la pantalla. Desde allí puede escribir la palabra clave y hacer clic en la flecha hacia arriba y hacia abajo. Se desplazará por el documento a medida que haga clic en la flecha, resaltando esa palabra en el documento para obtener una visibilidad sencilla.



The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'Cisco'. Below the search bar, it indicates 'Result 1 of 59'. There are three tabs: 'Headings', 'Pages', and 'Results', with 'Results' being the active tab. The first search result is 'New to Cisco Business: Equipment and Basic Network Glossary', which is highlighted with a blue border. Below the title, there are several snippets of text from the document, including: 'document is to get beginners familiar with Cisco Business equipment and some general terms.', 'just beginning to set up your network with Cisco equipment? It can be overwhelming to enter', 'Hardware Available from Cisco Business', 'The most recently developed Cisco Business routers include the RV160, RV260, RV340, and RV345', 'most recently developed switches include the Cisco Business Switch CBS250 and CBS350 series.', 'recently developed Wireless Access Points, Cisco Business Wireless, include the AC140, AC145,', 'networks, you can read more in Welcome to Cisco Business Wireless Mesh Networking or', and 'Asked Questions (FAQ) for a Cisco Business Wireless'.

Comparaciones de productos empresariales de Cisco

En esta sección encontrará enlaces para comparar varios modelos y dispositivos de la cartera de productos de Cisco Business.

- [Modelos de router empresarial de Cisco \(producto actual\)](#)
- [Comparación del modelo de la familia de productos inalámbricos Cisco Business \(producto actual\)](#)
- [Comparar switches empresariales de Cisco \(producto actual\)](#)
- [Switches no gestionados, inteligentes y gestionados de Cisco \(que explican las diferencias generales en los switches\)](#)
- [Selector de modo de apilamiento de switches empresariales de Cisco](#)
- [Teléfonos IP Cisco Business serie 6800 \(producto actual\)](#)
- [Teléfonos IP Cisco Business serie 8800 \(producto actual\)](#)
- [Switches serie 100 \(modelos anteriores\)](#)
- [Switches serie 200 \(modelos anteriores\)](#)
- [Switches serie 300 \(modelos anteriores\)](#)
- [350 Series Switches](#)
- [Switches serie 500 \(modelos anteriores\)](#)
- [Switches serie 550 \(modelos anteriores\)](#)
- [Puntos de acceso inalámbricos Cisco Business serie 100](#)
- [Puntos de acceso inalámbricos Cisco Business serie 300 \(modelos anteriores\)](#)

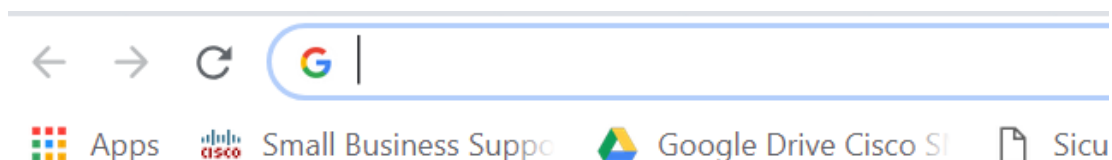
Cómo iniciar sesión en Cisco Business Hardware

Para iniciar sesión en el dispositivo, debe acceder a él.

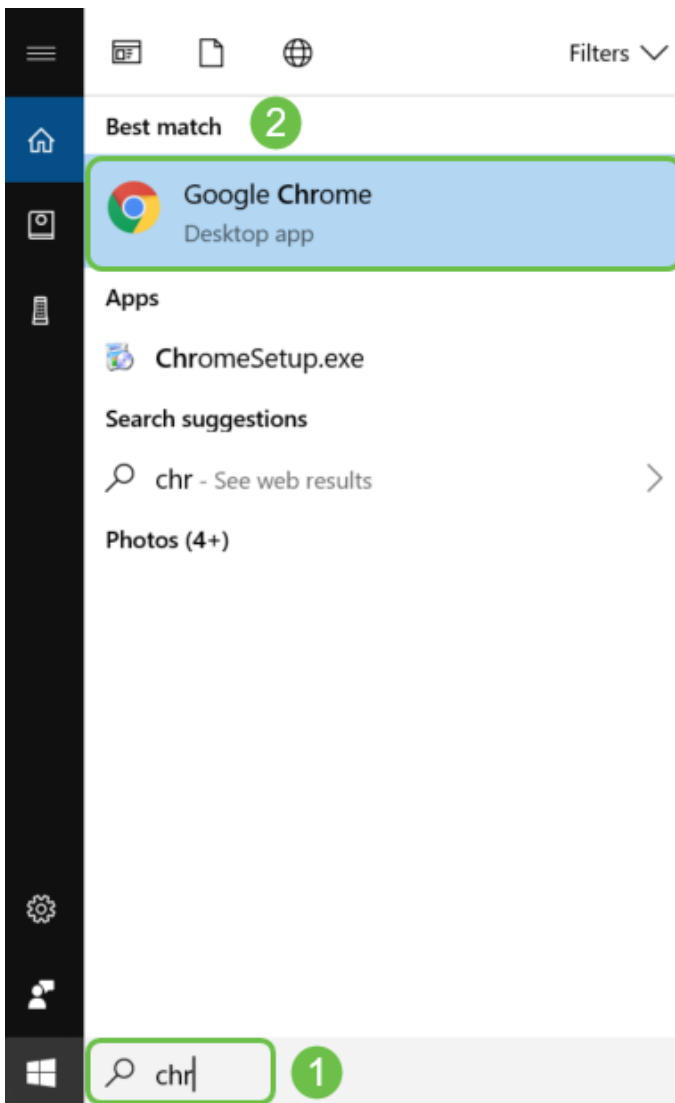
Asegúrese de que el dispositivo está encendido y tiene alimentación. Utilice un cable Ethernet para conectar el ordenador al dispositivo. En función del dispositivo que utilice, es posible que necesite un adaptador Ethernet si el dispositivo no dispone de uno. En el dispositivo puede colocar el cable Ethernet en cualquier puerto LAN (en un router) o puerto normal en otro dispositivo. En un teléfono IP de Cisco, también lo conectaría al puerto LAN, que es un icono que puede mostrar tres cajas o ordenadores conectados.

Consejo: No debe estar conectado a una VPN. Es posible que también tenga que apagar su WiFi.

Haga doble clic en un navegador web para abrir la barra de direcciones (búsqueda) donde escribe los nombres de sitios web que desea visitar.

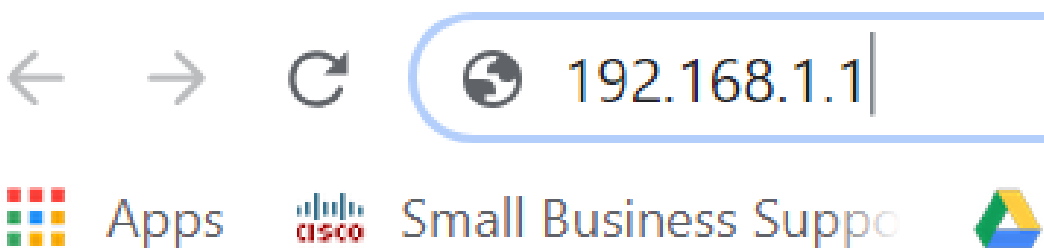


Si no ve el explorador Web, puede acceder a él en la barra de búsqueda inferior izquierda de un equipo con Windows. Comience a escribir el nombre de la aplicación y las opciones que coincidan, puede seleccionar desde allí y se abrirá.



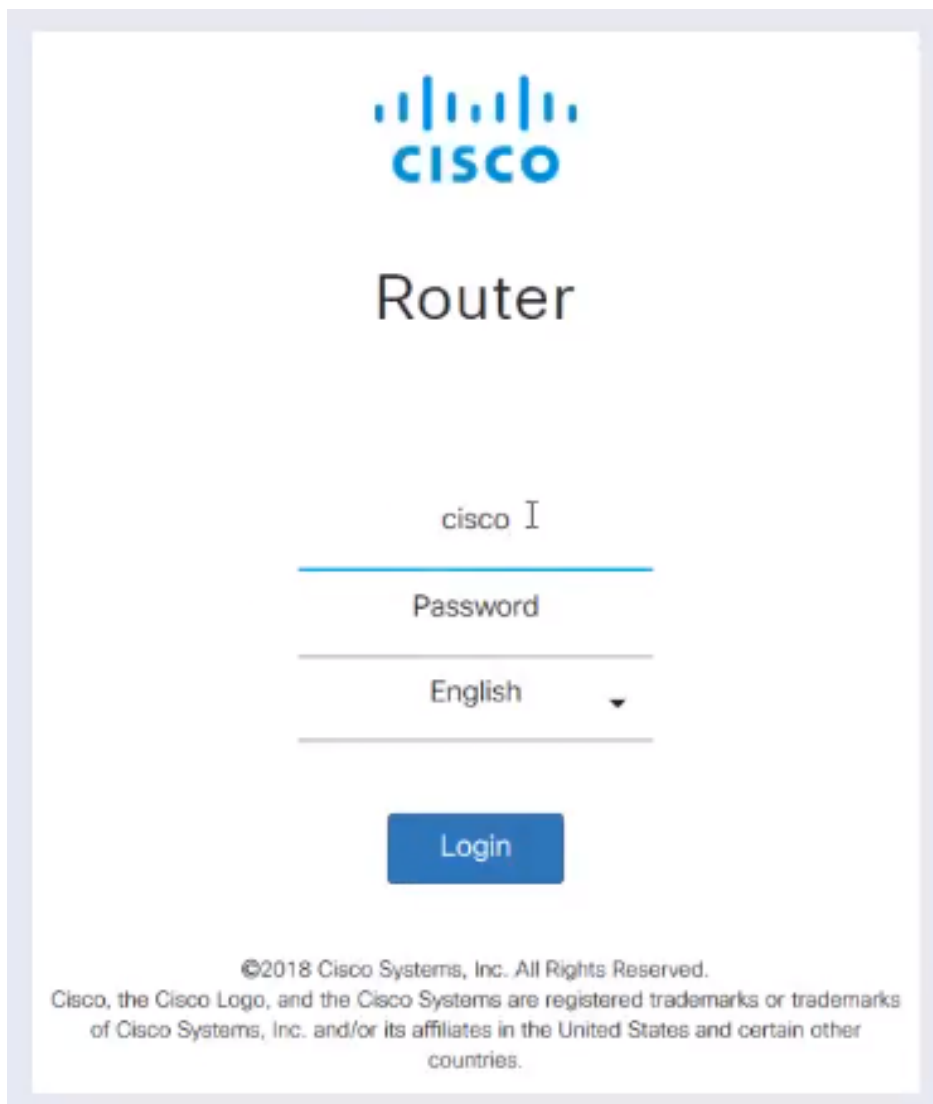
Introduzca la dirección IP del dispositivo. Si realizó un reinicio de fábrica o esta es la primera vez que ingresa las credenciales, utilice la dirección IP predeterminada 192.168.1.1 para un router, 192.168.1.254 para un switch y 192.168.1.245 para un punto de acceso inalámbrico. Las credenciales son *cisco* para el nombre de usuario y la contraseña por primera vez. Los dispositivos antiguos y algunos teléfonos utilizan *admin* como nombre de usuario y contraseña predeterminados. Si ha cambiado las credenciales, introdúzcalas en su lugar.


Nota: Cuando se accede a un switch o WAP, la dirección IP predeterminada se aplica en situaciones en las que el switch o WAP no está conectado a un router y su equipo está conectado directamente al switch o WAP. Si el switch o WAP está conectado a un router, DHCP asignará de forma predeterminada una dirección IP y puede ser diferente.



Si olvidó la dirección IP del dispositivo y no tiene una configuración específica que debe mantener, puede restablecer los valores predeterminados de fábrica en el dispositivo físico. Abra un clip e inserte el extremo en el pequeño botón de reinicio empotrado. Espere 10 segundos y verá que las luces del dispositivo se encienden. Se tardará al menos unos minutos en arrancar de nuevo. La dirección IP, así como el archivo de configuración, volverán a ser los valores

predeterminados.




CISCO

Router

cisco I

Password

English ▼

Login

©2018 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.

Cisco, the Cisco Logo, and the Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

En este momento, puede recibir una advertencia de que no es seguro. Esto se debe a que no tiene un certificado registrado para el router. Puede elegir *Proceed*, *Add Exception* o *Advanced*. Esto variará según el navegador web.

Consejo: Si dispone de un bloqueador de ventanas emergentes, deberá hacer clic para permitir la ventana emergente antes de continuar.

En este ejemplo, Chrome se utilizó para un navegador web. Aparece este mensaje, haga clic en **Avanzadas**.



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from [redacted].net (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Help improve Safe Browsing by sending some [system information and page content](#) to Google. [Privacy policy](#)

ADVANCED


BACK TO SAFETY

Se abrirá una nueva pantalla y tendrá que hacer clic en **Proceed to (name of website) (unsafe)**.

This server could not prove that it is [redacted].net; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

Proceed to [redacted].net (unsafe)

A continuación se muestra un ejemplo de cómo acceder a la advertencia del dispositivo cuando se utiliza Firefox como navegador web. Haga clic en **Advanced**.



Your connection is not secure

The owner of [redacted].net has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[Go Back](#) [Advanced](#)

Haga clic en **Agregar excepción**

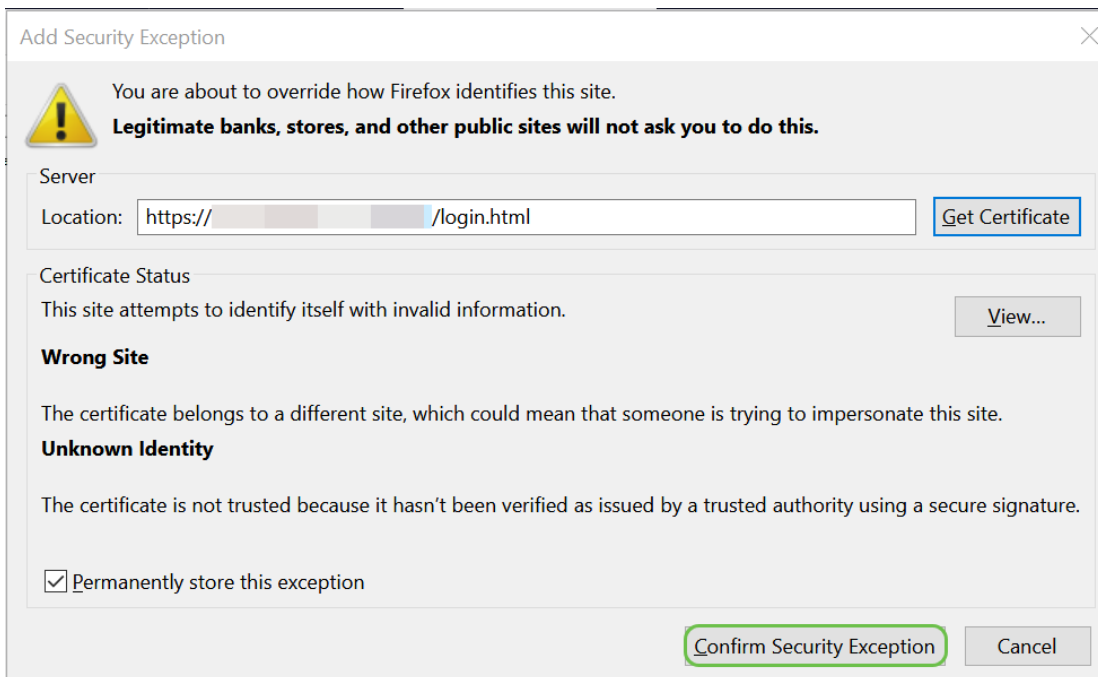
[redacted].net:50 uses an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is only valid for .

Error code: [MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT](#)

[Add Exception...](#)

Por último, tendrá que hacer clic en **Confirmar excepción de seguridad**.



Si no dispone de conexión, no verá la interfaz de usuario web como se describe a continuación. Es posible que deba asegurarse de que se encuentra en la misma subred que su dispositivo. Dado que los dispositivos vienen con 192.168.1.x, tendrá que ir a su equipo y establecer una dirección IP estática que se encuentre en la misma subred. Asegúrese de que no dispone de la misma dirección IP exacta que cualquier otra en su red. El último octeto, representado con una x en 192.168.1.x puede ser cualquier número 1-254 siempre y cuando no coincida con ningún otro dispositivo de la red. Si ve una dirección IP para su portátil a la que DHCP asignó una dirección 169.x.x.x, esto es un indicador rojo, el dispositivo no es enrutable y no puede comunicarse con otros dispositivos.

Para obtener información sobre cómo acceder a la página de configuración basada en web del router Cisco VPN, haga clic [aquí](#).

Para obtener información sobre cómo acceder a la utilidad basada en Web del punto de acceso inalámbrico (WAP), haga clic [aquí](#).

Para obtener información sobre cómo acceder a la utilidad basada en web de un teléfono IP de Cisco, haga clic [aquí](#).

Navegación por la interfaz de usuario web Productos empresariales de Cisco

Cada pieza de equipo de Cisco Business (excepto los switches no gestionados serie 100) incluye una interfaz de usuario web (IU).

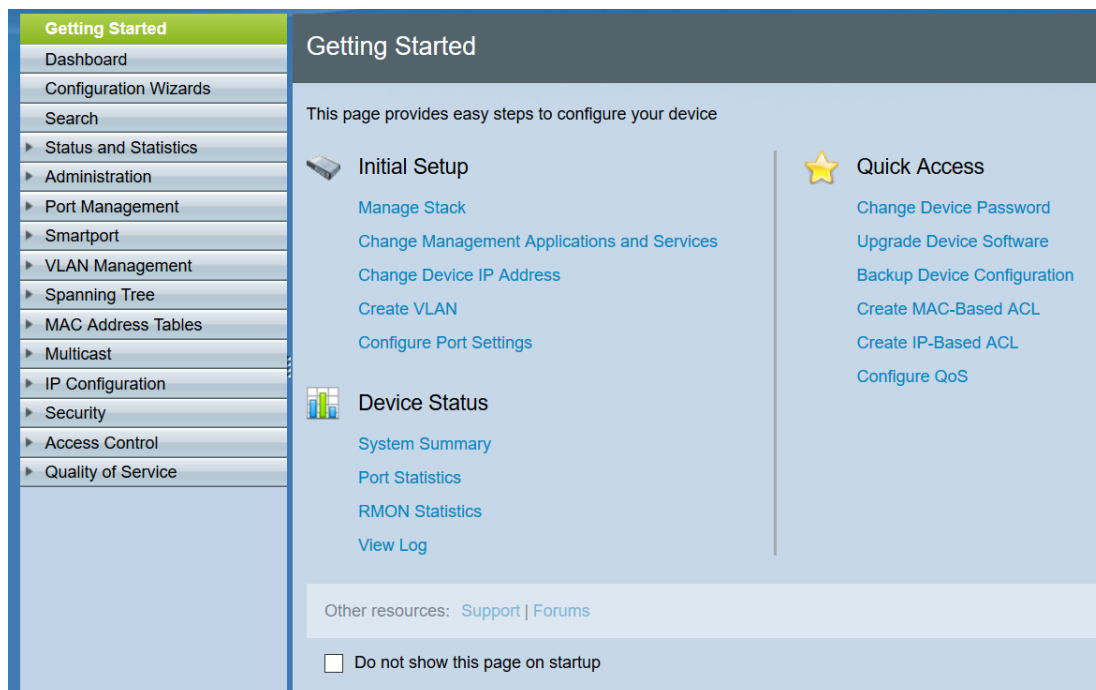
Este tipo de interfaz, que se muestra en la pantalla, muestra opciones para la selección. No necesita saber ningún comando para navegar por estas pantallas. La interfaz de usuario web también se denomina a veces interfaz gráfica de usuario (GUI), interfaz basada en web, guía basada en web, utilidad basada en web o utilidad de configuración web.

Una de las formas más sencillas de cambiar la configuración de un dispositivo es a través de la interfaz de usuario web. La interfaz de usuario Web proporciona al administrador una herramienta que contiene todas las características posibles que se pueden cambiar para modificar el rendimiento de un dispositivo.

Después de iniciar sesión en un dispositivo Cisco, verá una pantalla de interfaz de usuario web que incluye un panel de navegación en el lado izquierdo. Contiene una lista de las funciones de nivel superior del dispositivo. El panel de navegación también se denomina árbol de navegación, barra de navegación, menú o mapa de navegación.

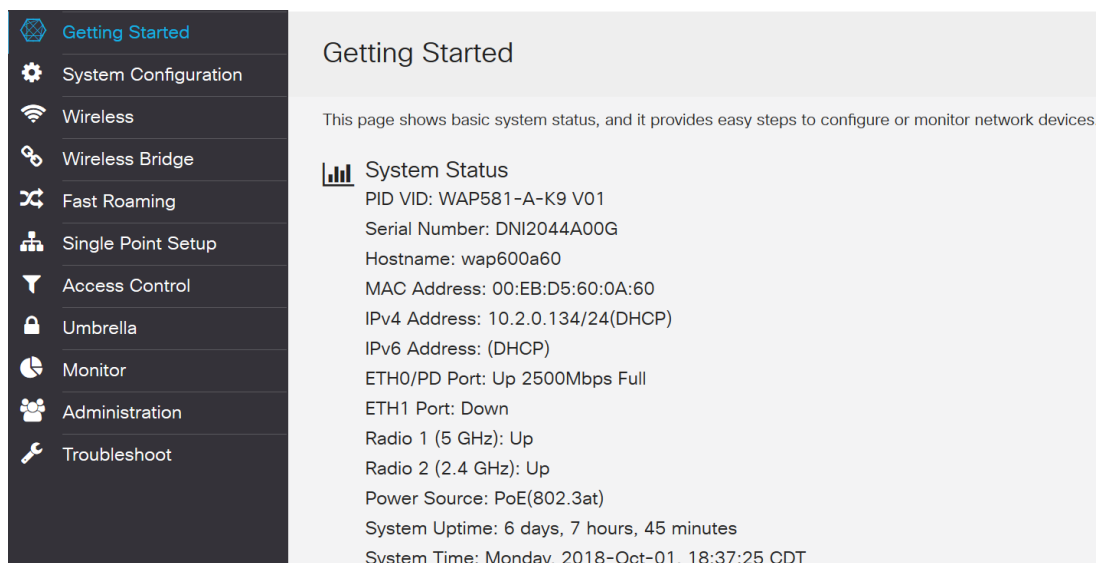
Los colores de esta página pueden variar, así como las funciones de nivel superior, según el equipo y la versión del firmware.

Algunas pantallas de la interfaz de usuario web de Cisco son de color azul claro, como se muestra aquí.



Nota: Esta es una interfaz de usuario web de un switch SG350X.

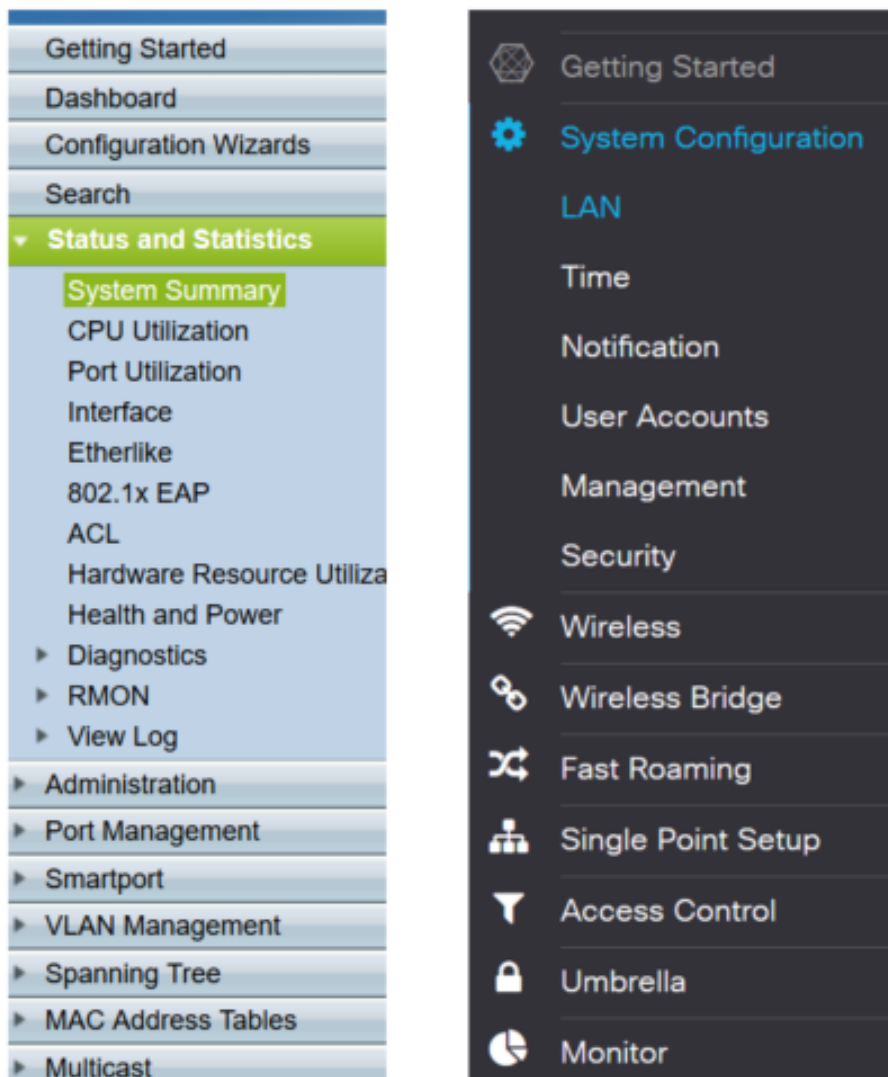
Otros dispositivos de Cisco disponen de una pantalla de interfaz de usuario web en azul y negro, como se muestra aquí.



Nota: Esta es una imagen de la interfaz de usuario Web de un punto de acceso inalámbrico. El panel de navegación de los dispositivos más recientes suele seguir este esquema de color.

Consejo: Si un elemento de menú principal está precedido por una flecha o un icono, seleccione esta opción para expandir y mostrar el submenú de ese grupo. A continuación, puede seleccionar el elemento de submenú deseado para abrir la página asociada. Cuando seleccione una, esa

área se expandirá para mostrar las opciones de esa sección. Ejemplos de opciones de submenú expandidas:



Dependiendo del equipo y si se actualiza, la pantalla puede mostrarse un poco diferente.

En cualquier momento, este **círculo azul con las líneas y la flecha** se puede seleccionar para abrir el panel de navegación.



Si desea obtener más información sobre las opciones del panel de navegación, haga clic en el icono **signo de interrogación situado** en la parte superior derecha de la pantalla de la interfaz de usuario Web.



Una vez que haya seleccionado el icono **del signo de interrogación**, se abrirá una nueva pantalla y aparecerá una sección expandible en el mismo orden que el panel de navegación.

Contents Index

- ▶ Getting Started
- ▶ Status and Statistics
- ▶ Administration
- ▶ System Configuration
- ▶ WAN
- ▶ LAN
- ▶ Wireless
- ▶ Routing
- ▶ Firewall
- ▶ VPN
- ▶ Security
- ▶ QoS

Getting Started

This section describes how to get started on the device and contains the following topics:

- [Getting Started](#)
- [Launch Setup Wizard](#)
- [User Interface](#)

Al seleccionar una de las secciones, se expandirá debajo una lista de temas. Seleccione el área en la que desea obtener más información y se abrirá. En este ejemplo se seleccionó **Firewall > Basic Settings**. También hay una función de búsqueda en la parte superior derecha de la pantalla si no está seguro de dónde buscar una pregunta concreta.

Back Forward Print

Contents Index

- ▶ VPN Status
- ▶ View Logs
- ▶ Captive Portal Status
- ▶ Administration
- ▶ System Configuration
- ▶ WAN
- ▶ LAN
- ▶ Wireless
- ▶ Routing
- ▶ **Firewall**
 - ▶ **Basic Settings**
 - ▶ Access Rules
 - ▶ Network Address Translation
 - ▶ Static NAT
 - ▶ Port Forwarding
 - ▶ Port Triggering
 - ▶ Policy NAT
 - ▶ Session Timeout
 - ▶ DMZ Host
- ▶ VPN
- ▶ Security
- ▶ QoS

Basic Settings

On the Basic Settings page, you can enable and configure the basic settings. You can also add trusted domains to this list. To configure the basic settings, follow these steps:

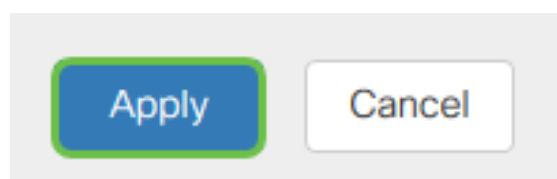
Procedure

Step 1 Click **Firewall > Basic Settings**, and enter the following information:

Firewall	Check Enable to enable the firewall settings; uncheck Enable to disable.
DoS (Denial-of-service)	Check Enable to enable DoS. DoS blocks attacks such as Ping of Death, SYN Flood Detect Rate [max/sec], IP Spoofing, Echo Storm, ICMP Flood, UDP Flood, and TCP Flood attacks. Note The traffic rate for SYN Flood, Echo Storm, ICMP Flood are configurable. The default values are: 128, 15, and 100 respectively.
Block WAN Request	Check Enable to block the ICMP echo requests to WAN.
RESTCONF	RESTCONF standardizes the use of REST techniques to manipulate the data described in YANG data models. YANG is a modeling language written to support netconf based devices. Check Enable and LAN and/ or WAN to enable RESTCONF.
RESTCONF Port	Enter the RESTCONF port number. Default is 443.
NETCONF	The NETCONF protocol defines a simple mechanism through which a network device can be managed, configuration data information can be retrieved, and new configuration data can be uploaded and manipulated. Check Enable and LAN and/ or WAN to enable NETCONF.
NETCONF Port	Enter the NETCONF port number.
LAN/VPN Web Management	Check Enable to enable the LAN/VPN web management. Then select HTTP or HTTPS and enter the port number in the Port field.
Remote Web Management	Check Enable to enable remote web management. • Select HTTP or HTTPS and enter the port (Default 443, Range 1025-65535).

Cómo guardar las configuraciones después de la configuración

Paso 1. Una vez que complete las configuraciones para su dispositivo, haga clic en el botón *Aplicar*, esto guarda la configuración sólo para la sesión actual. Esto se denomina configuración en ejecución.



Paso 2. Lo más probable es que desee guardar esta configuración para que la próxima vez que reinicie o inicie el dispositivo, la configuración siga en su lugar. Esto se denomina configuración de inicio. Para hacerlo, haga clic en **Guardar** en la parte superior de la página. El botón Guardar parpadea después de realizar un cambio en la configuración.



Paso 3. Verifique que la *configuración en ejecución* esté seleccionada como origen y *Configuración de inicio* esté seleccionada como Destino. Haga clic en **Apply** para guardar la configuración en ejecución en la configuración de inicio.

Configuration Management 

Configuration File Name

Last Change Time

Running Configuration: 2019-Jan-29, 17:51:56 UTC

Startup configuration: 2019-Jan-29, 17:52:43 UTC

Mirror Configuration: 2019-Jan-27, 23:00:07 UTC

Backup Configuration: --

Copy/Save Configuration

All configurations that the router is currently using are in the Running Configuration file which is volatile and is not retained between reboots.

To retain the configuration between reboots, make sure you copy the Running Configuration file to the Startup Configuration file after you have completed all your changes.

Source:

Destination:

Paso 4. Cuando reciba la confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Information ×

 Running configuration saved to startup configuration

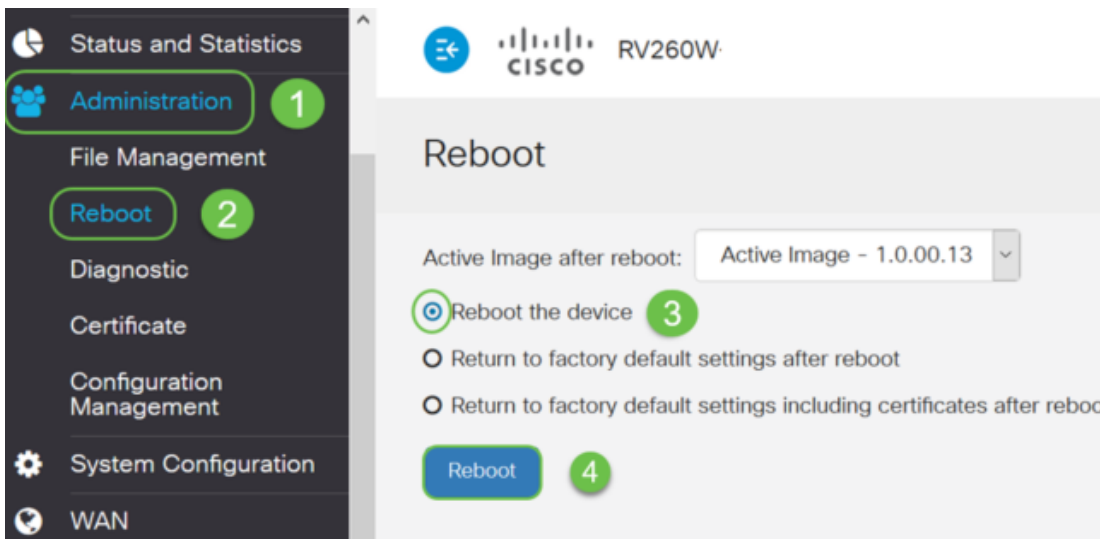


El dispositivo debe tener ahora el conjunto de configuraciones, incluso después de que se haya reiniciado, se haya reiniciado o se haya desconectado.

Técnicas sencillas de resolución de problemas

Reiniciar: Un reinicio puede ser una herramienta muy útil y, para un rendimiento óptimo, debe realizarse de forma regular. Es necesario reiniciar para actualizar la imagen activa después de realizar una actualización de firmware o idioma. A veces puede ser necesario reiniciar para guardar las configuraciones. Es una solución sencilla intentar si el router no funciona correctamente o tiene problemas de conexión.

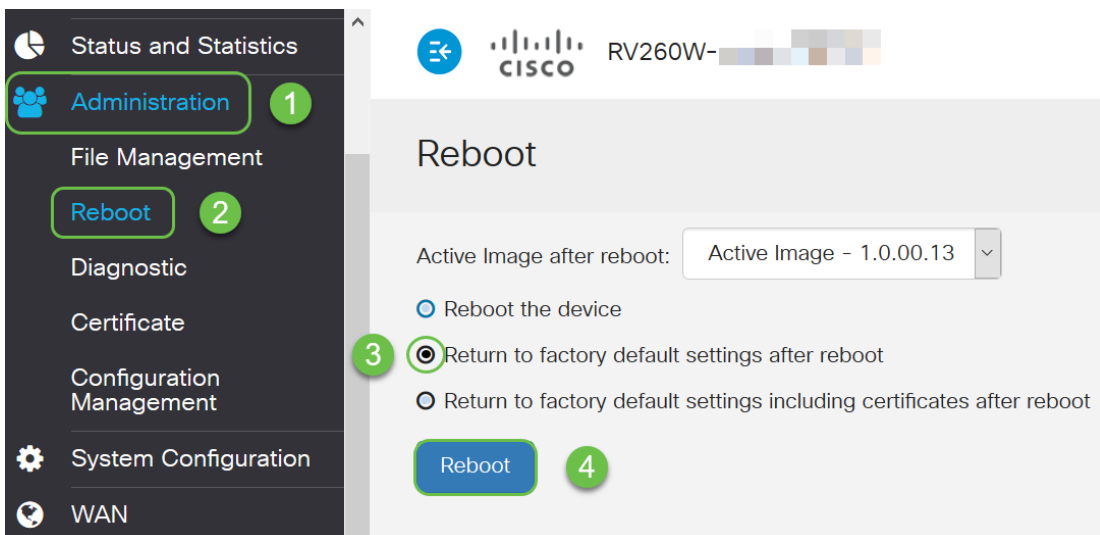
Vaya a **Administration > Reboot**. El reinicio tardará unos minutos en completarse. Puede comprobar la imagen activa después de reiniciar aquí para asegurarse de que está ejecutando la última versión. Si no está seguro de si tiene la versión más reciente, debe ir a [Soporte de Cisco](#) y verificar en Descargas. Cuanto mayor sea el número, más nueva será la versión disponible.



Restablecer a los valores por defecto de fábrica: A veces, puede resultar muy útil restablecer los parámetros predeterminados de fábrica. Hay momentos en los que es posible que el router no se esté ejecutando correctamente y la solución no sea obvia. O tal vez haya recibido un router que otra persona de la empresa utilizó y necesite borrar la configuración y empezar de nuevo.

Cuando se realiza *Return to Factory Default Settings after Reboot*, se pierden todas las configuraciones y la configuración vuelve al valor predeterminado. Si tiene una configuración complicada, puede que desee realizar una copia de seguridad, pero tenga en cuenta que un error en su configuración puede ser lo que causa el problema en primer lugar.

Vaya a **Administration > Reboot**. Seleccione el botón de opción para *Volver a los parámetros predeterminados de fábrica después del reinicio*. Haga clic en **Reiniciar**. Esta acción tardará unos minutos.



Para obtener más información sobre las técnicas de resolución de problemas, consulte este artículo sobre [resolución de problemas](#). Se escribió para un router, pero también puede ayudarle con otros equipos.

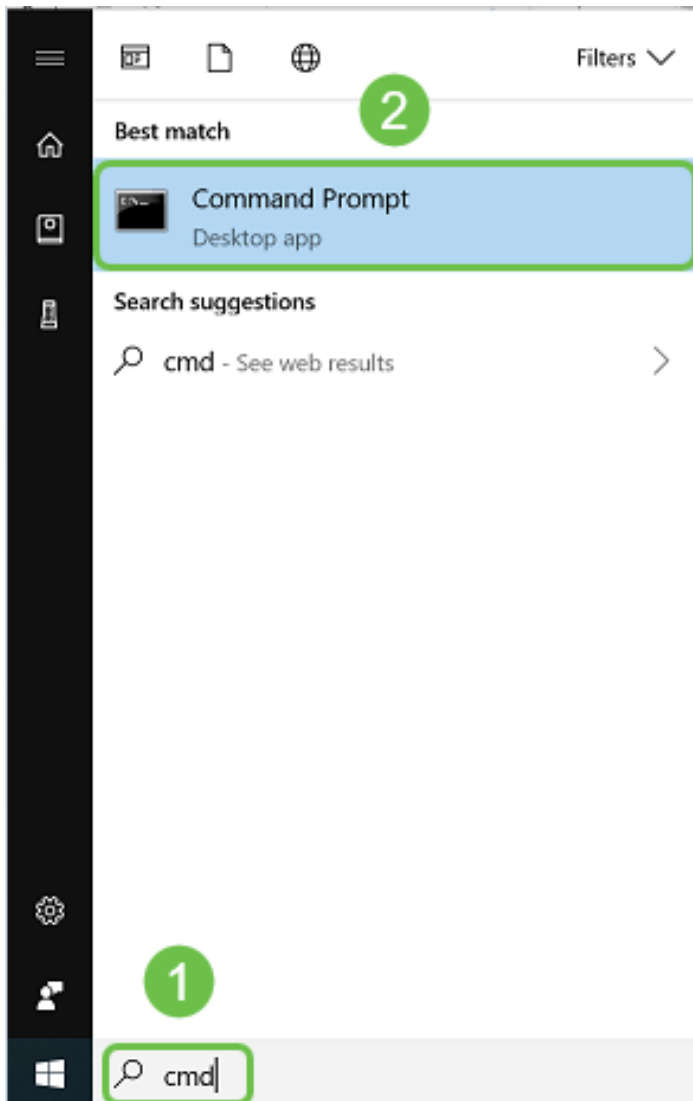
Interfaz de línea de comandos (CLI): A veces se denomina terminal. Esto se utiliza como otra opción para elegir configuraciones en dispositivos como routers y switches. Si tiene experiencia, esta puede ser una forma mucho más sencilla de configurar las cosas, ya que no tendría que navegar por varias pantallas de la interfaz de usuario web. La caída de esto es que necesita conocer los comandos e ingresarlos perfectamente. Puesto que está leyendo un artículo para principiantes, es probable que CLI no deba ser la primera opción. Afortunadamente, todos los dispositivos Cisco Business le permiten navegar con una pantalla de interfaz de usuario web.

Consejo: Muchos artículos que utilizan CLI proporcionarán un enlace a uno similar que utiliza la interfaz de usuario web. Puede que desee hacer clic en ese enlace y configurarlo de esa manera.

Consejo: Si necesita configurar el uso de la CLI, a continuación encontrará algunas cosas que debe buscar. Si ve algo en el paréntesis como esta [dirección IP], significa que no introduce las palabras, introduce una dirección IP real. Si ve [activar | disable] muestra las opciones en ese lugar.

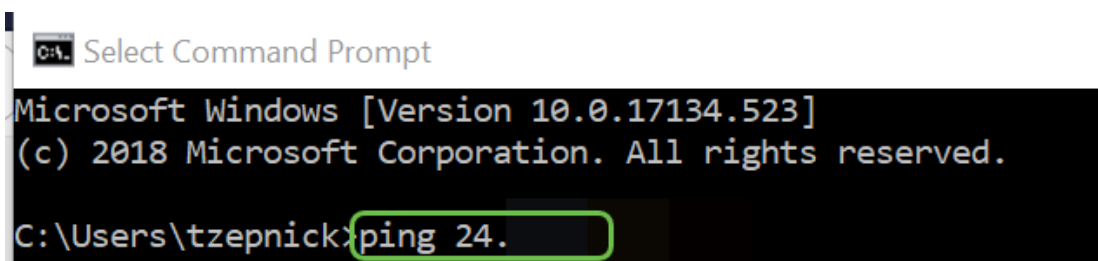
Para obtener más información sobre IOS y Aspectos básicos de la configuración, haga clic [aquí](#).

Símbolo del sistema: El símbolo del sistema es un nombre específico para la interfaz de línea de comandos (CLI) que se utiliza en Windows en un equipo. Puede acceder a esto para ver los dispositivos de la red, enviar un ping y realizar un traceroute.



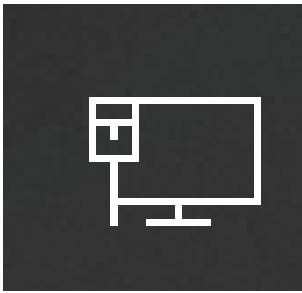
Si desea ver si puede conectarse a una dirección IP determinada, puede ingresar *ping* y luego la dirección IP. Si recibe respuestas, está conectado. Esto también se puede hacer en la interfaz de usuario web, pero muchas personas comprueban las conexiones de esta manera. Si está conectado a través de una VPN, puede hacer ping en la dirección IP local (LAN) del router remoto para ver si la conexión VPN funciona.

Nota: En este ejemplo, la dirección IP pública se ha difuminado por motivos de seguridad.

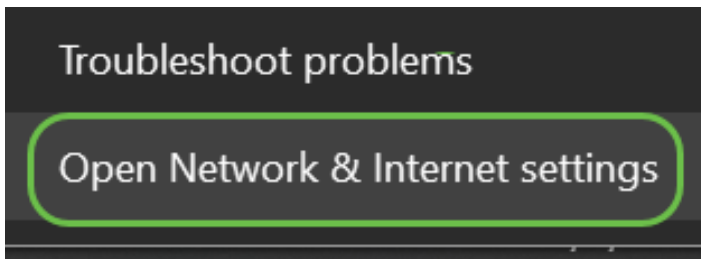


Cómo identificar direcciones IP locales

Para buscar la dirección IP de su dispositivo y otra información de su red en Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **del equipo** en la parte inferior derecha de la pantalla.



Seleccione **Open Network & Internet Settings**.



Otra opción sería hacer clic en el icono **de la ventana** y, a continuación, en el icono **de engranaje** de la parte inferior izquierda de la pantalla.



A continuación, seleccione **Red e Internet**.



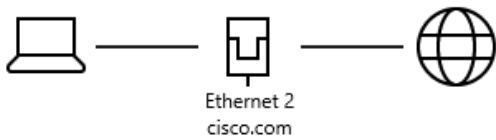
Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN

Cualquiera de las dos opciones le lleva a esta pantalla. Seleccione **Ver sus propiedades de red**.

Status

Network status




You're connected to the Internet

If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.


[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

Change your network settings

 **Change adapter options**
View network adapters and change connection settings.

 **Sharing options**
For the networks you connect to, decide what you want to share.

 **Network troubleshooter**
Diagnose and fix network problems.

[View your network properties](#)

A continuación, verá una lista de información. Observe que el gateway predeterminado, el router que le permite acceder a Internet, tiene la misma dirección IP que el servidor DHCP y el servidor DNS. Este suele ser el caso. La dirección IPv4 es la dirección del ordenador en el que se encuentra.

Nota: Si utiliza FindIT o Cisco Business Dashboard (CBD), también puede buscar información sobre los dispositivos de Cisco.

View your network properties

DHCP servers:	192.168.1.254
DHCP lease obtained:	Thursday, January 10, 2019 7:34:26 AM
DHCP lease expires:	Friday, January 11, 2019 7:34:26 AM
IPv4 address:	192.168.1.217/24
IPv6 address:	fe80::a814:d8c4:b011:949f%24/64
Default gateway:	192.168.1.254
DNS servers:	192.168.1.254
DNS domain name:	attlocal.net
DNS connection suffix:	attlocal.net

Opciones para Direccionamiento IP

Dirección IP dinámica o DHCP: La más simple de todas las opciones, elija esta opción para permitir que el router administre automáticamente la asignación y el mantenimiento de direcciones IP. Si todos están configurados de esta manera, evita que dos dispositivos cualesquiera transporten la misma dirección IP interna.

Dirección IP estática: La solución más personalizada es que las direcciones IP estáticas se crean cuando se requiere precisión. Un administrador tiene el control y debe mantenerlos al día. Si los clientes necesitan encontrar la dirección, esta puede ser una buena solución. Si selecciona una dirección IP estática y tiene un equipo de ruteo existente, deberá asignar una dirección IP en una VLAN diferente a la del equipo existente.

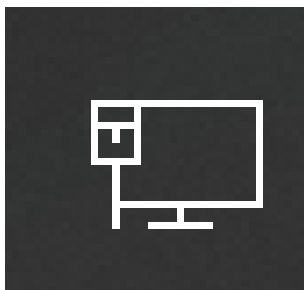
PPPoE: Protocolo punto a punto sobre Ethernet. Común en Europa. Point to Point Protocol es un método más antiguo utilizado para el tráfico VPN.

L2TP: Común en Europa. Layer 2 Tunneling Protocol es un método más antiguo utilizado para el tráfico VPN.

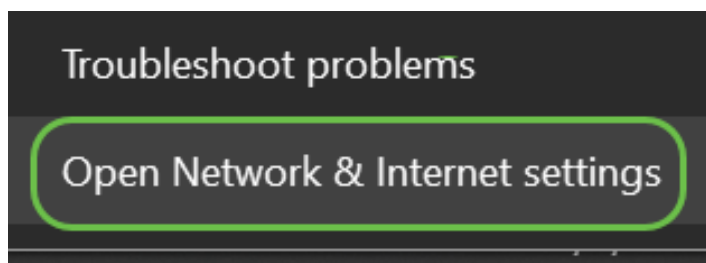
Cómo asignar manualmente una dirección IP local

Puede asignar manualmente una dirección IP local al ordenador o al router para que se encuentre en la misma red que el resto de los dispositivos y, a continuación, no cambie. Esto sólo se recomienda para redes más pequeñas.

Si utiliza Windows como sistema operativo, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **del ordenador** situado en la parte inferior derecha de la pantalla.



Seleccione **Open Network & Internet Settings**.



Otra opción sería hacer clic en el icono **de la ventana** y, a continuación, en el icono **de engranaje** de la parte inferior izquierda de la pantalla.



Seleccione **Red e Internet**.



Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN

Una vez que siga una de estas opciones, verá una pantalla similar a esta. Seleccione **Cambiar opciones de adaptador**.

Settings

Home

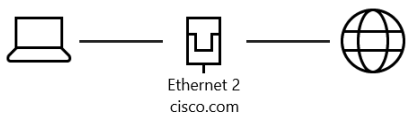
Find a setting

Network & Internet

- Status
- Wi-Fi
- Ethernet
- Dial-up
- VPN
- Airplane mode
- Mobile hotspot
- Data usage
- Proxy

Status

Network status



You're connected to the Internet
If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

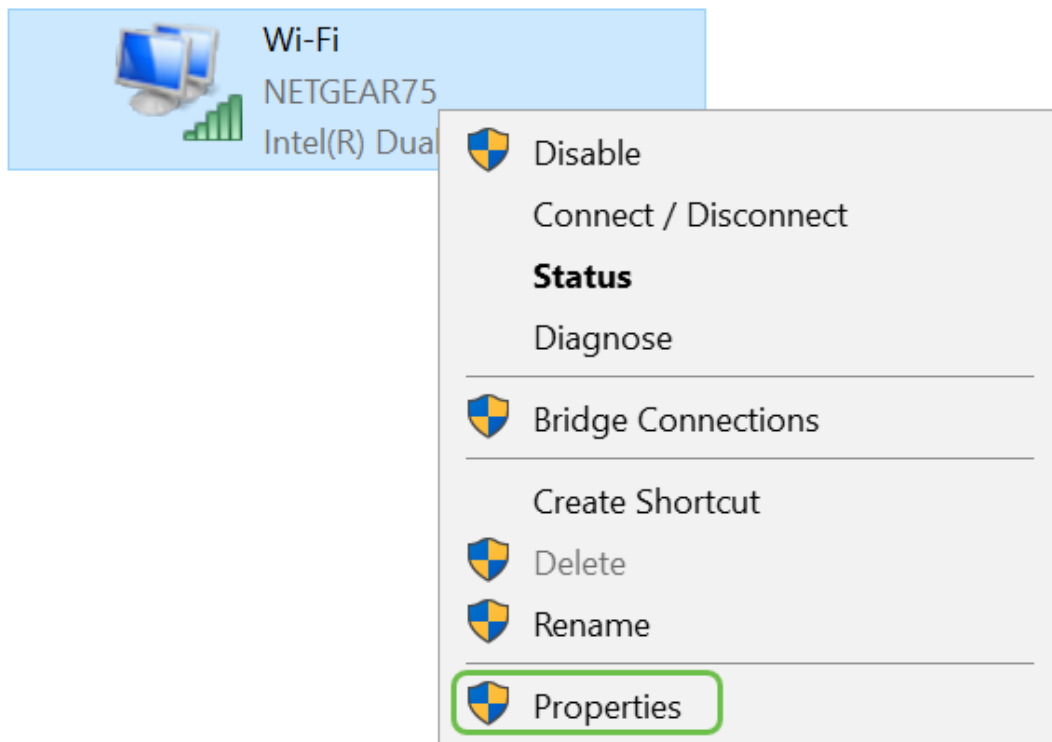
[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

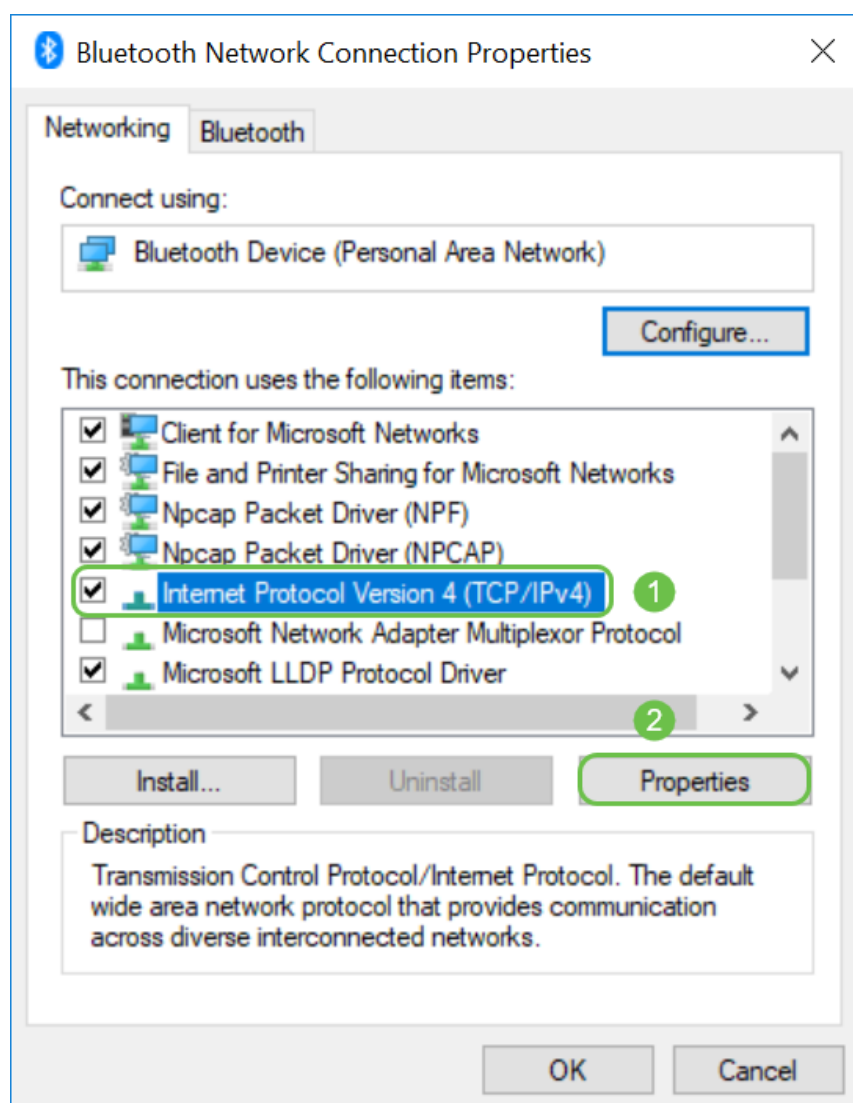
Change your network settings

- Change adapter options**
View network adapters and change connection settings.
- Sharing options
For the networks you connect to, decide what you want to share.

Haga clic con el botón derecho del ratón en la red que está utilizando y elija **Propiedades** en el menú desplegable. Esto le permite ver qué IP se asigna y cambiar la configuración.



Seleccione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**. Haga clic en Properties (Propiedades).



Ingrese una *dirección IP* local que esté en la misma red que sus otros dispositivos. Asegúrese de que no es lo mismo que cualquier otro dispositivo o que causará un problema. Haga clic en los

espacios en el cuadro *Máscara de subred* y se rellenará automáticamente. Click OK.

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

IP address: 1 192 . 168 . 1 . 33

Subnet mask: 2 255 . 255 . 255 . 0

Default gateway: . . .

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

Validate settings upon exit

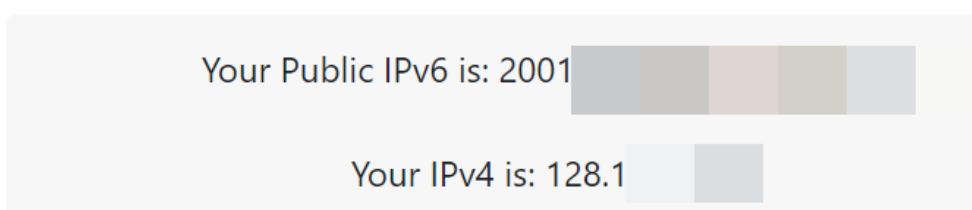
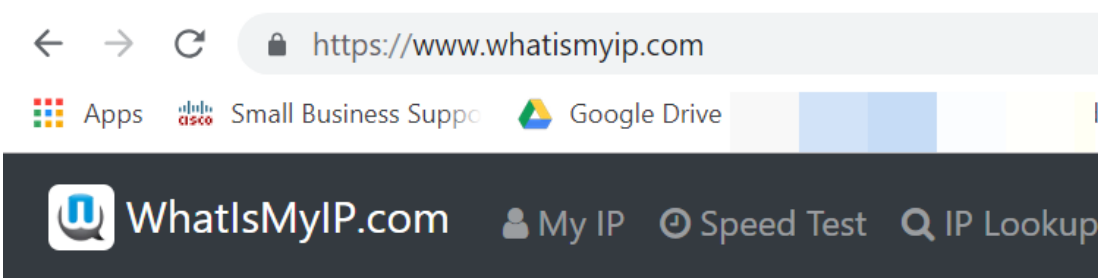
Advanced...

3 OK Cancel

Ahora su portátil debe poder comunicarse con su dispositivo. Introduzca la dirección IP del dispositivo en el explorador Web, como se ha indicado anteriormente.

Cómo identificar su dirección IP pública actual

Puede encontrar su dirección IP pública actual realizando una búsqueda en su navegador web. Introduzca *Cuál es mi dirección IP* y debería aparecer como resultado. Si se muestra más de un resultado, debe comprobar más de un origen para asegurarse de que es correcto. Si sólo aparece una dirección IPv6 y necesita una dirección IPv4, simplemente agréguela a la búsqueda.



Conclusión

Esperamos que este artículo le haya proporcionado información de nivel superior para empezar. Le animamos a seguir conociendo su red y todo su potencial. Cisco Business quiere que tenga una experiencia positiva en la configuración y el mantenimiento de su red.

Para obtener más artículos introductorios, haga clic en cualquiera de las opciones siguientes.

[Novedad para Cisco Business: Glosario de equipos y redes básicas](#) [Cómo descargar y actualizar el firmware en cualquier dispositivo](#) [Copia de seguridad y restauración o intercambio de firmware en un switch](#) [Prácticas recomendadas para configurar direcciones IP estáticas](#) [Descripción general y prácticas recomendadas de Cisco Business VPN](#) [Prácticas recomendadas de VLAN y consejos de seguridad para routers empresariales de Cisco](#) [Copia de seguridad de Internet - Windows](#) [Copia de seguridad de Internet - Mac](#) [Cómo iniciar sesión en un switch](#)