

# Proporcione los datos a Smart Net Total Care con SolarWinds NCM

Este documento describe cómo cargar los datos recogidos por la aplicación Network Configuration Manager (NCM) de SolarWinds en Cisco de modo que el servicio Smart Net Total Care™ pueda analizarlos y proporcionar informes.

Esta opción de recolección es conveniente si usted ya utiliza SolarWinds NCM, porque no requiere instalar otro colector para analizar el estado de la red con los informes del portal. Si usted elige no utilizar SolarWinds NCM como colector, hay opciones alternativas de recolección que están disponibles. Consulte el documento [Opciones de recolección de datos del dispositivo](#) para obtener más información. Si usted no utiliza SolarWinds NCM actualmente, pero desea investigar la opción, puede consultar el sitio web [SolarWinds](#) para obtener más detalles.

## Soporte

Si bien la aplicación de SolarWinds se puede utilizar con el portal del Smart Net Total Care, usted debe comunicarse con el [soporte de SolarWinds](#) directamente por cualquier pregunta que tenga sobre la configuración y la operación de NCM. Si tiene preguntas sobre el portal y los informes de Smart Net Total Care, haga una pregunta en la [comunidad de Smart Net Total Care](#).

## Introducción

Si usted ya utiliza SolarWinds NCM, debe instalar y utilizar el conector NCM para Cisco SmartAdvisor para poder cargar sus datos en Cisco.

**Tip:** Consulte la [guía de la evaluación del administrador de la configuración de red](#) para obtener detalles sobre cómo instalar NCM y ejecutar una detección.

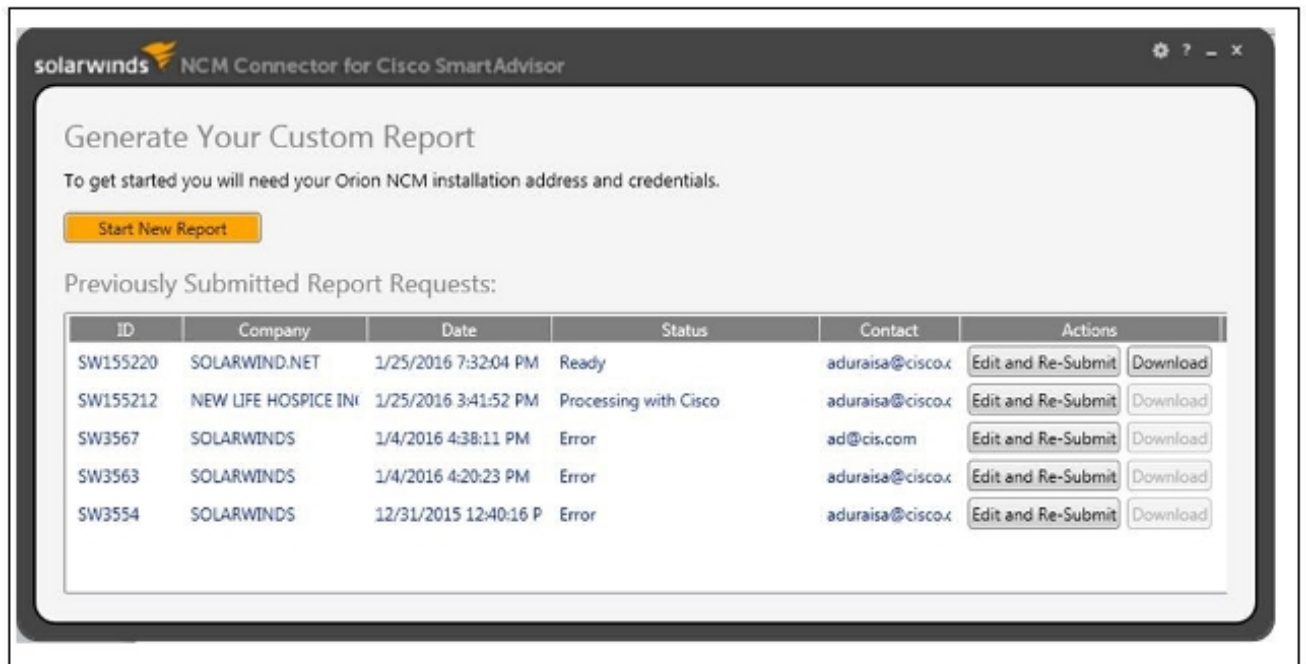
## Cargue los datos detectados en Cisco

Después de que ejecute la detección, debe utilizar el conector NCM de SolarWinds para Cisco SmartAdvisor para poder cargar los datos en Cisco.

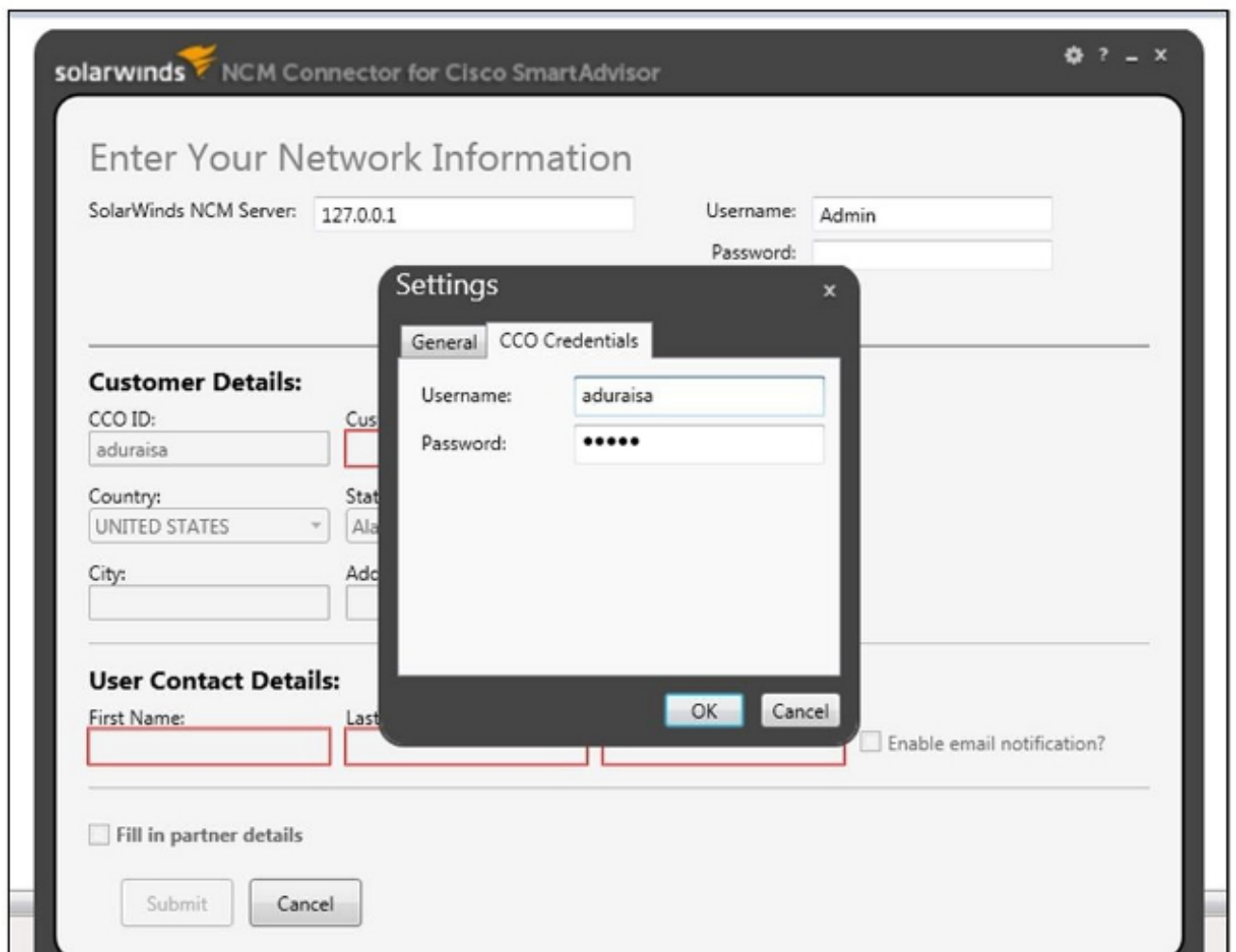
**Note:** Debe tener la función de administrador de cliente o administrador de revendedor de la marca Cisco (CBR) para cargar sus datos en Cisco.

Complete estos pasos para cargar los datos detectados en Cisco:

1. Abra el conector NCM para Cisco SmartAdvisor en el menú Start (Inicio) de Windows y después haga clic en **Iniciar nuevo informe**:

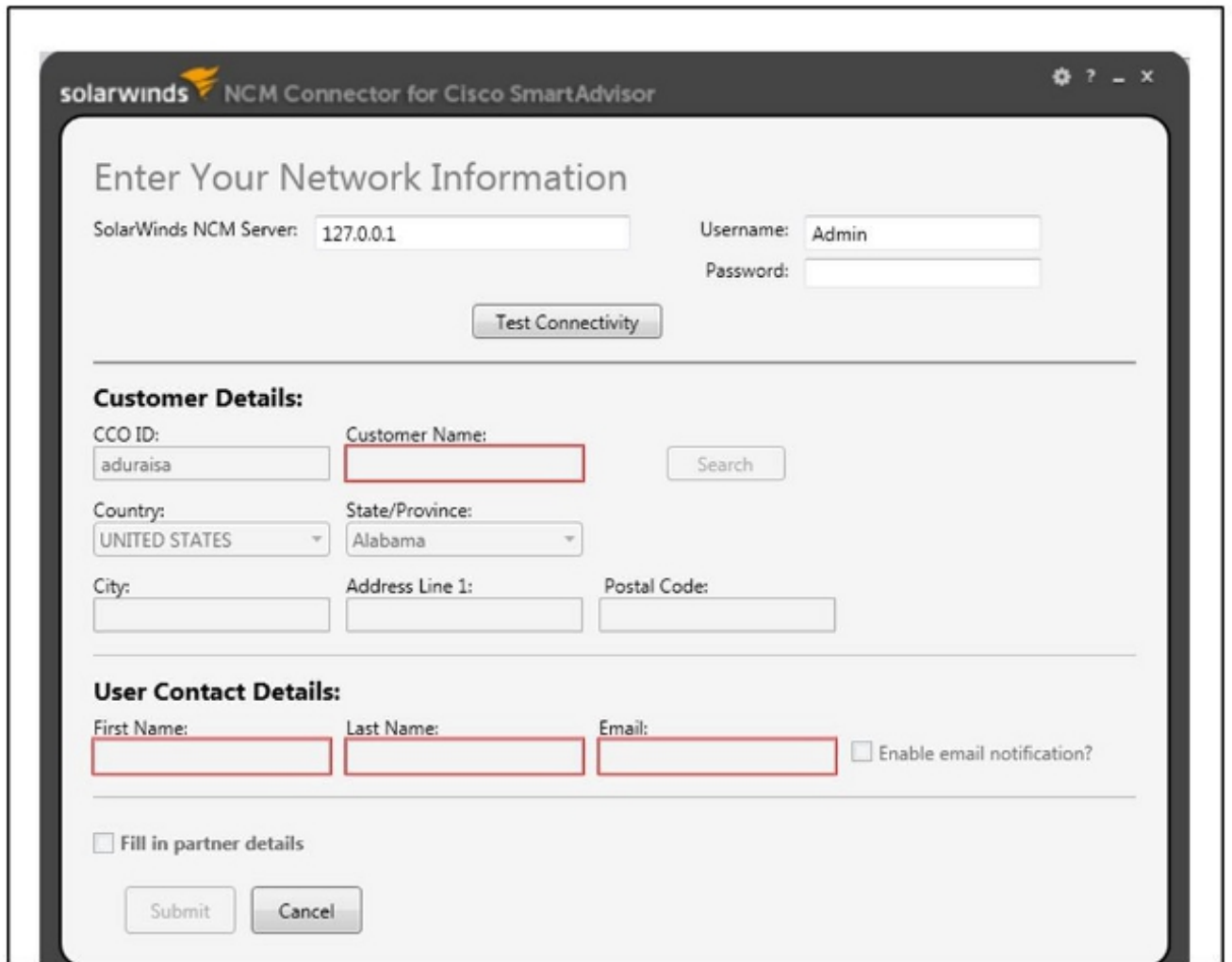


2. Haga clic en el icono *Settings (Configuración)* cerca de la esquina superior derecha de la ventana para ingresar su identificación de usuario y contraseña de Cisco:



3. Ingrese el nombre de usuario y contraseña para el servidor NCM, y después haga clic en **Aceptar**.

4. Haga clic en **Conectividad de la prueba** para verificar si el NCM está conectado y funciona correctamente:



The screenshot shows the 'solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor' window. The main heading is 'Enter Your Network Information'. Below this, there are input fields for 'SolarWinds NCM Server' (containing '127.0.0.1'), 'Username' (containing 'Admin'), and 'Password'. A 'Test Connectivity' button is positioned below these fields. The form is divided into three sections: 'Customer Details', 'User Contact Details', and a checkbox for 'Fill in partner details'. The 'Customer Details' section includes fields for 'CCO ID' (containing 'aduraisa'), 'Customer Name' (empty), 'Country' (dropdown menu with 'UNITED STATES' selected), 'State/Province' (dropdown menu with 'Alabama' selected), 'City', 'Address Line 1', and 'Postal Code'. A 'Search' button is located to the right of the 'Customer Name' field. The 'User Contact Details' section includes fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', all of which are empty. There is also a checkbox labeled 'Enable email notification?'. At the bottom of the form, there are 'Submit' and 'Cancel' buttons.

Aparece un mensaje de confirmación después de que la prueba de conectividad finaliza con éxito:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

## Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server:  Username:   
Password:

**Success! Connected to NCM Server.**

### Customer Details:

CCO ID:  Customer Name:

Country:  State/Province:

City:  Address Line 1:  Postal Code:

### User Contact Details:

First Name:  Last Name:  Email:   Enable email notification?

**Fill in partner details**

5. Haga clic en **Búsqueda** en el área de los Detalles del cliente para especificar los detalles de la compañía. Aparece una lista de sitios y de ubicaciones de la compañía:

**Search**

Customer Name: solarwinds      City:

Address Line:       Country: UNITED STATES

Postal Code:       State/Province:

Customer Name	Country	State	City	Address Line 1
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	UT	DRAPER	147 W ELECTION RD STE 212
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	10702 SEVEN OAKS CV
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	2112 MOPAC
SOLARWINDS	UNITED STATES	CO	AURORA	3431 N WINDSOR DR
SOLARWINDS	UNITED STATES	AU	BRISBANE QLD	1270 CREEK ST - STE 2305
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	SAN ANTONIO	12610 SKYLINE MESA
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	MOPAC BLDG 3711 S - 2
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	8021 F M 620 - APT 1113
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	9001 SHARPSTONE TRL
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	1301 S MO PAC EXPY STE 300

**Note:** La dirección que ingresa en NCM debe ser la dirección física en la que tiene la cuenta registrada en Cisco. Su administrador delegado tiene un registro de esta información tal como se proporcionó en el correo electrónico de *nombramiento del administrador delegado*.

6. Haga clic en **Enviar** para regresar a la pantalla *Ingresar información de su red*, y los detalles de la ubicación que seleccionó se propagan de forma automática en la sección *Detalles del cliente*.
7. Ingrese los detalles del contacto del usuario en los campos disponibles del área *Detalles del contacto del usuario*:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

## Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server:  Username:   
Password:

**Success! Connected to NCM Server.**

### Customer Details:

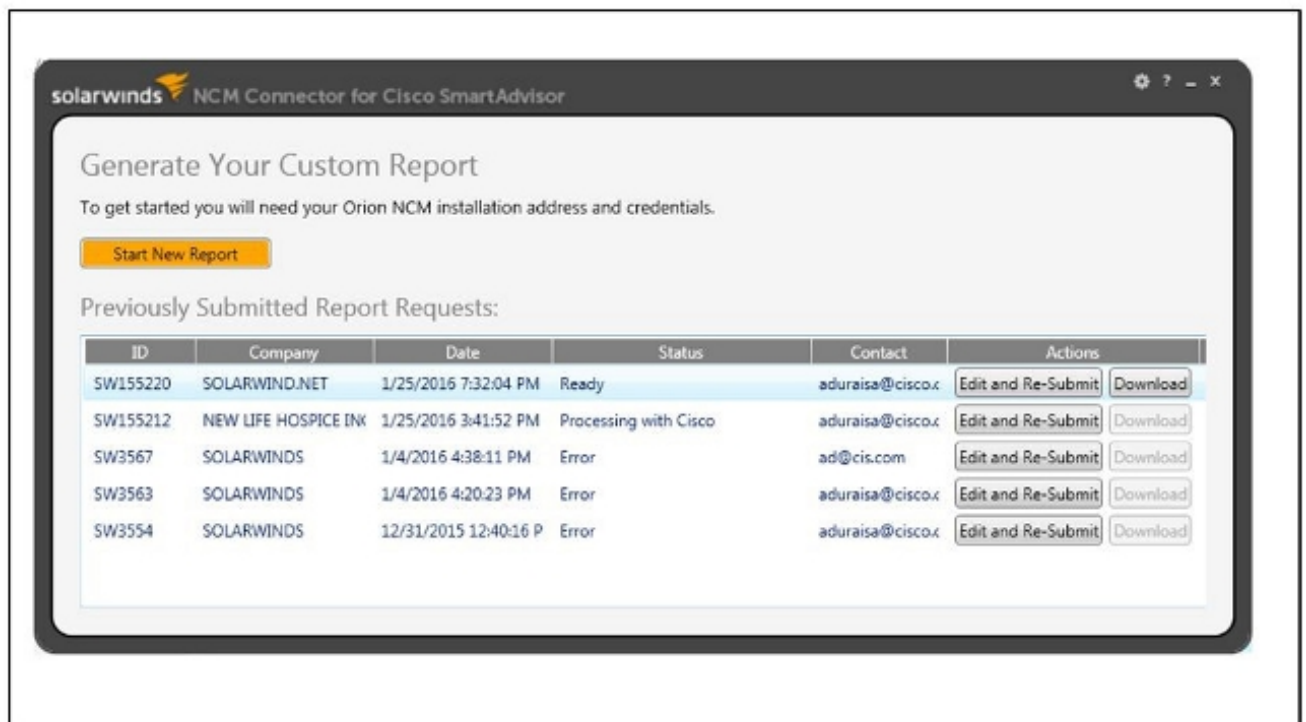
CCO ID:  Customer Name:    
Country:  State/Province:   
City:  Address Line 1:  Postal Code:

### User Contact Details:

First Name:  Last Name:  Email:   Enable email notification?  
 Fill in partner details

**Note:** Debe completar los tres campos.

- Haga clic en **Enviar** para comenzar el proceso de la carga. Aparece una pantalla que muestra la ID de transacción y el estado:



Cuando el estado indica *Listo*, los datos de SolarWinds están cargados con éxito en Cisco y están disponibles en el portal de Smart Net Total Care.

9. Inicie sesión en el [portal de Smart Net Total Care](#) y visualice los datos cargados del inventario.