

– del servicio de Cisco Smart Net Total Care; Más que una garantía

El servicio Smart Net Total Care™ de Cisco va mucho más allá de una simple política de reemplazo de la garantía. La tabla de abajo compara la garantía estándar de Cisco y la cobertura del soporte del servicio de Smart Net Total Care.

Tipo de cobertura	Equipo cubierto	Duración	Reemplazo de hardware	Actualizaciones de OS de Cisco	Soporte de troubleshooting y configuración del TAC de Cisco	Acceso y beneficios adicionales a Smart de Cisco	Derecho
Servicio de Smart Net Total Care de Cisco	Todo ¹	Contratos renovables	Reemplazo de hardware anticipado: <ul style="list-style-type: none"> • 24x7x2 horas • 24x7x4 horas • 8x5x4 horas • 8x5xsiguiente día hábil (NBD) 	Sí ⁵	Sí ²	Sí ⁷	Yes
Garantía de hardware estándar de Cisco³	Todo ¹	90 días ³	Reemplazo anticipado (10 días) ³	No ⁴	No ⁶	No	No

¹ Podrían aplicarse algunas exclusiones de equipos. Consulte a un representante de ventas de servicios para obtener más detalles.

² El soporte del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) para el portal y las recolecciones requieren la compra del servicio Smart Assist.

³ Esta tabla se refiere a la [garantía de hardware estándar de Cisco](#). Consulte la página [Garantías del producto](#) para obtener información sobre las garantías de Cisco adicionales.

⁴ Esta garantía asegura que los medios de software estén libres de defectos.

⁵ Unified Computing System™ (UCS) de Cisco también incluye descargas continuas de BIOS, drivers, firmware y Cisco UCS Manager.

⁶ Las garantías estándar solo proporcionan identificación de desperfectos de hardware y validación de Return Materials Authorization (RMA).

⁷ Esto incluye el acceso a las capacidades de Cisco Smart, entre ellas, el portal de Smart Net Total Care, recolecciones y una adición opcional de Cisco's Smart Call Home.

El servicio de Smart Net Total Care le da derecho a capacidades que ayudan a atenuar el riesgo, a resolver problemas más rápidamente y a aumentar la eficacia operativa. Tiene derecho a un acceso de autoservicio al colector de software de Cisco, al portal de Smart Net Total Care y a informes que le proveen información procesable sobre la cobertura del servicio, los ciclos de los productos, alertas de seguridad y alertas de productos pertinentes a su red.

Opcionalmente, el servicio de Cisco's Smart Assist está disponible para quienes quieran acelerar el uso de las capacidades inteligentes. Este servicio le provee asistencia de Cisco para la instalación del colector de Cisco e instrucción sobre las capacidades inteligentes, así como conciliación de la base instalada y soporte del TAC para los problemas de uso relacionados con las cargas de recolección y el portal de Smart Net Total Care.

Tip: Para obtener más información sobre el servicio de Smart Net Total Care de Cisco, visite la [página de Smart Net Total Care](#) o entre en contacto con su representante de cuenta local.