

Opciones de la colección de Datos del dispositivo

Este documento describe tres métodos admitidos que usted puede utilizar para recolectar datos del dispositivo y cargarlos en el portal Smart Net Total Care™ de Cisco. Cuando usted carga sus datos del dispositivo en el portal, permite que Cisco analice y enriquezca su información de soporte y sus flujos de trabajo.

Note: Para recolectar y cargar sus datos del dispositivo en el portal, primero debe registrar a su compañía en los servicios de Smart Net Total Care a través del [sitio de onboarding del portal](#) y acceder al portal.

Hay tres métodos principales que usted puede utilizar para recoger y cargar los datos del dispositivo en el portal:

- Puede cargar manualmente sus datos a través de la importación de un archivo de comma-separated values (CSV).
- Puede utilizar un colector de terceros, como Netformx o SolarWinds.
- Puede utilizar el colector de la plataforma de servicios comunes de Cisco (CSPC).

Estos tres métodos proporcionan una manera segura de cargar sus datos en el portal. La carga de los datos recolectados se realiza sobre un canal seguro de punta a punta. Los archivos se cifran y se transfieren de forma segura al centro de datos de Cisco.

Tip: Para obtener más información sobre la seguridad del CSPC, consulte el [artículo técnico de la seguridad y el servicio de Smart Net Total Care de Cisco](#).

Sin importar el método que usted utiliza para recoger y cargar los datos del dispositivo, el portal guarda y maneja los datos de modo de proporcionar un acceso seguro para todos los usuarios. Con información actualizada de la base instalada, usted puede sacar provecho de las capacidades del portal, como flujos de trabajo automatizados para la administración de la cobertura del servicio y alertas procesables específicas para sus dispositivos.

Las secciones que siguen proporcionan más detalles sobre las tres opciones de carga y recopilación admitidas.

Importación de archivo CSV

La capacidad de importación del archivo CSV proporciona un mecanismo ligero que se puede utilizar para cargar manualmente los datos del inventario. Este es el modo más simple y más rápido de obtener informes con datos del dispositivo.

Si usted es una compañía de pequeña a mediana con una red relativamente estable (sin muchos cambios), este método es una buena opción en su caso. Puede utilizar la función de importación de archivo CSV para cargar su inventario inicial o actualizar los datos de su inventario actual que ya han sido cargados mediante cualquiera de los tres métodos de recolección.

Tip: Debido a que este es un proceso manual, y los datos del dispositivo se ingresan en una hoja de cálculo, revise cuidadosamente la información que ingresa en los campos del

archivo CSV. Consulte la nota de la aplicación [capacidad de importación del archivo CSV de Smart Net Total Care de Cisco](#) y utilícela como guía para asegurarse de que sus datos se formateen correctamente. Hay ocho campos (columnas) en el archivo de ejemplo; los primeros cuatro campos son obligatorios y los otros cuatro campos son opcionales.

La información que se proporciona en los informes del portal se ve afectada por la cantidad de información que usted proporciona en el archivo CSV. Por ejemplo, si usted no incluye información opcional, como el tipo del software o la versión de software, entonces los informes no contienen detalles de alertas correlacionados.

Colectores de terceros

El servicio de Smart Net Total Care admite cargas de datos directamente en el portal mediante colectores de terceros, como Netformx y SolarWinds.

Note: El uso de un colector de terceros requiere una licencia que no se incluye con el servicio de Smart Net Total Care.

Con ajustes menores de la configuración, usted puede utilizar su sistema de terceros actual para detectar, recoger y cargar los datos de su inventario en Cisco para poder analizarlos y verlos en el portal.

Las capacidades del colector de terceros varían con cada proveedor, pero los informes que se generan a partir de un dispositivo de terceros pueden proporcionar el mismo nivel de detalle del dispositivo que el colector CSPC. Sin embargo, algunos dispositivos de terceros no están instalados permanentemente en su red, por lo que la recolección y la carga se completan a pedido y no pueden programarse. Esto requiere un mayor esfuerzo manual.

Tip: Si quiere utilizar un colector de terceros, consulte la página [Proporcionar datos a Smart Net Total Care a través de Netformx Collector](#) y vea ejemplos que puede utilizar para comenzar. Para obtener más información sobre el administrador de la configuración de red de SolarWinds, consulte la página [Proporcionar datos a Smart Net Total Care a través de SolarWinds NCM](#).

Cisco CSPC

CSPC es una plataforma modular, flexible, reutilizable, que recoge datos de los dispositivos de la red del cliente. Este colector está disponible como máquina virtual.

Una vez que implementa el CSPC, el colector se puede utilizar para:

- Descubrir su base instalada.
- Recolectar diversos datos de los dispositivos de la base instalada.
- Cargar datos en el portal.

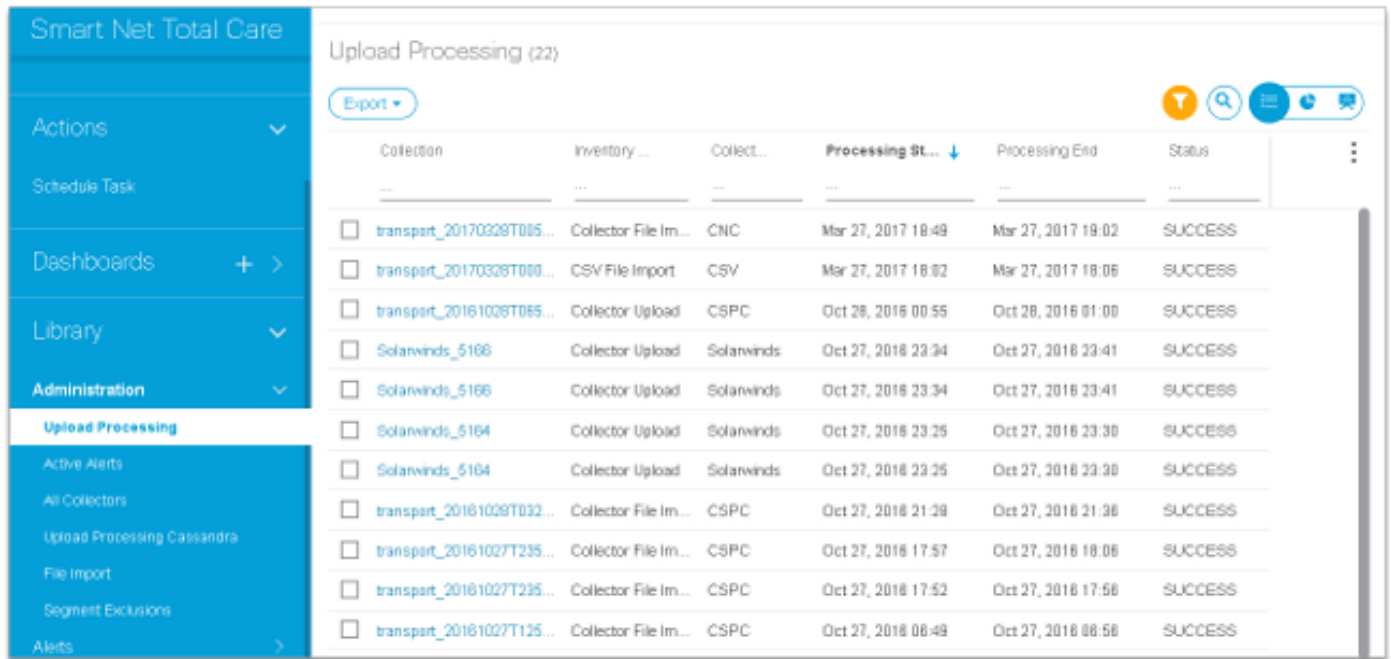
Tip: Consulte la [Guía de inicio rápido del autoservicio de CSPC](#) para obtener más detalles sobre cómo descargar, implementar y configurar el software CSPC.

El colector CSPC le permite programar la detección, la recolección y la carga de datos del dispositivo de forma regular, para que pueda automatizar el proceso y asegurarse de que la

información más reciente de la base instalada esté siempre disponible en los informes del portal.

Información adicional

Puede ver el estado de las cargas del inventario directamente del portal, sin importar la recolección y el método de carga que usted utilice. Para verificar el estado de la carga, inicie sesión en el portal y haga clic en **Proceso de carga** en el panel de navegación izquierdo. Los estados del progreso para todas sus cargas aparecen en el panel derecho, como se muestra aquí:



Collection	Inventory...	Collect...	Processing St...	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170328T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:49	Mar 27, 2017 19:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T088...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:52	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:29	Oct 27, 2016 21:36	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:49	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

Después de que sus datos estén disponibles en el portal, puede comenzar a sacar provecho de las ventajas del servicio de Smart Net Total Care y manejar de forma proactiva su base instalada.