

# Reportero SCA BB: Cómo generar un registro del debug

## Contenido

[Introducción](#)

[Procedimiento](#)

[Paso 1. Permita a los mensajes del debug del envío para registrar la opción.](#)

[Paso 2. Funcione con el informe que causó el problema.](#)

[Paso 3. Acceda el registro del debug.](#)

[Vídeo](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Un registro del debug se requiere generalmente si usted presenta una solicitud de servicio contra el reportero del Cisco Service Control Application for Broadband (SCA BB). Estos registros del debug contienen el SQL usado para generar el informe y cualquier mensaje de error que pudiera haber ocurrido para los problemas tales como un informe no contiene ningún dato o un informe contiene los datos que usted no esperó. Este documento describe cómo generar un registro del debug para el reportero SCA BB.

## Procedimiento

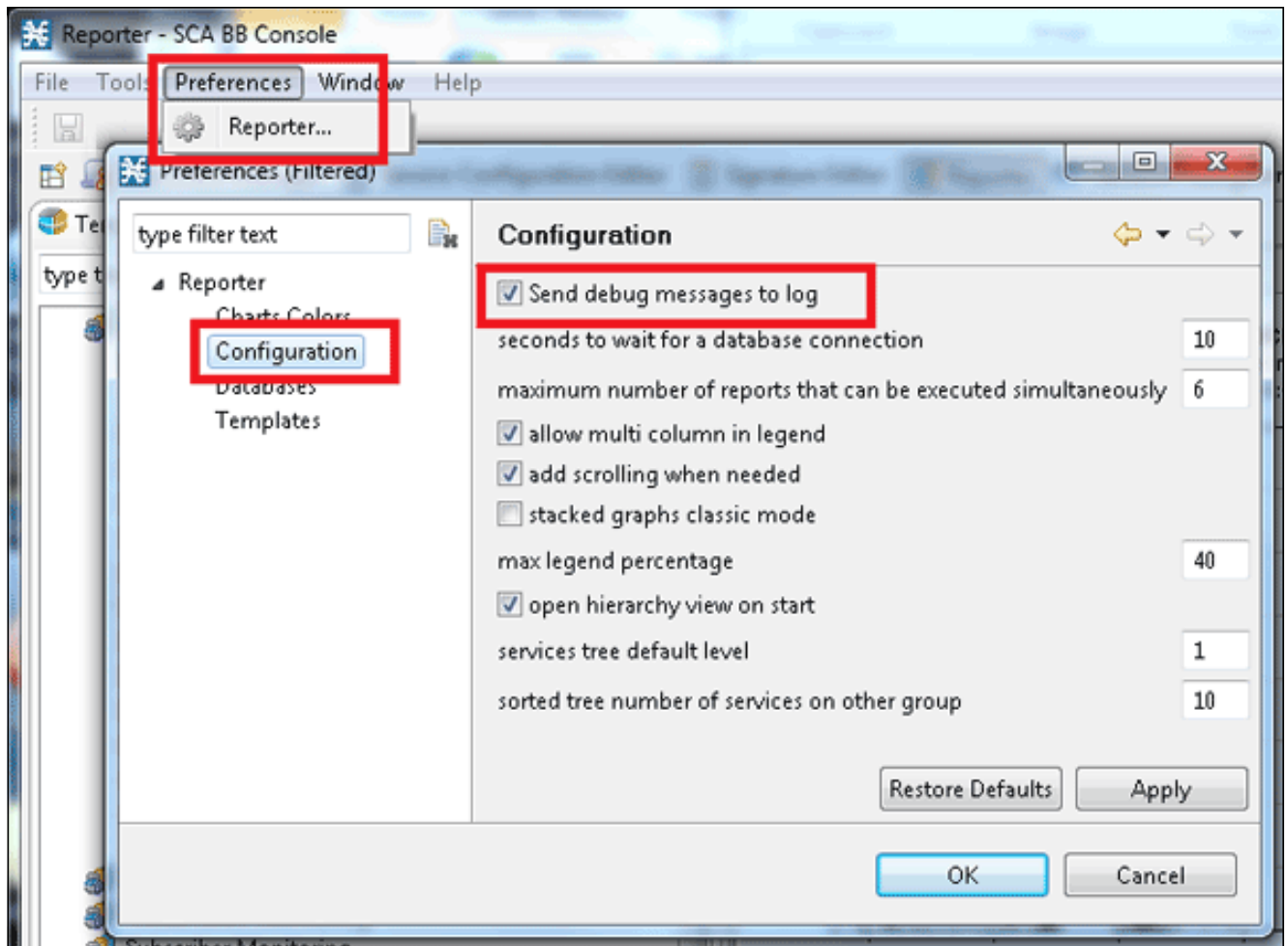
Complete estos pasos para generar un registro del debug para el reportero SCA BB:

1. [Permita a los mensajes del debug del envío para registrar la opción.](#)
2. [Funcione con el informe que causó el problema.](#)
3. [Acceda el registro del debug.](#)

### **Paso 1. Permita a los mensajes del debug del envío para registrar la opción.**

1. En el reportero - La consola SCA BB, elige las **preferencias > al reportero**.

El cuadro de diálogo de las preferencias aparece.



2. Haga clic la **configuración**, y marque los **mensajes del debug del envío para registrar** la casilla de verificación.

3. Haga clic en OK.

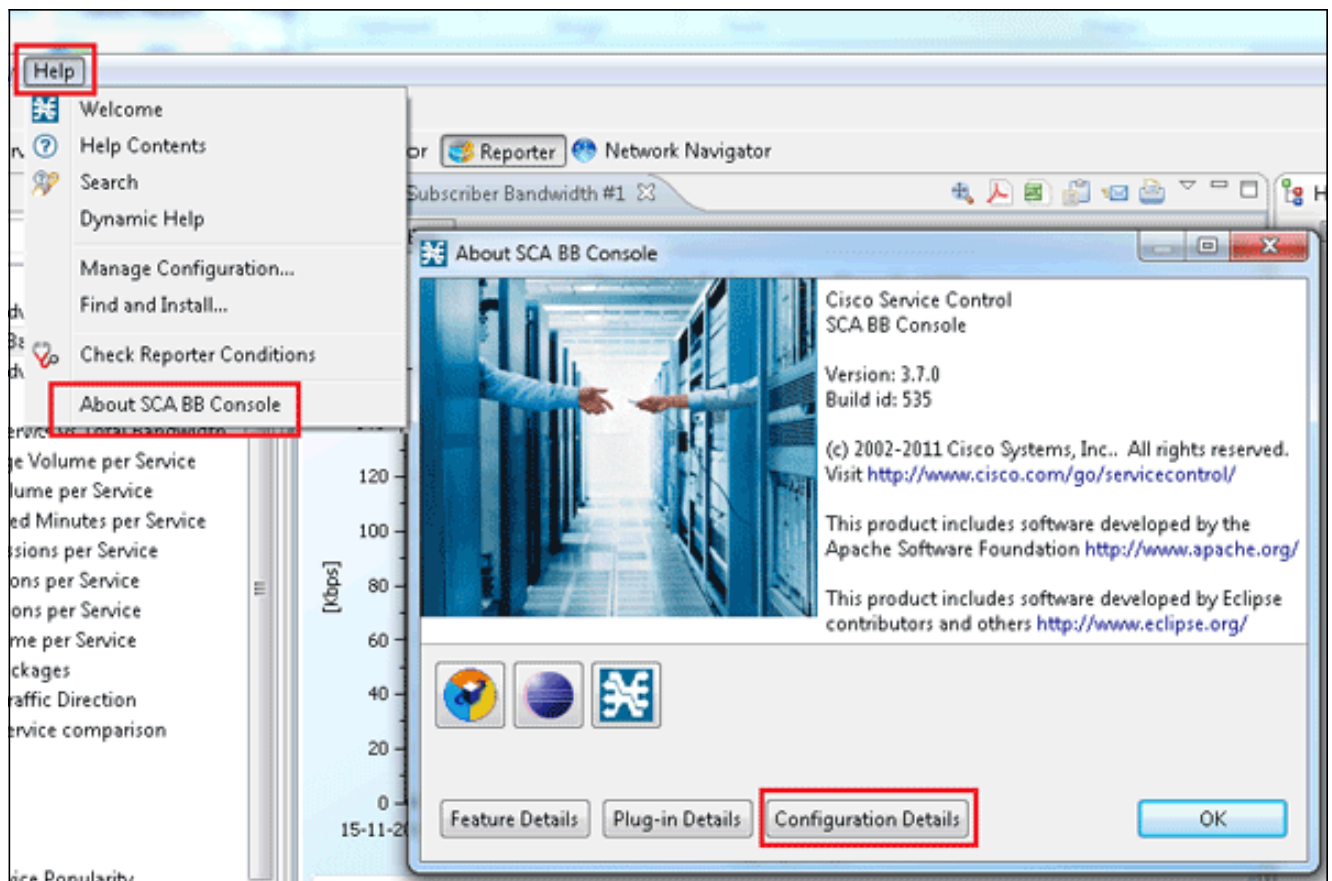
## **Paso 2. Funcione con el informe que causó el problema.**

Una vez que usted habilita los mensajes del debug (el [paso 1](#)), funciona con el informe exacto con el cual usted los problemas experimentados para poblar el registro con los datos que usted requiere.

## **Paso 3. Acceda el registro del debug.**

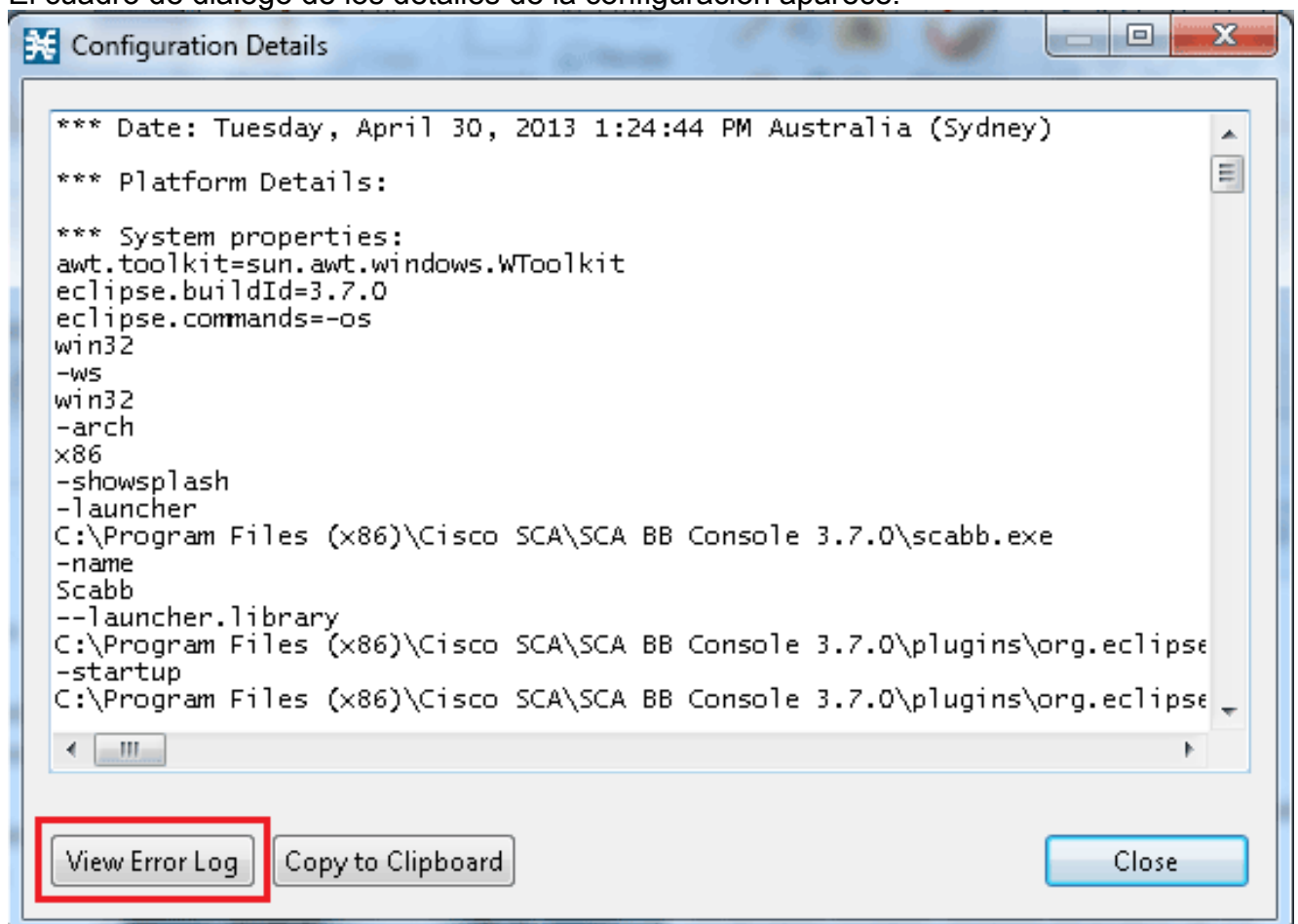
1. En el reportero - La consola SCA BB, elige la **consola del Help (Ayuda) > About (Acerca de) SCA BB**.

El cuadro de diálogo de la consola SCA BB aparece alrededor.



2. En alrededor el cuadro de diálogo de la consola SCA BB, **detalles de la configuración del teclado**.

El cuadro de diálogo de los detalles de la configuración aparece.



3. En el cuadro de diálogo de los detalles de la configuración, **registro de error de la opinión del teclado**.

El registro de error se abre en su buscador Web predeterminado.

```
'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.106
'MESSAGE Query::execute - executing SQL: SELECT
DISTINCT
(Floor((END_TIME+36000)/10))*10
as Timeslot,
Floor(sum(((UPSTREAM_VOLUME+DOWNSTREAM_VOLUME)*8.0)/DURATION)/((1000.0/1024)*(sum(ACTIVE_SUBSCRIBERS)+1)))
as Bandwidth,
GLBL_USG_CNT_ID as Service
FROM
RPT_LUR
WHERE
END_TIME > 1320122698 and
END_TIME < 1321937119 and
RECORD_SOURCE <> 0
GROUP BY
Floor((END_TIME+36000)/10),
GLBL_USG_CNT_ID
ORDER BY
Timeslot asc

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.250
'MESSAGE Query::execute - finished excuting SQL

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.272
'MESSAGE CachedResultSet::updateFromResultSet - number of rows returned is 6413

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.315
'MESSAGE RepositoriesManager::fireRepositoriesChanged - notifying on 8

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.319
'MESSAGE ReportInstance::repositoriesChanged - 8

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.941
'MESSAGE ReportView::getPrefString: name=policy_se_ip: value=10.66.86.140

'ENTRY com.cisco.p3.apps.reporter 1 0 2013-04-30 13:27:18.944
'MESSAGE ReportView::getSvcIpForServiceHierarchy: 10.66.86.140
```

4. Navegue al final del archivo y navegue para arriba para localizar los datos que se relacionan con el informe. Usted debe notar el comando sql usado para generar el informe y para utilizar esta entrada para encontrar los datos que se relacionan con su petición. Nota: El contenido entero de este archivo se debe cargar a cualquier caso del servicio de TAC relacionado con este problema.

## Vídeo

Este vídeo muestra cómo completar este procedimiento:

## Información Relacionada

- [SCABB - Reportero - Genere el registro del debug](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)