

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de un reportero del Cisco Service Control Application for Broadband (SCA BB) que no devuelva ningún nuevo dato después de que se haya actualizado un motor del Cisco Service Control (SCE).

Problema

Después de la actualización el SCE y el Administrador de recolección de Cisco (CM), usted nota que el reportero SCA BB no devuelve ningún nuevo dato.

Solución

Este procedimiento describe los pasos para resolver el problema que no se inserta ningunos nuevos datos.

Basan al reportero SCA BB que está experimentando los problemas sobre que el expediente de datos sin procesar (RDR) es funcionando. Este ejemplo demuestra cómo resolver problemas “USO de la red por un informe del servicio”, que se basa en la etiqueta del uso RDR (LUR) del link de 0xf0f0005/4042321925. Para más información, refiera al [guía de referencia del Cisco Service Control Application for Broadband, la versión 3.8.x, los expedientes de datos sin procesar: Formatos y contenido del campo.](#)

1. Verifique las categorías a las cuales el RDR pertenece. Por abandono, LUR pertenece a la categoría 1.
Nota: Mientras que usted puede tener una configuración personalizada para la RDR-asignación, la configuración personalizada invierte de nuevo al valor por defecto después de la recarga.El comando de marcar la RDR-asignación es:
2. Asegúrese que el SCE esté conectado con el CM correcto y que esté enviando la categoría 1 RDR sin los descensos.
3. Asegúrese que el tiempo SCE y las configuraciones del timezone estén correctos. El grupo fecha/hora RDR se basa sobre el SCE. Utilice el “timezone del reloj” bajo modo de configuración para modificar el información. de la franja horaria en caso necesario.
4. Verifique el estatus CM.

5. Marque el archivo de configuración CM y de la cola, y asegúrese de que la categoría 1 RDR está enviada al adaptador de la Conectividad de la base de datos de Java (JDBCAdapter).
6. Marque el tipo de la base de datos y la versión CM.

Para más información, refiera a los [Release Note para el Administrador de recolección de Cisco, la versión 3.8.x, las bases de datos externas soportadas](#).

7. Marque los registros CM JDBCAdapter en `optan \ CM \ cm \ registros`.

Estos registros de error del ejemplo son llenos de archivos del registro. El comando **-bash-3.2\$./dbtables.sh** vuelve los errores similares.

8. Vuelva a efectuar al Asisistente de la Conexión de base de datos CM, y recomience el servicio CM.
9. Verifique la conectividad de la base de datos con `./dbtables.sh`, y marque que el grupo fecha/hora de la tabla fuera actualizado. En este caso, el grupo fecha/hora de la tabla RPT_LUR no era actualizado después de la actualización.
10. Marque los registros de JDBCAdapter otra vez. Los errores tales como éstos indican que el CM no pudo realizar la operación del separador de millares (RDR) en la base de datos.
11. Marque que hay espacio adecuado en el disco y en la base de datos.
12. Cree una nueva base de datos MySQL para las para pruebas para eliminar los problemas con la base de datos MySQL, tal como corrupción de la base de datos o un esquema que no era actualizado. Usted necesitará un inicio de sesión en la raíz de MySQL.

Conecte con MySQL.

Visualice la base de datos actual.

Cree una nueva base de datos nombrada 'apricot1'.

Verifique la base de datos fue creado.

Permiso de la base de datos de Grant al usuario del `pqb_admin`.

13. Vuelva a efectuar al Asisistente de la Conexión de base de datos CM, conecte con la nueva base de datos, y recomience el servicio CM.
14. Asegúrese de que las tablas apropiadas están creados dentro de la nueva base de datos, `apricot1`.

Si usted es familiar con el sintaxis SQL, usted puede, por ejemplo, utilizar el SQL para marcar el contenido de una tabla determinada y de su grupo fecha/hora.

15. Marque el CM a la Conexión de base de datos otra vez, y note que el max_time de la tabla era actualizado.
16. Navegue a las **preferencias** > al **reportero** > a las **bases de datos** > Add > **avanzó** para configurar al reportero SCA BB a la nueva base de datos, apricot1. Utilice el mismo URL de la conexión anterior JDBC y cambie el nombre de la base de datos del albaricoque a apricot1.
17. Navegue **para activar** > la **prueba DB activo** y para asegurarse de que las cuatro pruebas pasaron.

El hecho causa el error de la operación de inserción CM SQL de que, durante la actualización CM, había una Conectividad o problema de los credenciales y el shema del albaricoque de la base de datos MySQL no fueron actualizados apropiadamente.