

El reportero SCA BB no devuelve ningún nuevo dato

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de un reportero del Cisco Service Control Application for Broadband (SCA BB) que no devuelva ningún nuevo dato después de que se haya actualizado un motor del Cisco Service Control (SCE).

Problema

Después de la actualización el SCE y el Administrador de recolección de Cisco (CM), usted nota que el reportero SCA BB no devuelve ningún nuevo dato.

Solución

Este procedimiento describe los pasos para resolver el problema que no se inserta ningunos nuevos datos.

Basan al reportero SCA BB que está experimentando los problemas sobre que el expediente de datos sin procesar (RDR) es funcionando. Este ejemplo demuestra cómo resolver problemas “USO de la red por un informe del servicio”, que se basa en la etiqueta del uso RDR (LUR) del link de 0xf0f0f005/4042321925. Para más información, refiera al [guía de referencia del Cisco Service Control Application for Broadband, la versión 3.8.x, los expedientes de datos sin procesar: Formatos y contenido del campo](#).

1. Verifique las categorías a las cuales el RDR pertenece. Por abandono, LUR pertenece a la categoría 1.

Note: Mientras que usted puede tener una configuración personalizada para la RDR-asignación, la configuración personalizada invierte de nuevo al valor por defecto después de la recarga.El comando de marcar la RDR-asignación es:

```
sce2#show rdr-formatter rdr-mapping all | in 0xf0f0f005  
0xf0f0f005 1
```

2. Asegúrese que el SCE esté conectado con el CM correcto y que esté enviando la categoría 1 RDR sin los descensos.

```
sce2#show rdr-formatter connection-status
Connection is: up
Forwarding mode: multicast
Connection Table:
```

```
-----
```

Collector	Port	Status	Priority per Category:			
IP-Address			-----			
Host-Name			Category1	Category2	Category3	Category4
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
10.61.17.20	33000	up	100	100	---	---

```
-----
```

```
sce2#show rdr statistics
RDR-formatter statistics:
=====
Category 1:
sent: 22597987
in-queue: 0
thrown: 0
format-mismatch: 0
unsupported-tags: 0
rate: 207 RDRs per second
max-rate: 335 RDRs per second
....
```

3. Asegúrese que el tiempo SCE y las configuraciones del timezone estén correctos. El grupo fecha/hora RDR se basa sobre el SCE. Utilice el “timezone del reloj” bajo modo de configuración para modificar el información. de la franja horaria en caso necesario.

4. Verifique el estatus CM.

```
bash-3.2$ ./alive.sh
STATUS OK. CM is functioning
-bash-3.2$
```

5. Marque el archivo de configuración CM y de la cola, y asegúrese de que la categoría 1 RDR está enviada al adaptador de la Conectividad de la base de datos de Java (JDBCAdapter).

```
adapter.1=com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter
adapter.2=com.cisco.scmscm.adapters.CSVAdapter
adapter.3=com.cisco.scmscm.adapters.topper.TAAdapter

[dbase-hi]
adapter_id=1

priority=3

warning_size=40000

maximum_size=50000

tags=4042321936,4042321922,4042321925,4042321924,4042322000,4042323052,
4042321926,4042322064,4042321928,4042322048,4042321927
```

6. Marque el tipo de la base de datos y la versión CM.

```
-bash-3.2$ ./cm dbversion
MySQL 5.0.45
```

or

```
-bash-3.2$ ./get_cm_info.sh
Collection Manager version:
CM CD Version 3.8.5 Build 14
Collection Manager DB type/version:
CM database:
MySQL 5.0.45
```

Para más información, refiera a los [Release Note para el Administrador de recolección de Cisco, la versión 3.8.x, las bases de datos externas soportadas](#).

7. Marque los registros CM JDBCAdapter en optan \ CM \ cm \ registros.

Estos registros de error del ejemplo son llenos de archivos del registro. El comando **-bash-3.2\$./dbtables.sh** vuelve los errores similares.

```
2013-04-16 08:35:51,699 [main]
ERROR com.cisco.scmscm.db.JdbcConnection.RPT_SUR - JdbcConnection -
sleeping 30 sec, got SQLException again - JZ006: Caught IOException:
java.net.ConnectException: Connection refused
```

8. Vuelva a efectuar al Asisitente de la Conexión de base de datos CM, y recomience el servicio CM.

```
-bash-3.2$ ./dbconf.sh
Enter the DB type:
1 - Oracle
2 - MySQL
3 - Sybase
4 - exit
Enter your choice: 2
Enter MySQL server host (current is localhost) :
Enter MySQL server listening port (current is 3306) :
Enter MySQL server instance id (current is apricot) :
Enter CM schema user name (current is pqb_admin) :
Enter CM schema user password (current is pqb_admin) :
Testing the DB connection...
```

9. Verifique la conectividad de la base de datos con ./dbtables.sh, y marque que el grupo fecha/hora de la tabla fuera actualizado. En este caso, el grupo fecha/hora de la tabla RPT_LUR no era actualizado después de la actualización.

```
-bash-3.2$ ./dbtables.sh
Executing query for CM Tables...
name      |min_time                |max_time                |
-----+-----+-----+
RPT_SUR   |                          |                          |
RPT_LUR   |2013-03-17 00:00:12.0|2013-04-16 01:15:24.0|
```

```
RPT_VLUR|                -|                -|
RPT_PUR |2013-03-17 00:00:16.0|2013-04-16 01:15:30.0|
RPT_TR  |2013-03-16 23:59:52.0|2013-04-16 01:16:18.0|
RPT_FUR |                -|                -|
```

10. Marque los registros de JDBCAdapter otra vez. Los errores tales como éstos indican que el CM no pudo realizar la operación del separador de millares (RDR) en la base de datos.

```
2013-04-16 10:42:47,356 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err - Exception
while inserting the rdr values [27.110.229.154@TCB_Batch10, 26, 112,
1204, 9, 295166279, 443, , , 460252570, 49745, 0, 1366081430, 59670, 0,
2424, 4787, 0, 0, 23, 6, 251854848, 0, 0, 0, 0, , ], for the rdr
tag = 4042321936
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,356 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err (more details
in next line), tag=4042321936, fieldNo-1=25 curSqlIndex=28, i=27
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter - processRDR - got
Throwable
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err - Exception
while inserting the rdr values [27.110.210.197@TCB_Batch21, 48, 84, 40,
18, 1120172119, 80, , , 460247749, 57178, 0, 1366081430, 620, 0, 1125,
759, 5, 9, 42, 6, 184681216, 0, 0, 0, 0, , ], for the rdr tag = 4042321936
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.db.DbInserter.RPT_TR - insert err (more details
in next line), tag=4042321936, fieldNo-1=25 curSqlIndex=28, i=27
java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException
2013-04-16 10:42:47,357 [wrkr/JDBCAdapter]
ERROR com.cisco.scmscm.adapters.jdbc.JDBCAdapter - processRDR - got
Throwable
```

11. Marque que hay espacio adecuado en el disco y en la base de datos.

```
-bash-3.2$ df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/cciss/c0d0p3 14G 12G 1.1G 92% /
/dev/cciss/c0d0p7 15G 1.4G 13G 10% /var
/dev/cciss/c0d0p6 29G 4.9G 23G 19% /opt
/dev/cciss/c0d0p5 70G 56G 9.6G 86% /opt/MySQL
/dev/cciss/c0d0p1 99M 12M 82M 13% /boot
tmpfs 3.9G 0 3.9G 0% /dev/shm

bash-3.2$ ./dbfree.sh
SCHEMA_NAME|TOTAL_TABLES|DATA_USED_IN_MB|MAX_DATA_LENGTH_IN_MB|
-----+-----+-----+-----+
apricot    | 20          |44259.73      |118472377892863.98  |
```

12. Cree una nueva base de datos MySQL para las para pruebas para eliminar los problemas

con la base de datos MySQL, tal como corrupción de la base de datos o un esquema que no era actualizado. Usted necesitará un inicio de sesión en la raíz de MySQL.

Conecte con MySQL.

```
bash-3.2$ mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 203
Server version: 5.0.45 Source distribution

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

Visualice la base de datos actual.

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| apricot |
| cacti |
| mysql |
| test |
+-----+
5 rows in set (0.01 sec)
```

Cree una nueva base de datos nombrada 'apricot1'.

```
mysql> CREATE DATABASE apricot1;
```

Verifique la base de datos fue creado.

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| apricot |
| apricot1 |
| cacti |
| mysql |
| test |
+-----+
6 rows in set (0.01 sec)
```

Permiso de la base de datos de Grant al usuario del pqb_admin.

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'localhost'
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'localhost'
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

```
mysql> grant all privileges on *.* to 'pqb_admin'@'10.61.17.20'
```

```
identified by 'pqb_admin' with grant option; Query OK, 0 rows
affected (0.00 sec)
```

13. Vuelva a efectuar al Asisitante de la Conexión de base de datos CM, conecte con la nueva base de datos, y recomience el servicio CM.

```
-bash-3.2$ ./dbconf.sh
Enter the DB type:
1 - Oracle
2 - MySQL
3 - Sybase
4 - exit
Enter your choice: 2
Enter MySQL server host (current is localhost) :
Enter MySQL server listening port (current is 3306) :
Enter MySQL server instance id (current is apricot) :apricot1
Enter CM schema user name (current is pqb_admin) :
Enter CM schema user password (current is pqb_admin) :
Testing the DB connection...
```

14. Asegúrese de que las tablas apropiadas están creados dentro de la nueva base de datos, apricot1.

```
mysql> user apricot1;
Database changed
mysql> show tables;
+-----+
| Tables_in_apricot1 |
+-----+
| CONF_SE_TZ_OFFSET |
| IMEI_DEVICETYPE |
| RPT_FUR |
| RPT_GUR |
| RPT_LUR |
| RPT_MALUR |
| RPT_MEDIA |
| RPT_PUR |
| RPT_SPAM |
| RPT_SUR |
| RPT_TOPS_PEAK_CUMULATIVE |
| RPT_TOPS_PEAK_PERIOD |
| RPT_TOPS_PERIOD0 |
| RPT_TOPS_PERIOD0_CUMULATIVE |
| RPT_TOPS_PERIOD1 |
| RPT_TOPS_PERIOD1_CUMULATIVE |
| RPT_TR |
| RPT_VLUR |
| RPT_ZUR |
+-----+
19 rows in set (0.00 sec)
```

Si usted es familiar con el sintaxis SQL, usted puede, por ejemplo, utilizar el SQL para marcar el contenido de una tabla determinada y de su grupo fecha/hora.

```
mysql> slect          select * from RPT_LUR
```

15. Marque el CM a la Conexión de base de datos otra vez, y note que el max_time de la tabla era actualizado.

```

-bash-3.2$ ./dbtables.sh
Executing query for CM Tables...
name      |min_time                |max_time                |
-----+-----+-----+
RPT_SUR   |                        -|                        -|
RPT_LUR   |2013-04-16 12:15:12.0|2013-04-16 12:16:24.0|
RPT_VLUR  |                        -|                        -|
RPT_PUR   |2013-04-16 12:15:16.0|2013-04-16 12:16:30.0|
RPT_TR    |2013-04-16 12:15:16.0|2013-04-16 12:16:18.0|
...

```

16. Navegue a las **preferencias > al reportero > a las bases de datos > Add > avanzó** para configurar al reportero SCA BB a la nueva base de datos, apricot1. Utilice el mismo URL de la conexión anterior JDBC y cambie el nombre de la base de datos del albaricoque a apricot1.
17. Navegue **para activar > la prueba DB activo** y para asegurarse de que las cuatro pruebas pasaron.

El hecho causa el error de la operación de inserción CM SQL de que, durante la actualización CM, había una Conectividad o problema de los credenciales y el shema del albaricoque de la base de datos MySQL no fueron actualizados apropiadamente.

```

Updating DB objects ...
...
The following problem occurred during DB operation:
JZ006: Caught IOException: java.net.ConnectException: Connection refused
Error: DB schema update failed. Fix the problem and rerun the upgrade procedure
Done
Removing the backupped config ...
Done
Done upgrade

```