

# Recopilar archivos de asistencia técnica de UCS: B-Series, C-Series, S-Series, X-Series y dispositivo Intersight

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[UCSM](#)

[Servidor/chasis/servidor HyperFlex administrado por UCSM \(incluye las series HX, B, C, S y X\)](#)

[UCS serie C](#)

[Nueva interfaz](#)

[UCS serie S](#)

[Intersight](#)

[Dispositivo Intersight \(dispositivo virtual conectado o privado\)](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo recopilar los archivos de soporte técnico de Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager e Intersight.

## Antecedentes

El documento describe cómo crear y descargar archivos de soporte técnico de Unified Computing System Manager (UCSM) para servidores blade de las series B, C y X para la versión 4.0 y posteriores (interfaz gráfica de usuario HTML), para Cisco Integrated Management Controller (CIMC) versión 4.0 y posteriores para servidores de la serie C y la serie S, dispositivos gestionados por Intersight y para Intersight Appliance.

## UCSM

En UCSM, descargue estos tipos de registros de soporte técnico:

- UCSM crea un archivo que contiene datos de asistencia técnica para todo el dominio Cisco UCS. Este archivo no incluye los datos de soporte técnico para el chasis, el Fabric Extender, el servidor en rack y la memoria del servidor.
- UCSM-MGMT crea un archivo que contiene datos de asistencia técnica para los servicios de gestión de Cisco UCS, excepto para las fabric interconectadas.

- Chassis crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para los CIMC o los módulos de E/S de un chasis determinado.
- Fabric-extender crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para un Fabric Extender.
- El servidor en rack crea un archivo que contiene datos de soporte técnico para un servidor de la serie C.
- Server-Memory guarda un archivo que contiene los datos de soporte técnico de la memoria del servidor para los servidores de las series B y C en el directorio especificado.
- Core-Files: estos archivos son el resultado de una caída del proceso de UCSM o NXOS. Estos archivos son necesarios para decodificar y comprender qué llevó a la caída del proceso.

## Options

- ucsm 
  ucsm-mgmt 
  chassis 
  fabric-extender 
  rack-server 
  server-memory

Paso 1. Desplácese hasta **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Admin' at the top, indicated by a red arrow labeled '1'. Under 'Admin', 'Faults, Events and Audit Log' is selected, indicated by a red arrow labeled '2'. Within this menu, 'TechSupport Files' is highlighted, indicated by a red arrow labeled '3'. The main content area displays a table of TechSupport Files with columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. A single file is listed: '20250314133758\_UCSM\_logs.tar' with an Oper State of 'Available', Size of '10240', Fabric ID of 'B', and URI 'techsupport/20250314133758\_UCS...'. At the bottom of the table, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File', indicated by a red arrow labeled '4'. Below this button is a dropdown menu with the option 'Create a Tech Support File'. At the very bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', and 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

Paso 2. En Opciones, seleccione los datos de asistencia técnica que desea descargar.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

**ucsm**  ucs-smgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

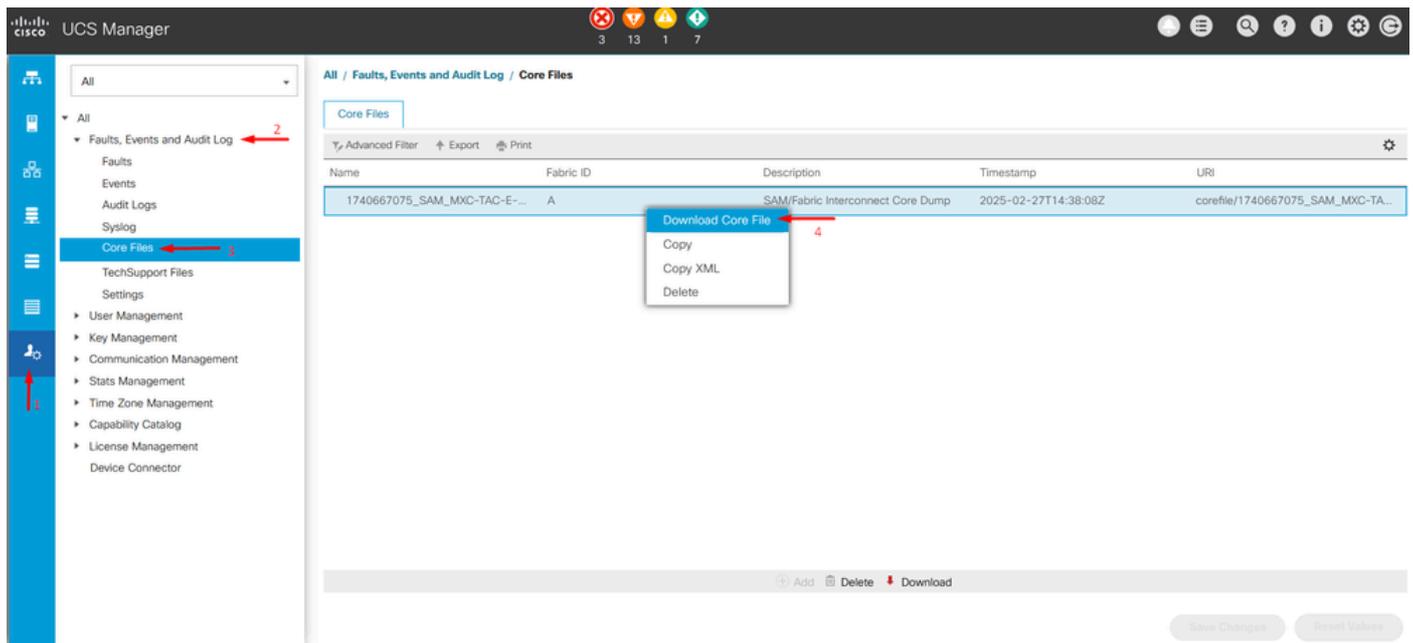
**OK** **Cancel**

Paso 3. Una vez generado el archivo de soporte técnico, descargue el archivo.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains navigation options like 'All', 'Faults, Events and Audit Log', and 'TechSupport Files'. The main area displays a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Two files are listed: '20250314133758\_UCSM\_logs.tar' and '20250320001934\_UCSM-MXSVL...'. The second file is selected, and a context menu is open over it, showing options: 'Download a Tech Support File', 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. A red arrow points to the 'Download a Tech Support File' option. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', along with 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

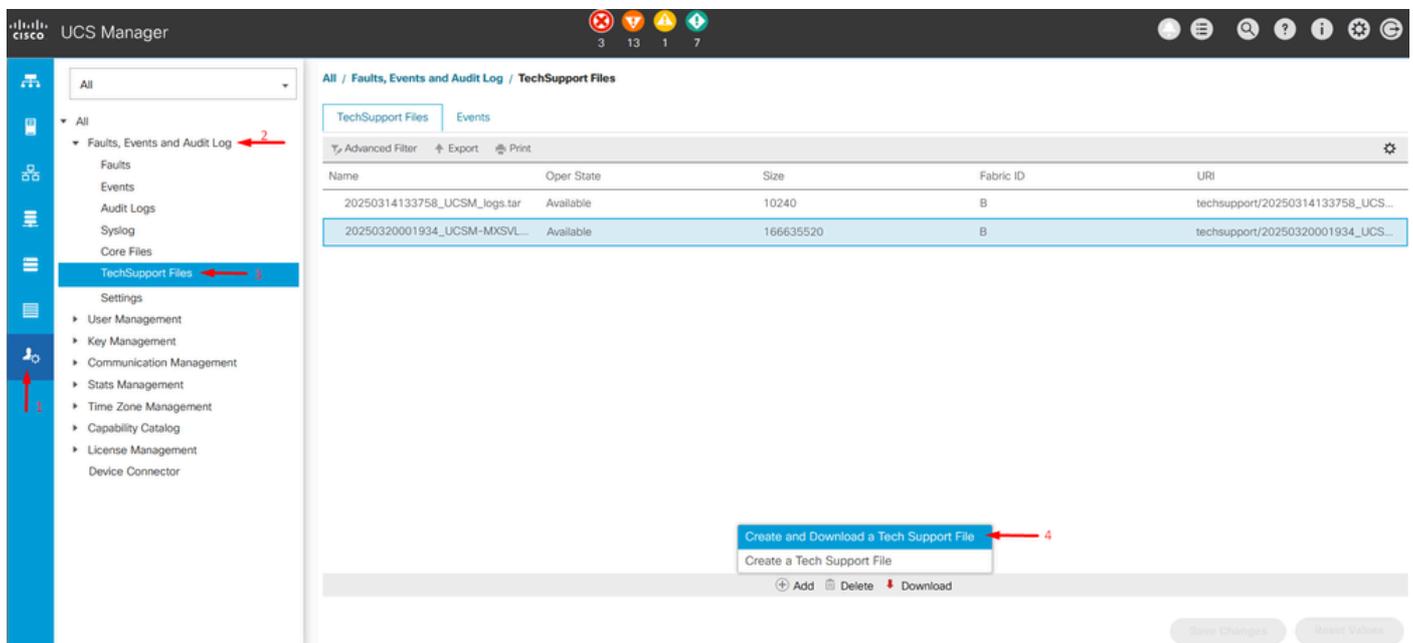
Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Paso 4. Descargue los archivos de núcleo, si es necesario.



Servidor/chasis/servidor HyperFlex administrado por UCSM (incluye las series HX, B, C, S y X)

Paso 1. Desplácese hasta Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



Paso 2. Para descargar soporte técnico:

- Para la asistencia técnica del chasis (incluye el servidor de la serie B):

En Opciones, seleccione Chasis. Ingrese el ID del chasis para descargar el soporte técnico y haga clic en Aceptar.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

ucsn  ucsn-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

2

CIMC  IOM

CIMC ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Para servidores administrados UCSM (incluye C, S e Hyperflex-Series):

Options, Seleccione Rack-Server. Ingrese el Rack Server ID para descargar el soporte técnico y haga clic en OK.

# Create and Download a Tech Support File



## Options

### Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel



Nota: Elija la opción `rack-server` para servidores C-series e HyperFlex.

Paso 3. Una vez generado un archivo de soporte técnico, descargue el archivo.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar has a menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. A context menu is open over a row, with the 'Download a Tech Support File' option highlighted. A red arrow points to this option.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20201112092005_FIMADCNICCPD01_...	Available	42250240		techsupport/20201112092005_FIMADCNI...

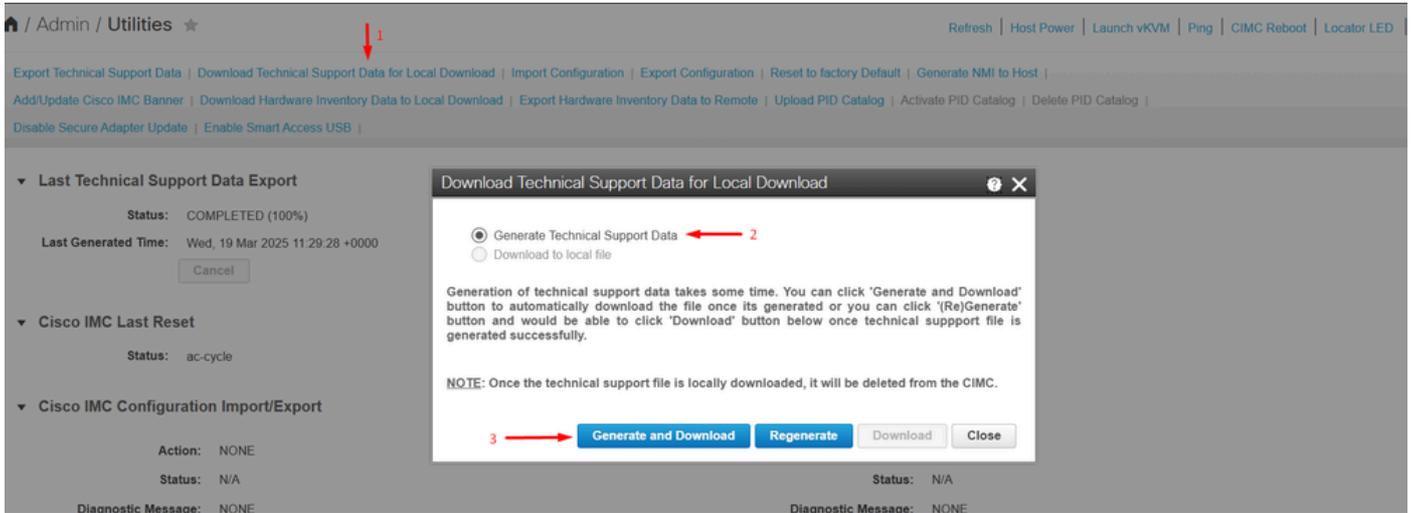
## UCS serie C

Paso 1. Inicie sesión en CIMC y navegue hasta Utilidades en Admin.

Paso 2. En Utilidades, hay dos opciones: Exportar datos de asistencia técnica a un equipo remoto y descargar datos de asistencia técnica para descarga local.

También muestra el estado de Last Technical Support Data Export.

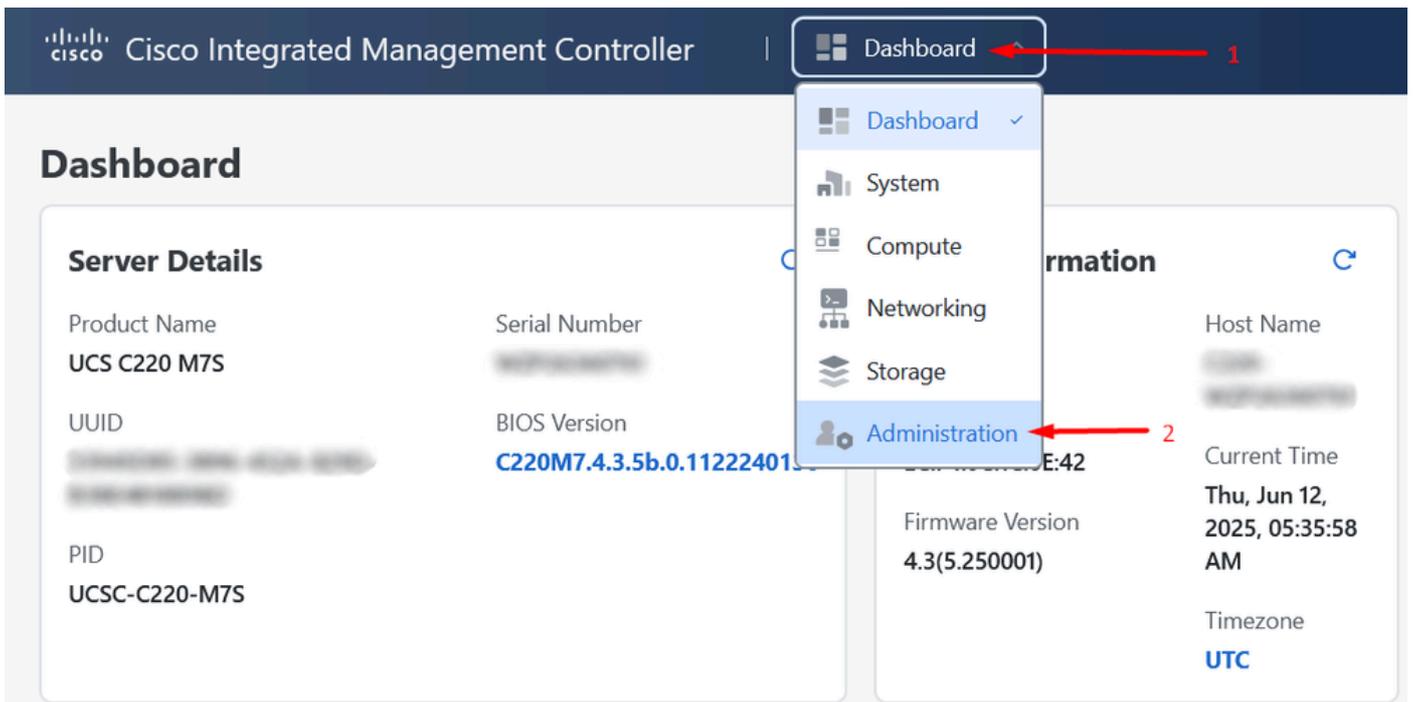
Paso 3. Haga clic en Download Technical Support Data for Local Download, seleccione Generate and Download Technical Support Data y haga clic en Generate and Download.



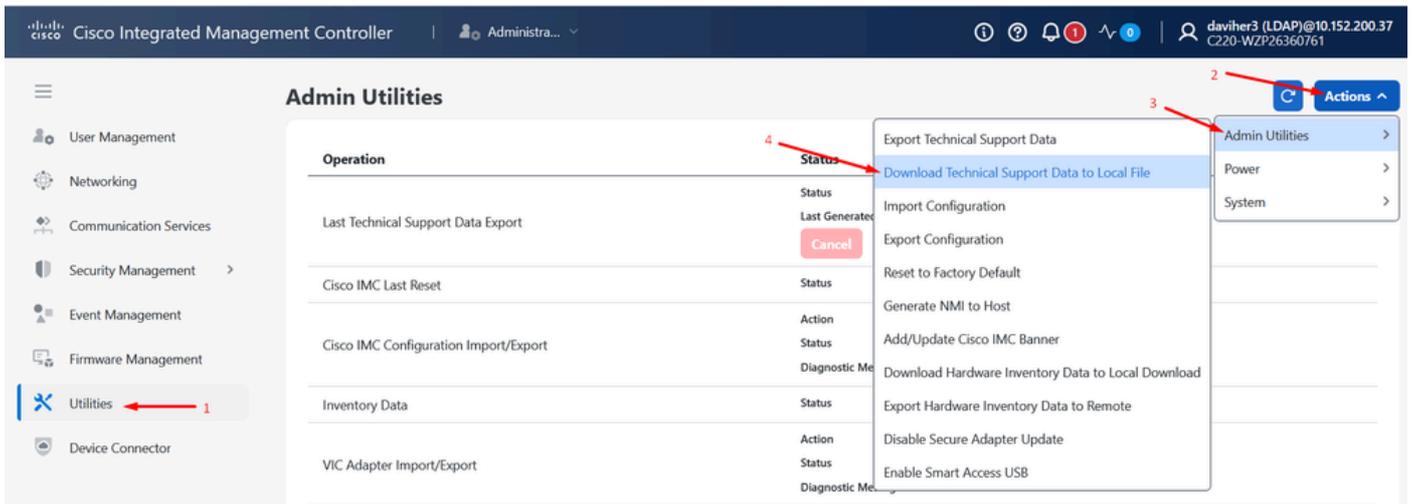
## Nueva interfaz

Descargue los registros que se muestran aquí en la nueva versión del firmware de UCS serie C.

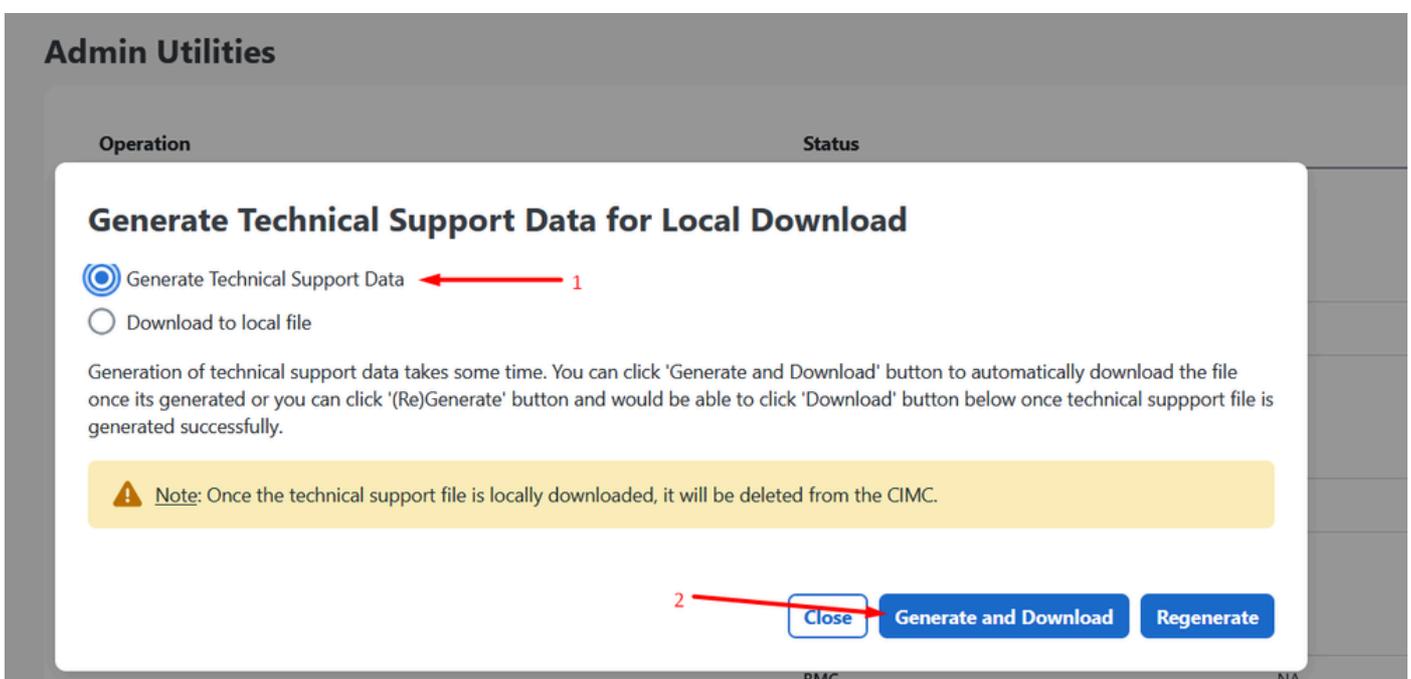
Paso 1. Inicie sesión en CIMC y navegue hasta Administración.



Paso 2. En Utilidades, navegue hasta Acciones > Utilidades de administración > Descargar datos de soporte técnico a archivo local.



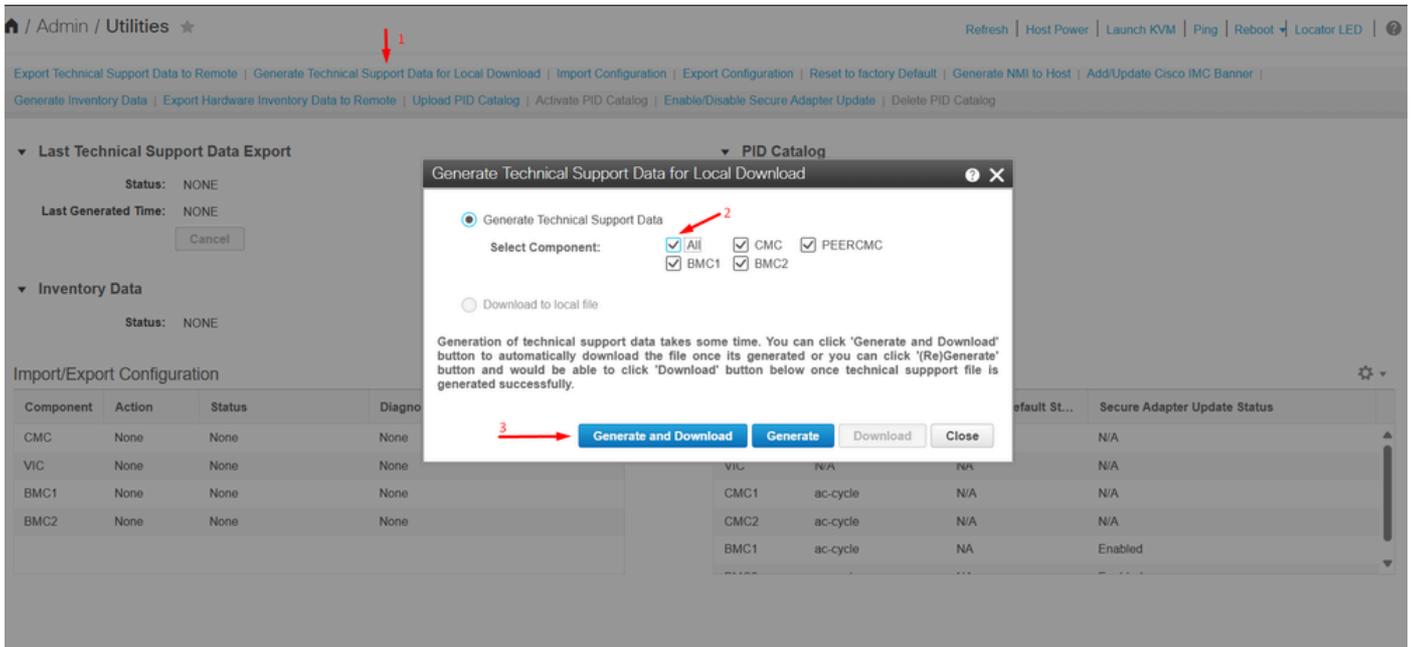
Paso 3. Seleccione Generar datos de soporte técnico. Haga clic en Generar y descargar.



## UCS serie S

Paso 1. Navegue hasta Admin > Utilities.

Paso 2. Haga clic en Descargar datos de soporte técnico para descarga local, seleccione Todo en la sección Generar y descargar datos de soporte técnico y haga clic en Generar y descargar.



## Intersight

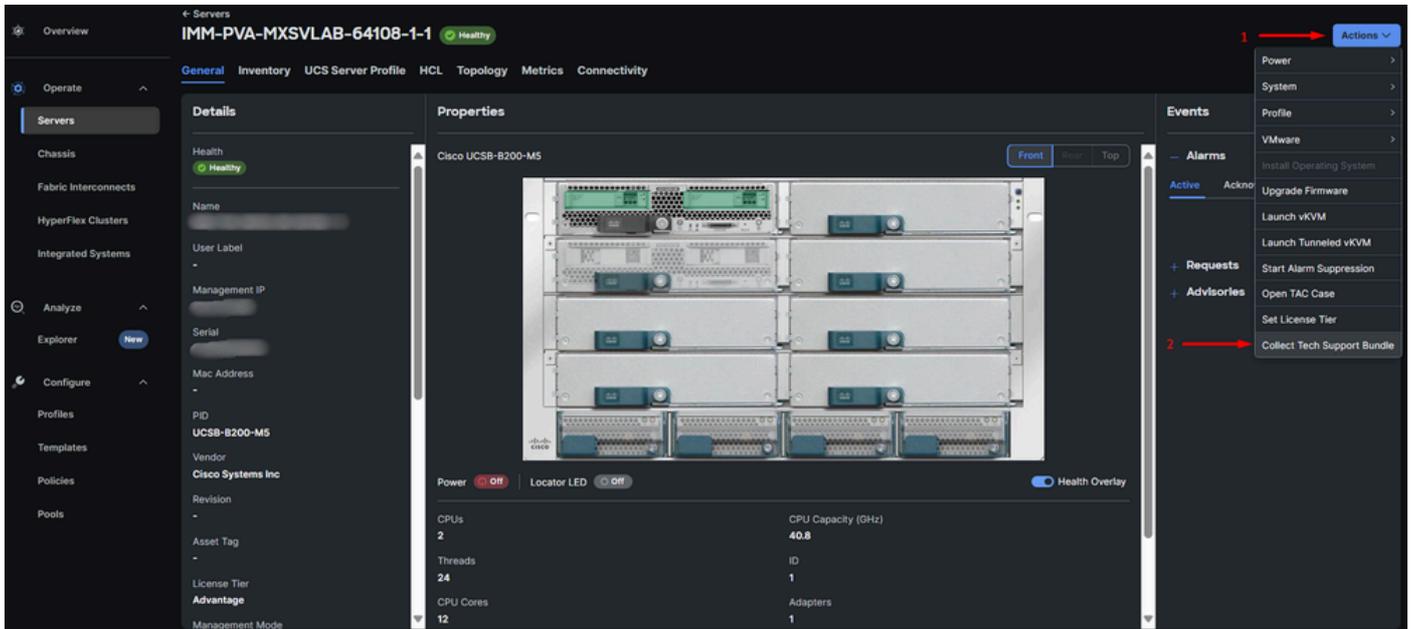
El procedimiento para generar el paquete de soporte técnico para Fabric Interconnect, chasis o servidor es similar. Esta sección se centra en la recopilación de paquetes de servidor.

Para obtener más información sobre cada componente, consulte [Recopilación manual de paquetes de asistencia técnica de UCS administrados de Intersight: Cisco](#)

 Consejo: Si se encuentra en una situación en la que no tiene acceso a la interfaz gráfica de usuario de Intersight, consulte este documento para obtener los registros de la consola del dispositivo: [Recopilación del paquete de registro de dispositivos en modo administrado de Intersight en la consola del dispositivo: Cisco](#)

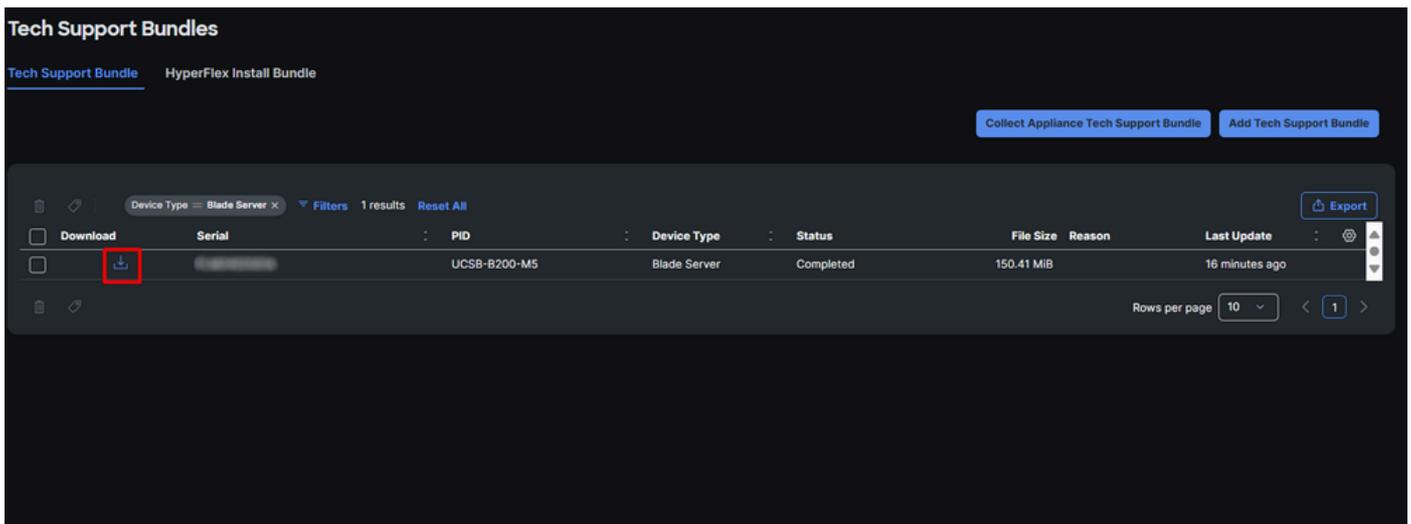
Paso 1. Navegue hasta Operar > Servidores. Haga clic en el servidor desde el que desea recopilar registros.

Paso 2. Presione Acciones y seleccione Collect Tech Support Bundle



Paso 3. Navegue hasta Sistema > Paquetes de Soporte Técnico.

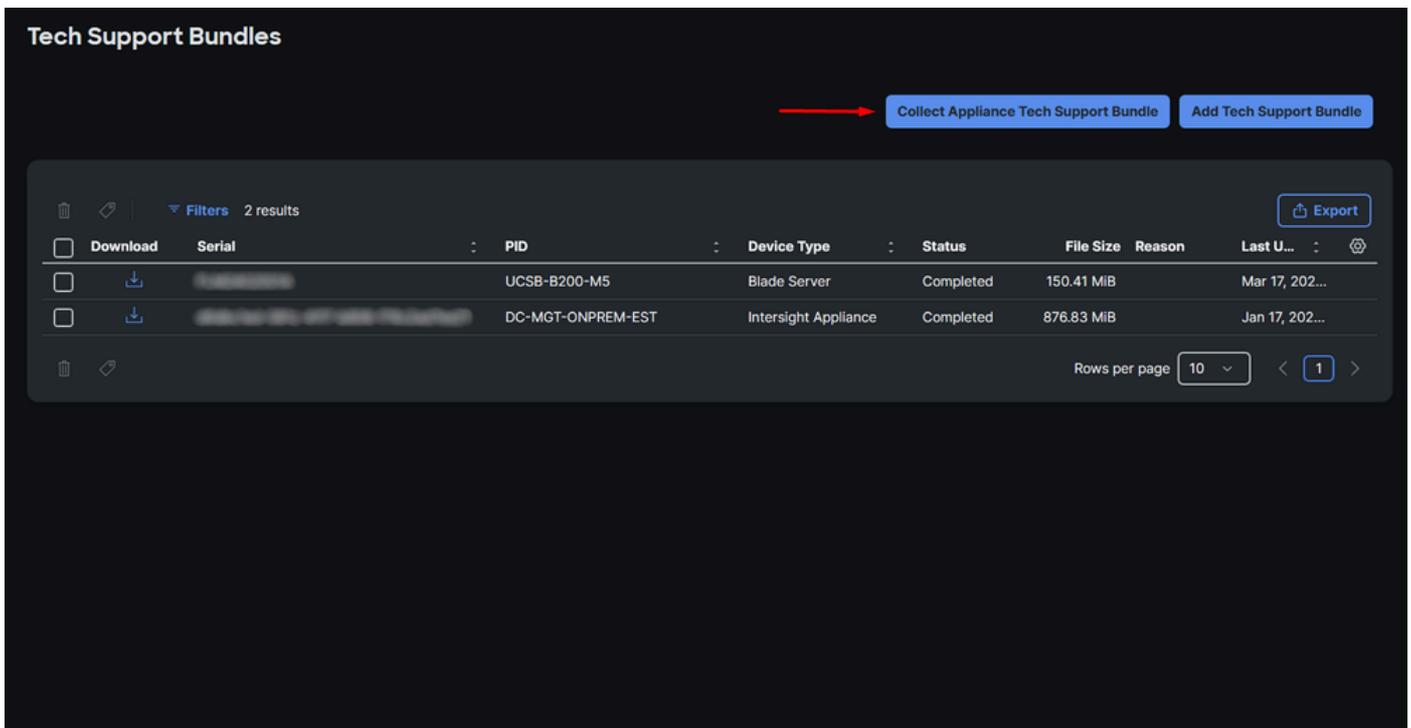
Aquí puede ver una lista con todos los paquetes de soporte técnico generados y los que están en curso. Una vez completado el paquete, haga clic en el símbolo de descarga.



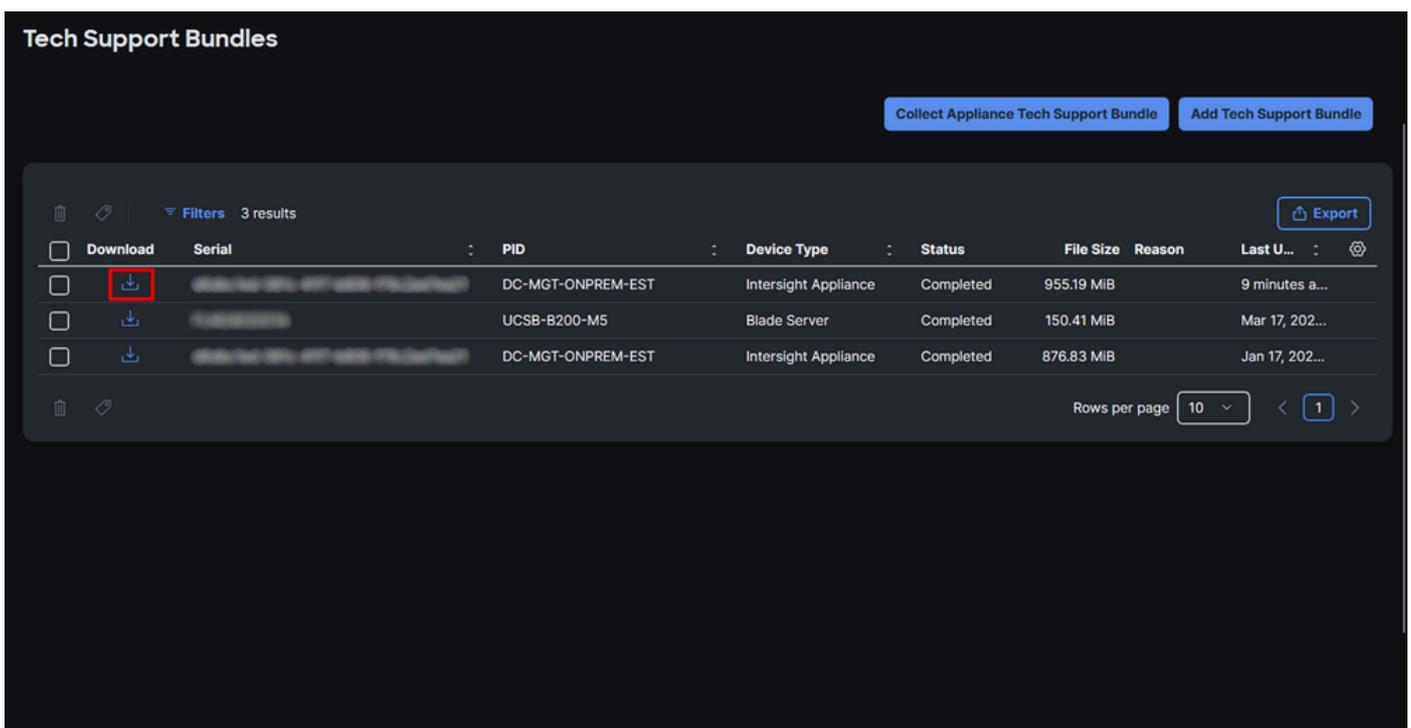
## Dispositivo Intersight (dispositivo virtual conectado o privado)

Paso 1. Navegue hasta Sistema > Paquetes de Soporte Técnico > Paquetes de Soporte Técnico para Dispositivos.

Selecciónelo y espere a que se recopile el registro.



Paso 2. Haga clic en el símbolo de descarga una vez que el paquete se haya completado.



## Información Relacionada

- [Guía visual para recopilar archivos de soporte técnico \(series B y C\)](#) (para su uso con versiones anteriores de UCSM y CIMC)
- [Recopile manualmente los paquetes de asistencia técnica de UCS administrados de Intersight: Cisco](#)
- [Recopilación del paquete de registro de dispositivos en modo administrado de Intersight en la consola del dispositivo: Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).