

Generación del conjunto del Soporte técnico de los servidores del E-series UCS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Generación del conjunto del Soporte técnico del servidor](#)

[Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario \(GUI\)](#)

[Método 2: Interfaz de Línea de Comandos \(CLI\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar a un conjunto del Soporte técnico en los servidores unidos del E-series del sistema de cálculo (UCS).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la Conectividad del establecimiento de una red al regulador de la administración integrada de Cisco (CIMC).

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los servidores del E-series UCS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Generación del conjunto del Soporte técnico del servidor

Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario (GUI)

1. Hojee para localizar la lengüeta **Admin**.
2. Elija las **utilidades**.
3. Elija los **datos del Soporte técnico de la exportación**.
4. Después, usted puede **exportar al archivo local** o a la **exportación al servidor TFTP**. Elija a o el B. Exportación a un archivo local: Cuando usted exporta a un archivo local, el servidor genera al conjunto del registro y visualiza un botón de la “descarga” cuando el archivo es completo. O Exportación a un servidor TFTP: Cuando usted exporta a un servidor TFTP, la dirección IP CIMC debe tener conectiity de la red al servidor TFTP especificada.

Método 2: Interfaz de Línea de Comandos (CLI)

Del CIMC CLI, ingrese estos comandos:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Información Relacionada

- [Guía de Troubleshooting para los servidores del E-series de Cisco UCS](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)