

Solución de problemas de operaciones de copia de seguridad en UCS Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Solución a situaciones comunes](#)

[\[FSM:FAILED\]: Copia de seguridad interna del sistema](#)

[Límite de tiempo del terminal: Compruebe si hay problemas relacionados con IP, contraseña, espacio o acceso](#)

[No se ha establecido la clave de cifrado de contraseña](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver los escenarios de falla de respaldo comunes para el sistema UCS.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento trata sobre UCS Manager y Cisco Intersight. El documento trata sobre UCS independientemente del modelo de Fabric Interconnect específico.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

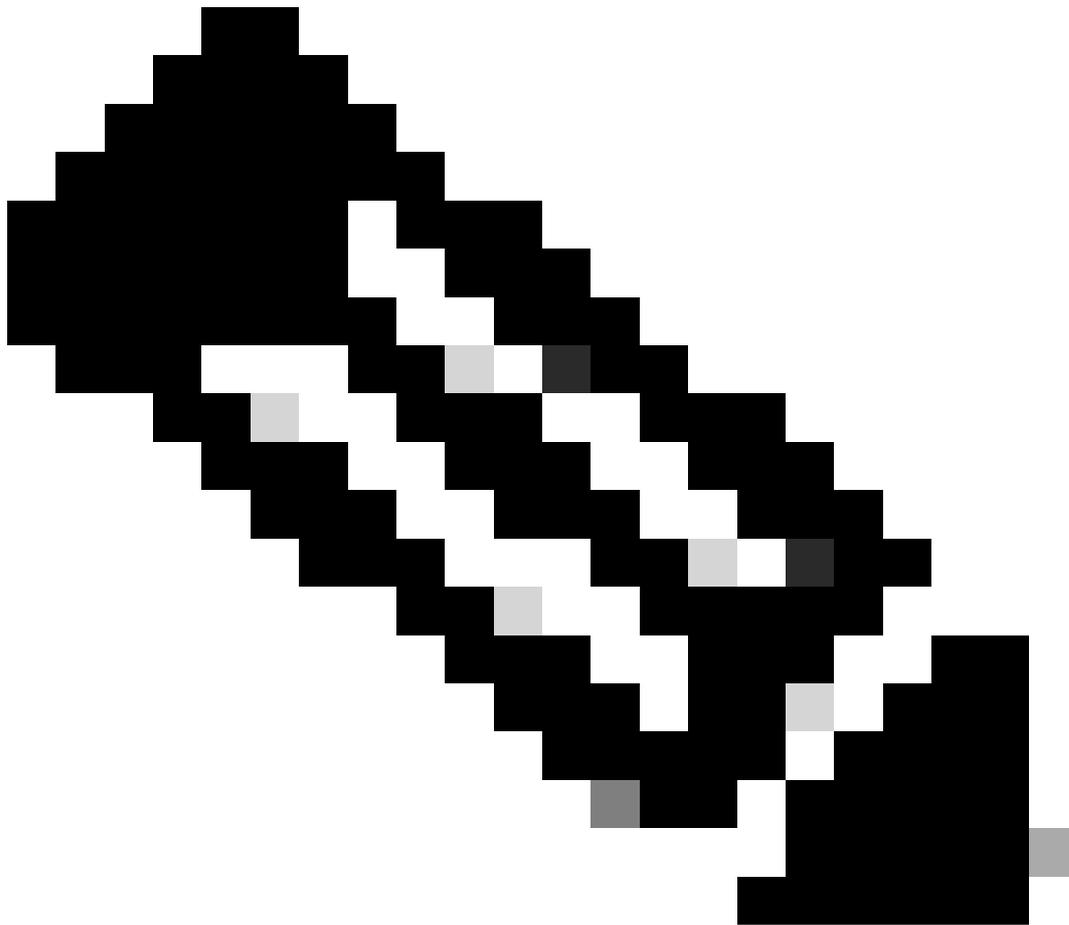
Antecedentes

La realización de una operación de copia de seguridad para un dominio UCS permite una instantánea de toda la configuración del sistema o de una parte de ella para poder recuperar el

entorno UCS después de un error catastrófico.

Hay varias opciones de copia de seguridad disponibles en función de las configuraciones que se consideren necesarias para recuperar a tiempo la configuración del sistema UCS.

Estado completo: archivo binario que incluye una instantánea de todo el sistema. Puede utilizar el archivo generado a partir de esta copia de seguridad para restaurar el sistema durante la recuperación ante desastres. Este archivo puede restaurar o reconstruir la configuración en la fabric interconectada original, o volver a crear la configuración en una fabric interconectada diferente. No puede utilizar este archivo para una importación.



Nota: Sólo puede utilizar un archivo de copia de seguridad de estado completo para restaurar un sistema que esté ejecutando la misma versión que el sistema desde el que se exportó el archivo de copia de seguridad. También es importante que los paquetes de los que se tomó la copia de seguridad permanezcan en Cisco UCS Manager y no se puedan eliminar.

Toda la configuración: archivo XML que incluye todas las opciones de configuración lógica y del sistema. Puede utilizar el archivo generado a partir de esta copia de seguridad para importar estos ajustes de configuración a la fabric interconectada original o a una fabric interconectada diferente. No puede utilizar este archivo para restaurar el sistema. Este archivo no incluye contraseñas para usuarios autenticados localmente.

Configuración del sistema: archivo XML que incluye todas las opciones de configuración del sistema, como nombres de usuario, roles y configuraciones regionales. Puede utilizar el archivo generado a partir de esta copia de seguridad para importar estos ajustes de configuración a la fabric interconectada original o a una fabric interconectada diferente. No puede utilizar este archivo para restaurar el sistema.

Configuración lógica: archivo XML que incluye todas las configuraciones lógicas, como perfiles de servicio, VLAN, VSAN, agrupaciones y políticas. Puede utilizar el archivo generado a partir de esta copia de seguridad para importar estos ajustes de configuración a la fabric interconectada original o a una fabric interconectada diferente. No puede utilizar este archivo para restaurar el sistema.

Solución a situaciones comunes

[FSM:FAILED]: Copia de seguridad interna del sistema

The screenshot displays the 'Faults, Events and Audit Log' interface. A table lists a single fault with the following details:

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
Critical	F999723	29714674	sys/backup-Snape	fsm-failed	2024-08-14T12:48:09Z	[FSM:FAILED]: internal system backu...

Below the table, the 'Details' section provides further information:

- Summary:** Severity: Critical/None; Last Transition: [redacted]
- Properties:** Affected object: sys/backup; Description: [FSM:FAILED]: internal system backup FSM:aam:dme:MgmtBackup(Backup). Remote-Invocation-Error: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.; ID: 29714674; Cause: fsm-failed; Code: F999723; Original severity: Critical; Previous severity: Critical; Type: fsm; Created at: [redacted]; Number of Occurrences: 1; Highest severity: Critical

Este fallo puede producirse si hay un error de comunicación entre la fabric interconectada principal y secundaria.

La causa exacta puede variar, ya que este fallo puede surgir debido a las causas más comunes, pero no limitado a:

Causa	Solución
Fabric Interconnect no Operable	Si el error no se debe a un evento programado relacionado con la alimentación o el mantenimiento, póngase en contacto con los servicios de asistencia de Cisco
Operación de actualización de firmware fallida	Si se ha resuelto la operación de actualización del firmware, el fallo puede solucionarse implementando estos pasos
Discordancia de clave SSH	Si recibe este error como resultado de una actualización reciente a UCSM 4.0 o 4.1, siga estos pasos

Límite de tiempo del terminal: Compruebe si hay problemas relacionados con IP, contraseña, espacio o acceso

Properties

Affected object : **sys/backup-** [redacted]

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at : [redacted]

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity : **▲ Minor/None**

Last Transition : [redacted]

Actions

[Acknowledge Fault](#)

Properties

Affected object : **sys/backup-** [redacted]

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at : [redacted]

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

Este error indica que el dominio UCS no pudo conectarse y transferir correctamente el archivo de copia de seguridad al servidor de destino configurado.

Los protocolos de transferencia de archivos remotos transfieren manual o automáticamente el

archivo de copia de seguridad de UCS:

Create Backup Operation

Admin State : Enabled Disabled

Type : Full State All Configuration System Configuration Logical Configuration

Location of the Backup File:

Remote File System Local File System

Protocol : FTP TFTP SCP SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

Si se produce un problema de comunicación de red durante el tiempo de la transferencia del archivo de copia de seguridad, aparece un error que indica que el terminal (servidor remoto) ha agotado el tiempo de espera o estaba inaccesible.

Cree manualmente una operación de copia de seguridad como primer paso para verificar si existe un problema persistente de comunicación de red entre el dominio UCS y el servidor de archivos remoto. Si se realiza correctamente, esto indica que posiblemente haya un problema de comunicación de red intermitente entre el dominio UCS y el servidor de archivos remoto durante la ventana específica en la que se genera una copia de seguridad y se transfiere de forma remota.

- All
- All
- ▼ Faults, Events and Audit Log
 - Faults
 - Events
 - Audit Logs
 - Syslog
 - Core Files
 - TechSupport Files
 - Settings
- ▼ User Management
 - ▶ Authentication
 - ▶ LDAP
 - ▶ RADIUS
 - ▶ TACACS+
 - ▼ User Services

All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

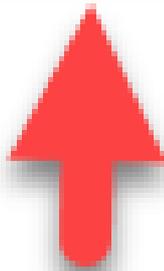


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : Enabled Disabled

Type : Full State All Configuration System Configuration Logical Configuration

Preserve Identities :

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

Remote File System Local File System

Protocol : FTP TFTP SCP SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

OK Cancel

Seleccione Admin State como Enabled y luego seleccione todas las opciones aplicables como Type, Protocol, Hostname, Remote File name y Username/Password, si corresponde.

Una vez finalizado, haga clic en Aceptar.

FSM Details

FSM Status : **Success**

Description :

Current FSM Name : **Backup**

Completed at :

Progress Status :

Remote Invocation Result : **Not Applicable**

Remote Invocation Error Code : **None**

Remote Invocation Description :

Si no recibe el estado Correcto, esto implicaría que hay un error de comunicación entre el dominio UCS y el servidor de archivos remoto.

Debe haber una comunicación abierta entre la red de administración de UCS y la ubicación del

servidor de archivos remoto. El protocolo utilizado requiere que se permita el tráfico entre el origen y el destino.

SSH en la dirección IP virtual del clúster de UCS. Conéctese al shell de administración local y luego ejecute el comando `show open-network-ports` para validar.

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt)#
(local-mgmt)# show open-network-ports
Name          Description          Port  Protocol
-----
http          HTTP Service        80    tcp
https         Secure HTTP Service 443   tcp
snmp          SNMP Service        161   tcp
snmp          SNMP Service        161   udp
ssh           Secure Shell Server  22    tcp
telnet        Telnet Server       23    tcp
xmlPolicy     XML client connection policy 843   tcp
```

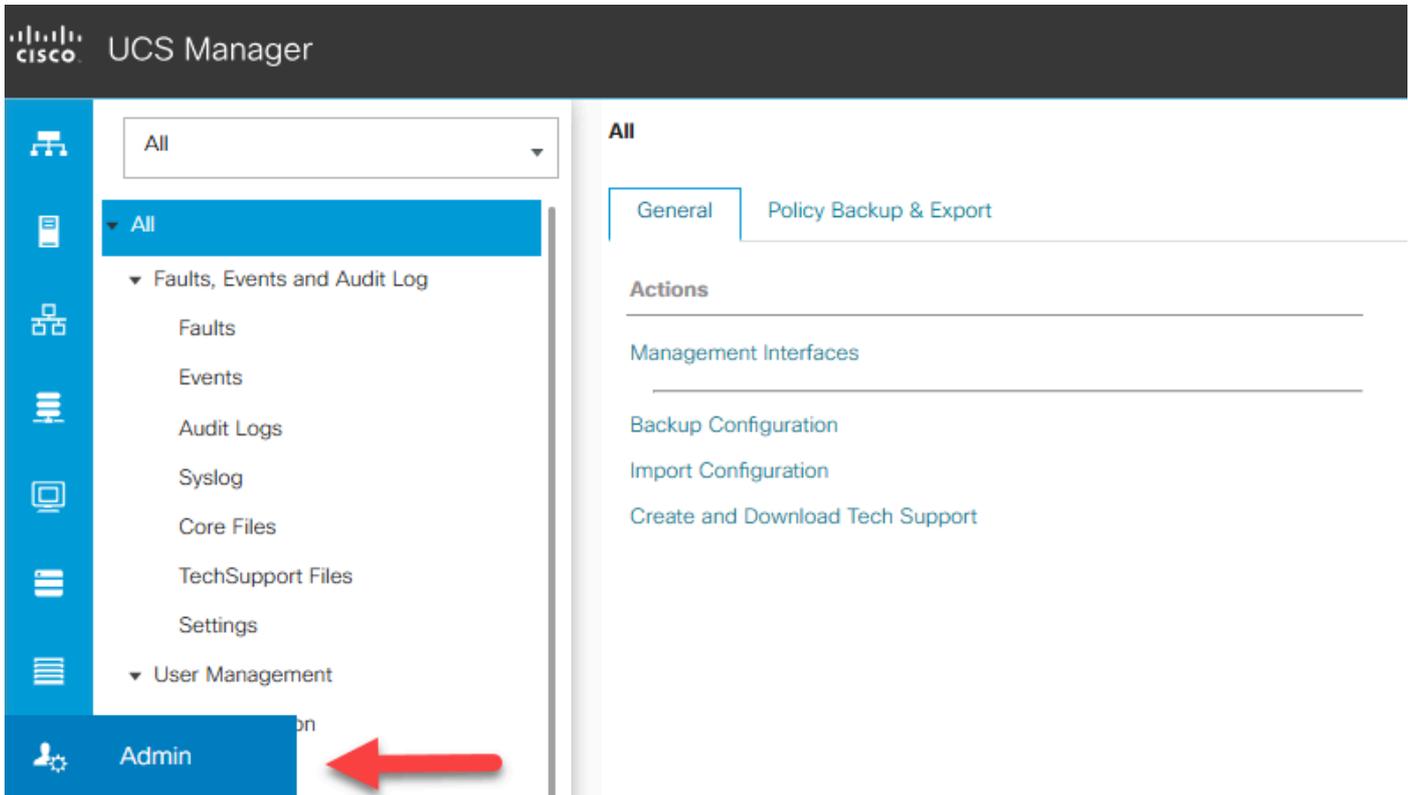
No se ha establecido la clave de cifrado de contraseña

A partir de la versión 4.2(3d), Cisco UCS Manager introduce la clave de cifrado de contraseña para mejorar la seguridad de los archivos de configuración de copia de seguridad. La clave de cifrado de contraseña, de forma predeterminada, no se establece una vez que se actualiza a la versión 4.2(3d). Para obtener más información acerca de cómo establecer la [clave de cifrado de contraseña](#)

Este procedimiento describe cómo establecer la clave de cifrado de contraseña y borrar el error. Si no ve estas opciones de GUI, pruebe con un navegador diferente o borre la caché/las cookies del navegador.

Procedimiento:

Paso 1: En el panel de navegación, haga clic en Admin.



Paso 2: Expanda Todo > Administración de usuarios > Servicios de usuario > Usuarios autenticados localmente.



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).