

# Nota Técnica del troubleshooting del administrador KVM UCS

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Metodología de Troubleshooting](#)

[Conectividad de red](#)

[Complicaciones de las Javas](#)

[Errores y defectos UCSM](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

El teclado, vídeo, consola del ratón (KVM) en el administrador del Cisco Unified Computing System (administrador UCS) permite el acceso al salida de video para un perfil determinado de la cuchilla o del servicio. Este documento proporciona la metodología de Troubleshooting para examinar las sesiones falladas KVM sobre los servidores de las B-series del Cisco Unified Computing System (UCS).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Los escenarios, los síntomas, y los pasos enumerados en este documento se escriben para resolver problemas los problemas después de que la configuración inicial se complete ya. Para la configuración inicial refiera a este documento: [Acceso a la consola del sistema KVM de la Computación unificada al ejemplo de configuración del servidor de la cuchilla](#).

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco UCS Manager y los Servidores Blade Cisco UCS de la serie B.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Metodología de Troubleshooting

Aunque haya muchas fuentes para el error KVM, las MIS-configuraciones y los problemas de las Javas están entre la mayoría de las puntas de la falla común. Mientras que este documento asume la configuración era funcional al mismo tiempo, él se centra en resolver problemas los componentes implicados en un lanzamiento acertado KVM. Las puntas del error incluyen:

- Conectividad de red para la trayectoria entera del regulador de la administración integrada de Cisco de la cuchilla (CIMC) al buscador del cliente.
- Complicaciones de las Javas en el cliente en un intento por acceder el KVM.
- Errores y defectos del administrador UCS, que afectan KVM/CIMC.

Antes de resolver problemas estas puntas del error, es el mejor a primero examina el alcance del problema:

- ¿Tienen un solo KVM fallado, o se afectan todos los KVM en el sistema?
- ¿Se puede el KVM acceder de otra máquina en la red, o todas las estaciones de trabajo exhiben el mismo comportamiento?

## Conectividad de red

1. Si usted no puede hacer ping la dirección IP KVM, que fue asignada de la agrupación IP de la Administración (MGMT), usted debe verificar que los direccionamientos de la agrupación IP estén dentro de la misma subred como el IP Address de administración asignado a la interconexión de la tela. Si el pool no hace juego, se afectan todos los KVM que reciben los IP Addresses de este pool.
2. Verifique el puerto TCP 2068 no es bloqueado por el Access Control List (ACL) o el Firewall entre el cliente y la cuchilla CIMC. Con este puerto se cerró, él da lugar al error conectar con cualquier UCS KVM.
3. Verifique la configuración del navegador para asegurarse que el proxy de HTTP no rompa la comunicación.
4. Si usted no puede hacer ping la dirección IP KVM, marque que la interconexión de la tela maneja el caso para la cuchilla y verifique si responde. Si una interconexión de la tela sufre del fallado/abajo de la interfaz mgmt0, todas las cuchillas que son manejadas por ella accesibilidad de la experiencia KVM publican. Para verificar el caso de la Administración de la cuchilla, elija la cuchilla del **equipo** > de los **detalles del general** > de la **conexión**.
5. Si usted puede hacer ping la dirección IP KVM, pero aún no capaz de conectar con el KVM, usted puede tener una dirección IP duplicada en la red. Una manera de verificar esto es asignar estáticamente una nueva dirección IP que usted conozca sea parado a la cuchilla. Si el host se puede tomar abajo, desarme la cuchilla en la pregunta y después intente hacer ping la dirección IP KVM otra vez. Si es todavía acertado, ese IP se duplica en la red. Quite el IP del otro dispositivo, o ajuste a la agrupación IP UCS MGMT para no incluir ese direccionamiento.

## Complicaciones de las Javas

1. Verifique que la versión Java adecuada esté instalada. La página web del administrador UCS enumera los requisitos y los links para las versiones de Java probadas.
2. Monitoree y recoja los registros de las Javas del panel de control Java cuando usted inicia el KVM. **El comienzo del teclado > ingresa el funcionamiento > ingresa los javaws - Visualizador.**
3. Borre el caché de las Javas — En el panel de control Java > el **general del teclado > los Archivos de Internet temporarios > la opinión del teclado.** Inicia un Visualizador del caché de las Javas. Borre todo el **Visualizador KVM.**
4. ¿El lanzador independiente KVM funciona? Usted puede desviar el lanzador KVM y al administrador UCS con el kvm.zip. Primero, usted debe crear una directiva/a un usuario inteligentes de la interfaz de administración de la plataforma (IPMI) y agregar esto al perfil afectado del servicio de las cuchillas (éste está bajo directivas). Vaya al IP Address >/kvm.zip del administrador de los <ucs de http:// a descargar el archivo kvm.zip. Desabroche y funcione con el archivo launchkvm.bat. Entonces indica le para una dirección IP del servidor (direccionamiento KVM encontrado en el administrador UCS), y el Nombre de usuario y contraseña IPMI que usted configuró.

## Errores y defectos UCSM

Hay muy pocos defectos relacionados con la Conectividad KVM en el administrador UCS, sin embargo, para investigar las anomalías en el UCS, utiliza estos comandos y archivos del registro:

1. Verifique las tablas IP de la interconexión de la tela: UCS-A# `connect local-mgmt UCS-A(local-mgmt)# show mgmt-ip-debug ip-tables`
2. Monitoree el archivo de los mensajes de la cuchilla CIMC: `connect cimc [x/y]` (where x is the chassis and y is the server) UCS-A# `connect cimc 2/1 Trying 127.5.2.1... Escape character is '^]'. CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ] [ help ]# messages`
3. Utilice el comando tail de revisar el puerto al archivo del proxy de la asignación de la aplicación (PAM) del administrador UCS. Éste puede ser vivo hecho o de los archivos del Soporte técnico. UCS-A# `connect local-mgmt UCS-A(local-mgmt)# tail-mgmt-log svc_sam_pamProxy`

## Información Relacionada

- [Acceso a la consola del sistema KVM de la Computación unificada al ejemplo de configuración del servidor de la cuchilla](#)
- [Servidores Blade Cisco UCS de la serie B](#)
- [Cisco UCS Manager](#)
- [Cisco Unified Computing System](#)
- [Ejemplos de configuración y lista de notas técnicas del Cisco UCS Manager](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)