

La guía visual para recoger el soporte técnico UCS clasifía (B, C y las series S)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[GUÍA](#)

[Serie UCS B:](#)

[Serie C UCS:](#)

[Serie S UCS \(Colusa\):](#)

[Referencia](#)

[Soporte técnico de la descarga - Versión de las B-series UCSM \(1.4, 2.0, 2.1, 2.2\) y versión de la serie C CIMC \(1.4, 1.5, 2.0\)](#)

Introducción

Al trabajar con el TAC de Cisco, los archivos del soporte técnico son críticos. Este documento proporciona una guía visual que muestre cómo recoger los archivos del soporte técnico de UCSM para los servidores de las cuchillas de las B-series para la versión 3.1 hacia adelante (interfaz del usuario HTML) y para CIMC la versión 3.0 hacia adelante para los servidores de la serie C.

Prerrequisitos

Requisitos

- Versión 3.1 UCSM
- HTML GUI
- Versión 3.0 de la serie C CIMC UCS

GUÍA

Serie UCS B:

De UCSM podemos descargar los siguientes tipos de registros del Tecnología-soporte

- **UCS** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el dominio entero de Cisco UCS.
- **UCSM-MGMT** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para los servicios de administración de Cisco UCS, excepto la tela interconecta.
- **Chasis** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el CIMCs o los módulos entrada-salida en un chasis dado.
- **Tela-suplemento** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para un

suplemento de la tela.

- **Estante-servidor** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el A.C. - servidor de la serie.
- **Servidor-memoria** - Salva un archivo que contiene los datos del Soporte técnico de la memoria del servidor para los servidores de las B-series y de la serie C al directorio especificado.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

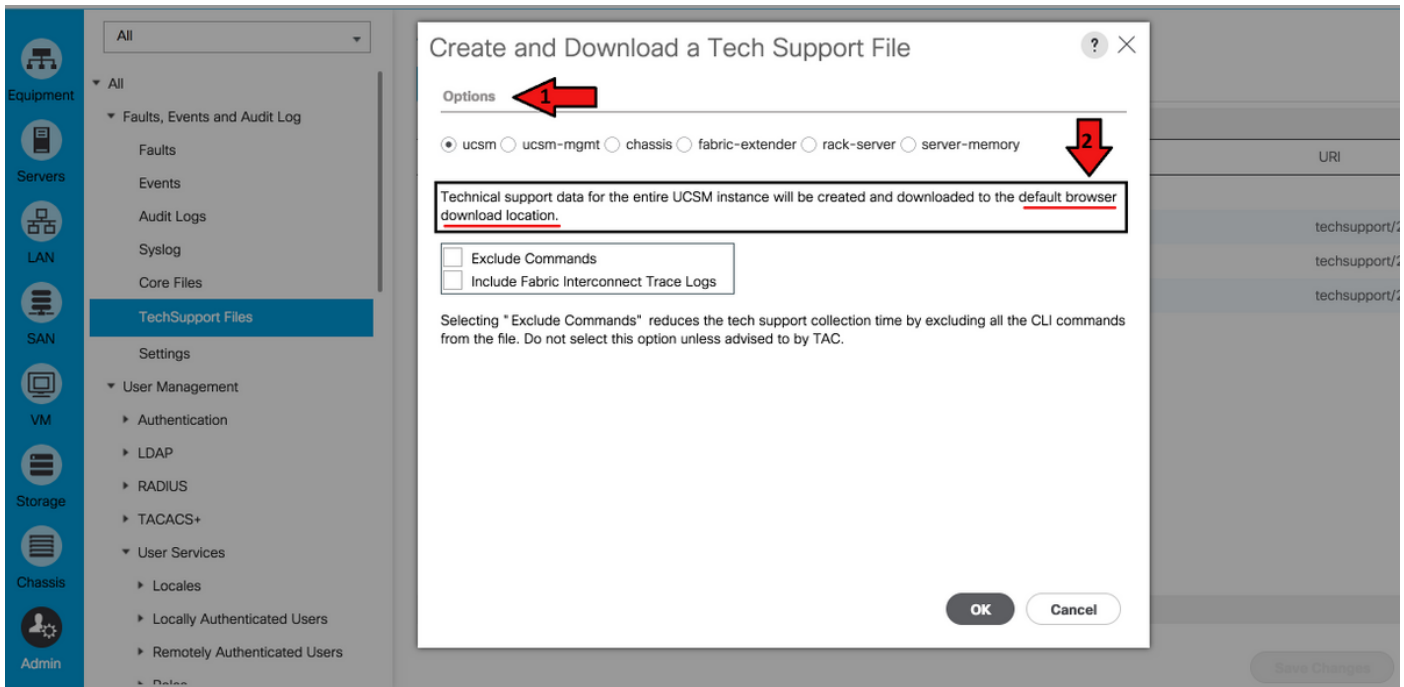
Para crear y descargar los registros

Paso 1. Hojee al Admin -> los incidentes, los eventos y registro de auditoría -> los archivos de TechSupport

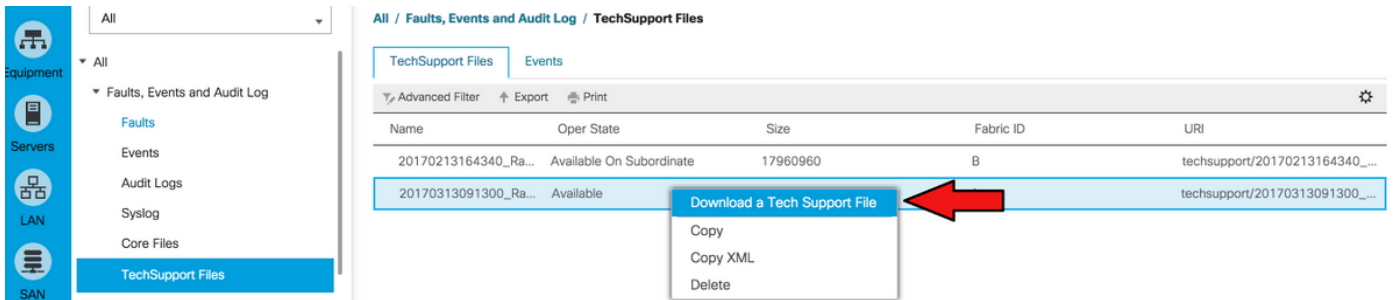
The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left is a navigation sidebar with categories: Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' category is selected, and the 'TechSupport Files' option is highlighted. The main content area displays a table of TechSupport Files. At the bottom right of the table, there is a button labeled 'Create and Download a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport

Paso 2. De la opción seleccione los datos del Soporte técnico que usted quisieran descargar



Paso 3. Una vez que se genera el archivo del tecnología-soporte usted puede descargarlo.



Serie C UCS:

En la nueva versión del firmware de la serie C UCS, podemos descargar los registros como se muestra abajo

Paso 1. Inicie sesión a CIMC y hojee a las utilidades bajo el Admin.

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name: UCS C240 M4L
 Serial Number: [REDACTED]
 PID: UCSC-C240-M4L
 UUID: C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5
 BIOS Version: C240M4.3.0.3a.0.0321172111
 Description:
 Asset Tag:

Hostname: C240-FCH2013V0GF
 IP Address: [REDACTED]
 MAC Address: [REDACTED]
 Firmware Version: 3.0(3a)
 Current Time (UTC): Mon Aug 14 20:11:22 2017
 Local Time: Mon Aug 14 13:11:22 2017 PDT -0700
 Timezone: America/Los_Angeles [Select Timezone](#)

Chassis Status

Power State: ● On
 Overall Server Status: ✔ Good
 Temperature: ✔ Good
 Overall DIMM Status: ✔ Good
 Power Supplies: ✔ Good
 Fans: ✔ Good

Server Utilization

Overall Utilization (%): N/A
 CPU Utilization (%): N/A
 Memory Utilization (%): N/A
 IO Utilization (%): N/A

Paso 2. Bajo utilidades, hay dos opciones - exporte los datos del Soporte técnico al telecontrol o descargue los datos del Soporte técnico para la descarga local. También muestra el estatus de la exportación de datos más reciente del Soporte técnico.

Admin / Utilities

Export Technical Support Data to Remote | Download Technical Support Data for Local Download | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Generate NMI to Host | Add/Update Cisco IMC Banner | Download Hardware Inventory Data to Local Download | Export Hardware Inventory Data to Remote | Upload PID Catalog | Activate PID Catalog | Disable Secure Adapter Update

Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED(100%)

Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE
 Status: NONE
 Diagnostic Message: NONE

Factory Default Status

BMC: NA
 Storage: NA
 VIC: NA

PID Catalog

Upload Status: N/A
 Activation Status: N/A

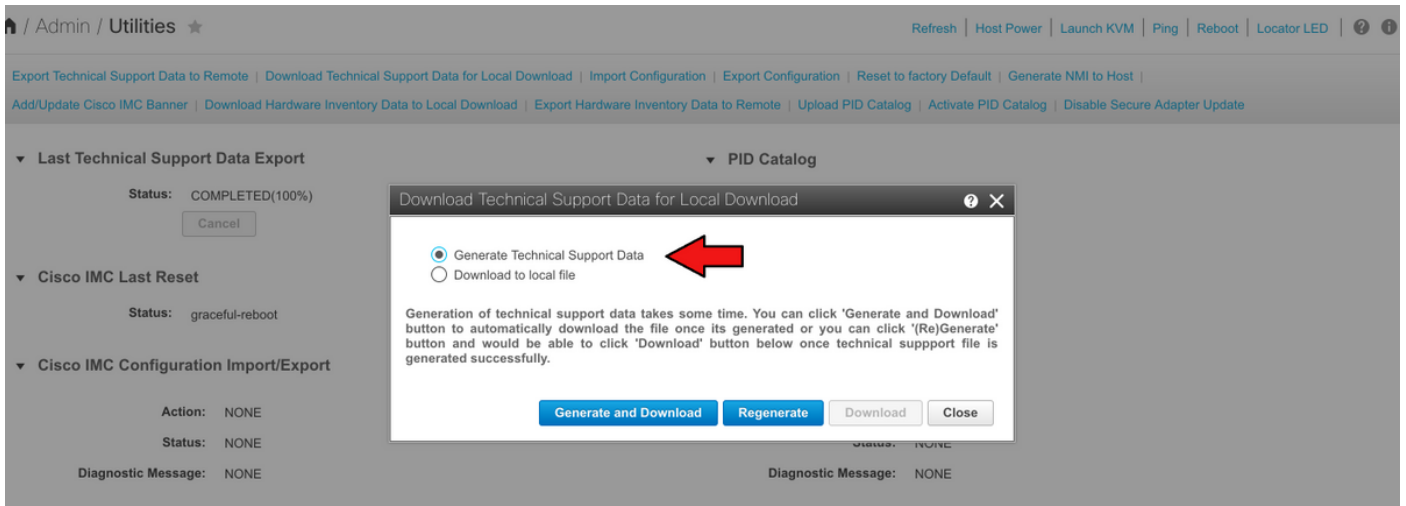
Inventory Data

Status: COMPLETED

VIC Adapter Import/Export

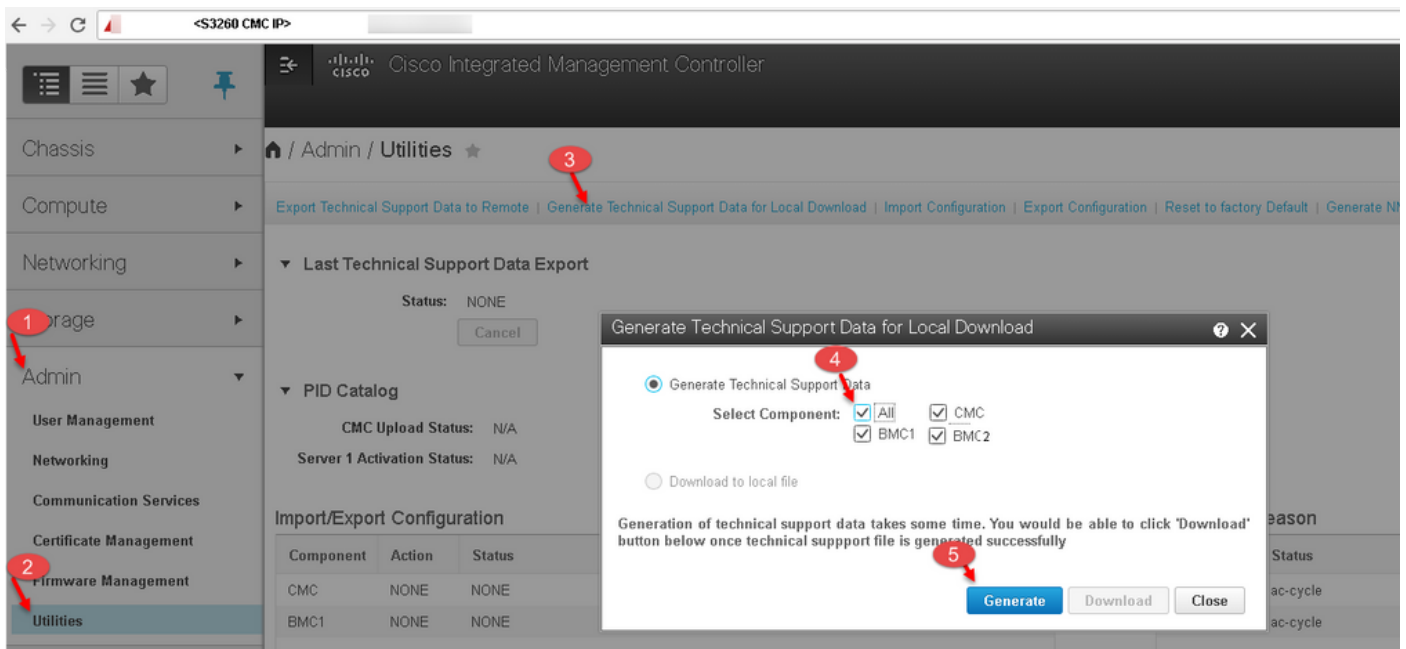
Action: NONE
 Status: NONE
 Diagnostic Message: NONE

Paso 3. Haga clic en los datos del Soporte técnico de la descarga para que la descarga local genere y descargue los datos del Soporte técnico.



Serie S UCS (Colusa):

En la nueva versión del firmware de la serie S UCS, podemos descargar los registros como se muestra abajo



Referencia

Soporte técnico de la descarga - Versión de las B-series UCSM (1.4, 2.0, 2.1, 2.2) y versión de la serie C CIMC (1.4, 1.5, 2.0)

Si usted está utilizando, UCSM más viejos y CIMC versión, refieren por favor el documento siguiente en cómo recoger los registros del Tecnología-soporte

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-manager/115023-visg-tsfiles-00.html>