

# La guía visual para recoger el soporte técnico UCS clasifía (B y las series C)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[GUÍA](#)

[Serie UCS B:](#)

[Serie C UCS:](#)

[Referencia](#)

[Soporte técnico de la descarga - Versión de las B-series UCSM \(1.4, 2.0, 2.1, 2.2\) y versión de la serie C CIMC \(1.4, 1.5, 2.0\)](#)

## Introducción

Al trabajar con el TAC de Cisco, los archivos del soporte técnico son críticos. Este documento proporciona una guía visual que muestre cómo recoger los archivos del soporte técnico de UCSM para los servidores de las cuchillas de las B-series para la versión 3.1 hacia adelante (interfaz del usuario HTML) y para CIMC la versión 3.0 hacia adelante para los servidores de la serie C.

## Prerrequisitos

### Requisitos

- Versión 3.1 UCSM
- HTML GUI
- Versión 3.0 de la serie C CIMC UCS

## GUÍA

### Serie UCS B:

De UCSM podemos descargar los siguientes tipos de registros del Tecnología-soporte

- **UCS** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el dominio entero de Cisco UCS.
- **UCSM-MGMT** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para los servicios de administración de Cisco UCS, excepto la tela interconecta.
- **Chasis** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el CIMCs o los módulos entrada-salida en un chasis dado.
- **Tela-suplemento** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para un suplemento de la tela.

- **Estante-servidor** - Crea un archivo que contiene los datos del Soporte técnico para el A.C. - servidor de la serie.
- **Servidor-memoria** - Salva un archivo que contiene los datos del Soporte técnico de la memoria del servidor para los servidores de las B-series y de la serie C al directorio especificado.

### Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

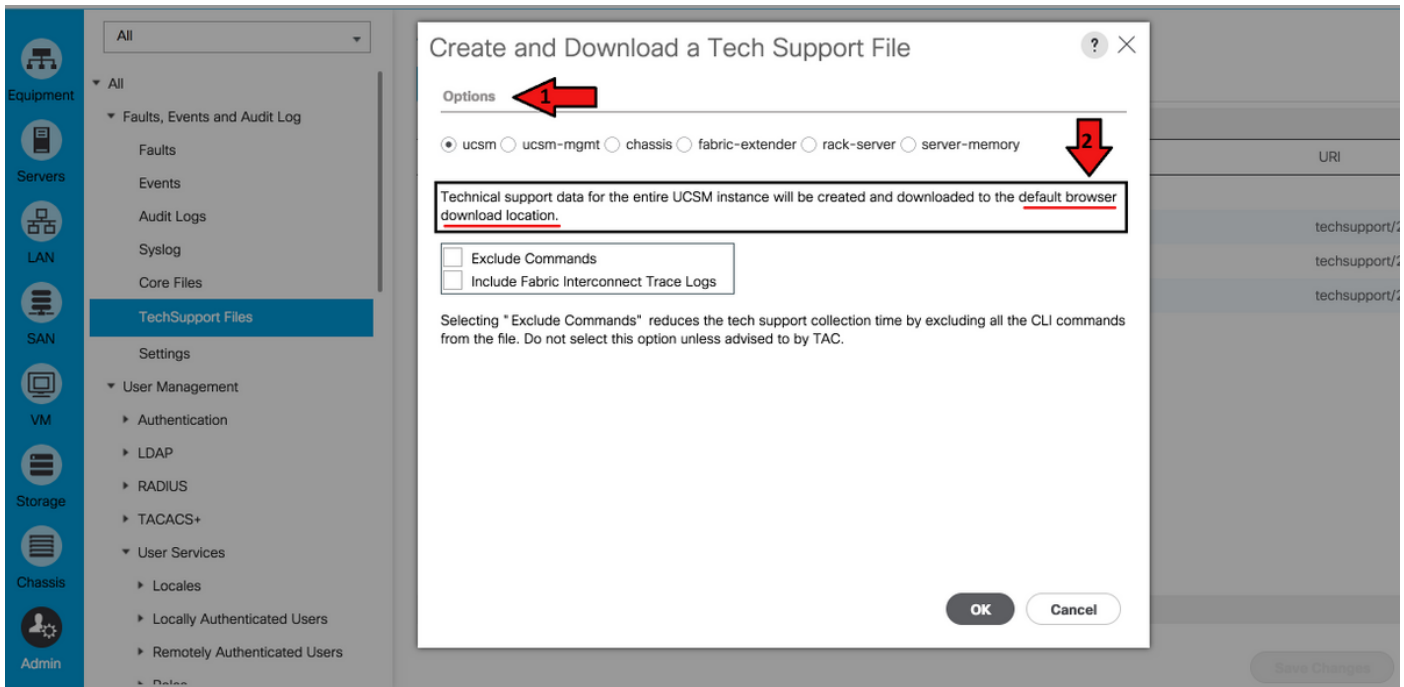
Para crear y descargar los registros

### Paso 1. Hojee al Admin -> los incidentes, los eventos y registro de auditoría -> los archivos de TechSupport

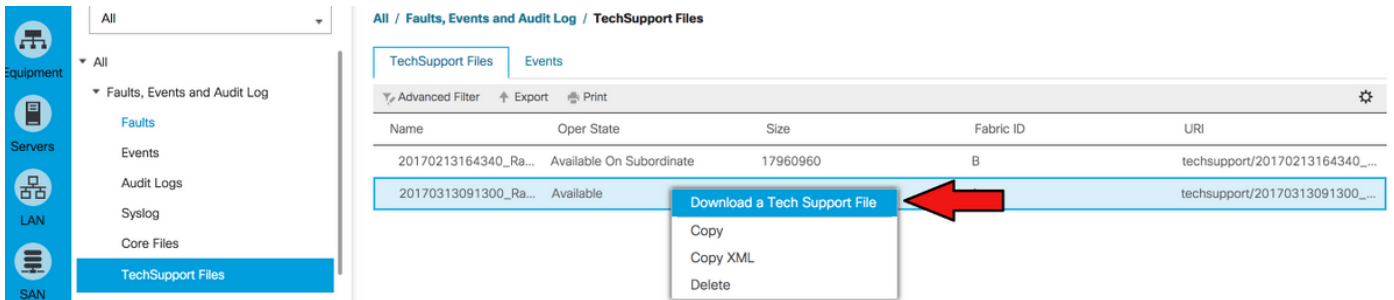
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. On the left, the navigation menu is visible with 'Admin' selected at the bottom. A red arrow labeled '1' points to 'Admin', and another red arrow labeled '2' points to 'Faults, Events and Audit Log'. A third red arrow labeled '3' points to 'TechSupport Files' in the sub-menu. On the right, the 'TechSupport Files' page is displayed with a table of files. A red arrow labeled '4' points to the 'Create and Download a Tech Support File' button at the bottom of the page.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport,
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport,
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport,

Paso 2. De la opción seleccione los datos del Soporte técnico que usted quisieran descargar



**Paso 3.** Una vez que se genera el archivo del tecnología-soporte usted puede descargarlo.



## Serie C UCS:

En la versión del newe del firmware de la serie C UCS, podemos descargar los registros como se muestra abajo

**Paso 1.** Inicie sesión a CIMC y hojee a las utilidades bajo el Admin.

**Paso 2.** Bajo utilidades, hay dos opciones - exporte los datos del Soporte técnico al telecontrol o descargue los datos del Soporte técnico para la descarga local. También muestra el estatus de la exportación de datos más reciente del Soporte técnico.

**Paso 3.** Haga clic en los datos del Soporte técnico de la descarga para que la descarga local genere y descargue los datos del Soporte técnico.

Admin / Utilities

Refresh | Host Power | Launch KVM | Ping | Reboot | Locator LED

Export Technical Support Data to Remote | Download Technical Support Data for Local Download | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Generate NMI to Host | Add/Update Cisco IMC Banner | Download Hardware Inventory Data to Local Download | Export Hardware Inventory Data to Remote | Upload PID Catalog | Activate PID Catalog | Disable Secure Adapter Update

Last Technical Support Data Export  
Status: COMPLETED(100%)  
Cancel

Cisco IMC Last Reset  
Status: graceful-reboot

Cisco IMC Configuration Import/Export  
Action: NONE  
Status: NONE  
Diagnostic Message: NONE

PID Catalog

Download Technical Support Data for Local Download

Generate Technical Support Data  
 Download to local file

Generation of technical support data takes some time. You can click 'Generate and Download' button to automatically download the file once its generated or you can click '(Re)Generate' button and would be able to click 'Download' button below once technical support file is generated successfully.

Generate and Download | Regenerate | Download | Close

## Referencia

### Soporte técnico de la descarga - Versión de las B-series UCSM (1.4, 2.0, 2.1, 2.2) y versión de la serie C CIMC (1.4, 1.5, 2.0)

Si usted está utilizando, UCSM más viejos y CIMC versión, refieren por favor el documento siguiente en cómo recoger los registros del Tecnología-soporte

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-manager/115023-visg-tsfiles-00.html>