

Métodos de colección centrales del conjunto del registro del Soporte técnico UCS

Contenido

[Introducción](#)

[Método 1: Interfaz del usuario](#)

[Método 2: Interfaz de la línea de comandos](#)

[Información Relacionada](#)

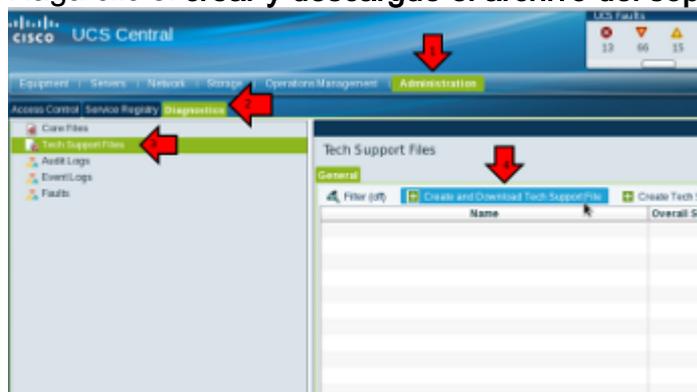
Introducción

Este documento describe cómo recoger a un conjunto del registro del Soporte técnico para el producto central del Cisco Unified Computing System (UCS).

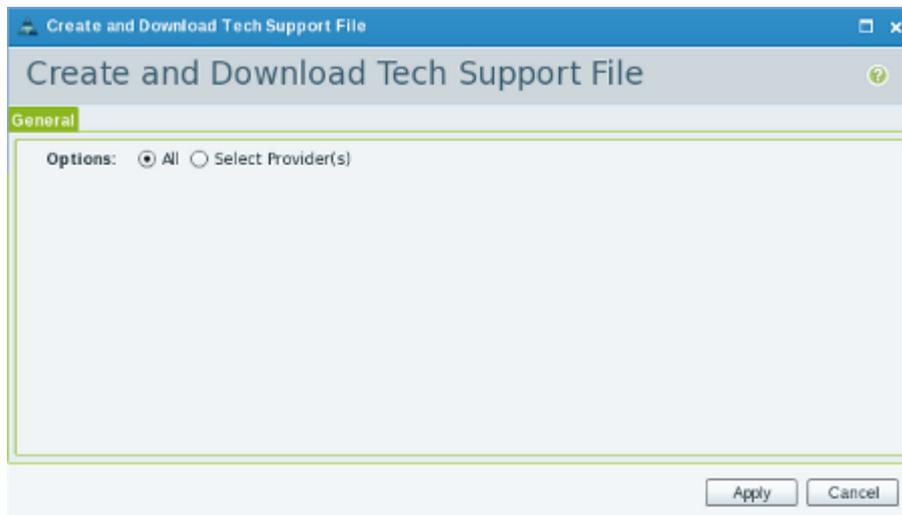
Método 1: Interfaz del usuario

Siga estas instrucciones para recoger a un conjunto del registro del Soporte técnico para el UCS con una interfaz del usuario.

1. Abra a un buscador Web y ingrese el IP Address central UCS o el Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN).
2. Del menú Administration (Administración), elija los **diagnósticos > los archivos del soporte técnico**.
3. Haga clic el **crear y descargue el archivo del soporte técnico**.

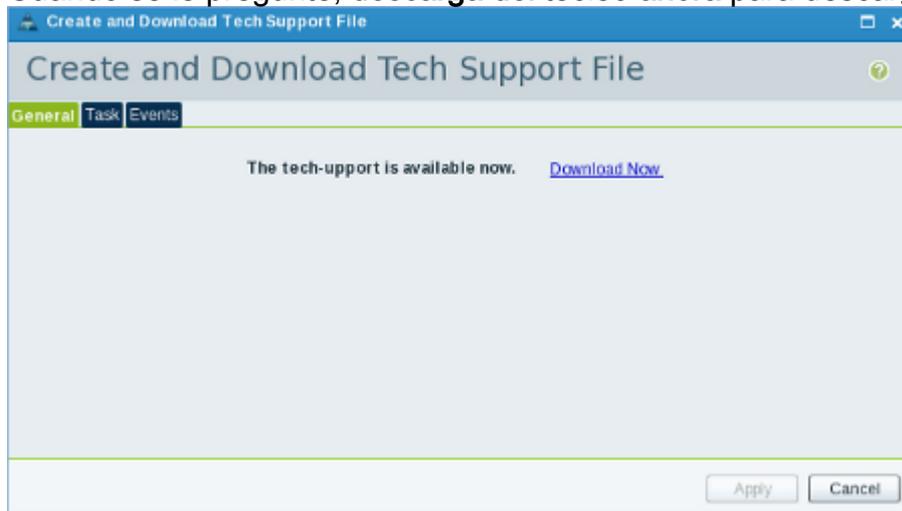


- 4.
5. Haga clic **todo el** botón de radio.



6.

7. Cuando se le pregunte, **descarga del teclado ahora** para descargar el archivo al sistema local.



Método 2: Interfaz de la línea de comandos

Para recoger y exportar al conjunto del Soporte técnico, abra un Secure Shell (SSH) en el UCS central y complete estos pasos:

1. Para conmutar al contexto de la administración local, ingrese el comando del **local-mgmt de la conexión**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Ejecute esta configuración para recoger al conjunto del Soporte técnico.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
```

```
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
```

All tech-support tasks are completed. La información de soporte técnico detallada se encuentra en esta ubicación de la carpeta: `volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`

3. Copie el archivo del Soporte técnico fuera de la central UCS a otro sistema.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile: /<file-name> <destination>
```

```
ftp: URI of destination file
```

```
scp: URI of destination file
```

```
sftp: URI of destination file
```

```
tftp: URI of destination file
```

El archivo recogido con el método #1 o #2 puede ser [solicitud de servicio](#) cargada del [toTAC](#).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)