

Mensajes C460 M4 TPM en los registros SEL

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Sistemas potencialmente afectados:](#)

[Visibilidad/impacto del cliente:](#)

[Solución](#)

[Trabajo alrededor de las opciones:](#)

[Trabajo alrededor de 1 - Reajuste el IMC a las configuraciones predeterminadas de fábrica](#)

[Trabaje alrededor 2 - Reajuste a los valores predeterminados de fábrica vía IMC CLI](#)

Introducción

El intento de este documento es abordar el problema considerado con respecto a los eventos de confianza de los registros de evento del sistema relacionado del módulo de la plataforma (TPM) (SEL) en los servidores algún C460 M4. Una pequeña cantidad de servidores del REPUESTO C460 M4 verán un evento crítico SEL relacionado con la fábrica de los de la derecha de la presencia TPM. Las instrucciones abajo le ayudarán a los servidores de resolución afectados por este problema.

Problema

Sistemas potencialmente afectados:

Cerca de 614 sistemas DE REPUESTO C460 M4 (enviados entre el 2 de junio 2014, y el 13 de abril 2016.)

Visibilidad/impacto del cliente:

Los clientes pueden ver un evento crítico SEL similar al abajo en los servidores recibidos de la fábrica.



The screenshot shows an 'Event Log' window with a navigation bar containing '<<Newest <Newer Log Entries 1 to 2 (2) Older> Oldest>>'. Below the navigation bar is a table with three columns: 'Time (UTC)', 'Severity', and a description. The first row contains the following data:

| Time (UTC) | Severity | |
|---------------------|----------|---|
| 2016-04-13 11:16:17 | Critical | TPM_FAULT_STATUS: Add-in Card sensor, Predictive Failure asserted |

No hay efecto en el funcionamiento al servidor, pero el mensaje puede llevar a la preocupación unecessary dando por resultado una llamada a TAC. Esto tiene que hacer con la manera que TPMs handed en la fabricación. Los sistemas C460 M4 guardan un valor "ocultado" para la presencia TPM, indicando si era un TPM fue instalado nunca en el servidor - cada servidor tiene un TPM instalado durante la prueba. El C460 M4 también sigue el precense actual del TPM, y puesto que todos los servidores pedidos como repuestos envían sin un TPM, el sistema acciona una alarma que piensa que se ha quitado el módulo que fue instalado una vez.

Solución

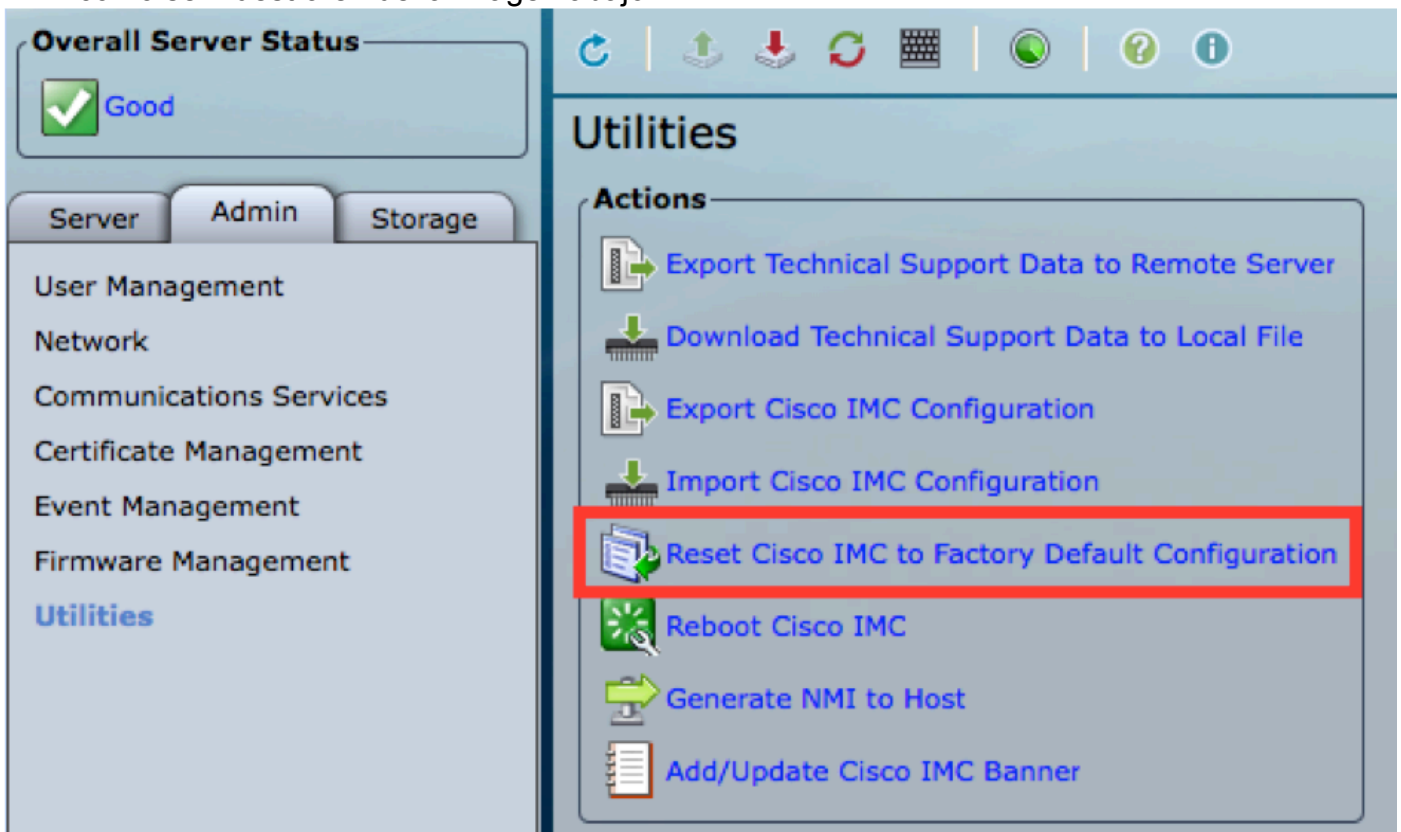
El trabajo-around abajo permitirá que usted dirija rápidamente este evento SEL si usted desea quitar los mensajes. El trabajo-around implica el reajustar del regulador de la administración integrada (IMC) a las configuraciones predeterminadas de fábrica, borrando cualquier valor ocultado de la presencia TPM.

Trabajo alrededor de las opciones:

Trabajo alrededor de 1 - Reajuste el IMC a las configuraciones predeterminadas de fábrica

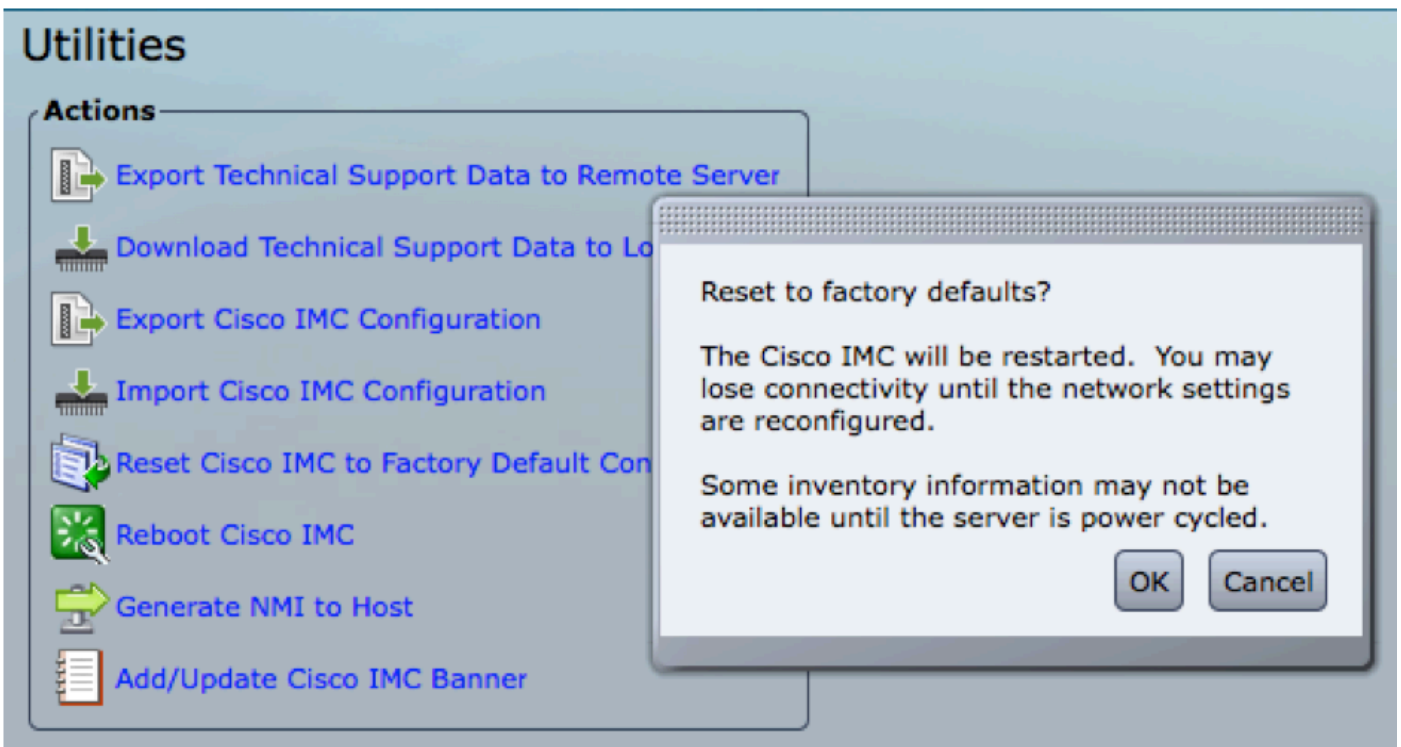
Reclinación a los valores predeterminados de fábrica vía el WebUI IMC

1. Señale a un navegador al IP IMC, login, y navegue al Admin --> lengüeta de las utilidades
2. Haga clic la “restauración Cisco IMC a la configuración predeterminada de fábrica” tal y como se muestra en de la imagen abajo.



3. Le indicarán con un estallido para arriba encajona. Haga Click en OK a proceder.

Note: El IMC reajustará totalmente y usted necesitará configurar de nuevo todas las configuraciones. Registre por favor cualquier información antes de la restauración.



Trabaje alrededor 2 - Reajuste a los valores predeterminados de fábrica vía IMC CLI

1. SSH al IP IMC usando las credenciales del usuario.
2. Teclee los siguientes comandos como se muestra abajo:
 - a. alcance cimc
 - b. valor predeterminado de fábrica

```
[C240-FCH1825V2M3# scope cimc
[C240-FCH1825V2M3 /cimc # factory-default
This operation will reset the Cisco IMC configuration to factory default.
All your configuration will be lost. Some inventory information may
not be available until the server is powered on or power cycled.
Continue?[y|N]
```

3. Ingrese "y" para continuar.

Note: El IMC reajustará totalmente y usted necesitará configurar de nuevo todas las configuraciones.

Registre por favor cualquier información antes de la restauración.