

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Comandos CLI](#)

[Muestre el nombre del producto](#)

[Muestre el estatus del HDD](#)

[Muestre el estatus virtual y físico de la unidad](#)

[Muestre el número de corregible y de errores incorregibles](#)

[Muestre la configuración de controlador RAID](#)

[Muestre el número de HDDs](#)

[Archivo del Soporte técnico](#)

[Unidad de backup de batería](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe varios comandos del comando line interface(cli), así como otras técnicas de Troubleshooting, que pueden ayudar a resolver problemas los problemas de la unidad de disco duro (HDD). El mejor método para resolver problemas los problemas del HDD es utilizar la ROM LED, de la opción GUI, BIOS, LSI/MegaRaid GUI, y los registros. Sin embargo, estas opciones no están siempre disponibles. En este caso, usted puede utilizar el CLI.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Comandos CLI

### Muestre el nombre del producto

**Nota:** Algunos de los comandos enumerados en este documento dependen encendido si usted tiene un regulador LSI MegaRaid mientras que no todos son soportados por los reguladores 1064/1068e LSI.

Ingrese el comando de la **demostración PCI-ADAPTER** para ver el nombre del producto. Este ejemplo muestra un adaptador LSI 1064e.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID
Product Name ----- M
0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

### Muestre el estatus del HDD

Ingrese el comando del **hdd de la demostración** para ver el estatus del HDDs.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hddName Status
----- HDD_01_STATUS present HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent HDD_04_STATUS absent
```

### Muestre el estatus virtual y físico de la unidad

Ingrese el comando de la **unidad virtual de la demostración** para ver el estatus de las unidades virtuales. Este comando es útil puesto que no le requiere apagar el servidor y ingresar el BIOS para ver la información.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show
virtual-driveVirtual Drive Status Name Size RAID Level --
----- 0
Optimal 139236 MB RAID 11 Degraded
974652 MB RAID 5
```

Ingrese el comando de la **físico-unidad de la demostración** para ver el estatus de las unidades físicas.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
PredictiveSlot Failure Drive CoercedNumber
Controller Status Manufacturer Model Count Firmware Size Type -----
----- 0 SLOT-51 SLOT-5
online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 2 SLOT-5 online
SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 3 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 4 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 5 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 6 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 7 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 9 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 10 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
```

### Muestre el número de corregible y de errores incorregibles

Ingrese a los **contadores de errores de la demostración** ordenan para ver el número de corregible

y de errores incorregibles.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters PCI Slot SLOT-5:    Memory Correctable  
Errors: 0    Memory Uncorrectable Errors: 0
```

## Muestre la configuración de controlador RAID

Ingrese el comando de los hw-config de la demostración para ver la configuración de controlador RAID.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config PCI Slot SLOT-5:    SAS Address 0:  
500e004aaaaaaaa3f    SAS Address 1: 0000000000000000    SAS Address 2: 0000000000000000    SAS  
Address 3: 0000000000000000    SAS Address 4: 0000000000000000    SAS Address 5:  
0000000000000000    SAS Address 6: 0000000000000000    SAS Address 7: 0000000000000000    BBU  
Present: true    NVRAM Present: true    Serial Debugger Present: true    Memory Present: true  
Flash Present: true    Memory Size: 512 MB    Cache Memory Size: 394 MB    Number of Backend  
Ports: 8
```

## Muestre el número de HDDs

Ingrese el comando de la físico-unidad-cuenta de la demostración para ver el número de HDDs.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5:    Physical  
Drive Count: 9    Critical Physical Drive Count: 0    Failed Physical Drive Count: 0
```

## Archivo del Soporte técnico

En caso que usted no tenga acceso al CLI, usted puede ver el archivo del Soporte técnico (/tmp/tech\_support) para obtener la información sobre el estatus del HDDs. Aquí está un extracto del archivo del Soporte técnico que muestra el HDDs de los sensores inteligentes de la interfaz de administración de la plataforma (IPMI):

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5:    Physical  
Drive Count: 9    Critical Physical Drive Count: 0    Failed Physical Drive Count: 0
```

Aquí está un extracto del archivo del Soporte técnico que muestra una ruptura del estatus del HDD:

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5:    Physical  
Drive Count: 9    Critical Physical Drive Count: 0    Failed Physical Drive Count: 0
```

Aquí está un extracto del archivo del Soporte técnico que muestra el estatus del HDD (con un código de estado de 0x2181):

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5:    Physical  
Drive Count: 9    Critical Physical Drive Count: 0    Failed Physical Drive Count: 0
```

## Unidad de backup de batería

Usted tiene la opción para utilizar una unidad de backup de batería (BBU) con algunas instrumentaciones del servidor. El BBU es una unidad de backup de batería inteligente que protege los datos del caché de escritura del disco sobre el regulador RAID por hasta 72 horas durante una pérdida de energía.

Este ejemplo muestra cómo utilizar el MegaCli para marcar el estatus del BBU:

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5:    Physical  
Drive Count: 9    Critical Physical Drive Count: 0    Failed Physical Drive Count: 0
```

Este ejemplo muestra cómo utilizar el CLI para marcar el estatus del BBU:

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detailController SLOT-7:      Battery Type: iBBU
Battery Present: true      Voltage: 4.023 V      Current: 0.000 A      Charge: 100%      Charging
State: fully charged      Temperature: 34 degrees C      Voltage Low: false      Temperature High:
false      Learn Cycle Requested: false      Learn Cycle Active: false      Learn Cycle Failed:
false      Learn Cycle Timeout: false      I2C Errors Detected: false      Battery Replacement
Required: true      Remaining Capacity Low: true
```

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)