

Recogida de los datos para la investigación inicial de las solicitudes de servicio UCS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Cuando si se recogen los datos](#)

[Qué datos deben ser recogidos](#)

[Qué soporte técnico lía debe ser recogido](#)

[B-series y series S UCS \(integradas\)](#)

[HX-series o serie C UCS \(integrada\)](#)

[Serie C UCS \(independiente\) o series S UCS \(independientes\)](#)

[Datos del soporte técnico del sistema operativo](#)

[VMware ESXi](#)

[Red Hat Linux basó los Productos](#)

[SuSE Linux basó los Productos](#)

[Microsoft Windows](#)

[Las otras consideraciones al recoger el soporte técnico UCS lían](#)

Introducción

Este documento describe los datos comunes que el TAC de Cisco pediría para la investigación de las peticiones del servicio relacionado UCS.

Usted puede reducir substancialmente la época llevada para la identificación inicial del problema asociando tales datos a la solicitud de servicio cuando se abre

La ausencia de datos recogida a la hora de un problema puede hacerlo imposible para que el TAC de Cisco proporcione a una explicación definitiva de porqué ocurrió un problema determinado

Prerequisites

Este documento asume que usted tiene acceso del nivel *admin* al UCS apropiado GUI/CLI para generar los manojos requeridos del soporte técnico

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Encargado del Cisco Unified Computing System (UCS)

Línea interfaz (CLI) de comando manager del Cisco Unified Computing System (UCS)

Regulador de la administración integrada de Cisco (CIMC)

Cuando si se recogen los datos

Cisco aconseja generalmente para generar los datos pertinentes tan pronto como se sospeche que compromiso de TAC puede ser deseado/ser pedido.

Éste es evitar los archivos del registro críticos que cubren no más la época del interés, vista típicamente en entornos más grandes o rápidamente cambiante, incluyendo donde han ocurrido las reinicializaciones de la tela Interconnects

El TAC de Cisco aconsejaría típicamente en el caso de los soportes técnicos múltiples que son requeridos que el soporte técnico UCSM se genera antes del chasis o de otros ficheros del soporte técnico, pues es la mayoría de la hora crítica y también es la más larga a generar.

Si usted no puede proporcionar ciertos soportes técnicos UCS debido al software conocido deserta o las solicitudes de servicio abiertas, aconsejan por favor el TAC de Cisco.

Qué datos deben ser recogidos

Con excepción del soporte técnico lía, los datos críticos sobre el problema que se debe recoger puede incluir:

- Fecha/hora del problema
- Servidores afectados o perfiles del servicio
- Cualquier errores vistos a la hora del problema, especialmente capturas de pantalla de cualquier pantallas del pánico PSOD/BSOD/Kernel
- Cualquier cambios realizados en ese entonces o en el pasado reciente
- Qué acciones, eventualmente, habían sido realizadas para resolver problemas el problema o para recuperar el servicio
- Tipo y versión OS
- Versiones de las versiones del driver es decir ENIC/NENIC/FNIC de VIC
- Versiones del driver del regulador RAID
- Driver de cualquier HBA/NIC adicional funcionando
- Información sobre cualquier condiciones sospechosas del activador tales como carga, salvaguardia nocturna/tareas de mantenimiento etc.
- Información general básica de la topología, tal como Ethernetes por aguas arriba o Switches SAN, conjuntos de almacenamiento etc.
- Cargue por teletratamiento cualquier archivo núcleo mostrado en el encargado UCS alrededor de la época del problema

Sin embargo, cualquier otro dato que usted crea es factor importante en la situación puede también ser incluido

Qué soporte técnico lía debe ser recogido

El TAC de Cisco pediría típicamente los manojos siguientes del soporte técnico como punto de partida:

B-series y serie S UCS (integradas)

Soporte técnico UCSM

Soporte técnico del chasis que cubre los servidores afectados.

HX-series o serie C UCS (integrada)

Soporte técnico UCSM

Soporte técnico FEX que cubre los servidores afectados (si procede)

Soporte técnico del servidor del estante

Serie C UCS (independiente) o serie S UCS (independiente)

CIMC soporte técnico

Proporcionar los soportes técnicos de los servidores similares pero inafectados puede también ser útil

Datos del soporte técnico del sistema operativo

En las situaciones donde usted cree que los datos del soporte técnico OS pueden ser útiles para el análisis del TAC de Cisco en el caso de los problemas de interoperabilidad, lo que sigue se puede proporcionar como punto de partida:

VMware ESXi

VM-ayuda

Red Hat Linux basó los Productos

sosreport

SuSE Linux basó los Productos

supportconfig

Microsoft Windows

La aplicación y el evento del sistema abre una sesión los formatos de archivo del evt o del evtx

Salida del "systeminfo" o similar

Las otras consideraciones al recoger el soporte técnico UCS Ífan

En lo posible usted no debe combinar los manojos múltiples del soporte técnico en un solo fichero más grande

Los soportes técnicos UCS ya se comprimen extensivamente, a pesar de la extensión de .tar del fichero final.

Sin embargo, si otros archivos de datos grandes no son comprimidos, la compresión usando los formatos estándares (zip/gz/bz2/7z etc.) se recomienda.

A menos que esté dado instrucciones explícitamente o requerido absolutamente, evite por favor el uso opción de la “de los comandos exclude en los ficheros del soporte técnico o el ucsm-mgmt de abastecimiento bastante que por completo los manojos del soporte técnico UCSM

Si un servidor de la cuchilla o del estante ha experimentado un pánico PSOD/BSOD/Kernel, reinicie por favor el servidor usando las opciones de la restauración en UCSM/CIMC o el KVM, no la parada normal después el cargador del programa inicial del servidor.

Esto hace la información extra ser generada para resolver problemas que entonces se incluye en los manojos del soporte técnico, mientras que el cierre del servidor hace estos datos ser perdido.