

# La recogida de los datos para la investigación inicial de la serie UCS B publica

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Cuando si se recogen los datos](#)

[Qué datos deben ser recogidos](#)

[Qué soporte técnico lía debe ser recogido](#)

[Problemas de las B-series UCS](#)

[Servidores integrados de la serie C UCS](#)

[Datos del soporte técnico del sistema operativo](#)

[VMware ESXi](#)

[Red Hat Linux basó los Productos](#)

[SuSE Linux basó los Productos](#)

[Microsoft Windows](#)

[Las otras consideraciones al recoger el soporte técnico UCS lían](#)

## Introducción

Este documento describe los datos comunes que el TAC de Cisco pediría para la investigación de las peticiones del servicio relacionado UCS.

Usted puede reducir substancialmente la época llevada para la identificación inicial del problema asociando tales datos a la solicitud de servicio cuando se abre

La ausencia de datos recogida a la hora de un problema puede hacerlo imposible para que el TAC de Cisco proporcione una explicación definitiva de porqué ocurrió un problema determinado

## Prerrequisitos

Este documento asume que usted tiene acceso del nivel *admin* al UCS GUI/CLI para generar a los conjuntos requeridos del soporte técnico

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Administrador del Cisco Unified Computing System (UCS)

Interfaz de línea del comando manager del Cisco Unified Computing System (UCS) (CLI)

## Cuando si se recogen los datos

Cisco aconseja generalmente para generar los datos pertinentes tan pronto como se sospeche que compromiso de TAC puede ser deseado/ser pedido.

Éste es evitar los archivos del registro críticos que cubren no más la época del interés, vista típicamente en entornos más grandes o rápidamente cambiante, incluyendo donde han ocurrido las reinicializaciones de la tela Interconnects

El TAC de Cisco aconsejaría típicamente en el caso de los soportes técnicos múltiples que son requeridos que el soporte técnico UCSM se genera antes del chasis o de otros archivos del soporte técnico, pues es la mayoría de la hora crítica y también es la más larga a generar.

## Qué datos deben ser recogidos

Con excepción del soporte técnico lía, los datos críticos sobre el problema que se debe recoger puede incluir:

- Fecha/hora del problema
- Servidores afectados o perfiles del servicio
- Cualquier errores vistos a la hora del problema, especialmente screenshots de cualquier pantallas del pánico PSOD/BSOD/Kernel
- Cualquier cambios realizados en ese entonces o en el pasado reciente
- Qué acciones, eventualmente, habían sido realizadas para resolver problemas el problema o para recuperar el servicio
- Tipo y versión OS
- Versiones de las versiones del driver es decir ENIC/NENIC/FNIC VIC
- Versiones del driver del regulador RAID
- Información sobre cualquier condiciones sospechosas del activador tales como carga, respaldo nocturno/tareas de mantenimiento etc.
- Información general básica de la topología, tal como Ethernetes por aguas arriba o Switches SAN, conjuntos de almacenamiento etc.
- Cargue cualquier archivo núcleo mostrado en el administrador UCS alrededor de la época del problema

Sin embargo, cualquier otro dato que usted crea es factor importante en la situación puede también ser incluido

## Qué soporte técnico lía debe ser recogido

El TAC de Cisco pediría típicamente a los conjuntos siguientes del soporte técnico como punto de partida:

### Problemas de las B-series UCS

Soporte técnico UCSM

Soporte técnico del chasis que cubre los servidores afectados.

## **Servidores integrados de la serie C UCS**

Soporte técnico UCSM

Soporte técnico FEX que cubre los servidores afectados

Soporte técnico del servidor del estante

Proporcionar los soportes técnicos Chassis/FEX/Rack de los servidores similares pero inafectados puede también ser útil

## **Datos del soporte técnico del sistema operativo**

En las situaciones donde usted cree que los datos del soporte técnico OS pueden ser útiles para el análisis del TAC de Cisco en el caso de los problemas de interoperabilidad, lo que sigue se puede proporcionar como punto de partida:

### **VMware ESXi**

VM-soporte

### **Red Hat Linux basó los Productos**

sosreport

### **SuSE Linux basó los Productos**

supportconfig

### **Microsoft Windows**

La aplicación y el evento del sistema abre una sesión los formatos de archivo del evt o del evtX

Salida del "systeminfo" o similar

## **Las otras consideraciones al recoger el soporte técnico UCS ían**

En lo posible usted no debe combinar a los conjuntos múltiples del soporte técnico en un solo archivo más grande

Los soportes técnicos UCS ya se comprimen extensivamente, a pesar de la extensión de .tar del archivo final.

Sin embargo, si otros archivos de datos grandes no son comprimidos, la compresión usando los formatos estándares (zip/gz/bz2/7z etc.) se recomienda.

A menos que esté dado instrucciones explícitamente, evite por favor el uso opción de la "de los

comandos exclude en los archivos del soporte técnico o el ucsm-mgmt de abastecimiento bastante que por completo los conjuntos del soporte técnico UCSM

Si un servidor de la cuchilla o del estante ha experimentado un pánico PSOD/BSOD/Kernel, reinicie por favor el servidor usando las opciones de la restauración en UCSM, entonces para no apagar el inicio del servidor.

Esto hace la información extra ser generada para resolver problemas que entonces se incluye en los conjuntos del soporte técnico.