

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Archivos del registro requeridos](#)

[Analizar los registros para las pistas iniciales](#)

[Información del frunce sobre la configuración UCS](#)

[Sugerencia para dinámico monitorear el FI](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El documento proporciona los pasos para investigar la caída de la interconexión de la tela del sistema de la Computación unificada (FI) o el error inesperado de la reinicialización.

En un de alto nivel, los problemas siguientes podrían dar lugar a la reinicialización del FI

- El proceso del espacio del corazón causó un crash (aka el pánico del corazón)
- El corazón se ejecutó de la memoria (fuera de la memoria - OOM que matan a un proceso del usuario para reclamar la memoria)
- El proceso del espacio del usuario causó un crash (ex. - netstack, fcoe\_mgr, callhome etc)
- Problema del firmware FI (situación poco frecuente, ejemplo - [CSCuq46105](#)) o error del componente de hardware (como el SSD usado para el almacenamiento)

## Prerrequisitos

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Administrador del Cisco Unified Computing System (UCS)

Interfaz de línea del comando manager del Cisco Unified Computing System (UCS) (CLI)

## Archivos del registro requeridos

Cuando el FI reinicia inesperado, recoja los registros de siguiente y carguelos a la solicitud de servicio de TAC.

- Conjunto del registro del techsupport UCSM

- Marque si el archivo del vaciado de memoria se crea alrededor de la época del evento de la reinicialización.

Usted puede marcar para saber si hay archivos de volcado de las memorias vía el CLI o el GUI

UCS-FI # supervisión del alcance

UCS-FI /monitoring # sysdebug del alcance

UCS-FI /monitoring/sysdebug # demostración quita el corazón al detalle

- Si el FI se ha configurado para exportar los registros al servidor de Syslog, recopile por favor los mensajes del registro del servidor de Syslog para el dispositivo que proporciona 7 días del historial antes del grupo fecha/hora de la reinicialización.
- Seguimiento de pila del corazón (si la reinicialización es debido al pánico del corazón)

## Analizar los registros para las pistas iniciales

- 1) Marque para saber si hay razón y sello de fecha/hora de la reinicialización de la salida del comando " show version " del sistema operativo del nexa (NX-OS)
- 2) Marque "la salida de comando del **nvr** del registro de la demostración" para los mensajes del registro antes del sello de fecha/hora de la reinicialización
- 3) Marque los mensajes del registro salvados en el servidor de Syslog para las pistas adicionales
- 4) Si la reinicialización fue accionada por la caída del proceso del espacio del usuario, marque el vaciado de memoria que hace juego el nombre del proceso y el sello de fecha/hora de la reinicialización.
- 6) Si es pánico del corazón, marque para saber si hay salida del seguimiento de pila del corazón en el "**sw\_kernel\_trace\_log** nombrado archivo"

De UCSM 2.2.1b, este archivo es conjunto incluido del techsupport de la demostración UCSM.

Para la versión UCSM anterior que 2.2.1b, recoja por favor la salida de los siguientes comandos

- 7) "**topout.log**" contiene la salida del comando "superior" cada dos segundos. Antes de la reinicialización, UCSM guarda el viejo conjunto de los registros mientras que el archivo de /opt/sam\_logs.tgz él puede proporcionar la información sobre la memoria, la utilización o los procesos.
- 8) Si usted nota los mensajes como fuera de la memoria (OOM) mataron a un proceso y a la caída de proceso podrían accionar la reinicialización del FI e usted como motivo de restauración. En tales escenarios, es más probable el proceso es víctima de la condición de memoria baja y

puede ser que no sea la causa detrás de la caída o de la fuga de memoria.

## Información del frunce sobre la configuración UCS

Lo que sigue de contestación pregunta las ayudas para entender mejor que la configuración y el sistema es estado antes de reinicialización.

- 1) ¿Este problema ha sucedido antes?
- 2) ¿Había actividad específica del usuario alrededor de la época de la reinicialización?
- 3) ¿Software reciente/soporte físico/cambios de configuración realizados al FI?
- 4) ¿

¿5) si sí, las aplicaciones sondean cómo con frecuencia el FI para los datos? ¿Qué información es sondeada a intervalos regulares por estos aplicación? (ex interrogaciones SNMP)

- 6) ¿Ha habido tormenta del tráfico hacia el puerto de administración FI?
- 7) ¿Se pone esta escala? (Número de chasis, de cuchillas, de interfaces virtuales)

## Sugerencia para dinámico monitorear el FI

- 1) Configuración UCSM para exportar los registros al servidor de Syslog
- 2) Recoja la salida de la “demostración procesa” del local-mgmt a intervalos regulares para monitorear la tendencia en el CPU y la memoria

uso de los procesos. Este tis no requeridos si el FI es arleady que es monitoreado por la aplicación externa.

## Información Relacionada

[Guía de configuración del Cisco UCS Manager](#)