

Troubleshooting elegante del Call Home UCS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Función de llamada a área local de la configuración en Cisco UCS](#)

[Metodología de Troubleshooting](#)

[Problemas Comunes](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona los pasos para tomar al resolver problemas un problema con la característica elegante del Call Home (SCH) después de que se haya configurado ya.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Call Home elegante

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Configure la función de llamada a área local en Cisco UCS

Va a la sección del [Call Home que configura](#) en la guía de Configuración del GUI del Cisco UCS Manager, la versión 2.0.

Aquí está un vídeo corto en configurar: [Configuración elegante del Call Home en el UCS](#)

Metodología de Troubleshooting

Si se asume que usted ha marcado la configuración y se ha registrado ya para el servicio SCH, complete estos pasos para resolver problemas los problemas SCH en los servidores de las B-series UCS.

1. SSH al UCS FI activo.
2. Conecte los nxos.
3. haga el debug del callhome todo
4. En un buscador Web conecte con el UCSM.En el SCR_INVALID, haga clic la lengüeta Admin.En la lengüeta Admin, amplíe todos > Administración > Call Home de comunicación.En el cristal del trabajo, haga clic la lengüeta del inventario del sistema.En el área de las acciones, el tecleo ahora envía el inventario del sistema.
5. En el FI bajo prompt de los nxos: undebg todo el control para ver si un correo electrónico fue enviado al beneficiario configurado para el Call Home. Si usted y usted vieron los errores en su salida de los debugs marcan su configuración SCH en el UCS. De lo contrario, continúe con el paso siguiente.
6. Intente capturar los paquetes del correo SCH con el ethanalyzer. Ethanalyzer proporciona las capacidades el oler a NX-OS dentro del sistema operativo, simplificando la necesidad de una sonda de la red del otro vendedor.En los nxos bajo prompt de los nxos:callhome todo del debuglímite-capturar-tramas locales 0 smtp del puerto” del captura-filtro del mgmt “de la aspiración-interfaz del ethanalyzerPor abandono Ethanalyzer captura hasta 10 tramas. Utilice las límite-capturar-**tramas** para cambiar el valor o para fijarlo a un diverso valor o para quitar el límite usando el valor 0.Esto es una tentativa de recoger el debug y a la captura de paquetes para el mismo evento, y de limitar a la captura de paquetes solamente al puerto smtp.
7. Relance el paso 4 para enviar el inventario otra vez. Siga esto con el paso 5 para apagar el debug y el ethanalyzer. Nota: El CTRL+C se puede utilizar para parar la captura del ethanalyzer.
8. Una vez más control para ver si un correo electrónico fue enviado al beneficiario configurado para el Call Home. Si su configuración está correcta usted debe ver el correo electrónico salir en la captura del ethanalyzer. Si los beneficiarios no consiguieron el ethanalyzer del control del correo electrónico hecho salir para los errores del **Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)**. Puede ser que no configuran al servidor SMTP correctamente.
9. Si los correos electrónicos fueron enviados al beneficiario configurado para el Call Home, pero a una **solicitud de servicio del TAC de Cisco SCH (SENIOR)** no fue abierto van a esta página: tools.cisco.com/schEste link permitirá que usted descubra si la parte SCH ha recibido cualesquiera alertas de la llamada casera.Tienen toda clase de informes que usted pueda funcionar con basado en el número de serie/la dispositivo-identificación del nombre de host, etc.Si usted quiere funcionar con la prueba una alerta del Call Home en vez de enviar el inventario usted puede intentar el siguiente en el lugar del inventario del sistema.

Lo que sigue es un extracto de esta página: [Envío de una alerta del hogar de la llamada de prueba](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert

Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:

Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype

Cuando se envía una alerta del hogar de la llamada de prueba, el Call Home responde como a cualquier otra alerta y la entrega a las direcciones de correo electrónico configuradas del destino.

El próximo ejemplo envía una alerta del hogar de la llamada de prueba a la dirección de correo electrónico configurada del destino del grupo alerta ambiental:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Problemas Comunes

Independientemente de los problemas de la Configuración simple, los problemas con el establecimiento de una red o los servidores del correo se consideran. También, los problemas del registro son comunes.

La dirección IP de la tela interconecta y la dirección IP virtual pudo necesitar ser configurado como retransmisión en el servidor SMTP.

Crear un registro de usuario nuevo requiere:

- Cisco.com válido ID para el a-ser registró a la persona.
- Por lo menos un contrato válido para la compañía que es soportada por el Call Home elegante, cuando el a-ser registró a la persona necesita ser registrado como administrador.

Un vídeo corto en [cómo configurar y registrar sus dispositivos](#)

Con los problemas del registro vaya a este link para resolver el problema como esto implica al equipo del registro SCH: [Call Home elegante](#)

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)